

Библиотеки как центры доступа к социально-правовой информации



Методические рекомендации

Благовещенск, 2014



Государственное бюджетное учреждение культуры
«Амурская областная библиотека
имени Н.Н. Муравьева-Амурского»

Отдел библиотечного развития

Библиотеки как центры доступа к социально-правовой информации

Методические рекомендации

Благовещенск
2014

Библиотеки как центры доступа к социально-правовой информации : метод. рек. // Амур. обл. науч. б-ка им. Н. Н. Муравьёва-Амурского ; сост. / Г. А. Базарная. – Благовещенск, 2014. – 48с.

Составитель: Базарная Г.А.

Ответственный за выпуск: Долгоруков Н.Г.

Компьютерная верстка: Гнускова М.И.

Содержание

От составителя	4
Основы организации публичных центров правовой информации	5
ЦПИ – информационная структура на базе библиотек	7
Информационные ресурсы центра	8
Правовая база организации ЦПИ	11
Услуги и формы библиотечного обслуживания	12
Приложения	21
Список литературы	45

От составителя

Непременным условием функционирования любого государства является правовая культура общества в целом и отдельной личности.

Социальная миссия публичных библиотек заключается в создании необходимых условий для свободного доступа граждан к традиционным и электронным правовым и социально значимым ресурсам, в максимально полном удовлетворении их информационно-правовых потребностей.

Цель пособия - оказание методической помощи руководителям и сотрудникам библиотек в работе по организации центров правовой и социальной информации, созданию системы информирования, повышению уровня правовой культуры населения местного сообщества на основе комплексного использования различных форм и методов работы. В рекомендациях определены организационные, правовые основы создания центров; цели, задачи и формы деятельности по правовому просвещению и информированию пользователей.

Пособие предназначено для руководителей, методистов, специалистов библиотек по организации системной работы в данном направлении.

Основы организации публичных центров правовой информации

*«И то государство, в котором граждане
наиболее повинуются законам,
счастливы во время мира и незыблемо
во время войны»*

*Ксенофонт
«Воспоминание о Сократе»*

Становление правового государства невозможно без формирования правовой культуры её граждан. В настоящее время в стране сложилась система обеспечения населения правовой информацией, важное место в которой занимают центры правовой информации на базе публичных библиотек разного уровня.

Развитие правового государства и формирование гражданского общества требуют такого уровня правовой культуры, при котором будут реализованы такие базовые ценности и принципы жизни, как верховенство закона, приоритет человека, его прав и свобод, обеспечение защищённости его интересов.

1.1. Основные документы, регламентирующие создание системы доступа к правовой информации, организации центров правовой информации:

- Указ Президента РФ от 23.04.1993г. № 4772 « мерах по ускорению создания центров правовой информации»;
- Концепция правовой информатизации России, утверждённая Указом Президента РФ от 28.06.1993г. № 966;
- Программа «Правовая информатизация органов государственной власти Российской Федерации», утверждённая Указом Президента РФ от 24.11.1995г. № 1178.

Одной из важнейших задач правовой реформы являлось решение проблемы обеспечения доступа граждан к правовой информации. В связи с этим возникла необходимость создания специальных центров правовой информации.

В 1998 г. была принята межведомственная программа «Создание общероссийской сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек». основополагающими документами реализации этой программы стали «Соглашение о порядке взаимодействия Минкультуры России и ФАПСИ в области правовой информа-

ции» (03.08.98) и «Соглашение о сотрудничестве Минкультуры России и Российского фонда правовых реформ в области правового воспитания населения Российской Федерации» (15.02.99), которыми был определен механизм создания сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек.

Обозначенные стороны приняли на себя обязательства:

- организовать взаимодействие региональных органов культуры с центрами правительственной связи в субъектах РФ в целях создания на базе универсальных научных библиотек субъектов РФ публичных центров правовой информации;

- обеспечить последовательное создание и функционирование сети ПЦПИ в субъектах РФ, содействовать постоянному совершенствованию организационной структуры и деятельности ПЦПИ для улучшения качества обслуживания юридических и физических лиц;

- в дальнейшем развивать сеть ПЦПИ за счет включения библиотечных систем муниципальных библиотек.

В рамках действия данной программы первый ПЦПИ был открыт 9 июня 1998 г. на базе Смоленской областной универсальной библиотеки. В 2001 году в Амурской областной научной библиотеке имени Н.Н. Муравьева-Амурского был создан центр правовой информации при финансовой поддержке Российского фонда правовых реформ. С 1998 по 2003 годы в стране открыто более 800 центров и пунктов правовой информации в 70 субъектах РФ.

Создание ПЦПИ в региональных центрах вызвало процесс развития их на муниципальном уровне.

1.2. Привлечение библиотек к реализации государственной политики в области правовой информации обусловлено следующими факторами:

- библиотечная система остаётся одним из общественных институтов, наиболее доступных населению;

- библиотеки являются наиболее стабильными информационными учреждениями, предоставляющими информацию в традиционном и электронном виде;

- библиотеки остались, по сути дела, единственными учреждениями, предоставляющим доступ к информации, в том числе и правовой, бесплатно.

1.3. Программа правовой информатизации реализуется во взаимодействии с негосударственными компаниями, работающими в области правовой информации: «Консультант Плюс», «Гарант», «Кодекс».

1.4. В 2011 году принят документ «Основы государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан», направленный на преодоление правового

нигилизма и повышение правовой культуры россиян. Особое внимание в документе уделено обеспечению доступности правовой информации, организации системы правового просвещения, развитие информационно-правовых ресурсов.

1.5. Создание центров правовой информации является практической реализацией конституционного права граждан на информацию.

ЦПИ – информационная структура на базе библиотек

В условиях построения правового государства меняется и роль библиотек в культурной, образовательной, информационной инфраструктурах. К традиционным функциям библиотек добавляются функции информационных центров, предоставляющих доступ к национальным и мировым информационным ресурсам.

Публичный центр правовой информации представляет структурное образование на базе библиотек разных типов и уровней. В зависимости от конкретных условий библиотеки он может быть самостоятельной структурой или подразделением в составе функционирующих отделов (информационно-библиографического, отдела обслуживания, читального зала).

В последние годы произошла трансформация деятельности центров. Сегодня центры предоставляют своим посетителям свободный доступ к правовой, деловой, образовательной, экологической информации, защите прав человека и потребителей. В связи с тем, что номенклатура предоставляемой центрами информации вышла далеко за рамки только правовой информации, их названия адаптировались к практике работы.

Это могут быть центры социально-правовой информации, отделы деловой информации, информационно-правовые сектора, точки доступа к правовой информации..

Главными задачами центров правовой информации являются:

- информационное обслуживание органов местного самоуправления, населения правовой, социально-значимой, деловой информацией;
- обеспечение свободного доступа к государственной, законодательной, нормативно-правовой информации;
- полноценное комплектование фондов документами правовой тематики, популярной юридической литературой;
- популяризация знаний в области прав человека;
- организация и проведение мероприятий, способствующих повыше-

нию правовой грамотности и формированию правовой культуры;

- создание необходимой материально-технической базы для самостоятельной работы пользователей с электронными ресурсами.

Публичные библиотеки как центры правовой информации сегодня особенно ярко реализуют одну из важнейших функций, присущих библиотеке – социализирующую, т.е. помогают человеку решать свои жизненные проблемы, адаптироваться в обществе, а также осуществляют развитие правового сознания личности.

У нас в области не очень активно идет процесс открытия публичных центров или других структур правовой и социальной информации на базе муниципальных библиотек, что представляется чрезвычайно важным, так как именно муниципальные библиотеки обслуживают большую часть населения Амурской области. Некоторые результаты работы амурских библиотек по правовому просвещению представлены в документе «Мониторинг доступности населению ресурсов правовой информации» (*Приложение 1*).

Информационные ресурсы центра

Функционирование центров любого уровня зависит от наличия ресурсов, в состав которых входит:

- библиотечный фонд (литература правового, справочного характера, библиографические материалы);

- электронные справочно-правовые системы;

- правовые ресурсы Интернет;

- технические ресурсы.

В фонде центра в обязательном порядке должны быть: официальные периодические издания, публикующие международные правовые акты, правовые документы федерального, регионального, муниципального уровней; справочные издания, сборники законов РФ, комментарии к законодательству различных отраслей права (конституционного, административного, гражданского).

К официальным периодическим изданиям правовой тематики относятся: «Собрание законодательства РФ», «Бюллетень Верховного Суда РФ». Для широкого круга пользователей правовые консультации освещаются на страницах популярных изданий: «Государственная власть и местное управление», «Вопросы государственного и местного самоуправления», «Юрист», «Человек и закон», «Всё о законе», «Сто ответов юриста», «Независимый библиотечный адвокат», «Сам себе адво-

кат», «Домашний адвокат», «Наше право», «Знай свои права», «Юрист спешит на помощь».

Из официальных источников библиотекам важно иметь «Российскую газету», областную газету «Амурская правда» и местные газеты, в которых публикуются региональные и муниципальные правовые акты.

В центрах рекомендуется вести работу по формированию фонда публикаций правовой тематики. Эти материалы могут быть сформированы в тематические папки — «Правовой навигатор», «Твоё право выбора», «По лабиринтам права», «Кого мы выбираем, когда выбираем власть?», «Кандидаты крупным планом». Предвыборные программы кандидатов печатаются в листовках, малоформатных изданиях и специальных выпусках в виде журнала или газеты и практически нигде, кроме библиотек, не сохраняются.

Значительно расширяет возможности оперативного и качественного доступа к правовым ресурсам обращение к электронным базам данных. *Правовые справочно-поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант» - надёжные помощники в поиске правовых документов.* Эти системы обеспечивают полноту и оперативность поступления новой информации.

С помощью справочно-правовых систем можно оперативно отследить изменения в законодательстве за необходимый период времени, быстро составить подборку документов по запрашиваемой теме. Помимо нормативных актов, справочно-правовые системы содержат документы аналитического характера.

Многие библиотеки ведут работу по созданию собственных (библиографических) баз данных на основе автоматизированных информационно-библиотечных систем. Кроме того, материал собирается в тематических рубриках систематической картотеки статей: реформы местного самоуправления, жилищное право, приватизация, реформирование ЖКХ; социальная защита населения; налоговое право, пенсионное законодательство и др. На актуальные темы специалистами центров составляются указатели, информационные бюллетени, рекомендательные списки: «Вопросы местного самоуправления», «Права и свободы человека и гражданина», «Судебная реформа», «Всем миром против терроризма»

Учёт фондов ЦПИ производится в соответствии с ГОСТом 7.20-2000 «Библиотечная статистика» и Порядком учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда, утверждённом приказом министерства культуры РФ от 08.10.2012г. № 1077.

Большинство ЦПИ активно работает с правовыми ресурсами Интернет, особенно бесплатными. Широко используется «Большая российская юридическая энциклопедия», «Юридический словарь». В работе многих центров популярны сайты Президента РФ, Правительства РФ, Государственной Думы, Высшего Арбитражного суда, Верховного Суда РФ, сайты министерств и ведомств, сайты «Российский правовой портал», «Виртуальная юридическая консультация».

В нашей стране и области реализована модель электронного правительства. Электронное правительство - это новая форма организации деятельности органов государственной власти. Ее главная особенность - широкое применение информационно-коммуникационных технологий, благодаря которым электронное правительство обеспечивает качественно новый уровень оказания услуг гражданам и организациям.

Кроме того, единая точка доступа к государственным и муниципальным услугам позволяет гражданам лучше выразить свое отношение к тому, что они ожидают от государственных служб и в чем нуждаются. Благодаря этому люди могут более активно участвовать в местной общественной жизни, демократических процессах и получать доступ к публичной информации, официальным документам.

Электронные услуги доступны на сайте правительства Амурской области в разделе «Информационное общество» (<http://www.amurobl.ru/wps/portal/Main/arep>).

В каждой муниципальной библиотеке с доступом к Интернет, есть возможность обеспечить доступ к порталу правительства для каждого амурчанина, независимо от того, в каком районе он проживает.

Одним из основных элементов ресурсной базы публичных центров правовой информации является техническое оснащение.

Как правило, центры правовой информации имеют 3–4 компьютера, сканер, 1–2 принтера, источники бесперебойного питания, копировальный аппарат, модем. Центры должны быть обеспечены доступом в Интернет и электронной почтой.

Однако, говоря о ресурсах ЦПИ, необходимо рассмотреть такой важнейший ресурс, как **персонал**. Именно персонал определяет эффективность использования всех названных выше ресурсов: технических и информационных. Только квалификация персонала позволяет создавать собственные информационные продукты. Структура и штатное расписание центра определяются руководителем библиотеки, исходя из потребностей пользователей и реальных финансовых, материально-технических возможностей.

Штат ЦПИ, образованных как самостоятельная структура, как правило, составляет 2–3 человека, среди которых может быть не только библиотекарь, но и программист, и юрист. В подразделениях, работающих в составе других отделов, за работу по обеспечению доступа к правовой информации должен быть закреплён специалист, выполняющий эти обязанности. Все они, как правило, имеют высшее образование. Между тем, работа с правовой информацией и обслуживание пользователей требуют от сотрудников особого уровня квалификации: необходимо не только знать библиотечное дело, обладать навыками работы с современными информационными технологиями, но и иметь специальные знания для работы с правовыми информационными базами и документами. Поэтому, чтобы организовать работу центров на должном уровне, нужно подготовить кадры. Кроме того, необходимы такие качества, как инициативность, коммуникабельность, творческая активность.

Правовая база организации ЦПИ

Правовой основой деятельности ЦПИ являются Конституция Российской Федерации, указы и распоряжения Президента РФ, постановления Правительства по проведению правовой реформы и правовой информатизации, а также нормативные акты представительных и исполнительных органов власти субъектов РФ и местного самоуправления.

Создание и деятельность центра регламентирует пакет нормативных документов:

- положение о ЦПИ муниципальной библиотеки;
- должностные инструкции сотрудников ЦПИ;
- постановление (распоряжение) главы администрации муниципального образования о передаче официальных документов органов местного самоуправления библиотеке;
- договоры о сотрудничестве с заинтересованными учреждениями;
- годовой (ежеквартальный) план/отчёт о работе ЦПИ;
- документы, регламентирующие деятельность по оказанию платных услуг (положения, номенклатура услуг, договоры, формы финансовой отчётности);
- картотеки индивидуальной и групповой информации;
- форма учёта посетителей ЦПИ и запросов на информацию.

Необходимо информировать население об услугах центра, использовать плакаты для наружной рекламы, проводить рекламные акции.

Услуги и формы библиотечного обслуживания

Центр правовой информации оказывает информационные, справочно-библиографические, сервисные услуги индивидуальным и коллективным пользователям на основании их запросов. Формы обслуживания могут быть платные и бесплатные в зависимости от конкретной услуги. Библиотека самостоятельно определяет перечень платных услуг в зависимости от спроса, трудозатрат, своих возможностей с учётом действующего законодательства.

Например, бесплатными могут быть услуги:

- ◆ поиск правых актов в печатных источниках и справочно-правовых системах;
- ◆ выдача справки о месте и времени опубликования правового документа;
- ◆ приём заказов по телефону на поиск документов;
- ◆ прием заказов на получение электронной копии любого нормативно-правового документа в актуальной версии на сайте библиотеки;
- ◆ доставка документа на адрес электронной почты клиента;
- ◆ самостоятельная работа пользователей с БД правовой информации;
- ◆ обучение самостоятельному поиску документов в электронных базах данных;
- ◆ предоставление правовой информации на CD-ROM

Платные услуги:

- ◆ формирование пакета документов по запросу пользователя;
- ◆ перенос информации на бумажный и электронный носитель;
- ◆ тематический поиск документов;
- ◆ консультирование по методике поиска документов в СПС;
- ◆ обучение основам работы на персональном компьютере;
- ◆ сканирование документа и другие.

В многообразии форм деятельности ЦПИ можно выделить категории: формы библиотечно-информационного обслуживания, рассчитанные на все население и всех пользователей; на конкретные группы пользователей.

Решая задачу создания условий для свободного и полного удо-

влетворения социально-правовых запросов всех граждан, центры ведут систематическую работу по правовому всеобучу населения. Постоянными формами являются «Школы правового всеобуча», буклеты, бюллетени, выставки и стенды правовой информации, Дни информации, правовые уроки.

Одно из направлений – массовое информирование. Постоянно действующие информационные стенды в библиотеках позволяют оперативно знакомить пользователей с необходимой информацией, привлечь внимание к решению проблем правовой грамотности: «Правовая информация», «Есть права у детей», «Закон и право», «Юридический компас», «Уголок избирателя», «Информируя - защищаем», «Информация для деловых людей».

Вниманию читателей могут быть предложены различные виды выставок. Например, выставки-информации, выставки-викторины, выставки-диалоги, выставки-дискуссии, с названиями: «Живи настоящим - думай о будущем», «История президентства в России», «Голосуем за будущее России», «Твой выбор, Россия», «Конституция детства», «Права семьи», «Правовой календарь», «Ваши гарантии и компенсации».

Главная цель при организации мероприятий - воспитание населения в духе уважения к закону, формирование в среде пользователей активной жизненной позиции. Системная работа по правовому воспитанию также способствует решению задачи профилактики правонарушений несовершеннолетних и воспитанию гражданского правосознания.

С этой целью проводятся уроки правовых знаний, познавательные часы, дни информации, викторины, беседы-дискуссии, часы вопросов и ответов, часы-предупреждения: «Учусь быть гражданином», «По ступенькам права», «Правовая неотложка», «Право на жизнь», «Закон один для всех», «Знать, чтобы не оступиться», «Права и обязанности безработных», «Я познаю мир», «Молодая семья: правовое поле».

Важно дать знания не только о собственных правах, но и научить школьников, молодёжь уважать права других людей, не нарушая их. Этому может быть посвящена информационно-просветительская акция **«Первая встреча с законом»**. Для проведения акции приглашаются сотрудники инспекции по делам

несовершеннолетних, юристы. Специалисты рассказывают ребятам о том, как отстоять свои права и не стать жертвами преступлений. Можно издать памятки «Тебя защищает российский закон», «Маленьким детям – большие права», «Преступление и наказание», провести обзоры литературы. Как показывает практика, привлечение и объединение усилий различных специалистов для разъяснения и пропаганды правовых знаний даёт хороший практический результат.

Сегодня большое внимание уделяется проблеме защиты прав человека. В методических рекомендациях мы предлагаем модель правового информирования в форме единого **Дня правовых знаний**. Библиотека может конкретизировать тему с учетом запросов своих читателей, например: «Социальные права гражданина Российской Федерации» (система льгот, компенсаций, пенсионные вопросы и пр.); «Мое право на выбор», «Жилье: знать свои права», «Проблемы обеспечения прав инвалидов».

День правовых знаний - это комплексное мероприятие. Предполагается, что в этот день посетители библиотеки могут получить информацию по целому ряду вопросов, встретиться с юристами, специалистами различных ведомств, ознакомиться с материалами выставок и стендов. Так, в программу мероприятия можно включить:

- встречи с представителями законодательной и исполнительной власти (органов местного самоуправления, местного отделения Пенсионного фонда РФ и Фонда социального страхования РФ, территориальной избирательной комиссии и др.);

- проведение информационных «круглых» столов социально значимой тематики (проблемы ЖКХ, управление многоквартирными домами, ТСЖ и др.);

- встречи с юристами, правозащитниками;

- обзоры законодательных и нормативно-правовых актов, книг и газетно-журнальных статей по отдельным вопросам права;

- презентации по заявленным темам с использованием мультимедийного оборудования.

Для подготовленной аудитории в программу Дня правовых знаний можно включить обзоры Интернет-ресурсов по правам человека, а также презентацию ресурсов СПС «Консультант Плюс», «Гарант», отражающих тематику Дня правовых знаний.

При планировании работы по правовому просвещению важно не упустить проблему прав ребёнка и их защиты. Основой тематики мероприятий может стать Конвенция о правах ребенка:

- «*Правила вокруг нас*» (Зачем нужны правила? Правила, которые важно знать). Конвенция о правах ребенка - документ, который тебя защищает.

- «*Я и мои друзья*» (Дружба. Все мы - разные. Толерантность. Памятка «Как не ссориться с друзьями». Встреча со школьным психологом). Конвенция о защите права на индивидуальность;

- «*Наша школа*». (Знакомство со школой и ее внутренним распорядком. Устав школы - основной закон ее жизни. Права учащихся в школе. Ответственность учащихся). Конвенция о праве на образование;

- «*Я и моя семья*». (Права членов семьи. Ответственность родителей. Защищенность. Право ребенка на защиту от жестокого обращения. Памятка «За помощью обращаться...» - адреса и телефоны организаций, где могут оказать помощь детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации). Конвенция о праве детей на семейную жизнь;

- «*Я - гражданин России*». (Что значит быть гражданином? Наша Родина - Российская Федерация. Конституция – основной закон Российской Федерации. Права и обязанности гражданина России). Конвенция о праве ребенка на гражданство.

Становлению гражданской позиции населения способствует знание **государственной символики страны**, своего региона, города, района, которая оказывает особое воздействие на эмоции, влияет на их сознание и поведение. Рекомендуется проводить в библиотеках мероприятия по популяризации государственной символики, которые играют положительную роль в формировании уважения к символам государства. Интересным будет провести исторический вернисаж «Символы России – вехи истории», «Государственная символика России и история её развития», «Три цвета Российского флага». Целесообразно формировать пресс-папки, такие как «Геральдика», «Гербы государств», «Символы малой родины» и другие.

Правовое просвещение избирателей. В последнее время библиотеки активно работают по этому направлению, используя все многообразие форм библиотечной работы: от организации информационных уголков и стендов, разноплановых книжно-иллюстративных выставок, проведения Дней информации, обзоров, бесед до подготовки встреч с депутатами, представителями местной власти, членами избирательных комиссий.

Выборы – это основная форма участия граждан в политике и государственном управлении.

Главными задачами ЦПИ по формированию правовой культуры избирателей являются:

- повышение уровня правовой культуры и информированности населения о выборах, придание этой работе целевого и комплексного характера;

- создание информационной среды, необходимой для принятия пользователями библиотеки обоснованных решений;
- оказание помощи в формировании позитивного и осмысленного отношения к участию в выборах;
- развитие новых направлений, форм и методов информационно-разъяснительной деятельности.

Активная информационная деятельность по разъяснению избирательного законодательства, значимости участия граждан в выборах, способствует созданию атмосферы доверия к избирательному процессу.

Согласно ст. 12 Федерального закона «О библиотечном деле» от 29.12.1994 г. № 78 библиотеки «должны в своей деятельности отражать сложившееся в обществе идеологическое и политическое многообразие». Библиотеки, как наиболее приближенные к электорату учреждения, успешно формируют интерес граждан к правовой сфере жизни общества.

Чтобы повысить политическую и правовую культуру избирателей в центрах правовой информации оформляются: выставки - демонстрации, экспресс-выставки «Будущее России - за вами», информационные стенды и уголки избирателя: «Навстречу выборам», «Сделай правильный выбор», «Кандидаты крупным планом», «Судьба родного края: наш выбор», «Избирателям о кандидатах», «Выбирай достойного». В уголках избирателя могут быть указаны федеральные, региональные нормативные правовые документы, границы избирательных участков, составы участковых избирательных комиссий, справочные материалы о нахождении штабов и представителей кандидатов.

Современные инновационные формы работы способствуют более эффективному распространению правовых знаний в молодёжной среде. С учетом специфики молодёжной аудитории упор делается на яркие, зрелищные мероприятия, активные формы: деловые и ситуационные игры, пресс-конференции, ролевые игры, диспуты, круглые столы, избирательные практикумы, Дни информации, уроки правовых знаний, уроки-дискуссии, часы избирателя, часы политических знакомств.

Примерный перечень тем к мероприятиям может быть следующим: «Молодёжь и право», «Голосую за Россию», «Сделать выбор – твой долг и твоё право», «Легко ли быть избирателем?», «Нам жить в России», «Выбери свою судьбу», «За жизнь спроси с себя», «Молодёжь выбирает будущее», «Знаешь ли ты свои права?», «Сегодня – ученик, завтра – избиратель», «Парламентские дебаты», «Партии, идущие на выборы», «Создай свое будущее – голосуй!».

Созданию позитивного имиджа библиотек способствует активное сотрудничество со средствами массовой информации.

Библиотеки и защита прав потребителей. Основы создания в России национальной системы защиты прав потребителей заложил Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей" от 07.02.1992г. N 2300 -1. Именно с этого времени в России стало развиваться потребительское движение. Государство проводит последовательную политику, направленную на создание нового слоя общества - добросовестных предпринимателей и, что не менее важно, - воспитание цивилизованных потребителей, формирование у них адекватного и разумного покупательского поведения. За прошедшие годы сделано много для доведения до населения необходимой и достоверной информации о товарах и услугах, все более широкие масштабы приобретает работа по освоению потребительской культуры.

Центральной фигурой нашего общества является конкретный человек с конкретными потребностями - потребитель. А потребители мы все без исключения: покупатели, пациенты, пассажиры, вкладчики. Кого из нас хоть раз не устраивал ассортимент товара, соотношение цены и качества, а подчас и наличие в продаже товаров, опасных для здоровья? Поэтому одним из направлений деятельности ЦПИ в библиотеках является воспитание потребительской грамотности. Жизнь показывает, что муниципальные библиотеки остаются порой единственным местом, куда многие граждане приходят за помощью, за советом, в том числе и по потребительским вопросам.

Работа центров по потребительскому просвещению и информированию базируется на официальных нормативно-правовых актах, документах, регулирующих деятельность по защите прав потребителей на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

При выполнении запросов данной тематики в основном используются хорошо известные справочно-правовые системы: НТЦ «Система», «Консультант Плюс», «Гарант», «Кодекс». Особую ценность представляет периодическая печать. Среди наиболее полезных: «Ваше право», «Спрос», «Стандарты и качество», «Библиотечка «Российской газеты»; серии: «Домашняя юридическая энциклопедия», «Домашний адвокат».

Для того, чтобы наши читатели были грамотными потребителями на рынке товаров и услуг, необходимо оформлять информационные стенды: «Защити свои права», «Уголок потребителя», содержащие законы, нормативные акты, вырезки из газет и журналов, телефоны служб по защите прав потребителей города и района.

Помощь читателям окажут и тематические книжные выставки: «Ваши права, потребители!», «Покупатель всегда прав», «Научись защищать свои права», «На заметку потребителю».

Просветительская деятельность ЦПИ в области защиты прав потребителей заключается в том, чтобы организовать широкое и доступное всем слоям населения информирование о правах потребителей и о механизмах реализации и защите этих прав. Для этого в библиотеках должна быть налажена система проведения конференций, Дней потребителя, круглых столов, лекций, бесед, консультаций на актуальные темы: «Что необходимо знать, покупая продукты питания», «Соблюдение прав потребителей как фактор успеха» и многие другие. Как правило, в таких мероприятиях принимают участие специалисты по защите прав потребителей.

Полезной формой может стать проведение традиционных акций «Потребительские знания – всем!». В рамках таких акций необходимо организовать встречи потребителей со специалистами администраций по защите прав потребителей, сотрудниками Роспотребнадзора, консультации юриста по вопросам защиты прав потребителей; оформить выставку-просмотр литературы и периодических изданий на тему «Защити себя на рынке». Кроме того, в рамках акции в уголке потребителя можно представить следующие тематические материалы:

- Выбираем бытовую технику: советы покупателю;
- Защита прав потребителей в жилищно-коммунальной сфере;
- Право потребителя на информацию;
- Защита прав студентов и учащихся;
- Экология питания и генетически модифицированные продукты питания и другие.

Одно из направлений создания полноценной системы обеспечения свободного доступа к общественно значимой информации, повышения правовой культуры и защищённости населения реализуется в соответствии с Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» от 21.11.2011г. № 324-ФЗ. В законе впервые ставится задача развития негосударственной системы бесплатной юридической помощи для социально незащищённых слоёв. Негосударственная система бесплатной юридической помощи включает: юридические клиники (студенческие консультативные и юридические бюро) и негосударственные центры бесплатной юридической помощи.

В системе бесплатной юридической помощи немаловажная роль принадлежит публичным центрам правовой информации общедоступных библиотек.

Основной кадровый состав центров правовой и социально-значимой информации муниципальных библиотек - библиотекари. Их профес-

сиональная задача состоит в том, чтобы отобрать и особым образом организовать необходимые информационные ресурсы, создать к ним справочный аппарат и предоставить их пользователям. Комментировать законы без специального юридического образования библиотекаря сложно и не входит в его задачи. Библиотекари, работающие в центрах, стремятся отделить справочно-правовую помощь (поиск и подбор нормативных правовых актов, предоставление их копий) от собственно юридических консультаций. В этой связи возникает вопрос об организации профессионального юридического консультирования.

Первый опыт в этом направлении продемонстрировала Российская государственная библиотека, заключив соглашение о сотрудничестве с Молодёжным союзом юристов об организации бесплатных юридических консультаций населению на базе библиотеки.

Юридическое консультирование в центрах доступа предполагает решение следующих задач:

- обеспечить доступ пользователей к нормативно - правовой информации по интересующему вопросу;
- разъяснить все возможные варианты решения его проблемы;
- помочь пользователю выбрать наиболее оптимальное решение этой проблемы.

В ряде библиотек есть практика заключения договоров с общественными правовыми организациями, юридическими факультетами вузов для оказания консультативной помощи посетителям центра правовой информации.

Опыт работы библиотек в Российской Федерации выявил следующие формы организации юридических консультаций в библиотеках:

- платные консультационные пункты профессиональных юристов;
- бесплатные юридические консультации практикующих юристов, работающих в библиотеке по договору, либо входящих в штат библиотеки;
- бесплатные юридические консультации студентов-юристов;
- прием уполномоченных по правам человека на базе ПЦПИ.

В выборе консультационных услуг библиотеки должны исходить из реальных возможностей библиотеки, местных условий и потребностей пользователей.

Заключение

Многие проблемы современного общества разрешимы только при условии воспитания правосознания и правового просвещения населения. От того, как будет развиваться этот процесс, будет зависеть решение многих актуальных социально-экономических проблем страны и каждого гражд-

данина. Последовательная и профессиональная организация совместной работы библиотек с государственными органами, органами местного самоуправления, средствами массовой информации по информационно-разъяснительной деятельности позволит сформировать у населения осознанное отношение к своим правам и обязанностям. Сегодня с уверенностью можно сказать, что благодаря усилиям библиотек, значительно повысился интерес читателей к литературе правовой тематики, разнообразились формы пропаганды правовых знаний.

Создание центров правовой информации позволит вести плановую, системную работу по правовому информированию граждан, будет способствовать творческому развитию личности, повышению правовой культуры населения.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПУБЛИЧНОМ ЦЕНТРЕ ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ (ТИПОВОЕ)

1. Общие положения

1.1. ПЦПИ является самостоятельным структурным подразделением муниципальной библиотеки. ПЦПИ может быть организован также в качестве структурного подразделения (сектора) при информационно-библиографическом, краеведческом отделах, центре деловой информации, отделе обслуживания).

1.2. ПЦПИ отвечает за формирование в библиотеке информационных ресурсов правовой и социально значимой информации федерального, регионального и за обеспечение оперативного и открытого доступа населения к ним.

1.3. ПЦПИ осуществляет также сбор, обработку и хранение официальных документов органов местного самоуправления. ПЦПИ является полноправным информационным центром органов местного самоуправления, содействует им в доведении информации о принимаемых в регионе документах до населения.

1.4. ПЦПИ координирует свою деятельность с библиографическим, краеведческим отделами, отделами комплектования, каталогизации и автоматизации по формированию фонда отдела и по ведению единого СБА библиотеки, а также по организации справочного и информационного обслуживания.

1.5. Правовой основой ПЦПИ являются федеральные законы «О библиотечном деле», «Об информации, информатизации и защите информации», «Об общих принципах организации местного самоуправления», указы Президента РФ «Об основных направлениях реформы местного самоуправления в Российской Федерации», письмо Администрации Президента Российской Федерации от 23.09.1997 г. «Об организации в муниципальных библиотеках (централизованных библиотечных системах) сбора, хранения и предоставления в пользование информации по вопросам местного самоуправления»; местные законодательные акты об организации ПЦПИ на базе муниципальной библиотеки и принятое постановление главы администрации города (района) о предоставлении официальных документов органов местного самоуправления в фонд библиотеки для обеспечения гласности и открытости их деятельности жителям административно-го деления; устав библиотеки и настоящее положение.

2. Основные цели и задачи ПЦПИ

2.1. Цели:

- создание единого информационно-правового пространства региона и обеспечение открытого доступа пользователей к правовой и социально значимой информации регионального и федерального уровней;
- содействие органам местного самоуправления в доведении до населения официальных и нормативных документов, принимаемых в регионе;
- информационное обеспечение органов государственной власти и местного самоуправления в целях обеспечения законотворческой работы, решения текущих задач управления регионом;
- создание оптимальных условий, позволяющих более полно удовлетворять информационно-правовые запросы граждан, государственных и общественных структур, с использованием передовых информационных технологий;
- реализация прав каждого, прежде всего, социально незащищенных слоев населения, на получение правовой информации;
- участие в правовом просвещении и воспитании правовой культуры граждан.

2.2. Задачи:

- формирование и использование правовых информационных ресурсов, обеспечение ими потребностей социального и экономического развития города (района);
- организация и координация деятельности с библиотеками-филиалами в городе (районе) по формированию фонда официальных документов, создаваемых в регионе, для информационно-правового обслуживания населения;
- комплектование фонда официальных документов, создаваемых органами местного самоуправления;
- обеспечение общедоступности официальных документов органов местного самоуправления, региональных и федеральных законодательных материалов.

3. Функции ПЦПИ

К ним относятся:

- создание фонда официальных документов органов власти регионального и федерального уровня на бумажных носителях и в электронной форме;
- организация хранения фонда официальных документов и обеспечение его сохранности;
- подготовка справочно-библиографического аппарата официальных документов;

- формирование и использование банка данных правовых систем, Консультант Плюс», «Кодекс» и др., а также библиографических и полнотекстовых баз данных документов городской (районной) администрации, общественных организаций и других органов местного самоуправления, отражающих социальную и экономическую жизнь региона;
- подготовка тематических подборок документов по наиболее актуальным темам, отражающим отдельные сферы общественных отношений;
- организация доступа пользователей к правовой информации;
- оказание консультационной помощи гражданам региона по правовым вопросам;
- обеспечение населения информацией о деятельности органов местного самоуправления и жизнедеятельности административно-территориального образования региона;
- информационно-библиографическое обслуживание муниципальных служащих по их запросам;
- постоянное изучение запросов и информационных потребностей пользователей. Формирование системы обратной связи для внесения коррективов в отбор документов и в систему обслуживания;
- широкое информирование населения о ресурсах и услугах ПЦПИ.

4. Организация работы и управление

- общее руководство ПЦПИ осуществляет администрация библиотеки;
- организационная структура и штаты определяются директором библиотеки;
- работа ПЦПИ проводится по плану, утвержденному директором библиотеки;
- планирование и учет работы ПЦПИ осуществляются в соответствии с требованиями библиотеки;
- возглавляет отдел (сектор) заведующий, который подчиняется непосредственно директору (заместителю директора) библиотеки (заведующему отделом). Заведующий осуществляет руководство и проводит работу согласно задачам, возложенным на ПЦПИ, несет ответственность за выполнение планов работы;
- сотрудников ПЦПИ регламентируется должностными инструкциями;
- расходы ПЦПИ предусматриваются в общей смете расходов библиотеки муниципального образования. Дополнительным источником финансирования являются целевое финансирование в рамках региональных программ, доходы от договорных работ и платных услуг, выполняемых центром.

ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ЗАВЕДУЮЩЕГО ЦЕНТРОМ ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

1. Общие положения

1.1. Заведующий Центром правовой информации (ЦПДИ) является руководителем самостоятельного структурного подразделения библиотеки (ЦБС):

- назначается и освобождается от занимаемой должности директором библиотеки;
- в своей практической деятельности непосредственно подчиняется директору библиотеки, а в его отсутствие заместителю директора.

1.2. На должность заведующего центром назначается специалист с высшим образованием и стажем практической работы.

1.3. В своей деятельности заведующий центром руководствуется законодательством Российской Федерации в области библиотечного дела, нормативными актами, определяющими развитие культуры; руководящими документами вышестоящих органов по вопросам библиотечной работы; рекомендациями методических центров; уставом библиотеки, Положением о ЦПДИ, должностной инструкцией; приказами и распоряжениями директора.

1.3. Заведующий центром должен:

- знать установленный порядок планирования, отчетности и учета деятельности, правовые вопросы оформления договорных отношений с другими организациями, порядок взаимоотношения со средствами массовой информации;
- внедрять научные методы организации труда;
- участвовать в подборе кадров центра, содействовать развитию творческой инициативы работников центра, повышению их квалификации.

2. Должностные обязанности

2.1. Организация и планирование работы центра:

- составляет перспективные, годовые и квартальные планы работы, годовые и квартальные отчеты о работе центра;
- ведет учет работы в центре, регулярно ее анализирует и совершенствует;
- разрабатывает должностные инструкции работников центра;
- распределяет обязанности между сотрудниками с учетом их квалификации;
- проводит производственные совещания в центре;

- контролирует соблюдение работниками центра производственной и трудовой дисциплины, правил по охране труда, технике безопасности и противопожарной защите;

- присутствует при обсуждении и подготовке решения производственных вопросов, связанных с работой центра и библиотеки в целом;

- выполняет поручения директора и заместителя директора библиотеки;

- подписывает корреспонденцию, направляемую от имени центра.

2.2. Организация подсобного фонда центра:

- осуществляет комплектование фонда согласно профилю деятельности центра;

- несет материальную ответственность за сохранность фонда.

2.3. Информационная деятельность и обслуживание пользователей:

- принимает участие в обслуживании пользователей библиотеки в соответствии с графиком работы центра;

- обеспечивает и контролирует порядок предоставления центром услуг предприятиям, организациям, частным лицам, в том числе на договорной основе;

- изучает эффективность информационной работы центра и разрабатывает пути ее оптимизации;

- решает организационные вопросы маркетинговой деятельности;

- путем координации работы с другими структурными подразделениями библиотеки обеспечивает участие центра в массовых мероприятиях, проводимых библиотекой;

- организует и принимает участие в мероприятиях по пропаганде деятельности библиотеки;

- организует и принимает участие в подготовке пособий по пропаганде правовой информации (буклетов, путеводителей, памяток, листовок);

- ведет работу по пропаганде деятельности библиотеки и центра в СМИ.

2.4. Методическая деятельность:

- организует и участвует в работе центра по оказанию методической, консультационной и практической помощи библиотекам ЦБС.

2.5. Повышение квалификации:

- организует работу по повышению квалификации сотрудников центра, участвует в семинарских занятиях, проводимых библиотекой;

- составляет предложения руководству библиотеки по участию сотрудников центра в научно-практических и обучающих семинарах, курсах повышения квалификации.

2.6. Координация деятельности структурных подразделений ЦРБ.

– с отделом комплектования и обработки в комплектовании фонда по основным направлениям деятельности центра;

– с отделом обслуживания проводит библиотечные уроки, дни информации, дни специалиста и часы информации по основным направлениям деятельности центра;

– совместно с методическим отделом участвует в семинарских занятиях, выездных мероприятиях, занятиях ШПО, практикумах, научно-практических конференциях.

2.7. Автоматизация библиотечных процессов:

– организует работу центра по ведению и использованию баз данных, обеспечивает подготовку и сохранность документации центра в электронной форме;

– отвечает за состояние БД и корректность сведений;

– составляет заявки на комплектование и переоснащение центра компьютерной техникой.

2.8. Хозяйственная деятельность:

– несет ответственность за соблюдение условий эксплуатации и сохранности компьютерной техники, а также сопутствующих им носителей информации и технического оборудования;

– составляет заявки на приобретение инвентаря, библиотечной техники, канцелярских принадлежностей;

– несет ответственность за состояние противопожарной охраны и техники безопасности в центре.

3. Права

Заведующий центром имеет право:

– ставить перед руководством библиотеки принципиальные вопросы, решение которых необходимо для обеспечения высокого качества работы;

– решать совместно с администрацией вопросы, связанные с изменением штатного расписания центра, должностным продвижением сотрудников;

– направлять администрации библиотеки предложения о поощрении сотрудников центра.

ПЛАН/ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЦПИ БИБЛИОТЕКИ В ___ ГОДУ (ТИПОВОЙ)

1. Место в структуре библиотеки (полное название структуры, является ли самостоятельным звеном или входит в состав какого-либо отдела; имеются ли консультационно-правовые пункты в филиалах и сколько).

2. Количество штатных единиц, их должности.

3. Техническое оснащение деятельности ПЦПИ (компьютеры, принтеры, ксероксы и т. д.).

4. Пользователи центра (основные категории пользователей). Количество пользователей в целом и по категориям (учащиеся, пенсионеры, служащие, безработные, военнослужащие, ветераны, предприниматели и т. д.). Количество индивидуальных и коллективных пользователей.

5. Учет посещений.

6. Запросы (цели, характер обращения за информацией).

Учеба, повышение квалификации, самообразование, профессиональная деятельность, личные (количество запросов и количество выполненных справок — библиографических (отдельных документов, тематических) и фактографических. Количество справок, выполненных с использованием электронных баз данных).

7. Фонды (структура).

Книжный фонд, фонд периодических изданий общественно-политической тематики, фонд неопубликованных документов органов местного самоуправления, справочно-правовые системы.

8. Справочно-поисковый аппарат (состав информационных ресурсов). Количество картотек по правовой тематике и электронных баз данных (собственных, формируемых внутри библиотеки, и внешних), их перечень; количество библиографических записей в каждой из них, периодичность пополнения баз данных.

9. Основные формы справочно-информационного обслуживания (списки новых поступлений, сводные указатели, тематические списки, библиографическая информация в СМИ, библиографические обзоры, выставки (просмотры), дни информации, дни специалиста). Отразить в количественном отношении.

10. Учет выдачи документов (в целом и отдельно - электронных правовых актов и других материалов, находящихся на электронных носителях).

11. Массовая работа по правовому просвещению населения, популяризация правовых знаний, консультации юристов на базе правовых центров, обучение правовым знаниям отдельных категорий пользователей, обучение самостоятельному поиску правовой информации и т. д.

12. Услуги, оказываемые ПЦПИ (перечень оказываемых платных и бесплатных услуг).

13. Взаимодействие с органами власти, общественными организациями (НКО), коммерческими структурами.

14. Нормативное и методическое обеспечение деятельности ПЦПИ. Положение об отделе, должностные инструкции. Планы и отчеты, приказы, распоряжения, договоры, положения о платных услугах и т. д.

15. Реклама о деятельности ПЦПИ. Взаимодействие со СМИ.

16. Повышение квалификации сотрудников центра.

Приложение 4.

*Г.А. Базарная,
главный библиотекарь отдела библиотечного развития
Амурской областной научной библиотеки
имени Н.Н. Муравьёва-Амурского*

Мониторинг доступности населению ресурсов правовой информации в муниципальных библиотеках Амурской области

В настоящее время, в связи с переменами в обществе и актуализацией законодательной основы развития всех сфер жизни, отмечается повышенный интерес населения к своим правам. В связи с этим одним из приоритетных направлений деятельности общедоступных библиотек является обеспечение доступа граждан к достоверной, полной и оперативной правовой информации. Библиотеки как активные посредники в информационном взаимодействии власти и населения выполняют особую социальную миссию.

Важнейшим условием приобщения читателей к социальной активности является их правовое просвещение. Библиотеки играют в этом важную роль, что повышает их социальный статус как у населения, так

и во властных структурах. Каждая библиотека, исходя из потребностей читателей и собственных возможностей, выбирает пути и формы в правовом просвещении.

Мониторинг доступности населению правовых информационных ресурсов проводился среди муниципальных библиотек области в марте 2014 года с целью проследить динамику их создания, состояние информационных ресурсов, основных направлений деятельности и путей дальнейшего развития этих структур. Результаты анкетирования получены от библиотек всех муниципальных образований городского и районного уровня кроме Тындинского района и библиотеки г. Углегорска. В исследовании приняли участие централизованные библиотечные системы, центральные межпоселенческие библиотеки Амурской области.

В ходе работы было важно определить количество имеющихся структур правовой и социальной информации, обеспеченность их ресурсами, выявить показатели и формы деятельности по правовому просвещению населения, а также выяснить проблемы в их развитии и совершенствовании.

Структуры правовой и социально-значимой информации в библиотеках имеют несколько моделей: информационно-правовой отдел, (ЦРБ Сквородинского р-на, МЦБ Мазановского р-на), сектор доступа к информации и сервисных услуг (ЦГБ г. Свободный), информационно-правовой сектор (ЦГБ г. Шимановска), информационно-компьютерный центр «Глобус» (в структуре абонемента МРБ Серышевского р-на). В Тамбовской МЦБ и в ЦГБ г. Райчихинска созданы точки доступа к правовой информации в отделах обслуживания.

В большинстве библиотек работа по обеспечению доступа к правовой и социальной информации ведётся специалистами информационно-библиографического, методико-библиографического отделов (ЦБ Архаринского района, Константиновская МЦРБ, Свободненская МБ, Октябрьская МЦБ, ЦГБ г. Тында); отделов обслуживания, читальных залов. К сожалению, самостоятельных подразделений по работе с правовой и социально значимой информацией в центральных межпоселенческих, городских библиотеках практически нет. В МЦБ Мазановского района информационно-правовой отдел возглавляет специалист со средним специальным юридическим образованием.

В МУК МИБС г. Благовещенска с 2000 года работает профильная библиотека социальной и деловой информации (СиДИ), которая ведёт работу по обеспечению доступа пользователей к социальной, правовой информации, использует различные формы правового просвещения. В настоящее время она закрыта на капитальный ремонт.

Учитывая тот факт, что в большинстве библиотек нет специализированных подразделений по правовой и социальной информации, важно наличие персональных компьютеров для пользователей, подключённых к Интернет, что обеспечивает возможность поиска информации в удалённых ресурсах. На 01.01. 2014г. в муниципальных библиотеках количество ПК с доступом в Интернет составляет 171 единицу.

Количество ПК с доступом к справочно-правовой системе «Консультант Плюс» для пользователей – 43 единицы.

По информации, представленной респондентами, пользователями правовой и социальной информации в 2013 году являлись 6343 человека, что составляет 2,6 % от общего числа пользователей библиотек.

Наибольшее количество пользователей правовой и социальной информации в ЦБС Сквородинского района – 1428, ЦГБ ЦБС г. Райчихинска – 929, ЦБС г. Свободного – 752, МЦБ Мазановского района – 353. Небольшое количество пользователей показали в анкетах Ромненская МЦБ – 8, библиотека пгт Новобурейска, Свободненская МБ – 23, Архаринская ЦБ – 28. Не представлены данные по числу пользователей правовой информацией Белогорской ЦГБ, межпоселенческими библиотеками Зейского, Магдагачинского, Селемджинского районов.

Посетителей библиотек привлекает возможность бесплатного использования необходимой правовой информацией, ресурсные возможности справочных правовых систем. На исследуемый период во всех муниципальных образованиях области установлена СПС "Консультант Плюс" (кроме Белогорского, Михайловского, Тындинского районов).

Преимущества СПС "Консультант Плюс": многовариантность и быстроту поиска правовой информации - оценили как пользователи, так и сотрудники библиотек. Об активности использования СПС свидетельствует число обращений: в ЦГБ г. Белогорска – 1540, ЦБ Сквородинской ЦБС – 1223, ЦГБ г. Райчихинска – 815, ЦБ г. Свободного – 864. От 300 до 160 обращений к СПС «Консультант Плюс» наблюдается в МЦБ Тамбовского, Константиновского, Мазановского, Зейского районов; ЦГБ г. Тында, городской библиотеки г. Зея.

Информационным ресурсом правового обеспечения запросов пользователей являются фонды периодических изданий. Из официальных источников библиотеки выписывают «Российскую газету» (ЦГБ гг. Благовещенск, Белогорск, Зея, Свободный, Тында, Райчихинск, пгт Прогресс, пгт Новобурейск, Бурей; МЦБ районов – Архаринского, Благовещенского, Михайловского, Серышевского, Свободненского, Тамбовского).

Наибольший репертуар официальных периодических изданий правовой тематики получают ЦБС городов Белогорск, Благовещенск, Тында, включающий: «Собрание законодательства РФ», «Бюллетень Верховного Суда РФ», «Государственная власть и местное управление», «Вопросы государственного и местного самоуправления». Помимо официальных изданий библиотеки выписывают другие периодические издания правового характера: «Власть и управление на Востоке России», «Вопросы государственного и муниципального управления», «Глава местной администрации», «Юрист» (МИБС г. Благовещенска); «Человек и закон», «Всё о законе», «Сто ответов юриста», «Независимый библиотечный адвокат» (Тамбовская МЦБ); «Сам себе адвокат», «Домашний адвокат», «Наше право» (Шимановская ГБ); «Знай свои права», «Юрист спешит на помощь» «Сто ответов юриста» (Архаринский р-н); «Народный совет», «Ваше право», «Социальная защита» (библиотека пгт Прогресс).

Исходя из представленной информации, центральные межпоселенческие библиотеки Белогорского, Магдагачинского, Сковородинского, Шимановского районов, поселенческая библиотека Ивановского района вообще не получают периодические издания правового характера. Все центральные городские и районные библиотеки получают областную газету «Амурская правда» и местные газеты, в которых публикуются региональные и муниципальные правовые акты.

Библиотеки целенаправленно создают фонды правовых материалов в различных форматах. Ряд центральных библиотек формирует фонд муниципальных правовых актов: постановления и решения законодательных и исполнительных органов местного самоуправления (ЦГБ гг. Белогорск, Зея, Тында, Шимановск; МЦБ Завитинского, Ивановского, Мазановского, Ромненского, Свободненского, Сковородинского районов).

С целью отражения социально-правовой информации в библиотеках создаются тематические картотеки, папки, пресс-досье: «Подросток и закон», «Права и льготы инвалидов», «Предпринимательство в РФ» (Райчихинская ЦГБ); «Сам себе юрист», «Социальные гарантии», «Азбука права для пенсионеров и инвалидов», «Права и льготы женщин России», «Закон и мы», «В центре внимания – права молодежи» (Свободненская МБ); «Азбука прав ребёнка» (Михайловская ЦМБ); «Социальная защита», «Закон обо мне, мне о законе» (Октябрьская МЦБ); «Полезная социальная информация» (Константиновская МЦРБ), «Всё для родителей», «Льготы» (библиотека пгт Новобурейск); «ЖКХ», «Налоги», «Семья, наследство» (Шимановская городская библиотека). ЦГБ г. Белогорска ведёт адресную картотеку социальных служб города «Куда обра-

тяться, если...»).

Социальная роль библиотек сегодня заключается, прежде всего, в создании условий для свободного и полного удовлетворения информационно-правовых запросов различных категорий граждан, общественных и государственных структур на основе фонда официальных правовых документов, формируемого с использованием современных информационных технологий.

Анализ анкет показывает, что потребителями социально-правовой информации являются студенты, преподаватели школ, экономисты, пенсионеры, ветераны, военнослужащие, социальные работники, безработные, работники учреждений культуры. Большая часть тем и запросов касается решения важных жизненных проблем населения: трудовое, жилищное, семейное право, тарифы ЖКХ, защита материнства и детства, льготы для различных категорий граждан, пенсионное законодательство, защита прав потребителей, виды налогообложения, категории граждан-льготников для получения жилья, ипотечное кредитование, услуги в сфере образования, компенсации пострадавшим в результате ЧС, виды правонарушений, постановления правительства Амурской области, конкретные законодательные акты федерального уровня, образцы правовых документов, бланков, договоров, исковых заявлений.

В течении 2013 года по СПС «Консультант Плюс» выполнено 6327 справок, что составило 6,5% от общего количества справок (96829). Активно используется эта система в обслуживании пользователей в ЦГБ г. Белогорска - 1184 справки, ЦБС г. Свободного – 1074, ЦГБ г. Райчихинска – 924, Сковородинской ЦБ – 568, городской библиотеке Шимановска – 314, Тамбовской МЦБ – 298 справок. Небольшое количество запросов выполняется с помощью СПС «Консультант Плюс»: ЦБ Архаринского района – 36; МЦБ Магдагачинского, Селемджинского районов – 40-45; библиотека пгт Новобурейска – 45 справок. Остальные библиотеки – в пределах 80-200 справок.

Как показывает анализ представленной в анкетах информации, в библиотеках не ведётся систематический учёт работы по правовому информированию и просвещению пользователей. Об этом свидетельствуют ответы по ряду вопросов: «нет данных», «учёт не ведётся». Отсутствие данных не позволило проследить динамику количества пользователей, посещений, справок.

Так, ЦГБ г. Свободного и публичная библиотека пгт Прогресс представили положительную динамику показателей по правовому обслуживанию за 2011-2013гг, причём значительное увеличение их наблюдается в ЦГБ г. Свободного.

ЦГБ г. Белогорска, Райчихинска, Зейская городская библиотека, ЦБ Архаринского района представили данные об 1-2-х показателях, что не даёт полной картины эффективности обслуживания.

Одно из ведущих направлений работы библиотек – правовое просвещение, формирование правовой культуры населения. Для этого библиотеки используют различные формы массовой и информационной работы. В этих целях выпускаются буклеты, бюллетени, организуются книжные выставки, информационные стенды, проводятся правовые уроки.

Постоянно действующие информационные стенды в библиотеках позволяют оперативно знакомить пользователей с необходимой информацией, привлекать внимание к решению проблем правовой грамотности: «Развитие местного самоуправления», «Есть права у детей» (библиотека пгт Новобурейска); «Закон и право», «Охрана труда» (библиотека пгт Прогресс); «Юридический компас», «Уголок избирателя» (Михайловская ЦМБ); «Ты и твоё право», «Государство, человек, право» (Серышевская МРБ); «Молодёжь в современном мире», «Будущее за вами: защита прав ребёнка» МИБС г. Благовещенска; «Информируя - защищаем» (Константиновская МЦРБ); «Информация для деловых людей» (Зейская городская библиотека), «Молодёжный перекрёсток» (Ромненская МЦБ).

Для массового информирования организуются выставки на темы: «Закон, по которому мы живём», «Оглянись на свой поступок», «Потребитель всегда прав» (ЦГБ г. Белогорска); «Правовая полка читателя» (Октябрьская МЦБ); «Защити себя на рынке», «Конституция детства», «Права семьи» (библиотека пгт Прогресс); «Правовой календарь» (Зейская городская библиотека); «Права и обязанности избирателя», «Ваши гарантии и компенсации» (МИБС г. Благовещенска).

В работе библиотек значительное место занимает формирование политической культуры, информация об избирательном законодательстве. Для этого используются различные формы работы библиотек, что способствует более эффективному распространению правовых знаний. Для привлечения молодёжной аудитории используются активные формы: деловые, ролевые игры, диспуты, Дни молодого избирателя, информационные встречи: «В избиратели пойду – пусть меня научат» (Завитинская ЦРБ), «Я – избиратель» (Октябрьская МЦБ), «Я гражданин своей страны», «Я делаю выбор» (Шимановская и Зейская городские библиотеки), «Учись быть избирателем» (Свободненская МБ), «Время выбрало нас» (Ромненская МЦБ, Константиновская МЦРБ), «Поиграем в выборы», «Мы выбираем – нас выбирают».

ют» (Магдагачинская МБ), «Я голосую впервые» (Ивановская МБЦ), «Выбор – это Ваше право» (Архаринская ЦБ), «Твой голос решающий» (Мазановская МЦБ); «Избиратель! Думай, читай, выбирай» (ЦГБ г. Райчихинска). В Шимановской городской библиотеке для старшеклассников прошёл турнир знатоков избирательного права, поллитурнир «Политические партии России».

Особое внимание уделяют библиотеки детской и молодёжной аудитории. Тематика мероприятий направлена на воспитание уважения к закону, знание прав и обязанностей для формирования активной жизненной позиции, законопослушного образа жизни. С этой целью проводятся уроки правовых знаний, познавательные часы, дни информации, викторины, беседы-дискуссии, часы вопросов и ответов, часы-предупреждения: «Учусь быть гражданином», «По ступенькам права» (Архаринская ЦБ); «Главная книга страны», «Азбука прав ребёнка», «Правовая неотложка» (Михайловская ЦМБ); «Право на жизнь», «Закон один для всех» (Ивановская библиотека); «Символы страны и области», «Это моя Родина», «Права подростков» (Свободненская МБ); «Маленьким детям – большие права», «Поступок или проступок» (библиотека пгт Прогресс); «Знать, чтобы не оступиться», «Права и обязанности безработных», «Жить здорово!» (Тамбовская МЦБ); «Я познаю мир», «Преступление и наказание» (Ромненская МЦБ); «Молодая семья: права, обязанности, льготы». МЦБ Белогорского района провела викторину для детей «Наши права в сказках».

Информационная и просветительская работа по защите прав потребителей является одним из новых направлений деятельности для библиотек. Дни прав потребителей прошли в библиотеке социальной и деловой информации МИБС г. Благовещенска «Потребитель, знай свои права», «Гарантии и качество потребительских товаров»; в Райчихинской ЦГБ – «Стань грамотным потребителем», «Потребительский ликбез». Библиотеки используют такие формы подачи информации как беседы-презентации, выставки, консультации, тематические досье: «Покупатель всегда прав» (Новобурейская библиотека), «Я – потребитель», «Советы покупателю» (Свободненская МБ). В большинстве анкет отсутствует информация о работе по этому направлению.

Доступной формой информирования различных групп пользователей является издательская продукция библиотек – буклеты, памятки, дайджесты, рекомендательные списки: «Твои права, человек», «Призывнику на заметку», «Молодому избирателю» (Ромненская МЦБ); «Родителям на заметку», «Молодёжь и правовое государство», (Новобурейская библиотека); «Мне 18! Я – избиратель», «Я – ребёнок,

я – человек» (Зейская ГБ); «Правовые вопросы детства», «Мир безграничных возможностей» (Тындинская ЦГБ); «Льготы – приёмной семье» (библиотека пгт Бурей); «Закон на нашей стороне» (библиотека пгт Прогресс).

Итоги мониторинга

Деятельность муниципальных библиотек направлена на предоставление оперативного доступа населения к правовой информации, на создание условий, позволяющих более полно выполнять запросы граждан о деятельности органов местного самоуправления, формировать правовую культуру пользователей. В большинстве библиотек организационно не выделены структуры по работе с правовой и социальной информацией, работа ведётся в отделах обслуживания, либо библиографом.

В условиях интенсивного развития правовой базы в стране увеличивается потребность населения в правовой информации, библиотеки занимают свою нишу по обеспечению доступа к ресурсам социально-правовой информации. Официальным ресурсом правовых документов является СПС «КонсультантПлюс», которую имеют все центральные библиотеки, кроме библиотек Белогорского, Михайловского, Тындинского районов. В библиотеках имеются СПС «Референт» (г. Белогорск) и СПС «Гарант» (г. Благовещенск, Ивановский район).

Систематического учёта числа пользователей, обращений, количества выполненных справок библиотеки, к сожалению, не ведут, что не дало возможности проследить динамику востребованности и использования пользователями правовой информации.

Библиотеки используют разнообразные формы правового просвещения, уделяя внимание детям, молодёжной аудитории с целью привития основ правовой грамотности, что очень важно для формирования законопослушного образа жизни. Необходимо обратить внимание на это направление работы Зейской, Благовещенской, Сковородинской МЦБ, Свободненской ЦГБ, в анкетах которых она, практически, не нашла отражения.

*Л.В. Гулина,
заведующий сектором правовой информации информационно-
библиографического отдела ЦГБ им. С.А. Есенина, г. Рязань*

Реализация проекта «Потребительское просвещение населения в библиотеках МУК «ЦБС г. Рязани»

Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Рязани» объединяет 14 библиотек: Центральную городскую библиотеку им. С.А. Есенина и 13 библиотек-филиалов. Основными категориями потребителей информации являются: учащиеся и студенты, рабочие, служащие, пенсионеры и другие.

Комплексный подход к выполнению функций ЦБС осуществляется по основным направлениям:

- реализация целевых комплексных программ: «Библиотеки ЦБС и образование», «Библиотека – центр муниципальной, правовой и социальной информации», «Современные тенденции сохранности единого книжного фонда ЦБС г. Рязани», «Система повышения квалификации библиотечных работников МУК «ЦБС г. Рязани» в современных условиях»;
- внедрение программ развития профилированных библиотек;
- работа по авторским программам образовательной и просветительской направленности.

В целях формирования единого информационно-правового пространства для эффективной реализации конституционного права граждан на получение правовой и социальной информации, содействия реформе местного самоуправления в Централизованной библиотечной системе разработана и реализуется целевая комплексная программа «Библиотека – центр муниципальной, правовой и социальной информации». В центральной городской библиотеке им. С.А. Есенина действует Публичный центр правовой информации.

Кроме Публичного центра правовой информации в ЦГБ им. С. А. Есенина в библиотеках города с 2003 года работают 7 центров и пунктов социально-правовой информации. В настоящее время увеличился спрос на информацию в области защиты прав потребителей, постоянно усложняется тематика запросов данной категории, возросла необходимость правового воспитания граждан.

Библиотеки ЦБС являются важным элементом системы потребительского образования, воспитания и просвещения населения города. В целях организации и развития информационной работы в области защиты прав потребителей на базе сети правовых центров (пунктов) с 2004 года ведется работа по проекту «Потребительское просвещение населения в библиотеках МУК «ЦБС г. Рязани». В проекте определены наиболее эффективные формы и методы повышения потребительской грамотности населения и отдельных категорий пользователей.

Развитию нового для ЦБС направления информационной деятельности – потребительского просвещения – способствовало проведение в 2004 году в Центральной городской библиотеке им. С.А. Есенина семинара «Библиотеки и формирование потребительской культуры населения: социальное партнерство в области защиты прав потребителей». В работе семинара приняли участие представители отдела защиты прав потребителей и контроля за рекламной деятельностью Рязанского антимонопольного управления, отдела защиты прав потребителей и лицензирования управления потребительского рынка администрации г. Рязани, Рязанской городской единой ассоциации защиты прав потребителей «Человек», общеобразовательных школ города, руководители библиотек ЦБС. Семинар положил начало сотрудничеству организаций и учреждений, занимающихся потребительским образованием и просвещением населения города, в развитии целенаправленной систематической комплексной работы в этом направлении.

Для максимально полного удовлетворения запросов пользователей используется фонд изданий правовой тематики на различных носителях информации, справочно-библиографический аппарат, справочно-правовые системы «Гарант», «Кодекс», «Консультант Плюс». Фонд литературы потребительской тематики насчитывает до 400 экземпляров изданий: законодательные и нормативные акты, комментарии к ним, материалы судебной практики, учебно-практические пособия для вузов, справочная литература, издания о защите прав граждан – потребителей разных категорий.

ЦБС по подписке получает до 20 названий газет и журналов, в которых поднимаются проблемы защиты прав потребителей: журналы «Спрос», «Домашний адвокат», «Государство и право», «Журнал Российского права», «Школьный экономический журнал», «Экономика в школе», «Российская юстиция», «Юридический мир»; газеты «Российская газета», «Экономика и жизнь», «Рязанские ведомости», «Практическая газета для предпринимателей», «Рязанская семерка», «Панорама города».

Пользователям Центральной городской библиотеки предоставляются дополнительные возможности поиска правовой информации в Интернет.

В библиотеках ЦБС проводятся просветительские мероприятия актуальной тематики по вопросам защиты прав потребителей: циклы встреч, лекций, бесед. Большой популярностью у читателей пользовались: комплексное мероприятие «Правовое поле потребителя», вечер – встреча с председателем Рязанской городской единой ассоциации защиты прав потребителей «Человек» О.Н. Поповым и редактором раздела «О защите прав потребителей» газеты «Рязанская семерка» Л.К. Фанатом, часы информации «Реклама: польза и спрос», «Библиотека. Семья. Закон», уроки потребительской грамотности по темам: «Школа качества», «Услуги ЖКХ и права потребителей» и другие. В Центральной городской библиотеке им. С.А. Есенина работает лекторий «Основы потребительских знаний». Основные категории слушателей лектория: учащиеся старших классов школ и пенсионеры.

Важную роль в потребительском воспитании школьников и обучении потребительским знаниям студентов играют образовательные учреждения. В рамках целевой комплексной программы «Библиотеки ЦБС и образование» осуществляется информационная поддержка образовательного процесса, содействие активизации методической работы учебных заведений г. Рязани. По плану совместных мероприятий с муниципальным образовательным учреждением «Информационно- методический центр» для преподавателей экономики общеобразовательных школ, учреждений дополнительного образования, специалистов учебных заведений, школьных библиотекарей проводится широкий комплекс мероприятий: методические совещания, Дни информации, Дни специалиста, информационные обзоры, выставки. В ЦГБ им. С.А. Есенина издается библиографический список литературы «Основы потребительских знаний: методика преподавания курса». Ведется индивидуальное информирование преподавателей экономики образовательных учреждений.

К Всемирному Дню защиты прав потребителей ЦБС совместно с Управлением потребительского рынка администрации г.Рязани и Рязанской городской единой ассоциации защиты прав потребителей «Человек» провела городской конкурс плакатов на тему «Защита прав потребителей», направленный на формирование у населения потребительского правосознания и воспитание потребительской культуры; привлечение внимания общественности к проблемам потребительского рынка, нарушениям прав потребителей. В конкурсе приняли участие 20

общеобразовательных школ г. Рязани и учреждений дополнительного образования. По итогам конкурса в ЦГБ им. С. А. Есенина была организована выставка лучших работ.

Для качественного и эффективного информационно - библиотечного обслуживания населения в области защиты прав потребителей библиотечный персонал в рамках программы «Система повышения квалификации библиотечных работников МУК ЦБС г. Рязани в современных условиях» постоянно совершенствуют свою квалификацию. Повышению профессионального уровня способствовало участие в I Всероссийском научно-практическом семинаре «Библиотеки и просвещение в области прав потребителей», проведение семинара «Библиотеки и формирование потребительской культуры населения: социальное партнерство в области защиты прав потребителей», деловая игра «В библиотеку пришел потребитель».

Приложение 6.

Центр правовой информации «Библиотека Крашенинникова» ЦБС г. Магнитогорска

Реализация проекта «Выбираем будущее»

В «Библиотеке Крашенинникова» накоплен богатейший опыт по формированию политической культуры и гражданской позиции молодежи. Особенностью этой работы является системность, преемственность и координация с различными организациями, учреждениями, участвующими в процессе воспитания активного, идейного и высоко-нравственного молодого поколения, от которого завтра будет зависеть будущее нашей страны.

В рамках реализации проекта «Выбираем будущее» было проведено более 20 масштабных мероприятий, направленных на формирование активной жизненной позиции и политической культуры молодых магнитогорцев. Все эти мероприятия были организованы совместно с городской избирательной комиссией, службой внешних связей и молодежной политики администрации города Магнитогорска, кафедрой истории Магнитогорского государственного университета, кафедрами права Магнитогорского государственного технического университета и магнитогорского филиала Российской академии народного хозяйства

и государственной службы и городским советом ветеранов. Все мероприятия широко освещались средствами массовой информации.

В 2011–2012гг. библиотека успешно сотрудничала со всеми средствами массовых коммуникаций: газетами «Магнитогорский рабочий», «Магнитогорский металл», «Диалог магнитогорцев», «Открытая газета»; продолжилась плодотворная работа с городскими телевизионными редакциями: ГТРК «Южный Урал: Магнитогорск», ТЕРА, ТНТ и ТВ-ИН. За период реализации проекта было опубликовано более 10 статей и выпущено в эфир около 20 телевизионных сюжетов, освещающих деятельность мероприятий библиотеки, направленных на повышение избирательной активности молодежи. Материалы о мероприятиях библиотеки библиотеке регулярно размещались на городской новостной странице Интернета.

Вся деятельность Центра правовой информации «Библиотека Крашенинникова» по повышению избирательной активности молодых магнитогорцев в рамках проекта велась по нескольким направлениям:

1. Повышение избирательной активности молодежи в период выборов 2011 – 2012 гг.

2. Гражданско-патриотическое воспитание, направленное на повышение избирательной активности молодежи.

3. Исследовательская деятельность.

Учитывая высокую социальную значимость повышения правовой культуры и уровня правосознания населения, его электоральной активности во время выборов 2011–2012гг., ЦПИ активно включился в работу по освещению и разъяснению выборного процесса.

В преддверии выборов Центром была организована **мобильная выставка «Выбираем будущее»**. На выставке были представлены книги и публикации в периодике, содержащие разъяснения по конституционному и государственному праву, по избирательному законодательству, особенностей его применения на конкретных выборах, по избирательной терминологии, по правам и обязанностям избирателей; информация о депутатах, политических партиях, кандидатах в Президенты, об их программах, об истории избирательного процесса в России, об образовании и деятельности избирательной комиссии. Кроме того, представлялся еженедельный рейтинг политических партий и кандидатов в Президенты.

Проблема участия молодёжи в выборах является одной из самых актуальных сегодня, так как именно эта возрастная группа представляет собой социально активную и перспективную часть населения. Иными словами, от её сегодняшнего выбора в немалой степени зависит наш завтрашний день.

В сентябре 2011г. по инициативе Центра правовой информации совместно с кафедрой права МГТУ на базе «Библиотеки Крашенинникова» был создан **Клуб молодого политика**, членами которого стали студенты городских вузов. Сотрудниками ЦПИ и преподавателями кафедры права МГТУ.

Накануне Выборов депутатов в Государственную Думу 6-го созыва сотрудники Центра правовой информации организовали ряд встреч в форме «круглого стола» студентов, участников Клуба молодого политика, с людьми, причастными к формированию политического и социокультурного пространства города, медийными персонами, представителями исполнительной власти. Лейтмотив встреч – обсуждение правовой и политической культуры в федеральном и локальном масштабе, особенности выборного процесса 2011–2012 годов.

Очень насыщенной и яркой была встреча студентов с председателем Магнитогорского городского Собрания депутатов А.О. Морозовым. Тема встречи: «Организация представительной власти уровня муниципального образования. Выборы 2011-2012 гг.». Это первая встреча в форме «круглого стола» в Клубе молодого политика продлилась около 2 часов. В завершение стало ясно: политиками не рождаются. Нужны знания, эрудиция, опыт и, конечно, трудолюбие.

В октябре члены Клуба молодого политика встретились с С.В. Обертасом, председателем Избирательной комиссии Магнитогорска. Тема встречи: «Выборы депутатов ГД РФ 2011г. и довыборы в городское собрание депутатов». Студенты подготовили ряд вопросов, касающихся предстоящей избирательной кампании.

Вопросы были самые разные:

- Возможен ли референдум и предвыборные дебаты?
- Чем отличается информирование от агитации?
- Что такое мажоритарная и пропорциональная избирательные системы?
- Чем отличаются избирательные системы России и Америки?

Гость также рассказал о президентских выборах Барака Обамы в Америке, где он побывал лично.

Было заметно, что сегодняшняя молодёжь – это люди мыслящие, способные самостоятельно делать выводы. Такому избирателю трудно навязать чужое мнение.

В Клубе молодого политика состоялся «круглый стол», участниками которого стали студенты вузов и Верстов П.Б., директор Магнитогорского информационного агентства «Верстов-Инфо». Тема встречи: «Деятельность СМИ в избирательном процессе». Новостной портал

«Верстов-Инфо» пользуется большой популярностью в Магнитогорске, особенно среди молодёжи. Поэтому инициаторами встречи стали сами студенты. Их интересовали различные вопросы: перспективы развития электронных СМИ, основные направления деятельности городских СМИ по выборам в Магнитогорске, чем журналист отличается от политолога.

Очень интересной и результативной для обеих сторон оказалась встреча членов Клуба молодого политика с начальником управления культуры администрации города А.А. Логиновым на тему: «Политика и культура».

Обсуждались вопросы: насколько политизированной может быть культура, кого из деятелей культуры современности и прошлого можно считать примером удачного политика (Макиавелли, Никита Михалков...), кого из магнитогорских деятелей культуры можно назвать политиком, а кого из политиков – деятелем культуры? Что можно сделать для повышения политической культуры молодёжи?

Многие члены Клуба молодого политика проявили свою гражданскую активность, работая наблюдателями на выборах в ГД РФ в декабре 2011 года и на выборах Президента РФ в марте 2012 года. Кроме того, некоторые члены КМП работают в студенческой юридической клинике кафедры права МГТУ, которая приняла участие в ряде «круглых столов» на тему «Избирательное право и избирательный процесс в России» с учащимися колледжей города.

«Круглый стол» студентов студенческой юридической клиники с учащимися колледжей города – это новая форма работы. Молодёжь является важнейшим социальным и электоральным ресурсом общества. Не секрет, что рабочая молодёжь, учащиеся колледжей и училищ достаточно пассивны в проявлениях своих политических пристрастий. Поэтому такие встречи для них особенно полезны.

Молодые люди, которые впервые принимали участие в выборах, познакомились с особенностями предстоящей избирательной кампании, и сделали закономерный вывод, что и от их политической активности зависит будущее страны.

В ходе избирательной кампании ЦПИ координировал свою работу с Избирательной комиссией Магнитогорска.

С января 2012 года накануне выборов Президента РФ Центр правовой информации при поддержке Избиркома города организовал и провёл ряд мероприятий, направленных на повышение электоральной активности подрастающего поколения, было организовано анкетирование по выявлению отношений разных групп респондентов к прошедшим

и предстоящим выборам. И выявлению их отношения к конкретным общественно-политическим деятелям.

Сотрудники ЦПИ провели **социологический опрос** среди читателей библиотеки. При участии Службы внешних связей и молодёжной политики Администрации города ЦПИ провел анкетирование среди учащихся колледжей Магнитогорска, совместно с городским Советом ветеранов опрошены пенсионеры разных районов города. Всего в опросе участвовали 460 респондентов. Опрашиваемым были предложены две анкеты: «Участие в выборах», «Имидж политика».

Сегодня молодёжь Магнитки интересуют многие вопросы, касающиеся политического самоопределения: Что это - имидж политика? Насколько совпадают представления избирателей с современными реалиями? Каковы степень активности местных ячеек политических партий и причины неудач отдельных кандидатов, обновление депутатского корпуса и представительство женщин? Этим различным аспектам были посвящены лекции, которые прошли в ЦПИ 21 и 24 февраля 2012 года.

27 февраля 2012 г. в ЦПИ по инициативе депутата ГД РФ Бобракова А.Е. состоялась Дискуссия «**Есть ли выбор на выборах?**». В ней участвовали представители молодёжных организаций города и Андрей Худолеев, консультант образовательных программ, Президент Центра развития молодёжного парламентаризма в России, директор Высшей школы рекламы и маркетинга.

«Молодёжный парламентаризм – это школа демократии. В Европе нет таких структур. Он появляется в вакууме отсутствия политической организации, подобной комсомолу. В советское время человека вели по жизни, учили делать осознанный выбор, понимать те механизмы, по которым развивается общество. Основная цель в молодёжной политике – создать условия для устойчивого развития государства через вовлечение молодёжи в социально-экономические и общественные процессы. Найти своё место в этой системе - проблема любого молодёжного парламента.

Волнующие молодых магнитогорцев проблемы являются типичными для всех регионов нашей страны. Это трудоустройство, приобретение жилья, получение образования, вопросы здравоохранения. Отдельной темой стал разговор о так называемой шкале упущенных возможностей. Участники, опираясь на личный опыт, проанализировали собственные упущенные возможности. Результат оказался неутешительным: по пятибалльной шкале нереализованность возможностей составила в среднем 4 балла. Такой показатель отражает средний уровень по России. Участники дискуссии определили, чтобы не упустить свои воз-

возможности, следует изучать и опираться на правовые первоисточники – законы, уставы, положения, регламенты. Только так молодой человек приобретёт уверенность в своих действиях.

16 марта 2012г. в ЦПИ представители Избиркома обсудили с молодёжью результаты парламентских и президентских выборов 2011-2012гг.

Главным эффектом этого проекта стало то, что именно молодёжь в большем, по сравнению с прошлыми годами, количестве приняла участие в выборах. Молодые магнитогорцы осознанно делали свой выбор за будущее страны, в которой им жить, работать и гордиться тем, что они – граждане России.

Список литературы

1. Агашина, И. В. Общественная юридическая приемная публичного центра правовой информации / И. В. Агашина // Науч. и техн. б-ки. – 2007. – № 5. – С. 38–42.
2. Алехина, С. А. Доступ без социальных ограничений: публичные центры правовой информации / С. А. Алехина // Библ. дело. – 2007. – № 5. – С. 23–25.
3. Артюх, Н. Свободный доступ к информации – для всех / Н. Артюх // Независимый библ. адвокат. – 2008. – № 4. – С. 3–10.
4. Берестова, Т. Ф. Общедоступная муниципальная библиотека в едином информационном пространстве : науч.-метод. пособие / Т. Ф. Берестова. – М. : Либерия - Бибинформ, 2005. – 285 с.
5. Библиотеки в правовом пространстве : современные проблемы : сб. ст. / Рос. библ. ассоц.; сост. : В. Р. Фирсов, Е. И. Борисова. – Санкт-Петербург, 2008. – 272 с.
7. Восканян, Э.А. История библиотечных центров правовой информации в России / Э. А. Восканян // Науч. и техн. б-ки. – 2010. – № 9. – С. 23–33.
9. Гладкова, Н. Правовая информация для всех : [о ПЦПИ в б-ках Владимир.] / Н. Гладкова // Библиотека. – 2008. – № 10. – С. 14–16.
10. Григорькина, Н. Профилактика противоправного поведения : [ПЦПИ и правовое воспитание] / Н. Григорькина // Библиотека. – 2009. – № 11. – С. 35–67.
11. Колегаева, С. Д. Создание информационных центров на базе общедоступных библиотек как инструмент модернизации их организационной структуры / С. Д. Колегаева // Библ. дело – XXI век. – 2007. – № 2. – С. 105-119.
12. Конюхова, М. Формирование правовой культуры / М. Конюхова // Независимый библ. адвокат. – 2013. – № 6. – С. 19–26.

13. Крюкова, Т. Перспективы будущего сотрудничество: правовое просвещение / Т. Крюкова // Библиотека. – 2011. – № 8. – С. 27.

14. Куянцева, Л. Юридическое образование – это необходимость : [о работе ИЦ прав потребителей при б-ке Белгород. обл.] / Л. Куянцева // Библиотека. – 2010. – №5. – С. 37–39.

15. Леонтьева, Т. Как узнать свои права / Т. Леонтьева // Независимый библ. адвокат. – 2013. – № 5. – С. 28–36.

16. Мальцева, Е. Учимся отстаивать свои интересы / Е. Мальцева // Библиотека. – 2010. – № 4. – С. 74–77.

17. Миронова, И. Публичные центры правовой информации: достижения и перспективы / И. Миронова // Библиотека. – 2008. – №8. – С. 14–17.

18. Нефедова, О. Доступ к правовой информации: муниципальный уровень / О. Нефедова // Независимый библ. адвокат. – 2009. – № 1. – С. 7–18.

19. Симонова, Ю. Обучаем азам юриспруденции / Ю. Симонова // Библиотека. – 2010. – № 8. – С. 14–17.

20. Фадеева, И. Правовая неотложка : роль центров социально значимой информации для населения / И. Фадеева // Библиополе. – 2010. – № 5. – С. 2–5.

Для заметок

Редакционно-издательский совет

Праскова О. С.

Дымова И. В.

Кочнева Л. П.

Попова И. В.

Трофимова И. В.

Чеснокова М. К.



им. Н.Н. Муравьева-Амурского

**Амурская областная научная библиотека
имени Н.Н. Муравьева-Амурского**

Тел./факс: (4162) 237390

E-mail: aonb@tsl.ru

www.libamur.ru