
**Ежегодный доклад о деятельности
муниципальных библиотек
Амурской области
за 2016 год**





Государственное бюджетное учреждение культуры
«Амурская областная научная библиотека
им. Н.Н. Муравьева-Амурского»

**Ежегодный доклад о деятельности
муниципальных библиотек
Амурской области
в 2016 году**

Благовещенск
2017

ББК 78.34 (2Рос - 4 Аму)

Е 365

Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек Амурской области в 2016 году / Амур. обл. науч. б-ка им. Н.Н. Муравьева-Амурского, метод. отд. ; ред.-сост. Г.А. Базарная ; отв. за выпуск Н.Г. Долгоруков. - Благовещенск, 2017. - 148 с.

Редактор составитель: Базарная Г.А.

Ответственный за выпуск: Долгоруков Н.Г.

Компьютерная верстка: Гнускова М.И.

В аналитическом докладе обобщены сведения, полученные в результате анализа статистических и информационных материалов о деятельности муниципальных библиотек Амурской области: состояние сети муниципальных библиотек, динамика основных статистических показателей, вопросы формирования, использования ресурсов. Содержательные аспекты деятельности библиотек, внедрение информационных технологий, организационно-методическая работа, состояние материально-технической базы рассмотрены в контексте актуальных нормативных и рекомендательных документов.

Издание адресовано руководителям органов муниципальной власти и органов управления культурой, руководителям и специалистам библиотек, специалистам сферы профессионального образования.

Содержание

<i>1. События года</i>	4
<i>2. Библиотечная сеть</i>	12
<i>3. Основные статистические показатели</i>	18
<i>4. Библиотечные фонды: формирование, использование, сохранность</i>	26
<i>5. Электронные сетевые ресурсы</i>	38
<i>6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей</i>	41
<i>7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей</i>	73
<i>8. Краеведческая деятельность библиотек</i>	82
<i>9. Автоматизация библиотечных процессов</i>	92
<i>10. Организационно-методическая деятельность</i>	96
<i>11. Библиотечные кадры</i>	102
<i>12. Материально-техническая база</i>	107
<i>13. Основные итоги года</i>	111
ПРИЛОЖЕНИЯ	114

1. События года

1.1. Главные события библиотечной жизни региона

В культурной жизни страны ежегодно определяется приоритетное направление, позволяющее не только познать ретроспективу его развития, но и рассмотреть современное состояние, влияние на самосознание граждан в контексте развития общества.

2016 стал Годом российского кино согласно Указу Президента Российской Федерации от 07.10.2015 г.

В библиотеках прошли мероприятия различных форматов: кино-вечера, шоу-программы, интерактивные киностречи, конкурсно-игровые программы и другие. Достижения отечественного кинематографа разных лет, яркие актёрские биографии придали импульс творчеству библиотечных работников, вызвали интерес разных поколений людей. В течение всего периода библиотеки активно вели информационно-просветительскую работу о киноискусстве, российских фильмах и актёрах.

Совместно с творческими партнёрами подготовлено более 1,5 тыс. мероприятий, посвященных Году кино, которые посетили 29,9 тыс. человек.

С 11 по 15 августа 2016 года на территории Амурской области РФ и провинции Хэйлунцзян КНР прошёл *VII международный фестиваль «Российско-китайская ярмарка культуры и искусства»*.

В рамках фестиваля на площадках Амурской областной научной библиотеки экспонировались книжно-иллюстративные выставки: «Впервые на русском языке: современная китайская литература», «Мир славянской азбуки и китайских иероглифов», «Диалог культур: амурские издания на китайском языке», «Кино объединяет: амурские актёры – в китайских фильмах», фотовыставка: «Россия и Китай – взгляд иностранца».

На встрече писателей, преподавателей университетов и сотрудников издательских компаний КНР и Амурской области обсуждались вопросы российско-китайского сотрудничества в области литературы, перевода и издания произведений российских и китайских современных авторов, в том числе писателей Амурской области и провинции Хэйлунцзян.

Уличный поэтический праздник «Великая китайская “Книга песен” встречается с великим русским поэтом Пушкиным» состоялся

11 августа с участием студенческой молодежи Амурской области и провинции Хэйлунцзян.

В феврале в Амурской областной научной библиотеке начала работу региональная научно-практическая конференция – *V Машуковские чтения* – «Амурская книга в культурном пространстве региона».

Конференция была посвящена 160-летию основания г. Благовещенска и 130-летию книгоиздания в Амурской области. Участники конференции обсудили вопросы книгоиздания, истории и современного состояния литературного процесса, продвижение творчества амурских писателей.

В 2015 г. в столице Приамурья был реализован проект «Леонид Завальнюк. Возвращение». Мотивацией для развития литературного процесса в регионе *стало утверждение в марте 2016 в Амурской области Литературной премии имени Леонида Завальнюка*.

Учредитель Премии – редакция телекомпании «Альфа-канал», соучредители – Благовещенский государственный педагогический университет, Амурская областная научная библиотека им. Н.Н. Муравьева-Амурского.

20 октября 2016 г. в конференц-зале Амурской областной научной библиотеки *состоялась церемония награждения первых лауреатов премии имени Леонида Завальнюка в номинациях: «Творческий поиск», «Творческая зрелость»*. Конкурс на премию – это поддержка талантливых амурских авторов, повышения престижа литературы Приамурья, площадка для популяризации литературного краеведения.

В преддверии Общероссийского дня библиотек, 20 – 25 мая 2016 г., состоялся *III Амурский библиотечный форум*, в рамках которого прошли профессиональные мероприятия: школа руководителей муниципальных библиотек, 10-я региональная издательская выставка «Амурские книжные берега», областной конкурс «Библиотекарь года».

Внимание к литературно-издательскому процессу поддерживается проведением с 1999 года *издательской выставки «Амурские книжные берега»*. Участников выставки приветствовал губернатор области Александр Александрович Козлов.

За эти годы выставка заняла особое место в культурной жизни Приамурья, стала главной площадкой региона, объединяющей и тех, кто создает книги, и тех, кто читает. География выставки расширилась: впервые в ней приняли участие авторы и организации субъектов Дальнего Востока: Сахалинской, Магаданской областей, При-

морского и Хабаровского краев, республики Саха (Якутия), а также гости из Москвы и КНР.

Глава региона вручил памятные медали Года литературы «За особый вклад в книжное дело». Среди награждённых – директор издательской компании Владислав Лецик, заведующая отделом обслуживания центральной библиотеки г. Свободный Людмила Летова, главный библиотекарь отдела обслуживания и творческого развития читателей Амурской областной детской библиотеки Анна Свечникова.

Поздравил участников и гостей с открытием юбилейной издательской выставки председатель Законодательного Собрания Амурской области Константин Дьяконов. При финансовой поддержке депутатов Законодательного Собрания области вышел литературно-художественный альманах «Приамурье – 2015», все экземпляры которого переданы в муниципальные и школьные библиотеки.

В рамках выставки состоялся второй *городской писательско-издательский форум «Столичные издания – от юбилея к юбилею»*, а также конкурс изданий и полиграфической продукции «Город Благой Вести», посвящённый 160-летию Благовещенска.

Традиционная школа руководителей муниципальных библиотек прошла по теме *«Искусство эффективного управления библиотекой»*.

Управление библиотечной деятельностью сегодня основано на решении двуединой задачи: сохранить библиотеку в качестве социокультурного института, выполняющего мемориальные, информационные, просветительские функции, и обеспечить становление современной библиотеки, отвечающей потребностям и ожиданиям общества. Завершением форума стал *I областной конкурс «Библиотекарь года - 2016»*. Шесть библиотечных работников из городов и районов области боролись за звание «самых профессиональных, креативных, талантливых». Это было непростое состязание в умении использовать информационные технологии, представить портфолио, рассказать о своей библиотеке, чтобы в неё захотелось записаться, и подтвердить народное мнение о том, что библиотекари знают всё.

Профессиональный конкурс - это труд, волнение и ... результат! Победителем конкурса «Библиотекарь года – 2016» стала Светлана Васильевна Срибная, заведующая библиотекой-филиалом села Среднебелая Ивановского района. Победителю вручён подарок – ноутбук. За трудную, конкурсную борьбу все участники отмечены призами – планшетами, которые стали помощниками в работе.

Конкурс прошёл в праздничной атмосфере, позитивном настроении. Впереди – новые конкурсы, потому что профессионализм и творчество не терпят остановок!

В 2016 году серьёзные юбилеи отметили центральные межпоселенческие библиотеки: 80 лет – Архаринская, Октябрьская ЦБ; 70-летие Шимановская МЦБ; 100 лет – сельская библиотека с. Ерквовцы Ивановского района.

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек

Принятие нормативно-правовых актов различных уровней влияют на инновационные изменения, регулирующие основные направления библиотечно-информационной деятельности в современных условиях.

Формирование современной модели библиотеки требует развития ресурсов, материально-технической базы, организации комфортной библиотечной среды. В этом направлении важна поддержка органов власти разного уровня.

Государственная и муниципальная поддержка

При сложной финансовой ситуации существенной поддержкой являются *федеральные трансферты на комплектование* муниципальных библиотек, осуществляемые в соответствии с постановлением Правительства РФ от 29.12.2010 г. «Об утверждении Правил предоставления из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации иных межбюджетных трансфертов на комплектование книжных фондов библиотек муниципальных образований и государственных библиотек гг. Москвы и Санкт-Петербурга» (в редакции постановления Правительства Российской Федерации от 25.05.2016 г. № 464). В 2016 г. 5 районов получили по 48,6 тыс. рублей каждый, всего 243 тыс. рублей. Из местных бюджетов на приобретение новой литературы выделено 2371,5 тыс. руб. (+ 13,5% к уровню 2015 г.).

Прирост показателей *информатизации обеспечивается государственной поддержкой – федеральными трансфертами* (постановление Правительства РФ от 30.12.2011 г. № 1238 «Об утверждении Правил предоставления из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации иных межбюджетных трансфертов на проведение мероприятий по подключению общедоступных библиотек Российской Федерации к сети Интернет и развитие системы библиотечного дела с учетом задачи расширения информационных технологий и оцифровки»).

В 2016 году библиотеки 4-х районов получили по 157,5 тыс. рублей (всего 630 тыс. руб.) на приобретение компьютерного оборудования и подключение к сети Интернет из федеральных средств. Из местных бюджетов и собственных средств библиотек на приобретение оборудования, процессы информатизации израсходовано 7393 тыс. рублей.

Целевой показатель «дорожной карты» области на 2016 год по индикатору «подключение к Интернет» – 33%, фактически – 73,5 % библиотек подключены к Интернет: Во всех городских округах и 5-ти районах 100 % библиотек подключены к Интернет.

Мотивацией к улучшению качества предоставляемых услуг и повышению профессионализма библиотечных работников способствует конкурс, который проводится в регионах согласно Постановлению Правительства РФ от 25.01.2013 N 30 (ред. от 25.05.2016) "О порядке распределения и предоставления из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации иных межбюджетных трансфертов для последующего предоставления иных межбюджетных трансфертов из бюджета субъекта Российской Федерации местным бюджетам на выплату денежного поощрения лучшим муниципальным учреждениям культуры, находящимся на территориях сельских поселений, и их работникам".

Конкурс по итогам 2016 года, проведённый в соответствии с приказом министерства культуры и архивного дела Амурской области от 12.01. 2017 г. определил победителей – лучшими признаны библиотеки: Ивановская межпоселенческая центральная библиотека, библиотека села Алгач Зейского района», библиотека села Рогозовка Ромненского района; лучшие работники: Т.Г. Дудникова, библиотекарь отдела обслуживания центральной межпоселенческой библиотеки Михайловского района; Р.Ф. Сайсанова, библиотекарь библиотеки с. Петруши Шимановского района.

Достойной оценкой труда библиотечных работников стало присвоение звания «Заслуженный работник культуры Амурской области» Г.В. Масленниковой – директору городской библиотеки г. Тынды в соответствии с Законом Амурской области от 30 декабря 2010 года N 438-ОЗ «О почётных званиях в сфере культуры и искусства Амурской области».

Продолжается работа по мониторингу внедрения в деятельность библиотек положений Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки (2014 г.). Результаты этой работы рассматривались в программах профессиональных мероприятий:

- Школа руководителей муниципальных библиотечных систем «Искусство эффективного управления библиотекой»;
- областной семинар методистов «Библиотечные услуги в свете основных положений «Модельного стандарта общедоступной библиотеки»;
- зональный семинар «Библиотечное пространство – молодым»;
- курсы повышения квалификации библиотечных работников муниципальных библиотек.

В Постановлении Правительства РФ от 26.02.2014 г. № 151 установлено применение ведомственных перечней услуг и работ при формировании государственных (муниципальных) заданий на 2016 год (и плановый период 2017 и 2018 годов). Министерство культуры РФ утвердило базовый (отраслевой перечень) услуг и работ в сфере «Культура, кинематография, архивное дело, туризм» (приказ МК РФ от 30.05.2016 № 1197).

Муниципальное задание сегодня является основным документом, который отражает услуги и работы, приоритеты и показатели в организации библиотечного обслуживания населения и напрямую связан с объемом финансирования библиотечного учреждения. В связи с этим методической службой областной библиотеки проведена большая работа по анализу состава ведомственных перечней услуг (работ) в муниципальных образованиях, структуры, содержания муниципальных заданий библиотек, показателей объема и качества.

Результаты анализа за подписью министра культуры архивного дела области были направлены главам администраций с целью определения правильного подхода к формированию ведомственных перечней и муниципальных заданий на очередной 2017 год (Приложение 1).

Перспективы развития каждой библиотеки неизбежно связываются с повышением качества, созданием новых видов услуг и работ. На такой подход ориентируют документы: *приказ МК РФ ОТ 05.10.2015 № 2515 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры», «Методические указания органам исполнительной власти субъектов РФ и органам местного самоуправления по отнесению организаций культуры к эффективным (неэффективным) по качеству и доступности услуг с учетом функциональной специфики» МК РФ (2015).*

На основе этих документов методическим отделом областной научной библиотеки подготовлен выборочный инструментарий

и проведён мониторинг *«Оценка эффективности и качества деятельности библиотек»* по итогам 9-ти месяцев (Приложение 2).

Результаты мониторинга позволили оценить эффективность работы муниципальных библиотек и определить рейтинг библиотечных систем и библиотек по бальной оценке их работы. Библиотекам рекомендовано для достижения позитивных результатов выстраивать систему библиотечно-информационного обслуживания населения, исходя из обозначенных показателей.

В 2016 году в области была поставлена задача централизации библиотек в муниципальных образованиях в соответствии с ФЗ-136 от 27.05.2014 г. Правовой основой реализации этой задачи стал *областной закон от 04.03.2016 г. № 655 «О внесении изменения в статью 1 закона Амурской области «О закреплении вопросов местного значения за сельскими поселениями области»*. Как результат – в 4-х муниципальных образованиях, где не было единой сети (Завитинском, Селемджинском, Серышевском, Сковородинском), с 2017 г. функционируют централизованные библиотечные учреждения в статусе юридических лиц.

В соответствии с *приказом министерства культуры РФ от 30.12.2014 № 2477 «Об утверждении типовых отраслевых норм труда на работы, выполняемые в библиотеках»* нарабатывается практика нормирования процессов библиотечной работы в библиотеках. Эта работа пока носит фрагментарный (пилотный) характер: в некоторых районах сделаны расчёты планов центральных библиотек, библиотек-филиалов по нормам труда для апробации на практике (Константиновский, Михайловский, Ромненский, Тамбовский районы).

1.3. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего региона в 2016 г.

Участие в ФЦП «Культура России 2012-2018 годы» на принципах софинансирования способствует укреплению материальной базы библиотек.

В 2016 г. открыта вторая модельная библиотека в Амурской области – в селе Козьмодемьяновка Тамбовского района. Финансирование проекта составило – 620160 рублей: федеральные средства – 300160 рублей, муниципальный бюджет – 260 тыс. рублей.

Для библиотек Магдагачинского района приобретен библиобус (третий в области) за счёт средств из федерального бюджета – 3 млн. 240 тыс. рублей; 170,5 тыс. рублей – районный бюджет.

Из областной целевой программы «Развитие и сохранение культуры и искусства Амурской области на 2014-2020 годы профинансированы мероприятия: III Амурский библиотечный форум «Библиотечная весна», профессиональный конкурс «Библиотекарь года – 2016» в сумме 130 тыс. рублей.

Позитивное влияние на творческую и инновационную деятельность библиотек оказывает участие в конкурсах на получение муниципальных грантов. К сожалению, таких примеров пока немного, но они транслируют положительный опыт отношения власти к развитию культуры.

Библиотечная система г. Благовещенска ежегодно является получателем гранта в различных номинациях (*постановление от 25.12.2012 г. № 265 «Об утверждении положения о муниципальном гранте в сфере культуры и искусства г. Благовещенска»*). В отчётном году на средства гранта в сумме 225 тыс. рублей реализованы 2 проекта: по созданию молодежного творческого объединения «Киноберег», победившего в номинации «Году кино посвящается...» и краеведческий издательский проект «Как я начал писать».

Центральная районная библиотека и библиотека с. Белоногово Серышевского района участвовали в конкурсе на получение муниципального гранта *«Поддержка гражданских инициатив, направленных на создание комфортной среды проживания, проведения различных акций, имеющих социальное значение»*. Два проекта получили финансовую поддержку на сумму 42,5 тыс. рублей: проект районной библиотеки «Летние дворовые площадки – «Книжная полянка»; проект «Память и гордость в сердцах поколений» библиотеки с. Белоногово по благоустройству парка, заложенного в честь Дня Победы (о проектах – разд. 6.2.).

В соответствии с постановлением мэра города Благовещенска от 25.11.2008 N 3868 «Об установлении ежемесячных стипендий работникам муниципальных организаций культуры и дополнительного образования детей, внесшим значительный вклад в развитие культуры г. Благовещенска» в 2016 году шести работникам муниципальных организаций культуры присуждена ежемесячная стипендия, среди них *Екатерина Гребнева – молодой работник библиотеки «Солнечная»* библиотечной системы города.

2. Библиотечная сеть

2.1. Общая характеристика сети библиотек системы Минкультуры России в субъекте Российской Федерации

Библиотечные услуги в 2016 году на территории Амурской области предоставляли 342 библиотеки системы Министерства культуры РФ, из них: 340 муниципальных, в т. ч. 295 находятся в сельской местности; 9 детских библиотек, 80 – в структуре культурно-досуговых учреждений; 2 областные:

- государственное бюджетное учреждение культуры «Амурская областная научная библиотека им. Н.Н. Муравьёва-Амурского»,
- государственное бюджетное учреждение культуры «Амурская областная детская библиотека».

В течение 2016 года были закрыты 6 библиотек:

- в Зейском районе закрыты 3 библиотеки в селах Амуро-Балтийск (207 жит.), Березовка (103 жит.) в связи малочисленностью населения, Гулик (320 жит.) – оптимизация сети;
- библиотека в селе Малиновка (152 жит.) Шимановского района реорганизована в пункт выдачи по причине низкой численности населения;
- в Сковородинском районе закрыта библиотека на территории Сковородино-5 с целью приведения в соответствие норматива количества библиотек в городском поселении;
- в микрорайоне «Транспортный» г. Белогорска закрыта библиотека-филиал № 2 как аварийная.

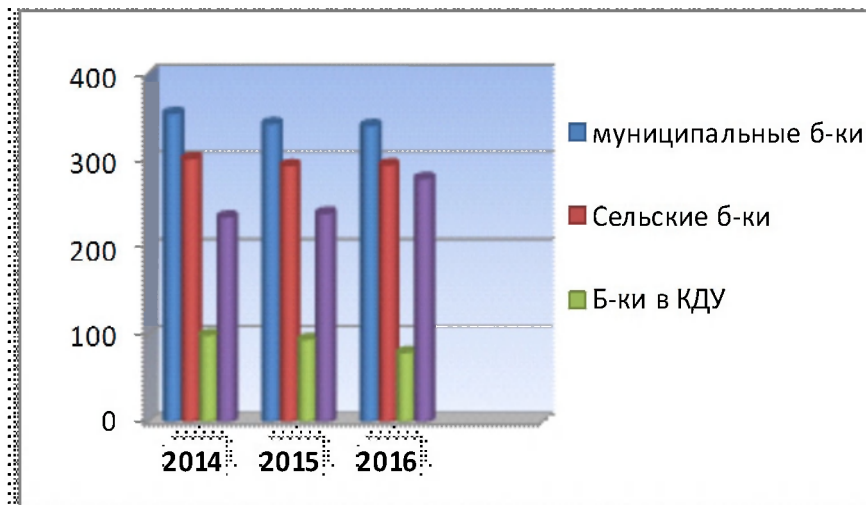
В Свободненском районе открыта библиотека в п. Орлиный; в Серышевском районе сеть библиотек увеличилась на 3 единицы (вновь открыты библиотеки в селах Белогорка, Поляна, Широкий Лог).

Таким образом, в связи с открытием 4 библиотек, сеть муниципальных библиотек уменьшилась всего на 2 единицы.

Таблица 1. Состояние библиотечной сети

Библиотеки	2014	2015	2016	+/- к 2014
Государственные, муниципальные библиотеки, в т.ч. входящие в КДУ	357	344	342	- 15
государственные библиотеки	3	2	2	-1
муниципальные библиотеки	354	342	340	- 14
из них в сельской местности	302	294	295	- 7
из них детские	12	9	9	-3
Библиотеки в структуре КДУ	100	95	80	- 20
Число пунктов внестанционного обслуживания	236	240	279	+ 43
в том числе в сельской местности	182	175	223	+41
Число транспортных средств	2	3	4	+ 2
из них библиобусов	0	2	3	+3

Диаграмма 1. Динамика развития сети



2.2. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети

На сегодняшний день в области функционирует 18 библиотечных объединений:

– 4 ЦБС в городах (Благовещенск, Белогорск, Райчихинск, Свободный);

– 14 объединений (юридических лиц) библиотек в муниципальных районах во главе с центральными межпоселенческими библиотеками.

Самостоятельные библиотеки – юридические лица: в городах Зeya, Тында, Шимановск, городских поселениях – Экимчан, Февральск (Селемджинский район), Уруша, Ерофей Павлович (Сковородинский район), сельских поселениях – Овсянка (Зейский район), Февральское, Стойба, Норск (Селемджинский район), Албазино (Сковородинский район).

Библиотеки 3-х муниципальных районов (Зейский, Тындинский, Шимановский) и 2-х городских образований (г. Циолковский, пгт Прогресс) входят в структуру культурно-досуговых центров.

Таблица 2. Правовая форма муниципальных библиотек

Количество муниципальных библиотек всего/ в т. ч. на селе	Бюджетные всего/ в т. ч. на селе	Казенные всего/ в т. ч. на селе	Автономные всего/ в т. ч. на селе	Количество юридических лиц всего/ в т. ч. на селе
340 / 295	25 / 12	6 / 4	1 / 0	32 / 16

3. Правовая форма КДУ, в структуру которых входят библиотеки

Количество библиотек в структуре КДУ	Бюджетные	Казенные	Автономные
80	51	7	22

2.3. Модельные библиотеки в структуре библиотечной сети

Развитие модельных сельских библиотек – это одно из направлений государственной библиотечной политики. Знаменательное событие состоялось 24 ноября в культурной жизни Тамбовского района – открыла свои двери модельная библиотека в селе Козьмодемьяновка - вторая модельная библиотека Амурской области.

Проект реализован в рамках ФЦП «Культура России» на принципах софинансирования. Сумма проекта составила – 620,2 тыс. рублей: федеральные средства – 300,2 тыс., муниципальный бюджет – 260,0 тыс. рублей. Проект придал современный вектор развитию сельской библиотеки: новая мебель, литература, компьютерная техника, программное обеспечение, доступ к интернет для пользователей открыли новые возможности для жителей села.

Открытие модельной библиотеки состоялось в рамках программы областного семинара методистов центральных и межпоселенческих библиотек «Библиотечные услуги в свете основных положений «Модельного стандарта общедоступной библиотеки» (ноябрь 2016 г.).

2.4. Решения, принятые органами местного самоуправления по организации библиотечного обслуживания

Правовой основой передачи полномочий по библиотечному обслуживанию на районный уровень стал закон Амурской области от 04.03.2016 г. № 655 «О внесении изменения в статью 1 Закона Амурской области «О закреплении отдельных вопросов местного значения за сельскими поселениями области».

Решения о централизации библиотек в 2016 году были приняты распоряжениями глав администраций:

- в Завитинском районе «Об утверждении плана проведения централизации библиотечной системы с 01.01.2017 г.» (от 01.06.2016 г.);

- в Селемджинском районе «О присоединении сельских библиотек к МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека Селемджинского района» (от 28.09.2016 г.);

- в Серышевском районе «О создании МБУК «Централизованная библиотечная система» (от 30.11.2016 г.);

- в Сковородинском районе «О создании единой централизованной библиотечной системы на территории Сковородинского района» (от 21.11.2016 г.).

В Селемджинском районе в состав объединения не вошли библиотеки поселков городского типа Февральск, Токур, село Февральское, которое входит в состав городского поселения Февральск; в Сквородинском – библиотеки поселков городского типа Ерофей Павлович, Уруша, п. Лесной.

2.5. Соблюдение норм действующего законодательства и реорганизации или ликвидации муниципальной библиотеки

Закрытие 3-х библиотек в Зейском районе происходило в соответствии ФЗ «О библиотечном деле» (в ред. Федерального закона от 08.06.2015 г. № 151-ФЗ): проводились информационные встречи с населением, опросы. Окончательное решение принималось с учётом мнения жителей.

2.6. Доступность библиотечных услуг

Доступность библиотечных услуг населения достигается стационарными, внестационарными, удалёнными формами обслуживания с использованием телекоммуникационных технологий.

Согласно нормативам обеспеченности населения библиотеками в 2016 году в области должно быть 374 муниципальных библиотеки, по факту – 340 (91% от норматива). В городских округах только г. Свободный имеет 100% обеспеченности населения библиотеками. В г. Белогорске (67,3 жит.) при нормативе 5 библиотек фактически осталось – 3.

В муниципальных районах число библиотек по нормативу – 334, фактическое количество – 312 (93,4%); на 100% обеспечены библиотеками жители Магдагачинского, Ромненского и Шимановского районов. Превышен норматив обеспеченности населения библиотеками в Мазановском районе на 3 библиотеки, Тамбовском и Свободненском – на 1. В Тындинском районе (20 библиотек) необходимо открыть межпоселенческую библиотеку – методический центр, эти функции исполняет главный библиотекарь, входящий в штат МБУК «Центр развития культуры, молодежной политики и спорта Тындинского района».

Среднее число жителей на одну библиотеку в городских округах составляет 19,4 тыс. чел., в муниципальных районах – 844 человека. При уменьшении населения области уменьшилось на 2,0 тыс. жителей данный показатель по области остался на уровне 2015 года

– 2,3 тыс. жителей, это на 1 тыс. меньше, чем в среднем по стране. В сельской местности на одну библиотеку приходится 0,9 тыс. жителей.

Для обеспечения внестационарного библиотечного обслуживания населения области 132 библиотеки (39% от общего количества библиотек) имеют 279 библиотечных пункта (+ 39 ед. к 2015 г.), в том числе в сельской местности – 223 (80%). На 11 единиц увеличилось число пунктов в сёлах Белогорского района, которые обслуживались автоклубом по утвержденному графику выездов.

С получением библиобуса на 9 единиц (2015 г.–13) возросло число пунктов в Зейском районе, систематическое выездное обслуживание удалённых пользователей налажено в 7-ми сёлах, по всем маршрутам сотрудники межпоселенческой библиотеки выезжают 2 раза в месяц. В Сковородинском районе с помощью передвижной библиотеки обслуживают 4 села.

Обслуживание на дому инвалидов, пожилых людей и других маломобильных групп пользователей организовано во всех городских образованиях и муниципальных районах. Всего обслужено 1683 человек (+ 640 к 2015 г.), им выдано 58 868 документов (+ 26022 к 2015 г.).

Число удалённых пользователей увеличилось на 31,8 тыс. человек. Всего передвижными библиотеками, пунктами выдачи, МБА, надомным обслуживанием охвачено 65,9 тыс. пользователей – 25% от общего числа.

В области 602 сельских населенных пункта, жители 106-ти (18%) с числом жителей ниже 150, в которых проживает 13,8 тыс. человек, не охвачены библиотечным обслуживанием.

Главная задача библиотек – обеспечить доступность библиотечных услуг и комфортное пребывание всех категорий пользователей.

Приказ министерства культуры РФ от 10.11.2015 г. № 2761 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов» предписывает библиотекам необходимость обеспечения доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья через устройство пандусов, держателей, приобретения специального оборудования. Только 18 зданий библиотек (5,3%) в муниципальных образованиях оборудованы пандусами для пользователей с нарушениями опорно-двигательного аппарата (районы – Благовещенский (1), Бурейский (2), Серышевский (2), Тамбовский (3), города – Благовещенск (4), Свободный (3). Для пользователей – инвалидов по зрению и слуху не приспособлено ни одно помещение.

Доступность библиотечных услуг ограничивается и переводом 197 библиотек (58%) на сокращенный режим работы, в 2015 году таких библиотек было 185.

Вывод

В 2016 году в области наблюдалась тенденция восстановления системы библиотечного обслуживания на принципах централизации.

Библиотеки 4-х муниципальных районов объединились в единую систему со статусом юридических лиц во главе с межпоселенческими (центральными) библиотеками. Значительно снизилось число библиотек, входящих в структуру культурно-досуговых центров.

Наибольшую проблему составляет организация библиотечного обслуживания сельских жителей, проживающих в малонаселенных пунктах, труднодоступных, удалённых от административных центров. Для этого необходимо развивать нестационарные формы обслуживания: передвижные библиотеки, пункты выдачи и др. В последние три года приобретаются библиобусы в рамках ФЦП «Культура России» на принципах софинансирования для межпоселенческих библиотек, в основном для северных районов (Сковородинский, Магдагачинский, Зейский). Это 15% от количества муниципальных районов области.

3. Основные статистические показатели

3.1. Система сбора статистических показателей в регионе и полнота охвата статистической отчетностью всех библиотек

Сбор статистических показателей работы библиотек Амурской области осуществляется с учётом фактической сети библиотек по форме 6-НК, входящих в библиотечные объединения, КДУ, самостоятельных. Формируется два сводных отчета: для министерства культуры и архивного дела и свод по всем библиотекам (служебный). Таблицы заполняются на базе Microsoft Excel в автоматизированном режиме, что гарантирует правильный подсчёт показателей. Кроме того, для анализа деятельности муниципальных библиотек заполняются отдельно своды по сельским библиотекам и по библиотекам, входящим в КДУ.

Такой подход неудобен для библиотек всех уровней. В аналитической справке по итогам года на коллегия министерства культуры и архивного дела предоставляются данные по библиотечному обслуживанию населения всеми библиотеками сети.

Для получения необходимых данных развития библиотек подготовлена новая форма годового отчёта, которая была представлена на областном семинаре методистов в выступлении «Отчёты муниципальных библиотек как основа региональной библиотечной аналитики».

3.2. Охват населения региона библиотечным обслуживанием

Таблица 1. Охват населения библиотечным обслуживанием

Показатель	2014	2015	2016
Процент охвата населения библиотечным обслуживанием по области	30,0	29,5	33,0
Процент охвата по районам (<i>норматив – 40 - 50</i>)	45,3	42,2	42,6
Процент охвата в сельской местности (<i>норматив – не менее 50</i>)	43,4	40,5	43,4
Процент охвата по городским округам (<i>норматив – не менее 25</i>)*	25,2	18,8	19,0

* *норматив по Модельному стандарту деятельности муниципальной общедоступной библиотеки Амурской области (2015 г.)*

Значительных изменений по региону данного показателя не произошло. Несущественное снижение в 2015 году связано с сокращением сети на 12 единиц к уровню 2014 г., что повлекло уменьшение числа пользователей на 7,1 тыс. человек, а также перевод 222 (40,6 %) работников библиотек на неполные ставки.

Высокий процент охвата населения библиотечным обслуживанием сохраняется в Мазановском (71,8), Октябрьском (50,0), Ромненском (69,0), Тамбовском (56,8), Свободненском районах; из городских округов – г. Райчихинск (44,7).

Следует решать проблему расширения пользовательской аудитории в ряде районов и городских округов, где показатель привлечения населения к пользованию библиотеками значительно ниже нормативного: Белогорский (28), Благовещенский (26,2); Завитинский

(30,1); Сковородинский (19); гг. Белогорск (8,2); Благовещенск (13); Зея (13).

3.3. Показатели, отражающие предоставление услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей»

Информационно-библиотечное обслуживание населения осуществляется на основе ведомственных перечней услуг и работ, муниципальных заданий библиотек, в которые включены основные показатели по обслуживанию.

Таблица 2. Основные показатели обслуживания

№ п/п	Наименование показателя	2014	2015	2016
1.	<i>Количество зарегистрированных пользователей</i> , человек	244523	237448	264168 + 11,3%
	т. ч. удалённых, их % от общего количества зарегистрированных пользователей	–	34101 14,4 %	65899 25 %
1.1.	дети до 14 лет включительно	84694	82635	78607
1.2.	молодежь в возрасте 15-30 лет	33607	34492	35637
2.	<i>Количество посещений, ед.</i>	1828534	1768080	1781832 +0,8 %
	в т. ч. посещений массовых мероприятий, их % от общего количества посещений	442796 24,2	462316 26,3	510102 28,6
3.	Количество обращений удалённых пользователей	–	110429	206542
	в т. ч. количество обращений к веб-сайту, их % от общего количества обращений	–	107833 97,6 %	134783 65,3 %
4.	<i>Количество документооборота</i> , тыс. ед.	4607,8	4345,5	4270,0 – 1,7%
4.1.	Выдача в удалённом режиме	–	164112 3,7%	177087 4,2 %
5.	Количество выполненных справок и консультаций	83135	89178	86066

По данным статистики отмечена *положительная динамика к уровню 2015 г. по ряду показателей со значительным приростом:*

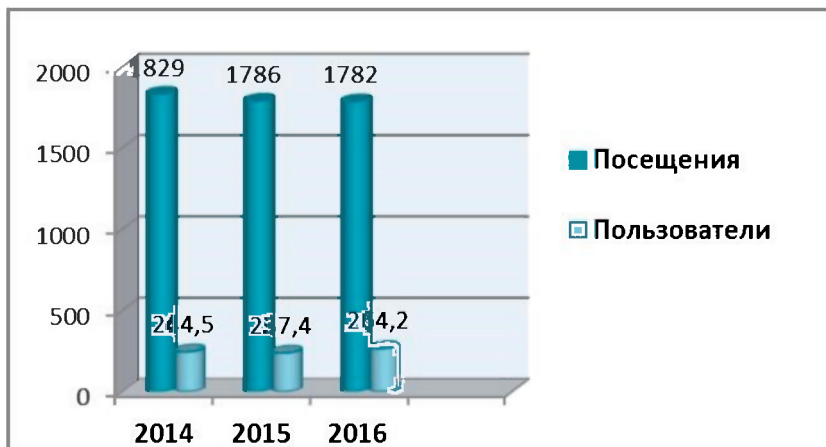
- число удалённых пользователей (+ 93 %);
- увеличение обращений удалённых пользователей (+87 %);
- в том числе к сайтам библиотек (+25%);
- посещения массовых мероприятий (+47,8 тыс. ед.)

Большой прирост по числу удалённых пользователей и обращений объясняется неверным учётом этих показателей в 2015 г. в связи с переходом на новую форму б-нк.

При общем увеличении числа пользователей по всей библиотечной сети области сокращение их числа по сравнению с 2015 годом произошло в 12-ти муниципальных образованиях: Архаринский, Благовещенский, Завитинский, Зейский, Константиновский, Магдагачинский Сковородинский, Тындинский, Шимановский районы, гг. Белогорск, Зея, пгт Прогресс.

Причины: в Благовещенском районе – закрытие дома культуры села Новотроицкое, в котором находится библиотека, здание признано аварийным; в с. Ивановка (Зейский район) – библиотека сгорела; в Архаринском районе – временно закрыты библиотеки в сёлах Касаткино и Домикан из-за отсутствия работников; г. Белогорск – 9 месяцев не работала библиотека в микрорайоне «Транспортный» – аварийное здание. В Тындинском районе библиотеки сел Беленький, Лопча, Тутаул не работали практически весь год из-за отсутствия сотрудников.

Диаграмма 1. Динамика пользователей и посещений (тыс.)



Приоритетные группы в работе библиотек – дети и молодёжь, которые требуют особого внимания и внедрения инновационных форм обслуживания. Анализ данных показал снижение числа *читателей-детей на 4,8% к уровню 2015 г.*, тогда как *молодёжная аудитория имеет тенденцию к увеличению на 6,0 % к 2014 г. и на 3,3 % к 2015г.* К сожалению, в некоторых территориях отмечено снижение количества детей в структуре пользователей: гг. Благовещенск (– 25 %), Белогорск (– 14 %); районы: Сковородинский (– 20%), Шимановский (– 26 %), Октябрьский (– 14,8 %), Завитинский (– 12,5 %). Значительное уменьшение числа молодёжи в г. Белогорске (– 42 %), Бурейском (–20 %), Сковородинском (– 38 %) районах.

Для выработки подхода к оценке эффективности информационно-библиотечного обслуживания в октябре 2016 г. методический отдел АОНБ провел мониторинг *«Оценка эффективности и качества деятельности библиотек»* по результатам работы за 9 месяцев.

Оценка уровня эффективности деятельности библиотек проводилась по показателям, отражающим основную деятельность библиотек, и показателям, направленным на повышение потребительского спроса на услуги.

Из 29 муниципальных образований по показателю «количество пользователей» 15 имеют положительную динамику, то есть увеличение показателя в сравнении с 2015 годом. Отрицательная динамика – в 8-ми библиотечных системах и библиотеках: Архаринский, Благовещенский, Завитинский, Зейский, Магдагачинский, Сковородинский, Шимановский районы, г. Зея. Сохранили значение – библиотеки 6-ти муниципальных образований.

Показатель по посещениям является основным в характеристике объёма услуги по библиотечному, библиографическому, информационному обслуживанию пользователей в муниципальных заданиях.

Количество посещений библиотек в 2016 г. незначительно увеличилось в динамике с 2015 г. – *1781,8 тыс. ед. (+ 13,7 тыс. ед. или + 0,8 %).*

Положительная динамика по этому показателю в 14-ти библиотечных учреждениях. Значительное увеличение в районах: Белогорском (+ 6 тыс.), Бурейском (+ 10,8 тыс.), Михайловском (+ 10,3 тыс.), Серышевском (+ 13,6 тыс.); в 10-ти – динамика отрицательная: Архаринский, Благовещенский, Зейский, Магдагачинский, Октябрьский, Шимановский районы, городские округа Благовещенск, Райчихинск, Тында, Шимановск. В 5-ти – практически сохранили значение на уровне 2015 года.

Следует отметить неравнозначный подход к статистическому учёту пользователей и посещений по 6-НК: в число пользователей входят удалённые, напротив, обращения удалённых пользователей в число посещений не входят. Такой подход конфликтует с ГОСТом Р 7.0.20 – 2014 «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления» и представляет не объективную картину показателей.

Таблица 3. Относительные показатели обслуживания

Показатели	2014	2015	2016
читаемость	18,7	18,3	16,2
посещаемость	7,5	7,5	6,8
обращаемость фонда	1,2	1,2	1,3
Документообеспеченность жителя	4,6	4,5	4,2

При отрицательной динамике выдачи документов (– 1,7%), при положительной – по количеству пользователей (+ 11,3 %) и незначительном увеличении числа посещений (+ 0,8 %), отмечается снижение относительных показателей в отчётном году по читаемости и посещаемости. Документообеспеченность остаётся, практически, без изменений при одновременном снижении объём фонда и населения.

В некоторой степени эти значения зависят от всё большего использования информационных технологий, когда увеличивается число пользователей и посещений за счёт удалённых, а на расчёт читаемости, посещаемости оказывает влияние реальная документовыдача и число посещений с целью получения библиотечно-информационных услуг.

Тенденция к приоритетному развитию культурно-досуговой функции библиотек снижает число посещений для получения библиотечно-информационных услуг (– 30,4 % к 2014 г.), повышая при этом процент посещения мероприятий: **2016 г. – 510,1 тыс. (+47,8 тыс. к 2015г.)**

Экономические показатели

В 2016 году на содержание библиотек израсходовано 219759 тыс. рублей (+ 4864 тыс. руб. к 2015). Экономические показатели остались на уровне 2015 года: расходы на обслуживание одного пользователя – 794,0 руб. (2015 – 863,0 руб.), посещение – 117,6 руб. (2015 г. – 116,0 руб.), документовыдача – 49,1 руб. (2015 – 49,4 руб.).

Увеличение затрат на ремонт и приобретение оборудования в 2016 г. уменьшили исходную сумму расчёта и оставили экономические показатели практически без изменений.

3.4. Библиотеки, входящие в КДУ, в структуре библиотечного обслуживания

В сети библиотек региона наблюдается положительная тенденция сокращения количества библиотек, входящих в КДУ (– 15 ед. к 2015 г.)

Диаграмма 2. Доля показателей обслуживания в библиотеках КДУ (%)



3.5. Платные услуги в структуре библиотечного обслуживания

Поступления средств от платных услуг библиотек в динамике за три года не снижаются.

Таблица 4. Средства от платных услуг

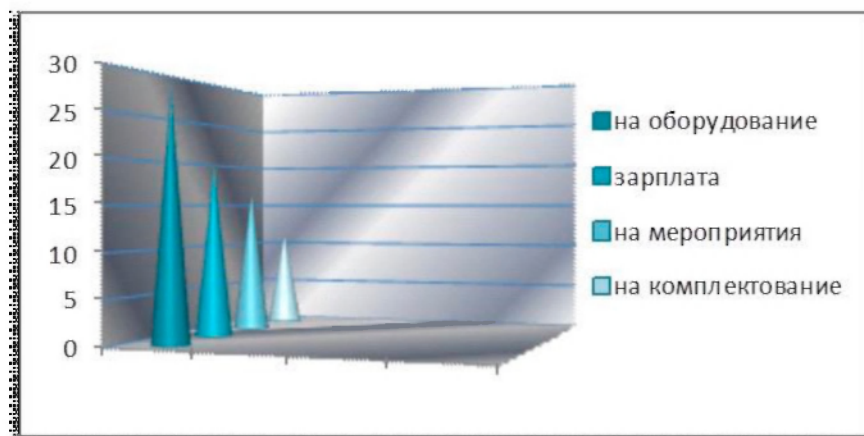
Показатель	2014	2015	2016
Доходы от платных услуг (тыс. руб.)	1823	1776	1844

Поступления финансовых средств по городским округам – 811 тыс. руб., по районам – 490 тыс. рублей. От сдачи имущества в аренду МИБС г. Благовещенска заработала 960,0 тыс. руб., библиотека г. Тынды - 352,0 тыс. рублей. Не оказывают платные услуги населению библиотеки 6-ти муниципальных образований: Белогорского, Благовещенского, Свободненского, Селемджинского, Тындинского районов, пгт Прогресс.

Структура расходов средств от платных услуг в 2016 г.:

- приобретение оборудования – 513 тыс. руб. (28 %);
- заработная плата – 362 тыс. руб. (19,6 %);
- проведение мероприятий – 299 тыс. руб. (16,2 %).
- комплектование фонда – 202 тыс. руб. (11 %);

Диаграмма 3. Расходы средств от платных услуг



Наиболее востребованные услуги в библиотеках: копировально-множительные, предоставление доступа к сети Интернет, поиск и распечатка документов из СПС «КонсультантПлюс», цветная печать, распечатка документов с электронных носителей, ламинирование. Все больше места в структуре услуг занимают досуговые, развлекательные мероприятия. Качественный уровень подготовки таких мероприятий и спрос позволяют реализовывать их на платной основе, такую практику используют 6 библиотек.

Выводы по разделу

Динамика основных показателей обслуживания положительная, за некоторым снижением документовыдачи. При увеличении процента охвата населения по региону и в сельской местности низким остаётся этот показатель в городских округах, что, отчасти объясняется сокращением сети городских библиотек на 4 единицы к уровню 2014 года.

Следует обратить внимание на снижение числа детей (– 7,2 % к 2014 г.), что является негативным явлением. Положительная тенденция наблюдается в работе с молодёжью: увеличилась молодёжная аудитория, число клубов для этой группы, развивается волонёрское движение. Формы клубной работы, развитие виртуальной коммуникации через интернет способствуют формированию молодёжной аудитории в библиотеках.

Внедрение процессов информатизации, развитие нестационарных форм увеличивают долю показателей удалённого обслуживания населения в их общей структуре.

4. Библиотечные фонды: формирование, использование, сохранность

4.1. Общая характеристика объёма совокупного фонда библиотек на физических носителях, в т. ч. фондов библиотек – структурных подразделений учреждений культурно-досугового типа

По итогам 2016 года объём совокупного библиотечного фонда муниципальных библиотек на физических носителях составил 3435244 ед. хр. (- 154719 экз. к уровню 2015 г.). Практически во всех муниципальных образованиях области наблюдается устойчивая тенденция снижения объёма фонда, за исключением гг. Зеи, Шимановска, Циолковского, пгт. Прогресс, Бурейского района. Данная тенденция характеризует весь период 2000-х годов. Так, за последнее десятилетие совокупный фонд муниципальных библиотек сократился на 1291356 ед. хранения.

Таблица 1. Динамика объёма фонда

	2014		2015		2016		Динамика (+/-2014/2016)
	ед. хр.	доля в общем объеме БФ(%)	ед. хр.	доля в % в общем объеме БФ	ед. хр.	доля в % в общем объеме БФ	
Библиотечный фонд Муниципальных библиотек, всего	3733291		3589963		3435244		-298047
<i>в том числе</i>							
Городские библиотеки	726449	19,5	706185	19,7	680354	19,8	- 46095
Сельские библиотеки	2520051	67,5	2425817	67,6	2311471	67,3	- 208580
Библиотеки в КДУ	–	–	788927	22	635677	18,5	-

На 01.01.2017 г. доля документов на языках народов России (имеются в библиотеках 21 муниципального образования) и на иностранных языках (в 9 районах и городах) в общем объеме фондов незначительна – менее четырехсот ед. и составляет по 0,01 %.

Состоит на языках народов России, ед. хр.			Состоит на иностранных языках, ед. хр.		
2014	2016	+/-	2014	2016	+/-
339	369	+30	224	372	+148

4.2. Движение совокупного фонда библиотек на физических носителях, в т. ч. по видам документов

Структура библиотечного фонда по видам документов за три года практически не изменилась: более 99 % составляют печатные документы, на долю электронных и аудиовизуальных документов при-

ходится менее половины процента. Подфонды электронных документов не имеют библиотеки 4-х городов и районов, подфонды аудиовизуальных материалов отсутствуют в библиотеках 12 муниципальных образований. Ежегодно снижаются объёмы подфонов печатных документов, наблюдается небольшой прирост электронных документов.

Таблица 2. Фонд по видам документов

Вид док.	Печатные документы				Электронные документы				Аудиовизуальные материалы			
	2014	2015	2016	+/-	2014	2015	2016	+/-	2014	2015	2016	+/-
Состоит	3720770	3577579	3422797	-297973	3110	3927	3939	+829	9411	8457	8508	-903
доля в БФ %	99,7	99,7	99,6	-0,1	0,08	0,1	0,1	+0,02	0,03	0,24	0,25	-0,05

Доля документов в спецформатах для обслуживания незрячих и слабовидящих составляет 0,01 % за счёт поступления в библиотеки 4-х муниципальных образований путем перераспределения из фонда областной научной библиотеки.

Диаграмма 1. Отраслевая структура библиотечного фонда



4.2.1. Поступления в фонды муниципальных библиотек

Объём поступлений в 2016 г. превысил показатель 2015 г., но в большей степени это обусловлено увеличением объема перераспределяемых документов при реорганизации библиотечной сети. Всего же за три года объём перераспределённых документов в муниципальных библиотеках составил 82 тыс. ед. хранения.

Без учета перераспределения реальный объём новых поступлений всех видов документов составил 107 ед. на 1000 жителей, т.е. в 2,3 раза меньше норматива ИФЛА/ЮНЕСКО (250 книг).

Таблица 3. Динамика поступлений в фонды библиотек

Показатели	Поступило			
	2014	2015	2016	+/- к 2014
Всего, ед. хр.	156649	90930	100943	-55706
в т.ч. перераспределение	55000	11639	15077	
Из общего объема поступлений:				
новых поступлений всех видов документов	101000	79291	85866	-15134
новых поступлений всех видов документов на 1000 жителей	123 ед.	98,0 ед.	107 ед.	-16,2
новых поступлений без подписки и пожертвований	нет данных	26964	29030	+2066

Согласно методике Российской национальной библиотеки (3,8% новых поступлений к общей книговыдаче за год) объём новых поступлений в области должен был составить в 2016 г. 141300 ед. хр., фактический объём новых поступлений всех видов документов – 85,7 тыс. ед. (61 % от норматива).

Таблица 3. Поступления по видам документов

Вид док.	Печатные документы				Электронные документы				Аудиовизуальные материалы			
	2014	2015	2016	+/-	2014	2015	2016	+/-	2014	2015	2016	+/-
поступило по видам	156210	90811	100611	-55599	434	99	131	-303	5	20	201	+ 196
доля от общего объема %	99,7	99,87	99,67	-0,03	0,28	0,1	0,13	-0,15	0,003	0,02	0,2	+ 0,19

По способам и источникам документоснабжения поступления в фонды распределились в 2016 г. следующим образом:

2016 г.	Подписка на периодические издания	Покупка, предварительный заказ	перераспределение	пожертвования	ОРФ АОНБ	возмещение утраченных документов	местный обязательный экземпляр
в %	38,6	17,3	14,9	9,9	5,4	2,3	0,2

Подписка на периодические издания является основным каналом пополнения фондов. К сожалению, ежегодно растет количество библиотек, не обеспеченных подпиской. В 2016 г. только 76,7 % муниципальных библиотек получили средства на подписку. В 13 из 20 районов остались без подписки 79 библиотек (в Белогорском районе – 11, в Завитинском – 7, в Мазановском – 19, в Свободненском – 11, в Тындинском – 6 и др.).

Таблица 4. Количество библиотек без подписки

Годы	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Количество библиотек без подписки	26	37	49	52	57	62	79

В некоторых районах подписка оформлена на несколько месяцев: в Михайловском - на 2-е полугодие 2016 г. только с сентября; в с. Заречном Белогорского района подписка в каждом полугодии оформлялась на 3-4 месяца; в Селемджинском районе в 3-х сельских поселениях (Норск, Иса, Коболдо) уже 3 года нет подписки.

Средняя сумма финансирования подписки на 1 библиотеку – 19,1 тыс. руб. (в районах фактически от 5 до 19 тыс., среднее количество периодики в названиях на 1 библиотеку - 14 (фактически от 3 до 18).

Репертуар подписки зависит от объемов финансирования. Так Зейская городская библиотека в связи с уменьшением суммы подписки на 45 % по сравнению с 2015 г. сократила репертуар журналов со 106 до 63 названий. Библиотека в целях оптимизации подписки проводит ежегодный опрос пользователей, определяя «рейтинг периодики». Серышевская районная библиотека из-за роста цен на подписку сократила репертуар на 64 названия, несмотря на увеличение финансирования подписки на 44 тыс. рублей. В библиотеках г. Благовещенска в связи с ростом цен провели сокращение количества названий и комплектов на 23 % по сравнению с 2015 г.

Покупка литературы являются вторым по объему поставок способом формирования фондов. В 2016 г. библиотеки 22 муниципальных образований использовали в качестве источников комплектования книготорговые фирмы (ООО «МедиаЛаб» – г. Белогорск, «ООО «БиблиоСервис» - Октябрьский район); издательства («Пашков дом» РГБ – г. Белогорск), местную оптово-розничную книготорговую сеть.

Всего приобретено 15311 экз. литературы. Доля художественной литературы составляет около 50 %. Центральная межпоселенческая библиотека Бурейского района, Серышевская районная библиотека, Тындинская городская библиотека, МИБС г. Благовещенска, центральная библиотека Зейского приобрели 30-40 % детской литературы от всего объема приобретения.

В библиотеках недостаточно новой отраслевой литературы по естествознанию, экологии, технике, сельскому хозяйству, философии. Объёмы безвозмездных поступлений ежегодно насчитывают 9 – 10 тыс. ед. хр. Документы поступают в фонды в рамках специально проводимых библиотеками акций или в процессе обслуживания. Например, в фонд ЦБС г. Райчихинска по итогам круглогодичной акции «Подари книгу библиотеке» поступило 272 экз.; центральная библиотека Зейского района получила пожертвования от автора Ю.К. Чапковского и ОАО Зейская ГЭС в количестве 32 экз. Для библиотек Архаринского района приобретена новая литература на сумму 100 тыс. рублей на спонсорские средства.

Из обменного фонда Амурской областной научной библиотеки передано муниципальным библиотекам 5,5 тыс. экз. документов. Это поступающие за счёт федеральных средств очередные тома Православной, Большой Российской энциклопедий, энциклопедия Вели-

кая Отечественная война, краеведческие и местные издания, художественная литература.

Местный обязательный экземпляр занимает в объеме комплектования последнее место – 195 ед. хр. или 0,2 %.

Семь муниципальных библиотек (Октябрьский район, гг. Райчихинск, Свободный, Зея) имели бесплатный доступ к сетевым удаленным лицензионным ресурсам «ЛитРес», «Pravo.gov.ru», что позволило при запросах временно закрыть лакуны в текущем комплектовании фонда на физических носителях.

4.2.2. Выбытие документов из фондов муниципальных библиотек (кроме электронных сетевых документов)

За отчетный период объем исключенных документов составил 7,4 % от совокупного библиотечного фонда и превысил объем поступления в 2,5 раза.

2014				2015				2016			
всего	печ.	электр.	АВД	всего	печ.	электр.	АВД	всего	печ.	электр.	АВД
277448	276884	53	511	234258	233721	106	431	255662	255301	66	295

В ходе вторичного отбора и проверок фондов были просмотрены разделы: техника, сельское хозяйство, политика, право, художественная литература, искусство. По данным информационных отчетов основная причина списания документных фондов – это ветхость, ее доля в объемах выбытия в библиотеках составляет от 50 до 70 %. На втором месте – устарелость (практически весь подфонд отраслевой литературы), на третьем – утрата.

По области в общем объеме выбытия ветхость составила 54,5 %, устарелость – 31,7 %, непрофильность – 9,1 %, утрата – 4,6 %.

Таблица 5. Причины исключения из фонда

Причина исключения	По видам документов									ВСЕГО ВЫБЫЛО		
	Печатные издания			Электронные документы на съемных носителях			АВД			2015	2016	+/-
	2015	2016	+/-	2015	2016	+/-	2015	2016	+/-			
ветхость	145390	139094	-6296	0	0	0	0	0	0	145390	139094	-6296
утрата	5317	11820	+6503	1	2	+1	0	35	+35	5318	11857	+6539
дефектность	102	113	+11	75	26	-49	431	259	-172	608	398	-210
устарелость по содержанию	69610	80995	+11385	30	38	+2	0	0	0	69640	81033	+11393
В том числе периодика	39554	46277	+6723	3	6	+3	0	0	0	39557	46283	+6726
непрофильность	13302	23279	+9977	0	0	0	0	1	+1	13302	23280	+9978
В т.ч. перераспределение (внутри города, р-на)	11639	15077	+3438	0	0	0	0	1	+1	11639	15078	+3448
итого	233721	255301	+21580	106	66	-40	431	295	-136	234258	255662	+21404

4.3. Анализ относительных показателей состава фонда муниципальных библиотек на физических носителях из расчета на 1 жителя и на 1 читателя

Качественный состав БФ и эффективность его использования характеризует комплекс относительных показателей, принятых в Российской Федерации и областном модельном стандарте общедо-ступной библиотеки (2015 г.).

Таблица 6. Относительные показатели

Обновляемость, норма 5 %			Обращаемость, норма 1,4-3			Книгообеспеченность на жителя, норма 3-6			Книгообеспеченность на пользователя норма 12		
2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
2,4	2,5	2,9	1,2	1,16	1,19	4,6	4,46	4,3	15,3	17,65	17,3

Средняя книгообеспеченность на жителя Амурской области – 4,3. В городских округах и 4-х районах показатель значительно ниже нормативного, в 7-ми районах превышает норматив. В то же время книгообеспеченность на пользователя области (19,3) превышает норматив. В 11-ти районах этот показатель выше 20, в 2-х городах – больше 16.

Обращаемость фонда свидетельствует об его устаревании и обветшании (амортизации). Лишь в 5 районах показатель соответствует нормативу 1,4 и выше. Максимальная обращаемость фондов выше 3-х – в гг. Благовещенске Райчихинске, Зее, Шимановске.

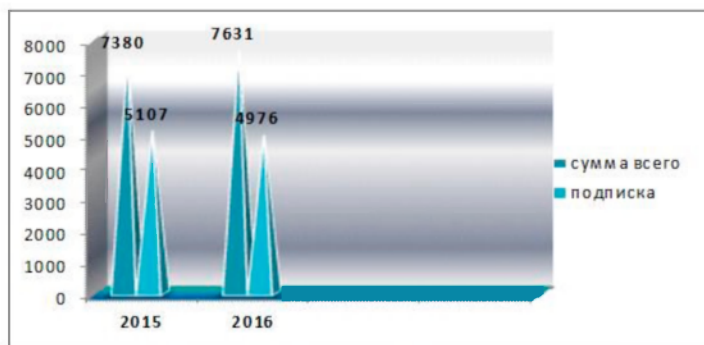
Обновляемость фонда приближена к нормативу в 4 районах: Архаринский, Октябрьский, Ромненский, Тамбовский – от 3 до 4; превышает норматив в городах Благовещенске, Зее, Шимановске – от 5 до 13.

4.4. Финансирование комплектования

Объём финансирования комплектования в 2016 г. имеет положительную динамику (+251,0 тыс. руб. к уровню 2015 г.) и составляет 7631, 0 тыс. руб., в т.ч. за счёт собственных средств 202 тыс. руб. (-112 тыс. к уровню 2015 г.). За счёт иных источников – 78,3 тыс. руб. На приобретение книжной продукции библиотеки израсходовали из местных бюджетов 2371,5 тыс. руб. В ряде муниципальных образований не финансируется комплектование из бюджета: в г. Тында в течение 2014–2016 гг. комплектование производится только за счёт собственных средств; в Завитинской районной библиотеке течение 2 х лет не выделяются средства на комплектование.

Сократилось финансирование подписки с 6125, 4 тыс. руб. в 2014 г. до 4975,7 тыс. руб. в 2016 г.

Диаграмма 2. Финансирование комплектования



В рамках районных конкурсов библиотеки получали денежные сертификаты или готовые комплекты литературы: в Белогорском районе – по итогам смотра-конкурса «Краеведческий марафон – 2016» библиотеки сёл Томичи и Лохвицы получили соответственно 6 и 4 тыс. рублей. В Зейском районе по итогам конкурса к 90-летию образования района библиотеки сёл Алгач и Сосновый Бор получили комплекты литературы; в Шимановском районе в связи с юбилейными датами 2 библиотеки получили сертификаты по 5 тыс. рублей на приобретение книг.

В 2016 г. библиотеки 5-ти районов получили федеральные субсидии на комплектование фондов – по 48,6 тыс. рублей (Бурейский, Мазановский, Михайловский, Ромненский, Свободненский). На эти суммы было приобретено 1369 экз. литературы.

Из средств ФЦП «Культура России» для реализации проектов открытия модельной библиотеки в Тамбовском районе и организацию работы библиобуса в Магдагачинском районе часть финансирования израсходовано на комплектование фондов – 430,2 тыс. рублей.

4.5. Краткие выводы по подразделу

Система текущего комплектования библиотечных фондов в силу недостаточного финансирования не поддерживает необходимый уровень обновления фондов и нормативной книгообеспеченности.

В условиях нестабильного или полностью отсутствующего финансирования старение и амортизация фондов приводят к увеличению объёмов исключения документов, низкой обращаемости. Низкий уровень новых поступлений и отсутствие доступа к сетевым ресурсам влияет на информационную привлекательность фондов библиотек.

Поддержка федеральными субсидиями не решает проблемы системного комплектования фондов, а создаёт мотивацию для финансирования из местных бюджетов.

4.6. Обеспечение учета и сохранности фондов

Обеспечение сохранности библиотечных фондов – одна из наиболее важных и сложных задач, без надлежащего выполнения которой утрачивается качество фонда как основного ресурса.

Уровень работы по обеспечению сохранности библиотечных фондов в муниципальных библиотеках области неодинаков.

Муниципальные центральные библиотеки осуществляют общее руководство, методическую помощь и контроль в вопросах сохранности библиотечного фонда. Например, в Серышевском районе, для вновь принятых работников, проводились практические занятия по работе с фондом, по списанию документов, ведению «Тетрадей учета книг, взамен утерянных». В течение года работала фондовая комиссия Бурейской ЦМБ, члены которой осуществили 8 выездов в библиотеки района для оказания методической и практической помощи по работе с фондом.

Сохранность библиотечных фондов муниципальных библиотек в первую очередь обеспечивается плановыми инвентаризациями фондов. В 2016 году проверка фондов прошла в 20 муниципальных образованиях. Было проведено 85 проверок, из них 23 внеплановых (прием-передача при смене материально ответственного лица) и 29 выборочных. Недостача выявлена в 10 муниципальных образованиях: Магдагачинском (164 экз.), Тамбовском (2219 экз.), Свободненском (971 экз.), МИБС г. Благовещенска (501 экз.) и других. Такая статистика свидетельствует о ведении работы по учёту и сохранности фондов не на должном уровне в соответствии с нормативной базой.

Состояние материально-технической базы библиотек оказывает влияние на сохранность документов. К сожалению, не во всех библиотеках помещения соответствуют нормативным требованиям размещения и хранения фондов. Нет помещений для хранения фонда в 5-ти библиотеках Тындинского района (п. Лонча, п. Татаул, п. Усть-Нюкжа, п. Усть-Уркима, п. Чильчи); во всех библиотеках Октябрьского района (кроме межпоселенческой центральной библиотеки). Помещения 5-ти библиотек Свободненского района требуют капитального ремонта.

Не во всех библиотеках соблюдается температурно-влажностный и световой режимы хранения документов. Во многих сельских библиотеках Завитинского района нарушен температурный режим, например, в библиотеках Албазинская, Белояровская в целях экономии электроэнергии в зимнее время отапливаются помещения только в преддверии крупных мероприятий. В зимний период времени низкий температурный режим в 4 библиотеках Свободненского района, где отопительная система требует ремонта.

В системе мер по сохранности библиотечных фондов особое место занимает пожарная безопасность. Все библиотеки области имеют план и инструкции по действиям персонала в различных аварийных

ситуациях и проводят регулярное обучение сотрудников. Не все муниципальные библиотеки области снабжены огнетушителями.

В отчетном году зафиксировано 2 аварии, в результате которых пострадали библиотечные фонды. Самыми опасными для библиотек являются пожары. В 2016 году сгорел Дом культуры с. Ивановка Зейского района, в котором располагалась библиотека. В результате пожара утрачен полностью обновленный книжный фонд в количестве 5,2 тыс. экз. Аварийная ситуация произошла в Зейской городской библиотеке: из-за порыва системы отопления списано 84 документа.

Одним из направлений обеспечения сохранности библиотечного фонда является работа с задолженностью пользователей: телефонные звонки-напоминания, отправка извещений, составление списков-задолжников по школам и другим учебным заведениям, подворные обходы, напоминания при встречах, SMS – сообщения. В результате таких мероприятий снизилась читательская задолженность в Тындинском, Завитинском, Мазановском, Зейском, Серышевском, Шимановском районах, городах Свободном, Шимановске.

С целью возврата книг в библиотеках проводятся уже традиционные акции: «Встреча с забывчивыми читателями», «Дни прощения», «Неделя прощённой книги», «Верните книгу в родные стены». В результате работы с читателями-должниками взамен утерянных принято 1525 документов. К сожалению, динамика снижения читателей-должников отмечена не во всех библиотеках области. Количество читателей, не вернувших книги, увеличилось в Бурейском районе, МИБС г. Благовещенска, Благовещенском, Зейском, Шимановском районах.

Активное использование документов ведет к полному или частичному их повреждению. Потребность в переплетных работах существует во всех библиотеках области, но библиотеки не могут осуществлять профессиональный переплет документов по причине отсутствия специалистов и финансовых средств. Анализ отчетов показывает, что переплетные работы ведутся в 27 из 29 библиотечных систем области. В основном это мелкий ремонт документов, который выполняют сами сотрудники библиотек и школьники. Воспитанию бережного отношения к книге у детей способствует работа кружков «Книжкина больница» (п. Дипкун Тындинского района; поселки Тунгала, Сосновый бор, Снежногородский, Алчан, Поляковский Зейского района; с. Короли Октябрьского района; с. Некрасовка Белогорского района).

Несмотря на влияние ряда негативных факторов, муниципальные библиотеки планомерно осуществляют комплекс мер по обеспечению сохранности фондов, которые не всегда требуют больших материальных вложений: поддержание стабильного режима хранения, нормативное размещение фондов, соблюдение правил использования документов, работа с читателями – должниками, предупреждение чрезвычайных ситуаций.

5. Электронные сетевые ресурсы

5.1. Создание электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками, библиотеками – структурными подразделениями организаций культурно-досугового типа

Формирование электронных ресурсов и справочного аппарата является основой для предоставления качественных услуг, повышает доступность ресурсов, оперативность их поиска.

Электронные каталоги (ЭК) ведутся в 23 муниципальных библиотеках: в 13-ти центральных муниципальных библиотеках – методических центрах, в 4-х городских ЦБС и 6-ти городских библиотеках. К сожалению, в 6-ти муниципальных районах и трёх городских округах электронные каталоги не ведутся из-за отсутствия программного обеспечения (Белогорский, Благовещенский, Мазановский, Михайловский, Сквородинский, Шимановский районы, городские округа – Зея, Прогресс, Углегорск). В Тындинском районе нет межпоселенческой библиотеки, которая может централизованно вести ЭК на основе поступлений в фонды библиотек.

Таблица 1. Динамика формирования электронных каталогов

Показатель	2013	2014	2015	2016
Объём каталога (тыс. записей)	227,8	230,2	248,0	228,0

Совокупный объём электронного каталога муниципальных библиотек – 228 тыс. записей (– 8 % к уровню 2015 г.). Отрицательная динамика объясняется потерей записей в библиотеках г. Благовещенска при переходе на ПО ИРБИС (2015 – 60,7 тыс. ед.; 2016 – 27,7 тыс. ед.).

Объём записей в ЭК составляет 6,6 % от совокупного объёма фонда. Наибольшее количество записей имеют соответственно: города Райчихинск, Тында, Белогорск, Благовещенск.

Проблемой остаётся доступ к электронным каталогам через Интернет, только гг. Благовещенск, Белогорск, Шимановск реализуют эту технологию.

В 2016 проведены организационные мероприятия для ведения Сводного каталога библиотек Амурской области на базе САБ ИРБИС: мониторинг технической готовности муниципальных библиотек, рабочая встреча директоров библиотек с представителями корпорации «ИРБИС», обновление программного обеспечения в муниципальных библиотеках.

Такое направление как формирование электронных цифровых коллекций в муниципальных библиотеках еще не получило своего развития. Ситуацию осложняет отсутствие финансирования, специализированного оборудования, специалистов.

Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем и баз данных

Задача информатизации библиотек – обеспечение доступа населения к документированной информации. На данном этапе библиотеки обеспечивают доступ к инсталлированным базам данных правового характера, что является важным условием мотивации социальной активности граждан. Инсталлированные БД (в основном, КонсультантПлюс) имеют 28 библиотек (25 – в 2015 г.). Это соответственно 8,2% и 7,3% от числа библиотек. Имеют БД центральные районные, центральные городские библиотеки и самостоятельные городские библиотеки – юридические лица. К сожалению, нет доступа для населения к правовым ресурсам в библиотеках двух муниципальных образованиях – г. Циолковский, Тындинский район.

Количество документов, выданных из СПС (КонсультантПлюс и др.) – 3,9 тыс. ед. (- 2,0 тыс. ед. к 2015 г.). Доступ к сетевым удаленным лицензионным ресурсам в 2016 году имели 7 библиотек на условиях свободного (бесплатного) использования: «ЛитРес», «Pravo.gov.ru».

5.2. Представительство библиотек в сети Интернет

является актуальной технологией для формирования имиджа библиотек, продвижения услуг, информирования и привлечения новых групп пользователей. По итогам 2016 года сайты имеют 20 центральных муниципальных и городских библиотек из 29 муниципальных образований. Используют версию для слепых и слабовидящих 6 библиотек (Ивановский, Октябрьский, Ромненский районы, г. Зей, Тында, Шимановск). На 18-ти сайтах для эффективного взаимодействия библиотеки и пользователей есть канал обратной связи в различных форматах.

Не созданы сайты в 7-ми муниципальных районах, 2-х городских округах: Благовещенский, Завитинский, Зейский, Свободненский, Сковородинский, Тындинский, Шимановский, Циолковский, Прогресс. Из них библиотеки 4-х муниципальных образований входят в культурно-досуговые учреждения. Показателем информационной привлекательности библиотек является количество посещений сайта: 2015 – 107,8 тыс. ед.; 2016 – 134,8 тыс. ед. (+ 25 %).

Таблица 2. Выполнение показателей «дорожной карты»

Наименование показателей	2015		2016	
	план	факт	план	факт
прирост доли библиографических записей по отношению к количеству документов библиотечного фонда	1,0	2,1	1,1	0,7 *
прирост доли посещений сайтов библиотек по отношению к жителям области	3,1	3,2	3,2	3,4
увеличение доли охвата населения услугами библиотек (% по отношению к прошлому году)	1,3	1,9	2,0	2,1

* Невыполнение показателя прироста библиографических записей связано с потерей 54 % записей в ЭК библиотечной системы г. Благовещенска.

Представительство в социальных сетях имеют 12 библиотек (8 – 2015 г.), что требует развития этого перспективного направления для расширения библиотечной аудитории, продвижения услуг.

Услуги муниципальных библиотек в электронной среде только начинают развиваться: виртуальные выставки – 12 библиотек; виртуальная справка – 6 библиотек; электронная доставка документов, продление книг – 5 библиотек.

Вывод

Объём электронного каталога муниципальных библиотек еще невелик по отношению к объёму фонда. При незначительных новых поступлениях необходимо решать задачу ретроконверсии каталогов для большей доступности ресурсов. Актуальными остаются вопросы создания сайтов центральных библиотек, приобретения лицензионного программного обеспечения.

Важно решать задачу открытости библиотек, доступности услуг, что достигается развитием виртуальной коммуникации: наличие у библиотеки сайта, развитие он-лайн услуг, обеспечение активного присутствия библиотеки в социальных сетях. В условиях технологической грамотности населения, особенно молодёжи, отсутствие представительства библиотек в сети Интернет негативно влияет на эффективность работы.

Следует отметить недостаточно активное использование бесплатных удалённых ресурсов при недостаточном обновлении фондов документами на традиционных носителях.

6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения региона

Отправными точками в организации библиотечного обслуживания населения стали положения Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки, нормативные документы по обслуживанию детей, молодёжи, граждан с ограниченными возможностями здоровья, муниципальные задания. Библиотеки, реализуя общественные функции, работают в тесном контакте с администрациями, образовательными учреждениями, социальными службами, ветеранскими и общественными организациями.

Оптимизация библиотечной сети по принципу сокращения вызвала к жизни развитие форм нестационарного обслуживания, расширение спектра предоставляемых библиотечных услуг населению. Вектор развития направлен на продвижение муниципальных библиотек как коммуникативных площадок интеллектуального развития и культурного досуга для населения при условии использования книги, информации как ресурса развития и познания. Для библиотек приоритетом является содействие социализации подрастающего поколения, развитию гражданственности и патриотизма, усиление социальной направленности культурно-просветительской работы. Сохранение историко-культурного наследия региона, своей малой родины остаётся родовой функцией библиотек.

6.2. Год Российского кино в муниципальных библиотеках

2016 год в соответствии с Указом Президента от 07.10.2015 г. объявлен Годом российского кино. Кино и книга неразрывно связаны между собой, по многим художественным произведениям сняты кинофильмы, ставшие классикой российского кино. Библиотеками области подготовлены интересные мероприятия, рассказывающие об истории кино, его появлении и становлении, проведены многочисленные конкурсы и викторины, кино вечера, оформлены яркие выставки.

Самым масштабным и разноплановым мероприятием в рамках Года кино для амурских библиотек стала Всероссийская акция «Библионочь», которая посвящалась этому событию и проходила под девизом «Читай кино!».

Ивановской межпоселенческой библиотекой организована творческая встреча с журналистом ГТРК Н. Землянским, автором цикла документальных фильмов «Моя земля – Приамурье». Эта встреча стала своеобразным мастер-классом для старшеклассников, начинающих журналистов, и интересным диалогом для читателей библиотеки. В интерактивной игре «Фильм, фильм, фильм...» участники показали свои знания по экранизации русской и зарубежной классики, музыки в кино, киноафоризмов.

В городской библиотеке г. Тынды организован «Павильон советского кино», где можно было самим зарядить пленку на старую киноустановку и представить себя в роли киномеханика, в видеосалоне «На ночь глядя» – посмотреть понравившийся фильм.

В Константиновской межпоселенческой библиотеке участниками Библионочи стали учащиеся Амурского казачьего колледжа и средней школы. Желающим предлагалось принять участие в съемках фильма, показать свои знания в игре «Знарок кино», вспомнить лучшие советские и российские фильмы и мультфильмы, вошедшие в золотой фонд российского кинематографа. Для гостей вечера работал видеосалон, где можно было примерить на себя образ киногероя и сделать памятное фото, посетить караоке-бар и спеть песни, звучавшие в кино.

В Ромненском районе Библионочь прошла под девизом «Не спит наш Ромненский район, всю ночь «читает» фильмы он!». Работники библиотеки вместе с читателями совершили путешествие с книжных страниц на большой экран. Проведены: киновечер «Кино, которое ты любишь», литературный квест «Волшебный мир сказок», круглый стол «Кино как средство духовно-нравственного воспитания» и дискуссия «Кино, которое люблю». Участники показали свои знания в мультимедийной викторине «С книжных страниц - на экран», вспомнили любимые советские фильмы, фразы из них, которые стали «крылатыми выражениями», провели мини-марафон выразительного чтения «Открой рот».

Название Библионочи в Октябрьской межпоселенческой библиотеке – «Стоп кадр. Снимается кино!». В читальном зале знакомили с выдающимися деятелями кино - нашими земляками – Валерием Приемыховым и Леонидом Гайдаем. Для членов клуба «Поговорим по душам» был организован киноконцерт. Живое исполнение песен приятно разнообразило вечер, вызвав интерес не только у старшего поколения, но и у молодежи. В центральной библиотеке г. Белогорска «Библионочь» завершилась ретро-вечером «Кинопанорама», на котором собрались настоящие любители и ценители отечественного кино.

На несколько часов библиотека имени А. П. Чехова (МИБС г. Благовещенска) превратилась в импровизированную киностудию, разместившуюся на нескольких площадках: гримёрная, кинопробы, декораторский, монтажный, звукорежиссерский цеха. Вниманию гостей были предложены викторины, мастер-классы, конкурсы на общую тему – «Ночь, хлопушка, детектив», которые завершились спецэффектами «Сумасшедшего профессора Николая». Магдагачинская районная библиотека в этот вечер превратилась в кинотеатр, где играли команды «Киноманы» и «Книголюбы». В сетевой акции «Библионочь» участвовала 31 библиотека, проведено 69 мероприятий.

В Свободненской межпоселенческой библиотеке открытие Года кино состоялось на киновечере «Рандеву с любимыми актёрами». Ведущие пригласили всех на встречу с двумя великими и замечательными актёрами – Ю. В. Никулиным и Ф. Г. Раневской. В зале расположилась выставка-экспозиция «Кино: многоликое и неисчерпаемое», на которой представлены книги о киноискусстве, фильмоскоп, диафильмы, видеокассеты классических фильмов и поделки героев фильмов и сказок.

В библиотеках г. Благовещенска мероприятия проводились в рамках молодежного творческого объединения «Киноберег», созданного в рамках проекта, победившего в конкурсе на муниципальный грант в сфере культуры и искусства администрации г. Благовещенска в номинации «Году кино посвящается...». В творческом объединении любительского кино «Киноберег» ребята учились актерскому мастерству и режиссуре, состоялось более 30 встреч участников объединения с известными людьми в области кино. Творческие результаты ежемесячных встреч в молодежном творческом объединении «Киноберег: фильм «Набережная – место встречи» для конкурса видеороликов к 160-летию г. Благовещенска, работа «Открытой киностудии» на различных площадках города, открытый кинозал, в котором демонстрировались короткометражки амурских режиссеров и самих участников творческого объединения, создание собственного сайта.

Всех, кто тайне мечтал об актерской стезе, собрали кинопробы к фильму «Горе от ума», которые проводил амурский кинолюбитель Дмитрий Димитров в библиотеке им. Б. Машука г. Благовещенска. Софья и Лиза, Чацкий и Фамусов – для каждого нашлась роль на этом кинопразднике. На базе этой же библиотеки стартовал проект «Читаем книгу – смотрим фильм», который объединил две темы – освоение Дальнего Востока в конце XIX-начале XX века и тему литературы, посвящённой известному путешественнику-натуралисту, исследователю дальневосточного края, писателю – В.К. Арсеньеву. Прочитав книги и посмотрев фильм «Дерсу Узала», ребята познакомились с научным, культурным и художественным наследием писателя.

Среди работников библиотек Архаринского района проводился конкурс «Снимается кино...» по двум номинациям: «Книга в кадре» и «Жила-была библиотека». Общее количество просмотров всех видеороликов на страничке в «Одноклассниках» составило 9677 тысяч. Все работы в номинации «Книга в кадре» стали участниками заочных конкурсов: Всероссийского конкурса буктрейлеров (г. Москва) и конкурса «Столичный буктрейлер» (г. Благовещенск).

Сотрудники межпоселенческой библиотеки Октябрьского района приняли участие во Всероссийских конкурсах «Кино и книга» и «Год российского кино». В Тындинском районе среди библиотек был объявлен конкурс «С книжных страниц – на большой экран».

В центральной библиотеке города Райчихинска прошёл музыкальный калейдоскоп «Любимые песни из кинофильмов» для городского общества инвалидов. Ретро-вечер об актёрах кино «Неповторимые и незабываемые» для жителей города прошёл во Дворце детства и юношества. В Тамбовской межпоселенческой библиотеке состоялась презентация книги «Как кино пришло в Тамбовку», написанной по воспоминаниям и материалам бывших работников киносети и жителей села. Книга составлена и издана межпоселенческой библиотекой.

Году кино и 93-летию со дня рождения Леонида Гайдая, уроженца города Свободного, непревзойденного и знаменитого режиссера комедий, был посвящён вечер-портрет «Смешное кино - это серьёзно» в центральной городской библиотеке им. Н.К. Крупской г. Свободного. На встрече прозвучал рассказ о человеке, чьи фильмы актуальны и понятны сегодняшней молодежи, показаны отрывки из комедий режиссера. Год кино нашел свое отражение в ретро-выставке пластинок «Песни кино в виниле», где желающие могли прослушать любимые песни.

Киновикторина «Восьмёрочка» проведена для членов местной организации «Союз пенсионеров России». Конкурсанты отвечали на общие вопросы о кино, отгадывали отрывки из песен известных кинофильмов, названия кинокартин, фамилии актёров, крылатые фразы из фильмов.

Мероприятие «Ах, это книжное кино» прошло в библиотеках сёл Светильное, Селеткан, Малиновка Шимановского района. На сайте межпоселенческой библиотеки Бурейского района виртуальным пользователям предложена игра "Найди пару": соединить кадр из фильма с обложкой книги, по которой был снят фильм.

В честь 75-летия А. Миронова для учащихся п. Новобурейский было организовано кино-кафе «Самый блистательный Фигаро», посвящённое ярким вехам в жизни артиста, его ролям в театре и кино.

В межпоселенческой библиотеке Константиновского района состоялась презентация панорамной выставки, посвященной Году кино. Выставка привлекла внимание читателей не только книгами и фотографиями. Самый живой интерес посетителей вызвали раритетные предметы, представленные на выставке: телевизор «Сапфир – 412» 1979 года выпуска, бобины с кинолентами, диапроекторы

и пленки с диафильмами, а так же афиши, оформленные художниками в те годы и самые настоящие билеты в кино.

Году кино в России был посвящен и кинолекторий к 90-летию Ивановского района в библиотеке села Ерквцы. Учащимся были представлены фрагменты из документальных фильмов «Когда брат шёл на брата» (о гражданской войне на Дальнем Востоке), «Земля наших отцов» (к 90-летию района), которые сопровождался экскурсом в историю Амурской области и Ивановского района. В Михайловском районе проведены литературный кинофестиваль «Кино-книжное притяжение», библио-шоу «Кино – зеркало жизни»; вечер-портрет «Разговоры о Фаине Раневской» состоялся в Зейской городской библиотеке.

Вечер-портрет «Блистательный Андрей Миронов», посвященный 75-летию со дня рождения актера, провели сотрудники межпоселенческой библиотеки Серышевского района в Доме милосердия. Слушатели узнали много нового о судьбе великого артиста. Большинство собравшихся прекрасно знали и помнили творчество Андрея Александровича, поэтому разговор о нем оказался очень интересным.

В специализированном доме для одиноких престарелых и городском обществе слепых г. Белогорска проведен ряд мероприятий, посвященных актерам, режиссерам, фильмам-юбилярам.

Бал киногероев «Ах, синема, синема!» организован городской библиотекой Белогорска совместно с творческими коллективами города. А в День города на городской площади проведен развлекательно-познавательный марафон «Киноэрудит». Белогорцы и гости города приняли участие в викторинах «Перевертыши», «Продолжи фразу», составленных из популярных советских фильмов; в играх «Мультиалфавит», «Кинопасьянс», в мастер-классе «Я люблю кино».

Библиотеками подготовлены информационно-методические материалы: сборник о кинофестивале «Амурская осень в Свободном» (ЦБ г. Свободного), библиографический указатель «Волшебный мир кино» (ЦБ г. Райчихинска), дайджест о развитии киносети в г. Шимановске «...важнейшим является кино», рекомендательный списки литературы «Кино и книги нашей памяти" (Ивановский район), сборник сценариев «Год кино» (Магдагачинский район). Работники Константиновской межпоселенческой библиотеки записали воспоминания работников, отдавших много лет киносети района, на основе которых выпустили брошюру «Районному кино – посвящаем слово!». Амурскими библиотеками проведено 1510 мероприятий, посвященных Году кино, которые посетили 29 856 человек.

6.3. Программно-проектная деятельность библиотек

Библиотеки, реализуя программы и проекты, ведут целенаправленную работу и взаимодействуют с учреждениями и социальными партнерами, привлекая ресурсы и новые источники финансирования. Библиотеки области занимаются проектной деятельностью как за счет собственных средств, так и привлекая дополнительное финансирование.

Программа муниципальных грантов в сфере культуры и искусства в г. Благовещенске действует с 2012 г. и направлена на поддержку социально и культурно значимых проектов. Библиотеки г. Благовещенска активно участвуют в данной программе и получают ежегодно финансовую поддержку.

Новый формат в организации досуга молодежи – проект «Вечерняя библиотека», который начал работу на базе библиотеки «Центральная». Программа встреч в «Вечерней библиотеке» ориентирована на организацию познавательного и развлекательного досуга молодежи, повышению привлекательности библиотек, продвижению книги и чтения.

«Вечерняя библиотека» – это читательские дискуссии, встречи с увлечёнными, творческими людьми, дискуссии, сопровождающиеся выставками, обзорами литературы по актуальным темам.

В рамках проекта состоялся мастер-класс от известного фотографа Приамурья Натальи Поспеловой, тема которого – «Путешествия»; встречи молодёжи с байкерами клуба «Мотопатриоты»; участницей конкурса «Отпуск с Андреем Малаховым» – Е. Лиуфа; разговор с известным благовещенским психологом М. Чекмаревым. Завершился проект в 2016 году встречей с известным амурским журналистом Павлом Савинкиным, который презентовал свою книгу «Неспешные прогулки по Благовещенску». Часы работы библиотеки в дни мероприятий проекта продлены до 22.00 часов. В рамках проекта «Вечерняя библиотека» в 2016 году организовано 15 мероприятий, которые посетило 450 человек. Мероприятия проекта получили хорошую поддержку населения города и продолжаются в 2017 году.

Настоящим событием этого лета для жителей г. Благовещенска стал проект «На амурской волне», задуманный библиотеками и поддержанный ЗАО «Пассажирский порт АмурАссо». Встречи с участием амурских писателей и поэтов, любителей кино, музыки и театра, проводились каждую субботу августа во время прогулочных рейсов на теплоходе «Амур». Новый проект расширил возможности

библиотек по продвижению книги и чтения, наполнил досуг горожан интересным и полезным содержанием.

Проект «Библионяня» предусматривает временное пребывание детей младшего школьного возраста в библиотеке и реализуется на базе 2-х библиотек г. Благовещенска – детско-юношеской им. А.П. Чехова и «Центральной». «Библионяни» принимают детей ежедневно по будням с 9:00 до 21:00, максимум на четыре часа, поскольку в библиотеках нет возможности организовать питание детей. С родителями заключается договор, в котором оговорены все условия пребывания ребёнка в учреждении. Присматривают за детьми библиотекари, имеющие педагогическое образование и специалисты, привлекающиеся «со стороны». С детьми проводятся занятия по развитию речи, моторики, мастер-классы по скрапбукингу, пластилинографии, росписи на камнях, бумагопластике, рисованию. В процессе пребывания дети знакомятся с библиотекой и детской литературой, что, как надеются библиотекари, привлечет внимание к процессу чтения. За 2016 год 31 ребёнок посетил библиотеки в рамках этого проекта.

Продолжает работу проект «Территория интеллекта» (МБ им. Б. Машука). В отчётном году прошли городские «Дебаты школьных умников» в форме интеллектуальных игр по темам: «История – свидетельница веков», посвященная 160-летию г. Благовещенска, «Этика, а не право решит проблему бездомных животных», «Делать жизнь с кого?» и другие.

В этой же библиотеке реализуется проект для пожилых людей «Школа активного долголетия» совместно с Амурским областным центром медицинской профилактики.

Первый раз межпоселенческая библиотека и библиотека с. Белоногово Серышевского района участвовали в конкурсе на получение муниципального гранта «Поддержка гражданских инициатив, направленных на создание комфортной среды проживания, проведения различных акций, имеющих социальное значение».

В поселке Серышево проживают неполные, малообеспеченные, многодетные семьи, которые не имеют возможности отправить детей в летние оздоровительные лагеря. Проект районной библиотеки «Летние дворовые площадки – «Книжная полянка» призван помочь этим детям с пользой провести летние каникулы и свободное время.

Для реализации проекта на сумму 22,5 тыс. рублей библиотека приобрела новую литературу в количестве 226 экземпляров, пластиковый столик, большие зонты, развивающие игры, сувениры и призы. Площадки работали в 2-х микрорайонах пгт Серышево.

Во время работы площадок жители дворов, дети и их родители, могли почитать интересную литературу, периодику, принять участие в весёлых и познавательных мероприятиях: громких чтениях, театрализованных представлениях, игровых программах, библиопикниках, уроках творчества и др. В мероприятиях помимо библиотечных работников принимали участие сотрудники других учреждений культуры района. В рамках реализации проекта проведено 32 мероприятия, посещение которых – 450 человек.

Идея благоустройства парка, заложенного в честь Дня Победы, объединила жителей села с. Белоногово, 60% опрошенных жителей выразили желание поддержать эту инициативу. Именно на это был направлен проект «Память и гордость в сердцах поколений» библиотеки с. Белоногово. Для реализации проекта при библиотеке было создано любительское объединение «Следопыт», привлечены подростки и молодёжь села. О проекте подготовлена статья в местную газету «Сельские новости», издан буклет и информационный лист «Память поколений», распространены объявления на территории села, разработано положение о конкурсе рисунков «Село мое родное». Парк в честь Дня Победы растёт и становится украшением села. Он радует всех жителей и тех, кто посадил этот парк. Жители села, члены объединения «Следопыт», школьники очистили территорию от прошлогоднего мусора, выкорчевали засохшие деревья, кустарники. На 20 тыс. рублей, выделенные по муниципальному гранту, приобретены саженцы деревьев, декоративных кустарников и цветов, поставлены скамейки, урны для мусора.

Второй год, в летнее время, Тамбовская межпоселенческая библиотека работает по проекту «Карусель библиотечного лета». Библиотечное обслуживание ведётся в селах, где нет стационарных библиотек, в оздоровительном лагере «Прометей», пансионате для пожилых людей «Приозерье», в детском отделении больницы. Благодаря проекту увеличилось количество удалённых пользователей и посещений библиотеки.

Октябрьский район работает по программам «Время читать», «Равные возможности» – работа с людьми с ограниченными возможностями, «Быть здоровым – это здорово», «Территория добра» – работа с детьми и подростками, входящими в «группу риска». Программа «Литературная гостиная Приамурья» (Архаринский район), направлена на продвижение чтения, приобщение к литературному краеведению.

Программа «Грани надежды» межпоселенческой библиотеки и Союза пенсионеров России Ивановского района способствует преодолению информационного неравенства, социальной и культурной изоляции людей пенсионного возраста, повышению их качества жизни и уровня образования.

Издательский проект «Авторская книга» реализует Ивановская межпоселенческая библиотека. Изданы сборники местных авторов: С. Машенко «Житейские истории», А. Короткова «Когда душа поет», «Мой гимн тебе, родной район».

Библиотека с. Ерковы (Ивановский район) работала по проекту «Истории России будем достойны». Проект посвящен 75-ой годовщине начала Великой Отечественной войны и 90-летию Ивановского района, разработан для курсантов военно-полевых сборов – десятиклассников Ивановского района. Основное направление проекта – воспитание патриотизма. В течение года прошли: тематический вечер «Героические страницы истории Ивановского района», военно-патриотическая викторина «Истории России будем достойны». Заключительная военно-патриотическая игра «Танковое сражение» проходила в виде 10 военных операций: «Богатырская застава», «Загадочная артиллерия», «Звезды бессмертия» и др.

Работа по подготовке к празднованию 100-летнего юбилея библиотеки с. Ерковы велась в рамках проекта «Библиотека как часть истории села». Благотворительная акция «Юбилейная копилка»полнила фонд библиотеки 20 книгами по домоводству, которые подарила жительница села, годовой подпиской на журнал «Автомир». На деньги, собранные сельчанами, приобретены 27 изданий о природе России.

В фойе дома культуры открыта фотовыставка-бенефис «Гори! Сияй, библиотечная звезда!»; в течение 10 дней в библиотеке проходил юбилейный книжный марафон «С книжкой жить нам интересней!»: часы чтений сказок, стихов, инсценировки, беседы, викторины, творческие занятия и занятия в игровой зоне библиотеки. В июле в библиотеке открыта книжная выставка-икебана «Цветы в интерьере», основой для которой послужили подаренные читательницей книги и журналы по теме «Цветы в саду и дома».

Итогом многолетнего тесного сотрудничества библиотеки со школой стал большой праздник в доме культуры «Гори! Сияй, библиотечная звезда!», посвященный 100-летию открытия в селе библиотеки. Логическим завершением юбилейной даты стали исследо-

вательские работы по истории библиотеки – доклад «История длиною в век: к 100-летию библиотеки с.Ерковцы» был представлен на районных краеведческих чтениях «Ивановский район: прошлое и настоящее».

Проектная деятельность библиотек, направленная на развитие информационно-библиотечных услуг, создание комфортного пространства, формирование привлекательного имиджа библиотек не носит системного характера, за исключением МИБС г. Благовещенска. Эта работа требует интересных и социально-полезных идей, инициативных людей, а также участия в действующих грантовых и конкурсных программах.

6.4. Продвижение книги и чтения

Продвижение книги и чтения – важное направление в работе с литературой любой направленности и показатель полезности библиотек для населения.

Задача библиотек – возродить былой престиж чтения, повысить статус книги и чтения среди всех категорий пользователей. Следуя поставленным целям, библиотечные работники проводили различные мероприятия, направленные на стимулирование читательской активности: информационные, познавательные, просветительские, игровые, конкурсные программы, акции различного уровня. Главное для библиотечарей – привлечь внимание, вызвать эмоциональную реакцию, желание взять книгу в руки.

К результативным формам работы библиотек по продвижению книги и чтения относятся различные библиотечные акции. Лидером в этом направлении можно назвать ЦБС г. Белогорска. Сотрудники библиотек в рамках Всемирного дня книги и авторского права провели 6 акций. Участники акции «*Белогорск читающий*» имели возможность приобрести книги по советским ценам. В течение часовой акции «*Возьми книгу в дорогу*» сотрудники центральной библиотеки на привокзальной площади раздавали книги пассажирам поездов. Всем участникам акции «*Библиофреш*», ответившим на вопрос «Книга в вашей жизни...», вручалась книжная закладка «Библиотека ждёт Вас», книги и журналы. Во время акции «Как хорошо уметь читать!» каждый отдыхающий в городском сквере мог выбрать и почитать понравившуюся книгу, присев на скамейку.

Сотрудники центральной городской библиотеки г. Райчихинска провели акцию «*Стань читателем!*» на избирательном участке в Райчихинском индустриальном техникуме. Избирателям предлагали книги и журналы, попутно рекламировались библиотечные услуги.

Действенными популяризаторами книги и чтения стали акции, проводимые Ивановской МЦБ: «*Читатель – читателю*», «*Понравилась книга – возьми с собой*». Публичные акции весьма продуктивны, дают возможность позиционировать библиотеки как центры чтения.

Социальную акцию «Подари ребёнку книгу» провела Бурейская ЦБ, результат которой – 43 подаренные книги. Интересную выездную акцию «Чтение – в массы!» провели сотрудники библиотеки г. Райчихинска в детской поликлинике. Журналы «Мой кроха и я», «Счастливые родители», «Добрые советы» оказались полезным чтением для мам.

С целью привлечения в библиотеку новых читателей, развития чтения как содержательного досуга в 2016 году многие библиотеки области работали по программам.

Библиотека с. Дальневосточная Ромненского района работала по программе «*Театр и книга*»; библиотека с. Еркوصы Ивановского района – по программе «*Чтобы многое узнать, нужно книжечки читать*», мероприятия которой проводились на занятиях клуба «Библиокрошка». Все филиалы Октябрьской межпоселенческой центральной библиотеки работали по программе «*Время читать!*». Библиотека-филиал № 4 г. Свободного досуг детей организовывала в рамках летнего проекта «Библиодворик» с циклом мероприятий: познавательные игры «На досуге летним днём в руки книгу мы берём», «Узнай книжную страницу», уличные выставки «Книжка вышла погулять».

На протяжении нескольких лет горожане г. Благовещенска являются активными участниками программы «*Читающий город*».

Нестандартные формы работы по продвижению книги и чтения позволяют привлечь в библиотеки области новых пользователей, в том числе и молодёжь, повысить престиж современной библиотеки. Так, в библиотеке с. Практичи (Мазановский район) прошла *фотосессия «У книжного стеллажа»*, участие в которой мог принять каждый желающий. В Зеленоборской сельской библиотеке Михайловского района и в библиотеке с. Грибовка Архаринского района состоялись «*Литературные жмурки: ты возьми меня с собой*», посвящённые книгам-юбилеям 2016 года. «ИЗюминка» состояла в том, что читатель не знал, какую книгу он берёт, так как книги были «замаскированы» в бумажные упаковки (для детей – зелёные, для

взрослых – синие). С каждым читателем, принявшим участие в «жмурках» проводились индивидуальные беседы. Работа продолжалась до тех пор, пока все «замаскированные», уже прочитанные книги, не вернулись в библиотеку.

Библиотекари постоянно изучают мнение читателей о литературе, выявляют их пристрастия и оценки, проводят акции для изучения читательского спроса. Так, в библиотеке филиале с. Костюковка Свободненского района с этой целью оформлено *«Дерево читательских предпочтений»*, где каждый может оставить листочек с названием своей любимой книги. В Архаринской межпоселенческой центральной библиотеке был проведен *либмоб (опрос) среди читателей – «Лучшая книга, прочитанная в 2016 году»*. После опроса была оформлена книжная выставка с аналогичным названием, на которой были представлены книги, полюбившиеся читателями. Библиотека пгт Прогресс провела анкетирование *«Семейное чтение: уходящая традиция или вечная ценность?»*.

В сфере продвижения книги и чтения за последние годы появилось много инновационных форм работы. Одна из них – создание буктрейлеров. В 2016 году Зейская городская библиотека впервые подготовила буктрейлер по роману Гузель Яхиной *«Зулейха открывает глаза»*. Ивановская МЦБ реализовала два инновационных выездных проекта: *библиопленэр «Август собирает друзей»* и *«Литературный автобус Приамурья»*. К участию были приглашены члены амурской писательской организации К. Воронов, Н. Дьякова, В. Лецик, Н. Левченко, А. Бобошко. В рамках проектов прошли: громкие чтения *«Литературный сундучок»*, библиографический эскиз, *«Книжный развал»*, фотOVERнисаж *«Радуга улыбок»*, ярмарка краеведческих изданий.

Практически все амурские библиотеки активно проявили себя в международных, российских, межрегиональных проектах.

Поддержку областному читательскому марафону *«Читаем лучшее – 2016 секунд чтения»* оказали все библиотеки Ивановского района: прошли театрализованные представления, литературно-музыкальные композиции, чтения по ролям, путешествия по страницам литературных произведений, интерактивные беседы и викторины, часы поэзии и литературные вечера. Обязательным компонентом акции стало чтение вслух. Эта забытая форма заинтересовала и увлекла как читателей, так и самих библиотекарей.

Чтение произведений разных авторов – А. Чехова, А. Гайдара, А. Пушкина, Н. Носова – прошли в библиотеках Тамбовского района

в сопровождении викторин, конкурсов рисунков, просмотров мультфильмов. В Архаринской ЦБ громкие чтения произведения Э. Гофмана «Щелкунчик и мышинный король» прошли под музыку П. Чайковского. Свои чувства и эмоции ребята передали в рисунках, которые подарили библиотеке. В Бурейской центральной библиотеке прошёл диспут «Узнай себя» по книге В. Железникова «Чучело».

Также в акции «Читаем лучшее – 2016 секунд» приняли участие библиотеки Михайловского, Серышевского, Константиновская районов.

Необходимо отметить активное участие библиотек Амурской области во Всероссийской акции «Библионочь-2016». В Шимановской городской библиотеке темой весёлых приключений стала пиратская вечеринка «По морям, по волнам», навеянная сюжетами фильмов по произведениям книг Р. Стивенсона «Остров сокровищ» и Д. Дефо «Робинзон Крузо». Библиотеки Михайловского района провели литературные квесты: «В сумерках оживает книга» (Димская сельская библиотека), «Сказочные приключения Алисы и её друзей» (Центральная районная библиотека), «Читаем кино» (Чесноковская сельская библиотека).

Хорошим инструментом для продвижения книги и чтения являются сайты библиотек. Виртуальные выставки представляют собой оригинальный информационный продукт, позволяющий раскрыть фонды, привлечь новую аудиторию, создать положительный образ библиотеки. В 2016 году на веб-сайте ЦБС г. Белогорска было оформлено 9 виртуальных выставок: «Время выбрало нас!», «Космос поразительный и загадочный», «Сберечь и приумножить», «Выбор народа», «Мир детей в пространстве взрослых» и др. Просмотры выставок – около 3000 единиц.

Работа по привлечению читателей в библиотеку осуществляется и путём распространения среди жителей области рекламных объявлений, буклетов, флаеров, содержащих информацию о библиотеках, книгах, писателях, услугах. Так, Шимановская городская библиотека разработала и издала буклеты: «10 причин, почему читать полезно», «Чем живёт библиотека», «Приходите в наш дом», «Пространство БИБЛИО».

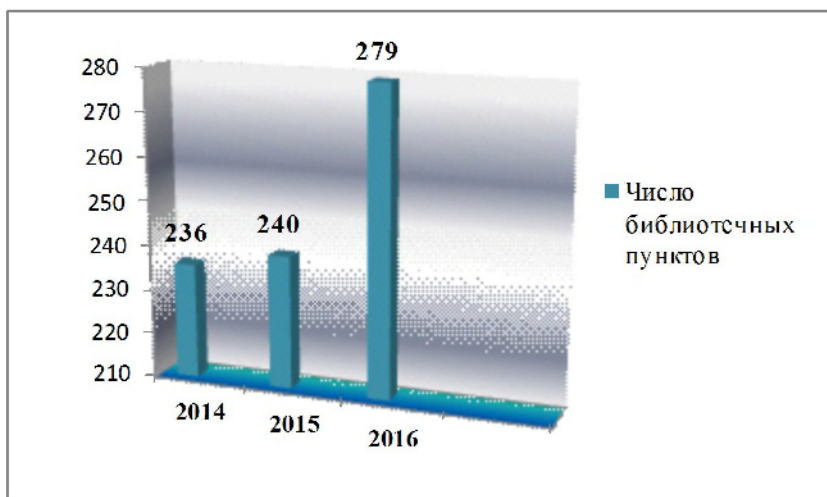
В 2016 году библиотеки смогли продемонстрировать владение традиционными и новыми формами работы по продвижению книги и чтения. В большей степени этому содействуют литературные квесты, буккроссинги, буктрейлеры, всероссийские акции, флэшмобы, уличные акции, распространение книг в местах отдыха населения.

6.5. Внестанционарное библиотечное обслуживание

Особое внимание библиотеки Амурской области уделяют внестанционарному обслуживанию населения. В 29 муниципальных образованиях используются формы внестанционарного библиотечного обслуживания: библиотечные пункты, книгоношество, выездные читальные залы, передвижные библиотеки.

В 2016 году муниципальные библиотеки обслужили 8,7 тыс. человек (3,3% всех пользователей муниципальных библиотек): выдано 132,5 тыс. экземпляров документов (3,1% от общего числа документов-выдачи). Основные пользователи внестанционарных форм обслуживания – жители населенных пунктов, удаленных от стационарных библиотек; пожилые, люди с ограничениями по состоянию здоровья дети.

Диаграмма 1. Библиотечные пункты



В 26 муниципальных образованиях области работают 279 библиотечных пункта (+39 к 2015 году), в том числе 115 библиотечных пунктов в сельской местности (+10 в 2015 году). Внестанционарная сеть наиболее широко представлена в Константиновском (35), Ивановском (26), Зейском (22), Ромненском (21), Белогорском (17) Магдагачинском (17), Свободненском (15) районах.

Библиотечные пункты организованы в селах, детских садах, организациях и учреждениях (администрациях, сельсоветах, домах для престарелых, больницах, пожарной части, аптеках, общежитиях, школах).

Например, в пгт Прогресс организованы пункты в поликлинике, детских садах и школах, с руководителями которых заключены договоры на годовое библиотечное обслуживание. За год обслужено 128 человек, выдано 4840 экз. документов.

Десять пунктов выдачи Ивановского района находятся в домах культуры, клубах поселений, школах, детских садах, администрации сельсовета. Обслуживание осуществляется на договорной основе с Ивановским районным домом культуры, отделом образования администрации Ивановского района, главами администраций поселений, МЧС и ОМВД по Ивановскому району.

В Тамбовском районе организовано обслуживание сотрудников дома культуры и сельскохозяйственного управления на рабочих местах. Всего обслужили 31 пользователя, книговыдача составила 624 экз. документов.

Интересен опыт Ивановской межпоселенческой библиотеки. За 2016 год межпоселенческая библиотека провела 24 выездных мероприятия. Для школьников сел Крещеновка и Андреевка подготовлены часы экологии «Тигр в шаге от легенды» и «Заповедными тропами». В рамках Года российского кино для взрослого населения с. Большеозёрка и пунктов выдачи в сёлах Успенковка и Крещеновка проведены мероприятия «Беспокойный талант» о творчестве Ф. Г. Раневской, кинолабиринт «Звезды, которые не гаснут» (Л. Гайдай). Большой интерес у сотрудников МЧС вызвало мероприятие «Амурские эвенки» о культуре, быте и верованиях эвенков со времен русских первопоселенцев на амурской земле до наших дней.

В библиотеке с. Ерковцы Ивановского района работает библиотечный пункт в детском саду «Библиотека красной девицы». Каждое посещение – не просто выдача книг, библиотекарь в русском народном костюме читает книжки, проводит беседы по ним, использует словесные игры с движениями, проводит мероприятия с элементами театрализации. На базе библиотечного пункта работает клуб «Вместе с Библиомамой», работа в котором проводится по программе «Я расту вместе с книжками».

Библиотека «Центральная» г. Благовещенска осуществляет обслуживание сотрудников станции скорой медицинской помощи, студентов техникума и вуза г. Благовещенска. Взрослый отдел библиотеки им. Б. Машука обслуживает благовещенский молочный комбинат,

три детских сада. Фонд передвижных пунктов формируется по заявкам читателей.

Обслуживание на дому инвалидов, пожилых людей и других маломобильных групп организовано во всех муниципальных районах и городских округах. В 2016 году обслужено 1871 человек (+803 к 2015 году), им выдано 61,5 тыс. экз. документов (+23,6 тыс. к 2015 году). Активно эта работа проводится библиотекарем с. Лермонтовка Тамбовского района, которая регулярно посещает эту категорию людей на дому. Обучает навыкам работы на компьютере, показывает видеоролики о жизни села, музыкальные открытки-поздравления. Библиотекари Свободненского района, посещая на дому одиноких и престарелых, не только выдают книги, но и обсуждают статьи из периодики, секреты народной медицины, беседуют о жизненных проблемах.

В Тамбовском районе организовано надомное обслуживание пенсионеров, инвалидов, ветеранов путем привлечения волонтеров-книгонош из активных читателей библиотеки.

Выездные читальные залы организованы в 40,7 % центральных и межпоселенческих библиотек. В летний период читальные залы работали в детских лагерях и парках, школах, отдаленных микрорайонах.

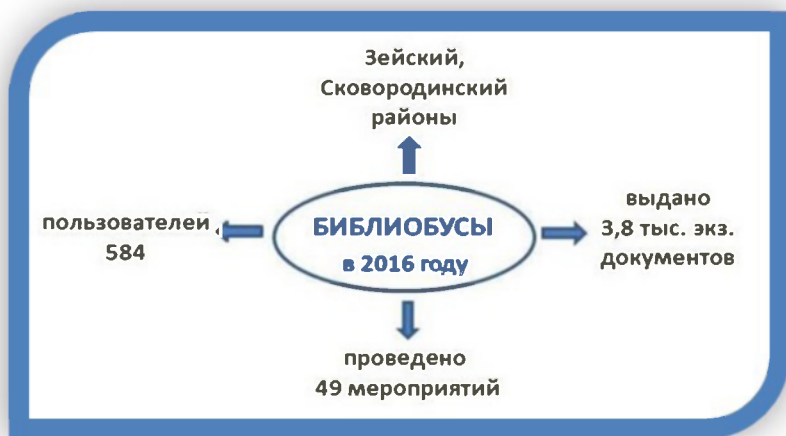
Чтобы приблизить книгу к месту отдыха горожан и гостей города, библиотеками г. Благовещенска с мая по сентябрь организованы летние читальные залы «Читающий бульвар» с 18 до 20 часов на набережной реки Амур (по субботам) и «Под открытым небом» в парке «Дружбы» (по четвергам). В рамках фестивального движения «Культурный город» в мае 2016 года на набережной у бронекатера состоялась презентация биографического справочника «Господа офицеры...» и книги «Покидая урочища черного дракона» амурского автора В.И. Разгоняева. В летних читальных залах можно полистать журналы - детские, молодежные, женские, досуговые; почитать детям книжки, стать участником акции «Возьми себе книгу в подарок» (из обменного фонда читателей); заказать нужную книгу, узнать правила пользования библиотекой, а затем стать ее читателем.

В Сковородинском и Зейском районах курсировали библиобусы, приобретенные по федеральной целевой программе «Культура России». Выезды в населенные пункты проходили по маршрутам, согласно утвержденным графикам. В отчетном году библиотекари библиобусов обслужили 584 пользователя, им выдано 3,8 тыс. экз. документов. Проведено 49 мероприятий для детей и взрослого населения – это обзоры книжных новинок, викторины, акции и праздники с ис-

пользованием мультимедийных технологий. Сотрудники центральной библиотеки Зейского района проводили выездные культурно-массовые мероприятия в селах Сосновый Бор (участие в молодежном форуме и педагогической конференции), Овсянка (интеллектуальная лотерея «Колесо здоровья», акция «Сделай свой выбор – будь здоров!», мастер-класс «Создай шедевр своими руками»), Алгач и Юбилейный (празднование юбилеев сел).

В течение отчетного года библиотекарями Сковородинского библиобуса подготовлены 39 книжных выставок различной тематики, которые посетили 676 человек. Проведено 31 мероприятие по краеведению, патриотическому воспитанию, здоровому образу жизни, юбилеям писателей. В мероприятиях приняли участие 759 человек (дети – 464, молодежь -183, пожилые – 112).

Самая малочисленная аудитория, охваченная внестационарным библиотечным обслуживанием, в городах Зея (3 чел.), Циолковский



(5 чел.), Свободный (25 чел.), Шимановск (38 чел.); Селемджинском районе (51 чел.). Высокие показатели по внестационарному обслуживанию в г. Благовещенск (728 чел.), районах – Тамбовском (869 чел.), Магдагачинском (829 чел.), Ромненском (713 чел.), Михайловском (637 чел.), Свободненском (613 чел.), Ивановском (581 чел.).

При отсутствии транспорта библиотекари межпоселенческих библиотек выезжают с работниками культурно-досуговых учреждений на автоклубах согласно графику их работы.

Для удовлетворения запросов читателей при внестационарном обслуживании используются фонды центральных городских и межпоселенческих библиотек, а также отдельно организованные фонды для внутрисистемного обслуживания, фонды сельских библиотек-филиалов.

Вывод

Наблюдается позитивная динамика по внестационарному библиотечному обслуживанию населения области: увеличение числа библиотечных пунктов в сравнении с 2014 годом на 43 единицы; приобретение специализированного транспорта – библиобусов, увеличение показателей надомного обслуживания, организация не только выдачи литературы, но и проведение просветительских, досуговых мероприятий.

6.6. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями

Среди пользователей библиотек выделяется особая категория читателей: инвалиды, пенсионеры, люди, попавшие в сложную жизненную ситуацию. В работе с этой категорией муниципальные библиотеки опираются на социальное партнёрство с организациями, представляющими интересы этой группы. Во многих городах и районах существуют отделения Всероссийских обществ инвалидов и слепых, на базе которых библиотеки проводят мероприятия, оказывают помощь этим организациям.

Система обслуживания слабовидящих осуществляется через Центр библиотечного обслуживания незрячих и слабовидящих Амурской областной научной библиотеки (бывшая областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих).

Потребности в литературе людей с нарушением зрения на территории области обеспечиваются независимо от места их проживания. Выполнение этой задачи решается через библиотечные пункты при первичных организациях Всероссийского общества слепых (ВОС) в городах Свободном, Белогорске, Шимановске, Завитинске, которые обслуживают литературой не только жителей этих городов, но и прилегающих территорий. В 2016 г. услугами воспользовались 35 пользователей, книговыдача – 1453 ед. хранения.

С муниципальными библиотеками заключены 14 договоров по функционированию библиотечных пунктов, через которые пользователям выдано 568 ед. документов специальных форматов.

Читателям, проживающим в населенных пунктах области, высылаются книги по системе заочного абонемента. За 2016 г. было отправлено 63 посылки для 30 пользователей с общей книговыдачей 2939 документов.

В городах Свободном, Белогорске, Шимановске на протяжении многих лет на базе местных отделений Всероссийского общества слепых проводятся лектории. В 2016 году ЦБС города Свободного провела 6 мероприятий, на которых присутствовало 80 человек, ЦБС Белогорска – 7, слушателями которых были 126 человек.

Дома-интернаты для престарелых и инвалидов также не остаются без внимания библиотек. Три года назад городская библиотека Белогорска начала сотрудничать со специализированным домом одиноких престарелых людей. Сотрудники библиотеки не только организуют досуг пенсионеров и инвалидов, но и оказывают помощь в регистрации их в социальных сетях, создании электронных почтовых ящиков для общения с родственниками и знакомыми. Центральная библиотека Октябрьского района свою работу для одиноких и престарелых ведёт в рамках программы «Равные возможности». В минувшем году проведено 13 мероприятий, которые посетило 112 человек. Центральные библиотеки Архаринского, Бурейского и Тамбовского районов работают в тесном контакте с Комплексными центрами социального обслуживания населения (КЦОН), деятельность которых направлена на организацию помощи лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Работу по обслуживанию людей пожилого возраста библиотеки координируют совместно с Центрами и отделами социальной защиты населения, отделениями Союза пенсионеров России, Советами ветеранов.

В минувшем году Зейская городская библиотека провела акцию «Капелька добра» по сбору книг для городского отделения Всероссийского общества инвалидов, было собрано и передано в дар 200 экземпляров книг. Библиотека города Тынды в отделении Общества инвалидов организовала «Приют для книг», который действует как буккроссинг и очень удобен для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Одна из задач – создать условия для поддержания активной жизненной позиции пожилых граждан. С 2013 года Ивановская ЦМБ совместно с местным отделением Союза пенсионеров проводит олимпиады для пожилых людей «Интернет-долголетие». Вместе с Амурским областным центром медицинской профилактики библио-

тека им. Б. Машука (г. Благовещенск) реализует проект для пожилых людей «Школа активного долголетия». В рамках этого проекта в 2016 году основам компьютерной грамотности было обучено 29 человек.

В 2016 году центральная библиотека Завитинского района совместно с отделением Союза пенсионеров России провела два крупных мероприятия: презентация БД «Реестр (список) тружеников тыла, награждённых медалью «За доблестный труд в Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.» и круглый стол «Активное долголетие». В заседании приняли участие заместитель главы района и специалист по делам молодёжи и спорта администрации района. В ходе беседы участники обратились с просьбой к представителям местной власти оказать помощь в организации компьютерного класса. Вскоре два компьютера были установлены в читальном зале библиотеки для проведения обучающих занятий с пенсионерами.

Распространённой формой стало надомное обслуживание. Положительная динамика наблюдается по основным показателям в сравнении с 2015 годом. В 2016 году этой формой было охвачено 1,7 тыс. человек, что составило 0,7 % от общего количества читателей; количество посещений – 14,2 тыс. ед. – 0,8 % от общего количества; книговыдача – 58,9 тыс. ед. – 1,4 % от общей числа.

Таблица 2. Показатели надомного обслуживания

Количество пользователей			Количество посещений			Количество документоввыдачи		
2015	2016	+/-	2015	2016	+/-	2015	2016	+/-
1069	1709	+ 640	7593	14212	+ 6619	32846	58868	+26022

Активную работу по индивидуальному обслуживанию проводят библиотекари сельских поселений. Главный библиотекарь Лермонтовского филиала Тамбовской МЦБ Н.В. Гальцева, на обслуживании которой находятся девять человек, не только приносит им книги, но и показывает видеоролики из жизни села, обучает первичным навыкам компьютерной грамотности. Галина Васильевна Нужная (село Куприяновка Завитинского района) при посещении своих подопечных обязательно рассказывает о жизни села. В минувшем году на основе альбомов, оформленных библиотекарем на материалах архивов

и воспоминаний земляков, вспоминали историю совхоза «Куприяновский».

Библиотекарь села Малиновка (Бурейский район) взяла под свой патронат двоих детей-инвалидов, подбирая и доставляя им литературу для учёбы и чтения. В городе Тында доставку книг на дом осуществлял «Библиосервис», созданный городской библиотекой, в селе Возжаевка (Белогорский район) – «Бюро добрых услуг», в котором библиотекаря помогают учащиеся школы. В посёлке Прогресс к надомному обслуживанию библиотекари привлекли группу из числа родственников и друзей инвалидов, в Константиновке – волонтеров. Опыт привлечения к надомному обслуживанию добровольцев полезен библиотекам, которые испытывают недостаток кадров и большую загруженность сотрудников.

Формы работы с инвалидами и пенсионерами рассчитаны не только на индивидуальную помощь, но и ориентированы на организацию досуга и неформального общения, что способствует людям преодолевать чувство собственной неполноценности.

Инвалиды и пенсионеры являются активными участниками мероприятий, проводимых в стенах библиотек. Стали традиционными встречи к Международному дню инвалидов и Дню пожилых людей. Библиотека г. Циолковский при поддержке администрации организовала акцию-мероприятие «Мы дарим Вам сердца свои» (участвовали люди с ограниченными возможностями всех возрастов). Глава города М.В. Зенина вручила детям подарки – конструкторы для творчества; волонтеры провели мастер-класс «Пальчиковый театр», для взрослых – игру «Поле чудес». В селе Белозерное (Бурейский район) прошёл урок милосердия «Люди вокруг нас», на котором было рассказано об истории Международного дня инвалидов, о проблемах, с которыми сталкиваются люди с ограниченными возможностями здоровья. В День пожилого человека в селе Костюковка Свободненского района с участием главы сельсовета и председателя первичной ветеранской организации прошёл концерт, организована выставка «Назад в СССР». Экспонатами выставки стали книги, изданные в 1960–1980 гг., проигрыватель и грампластинки, бобинный и кассетный магнитофоны, авоська с дефицитными продуктами тех лет.

МЦБ Белогорского района к Всероссийскому дню ходьбы совместно со специалистами отдела по физической культуре и молодёжной политике администрации района провела лекцию «Движение – это жизнь» и мастер-класс по скандинавской ходьбе и упражнениям с гимнастической палкой. Конкурс «Поделись своим творче-

ством» на базе местной организации Всероссийского общества слепых провели специалисты Шимановской городской библиотеки. Кроме изделий декоративно-прикладного искусства были представлены книжки, написанные и оформленные участниками.

На протяжении многих лет для людей с ограниченными возможностями в муниципальных библиотеках области успешно работают клубы: «Встреча», «Оптимист», «Надежда», «Беседа», «Золотой возраст», «Долголетие», «В кругу друзей» и многие другие. На заседаниях клубов участники обсуждают наболевшие вопросы, проводят различные мероприятия. Такая форма работы способствует объединению людей, реализации их творческого потенциала, даёт возможность живого общения людям, многие из которых лишены его в повседневной жизни.

Большую работу в 2016 году библиотеки проводили с детьми-инвалидами. Вместе с Тындинским центром поддержки населения детский отдел городской библиотеки организовал ежемесячные занятия для детей: игровые и познавательные мероприятия, обзоры специальной и детской литературы для родителей.

Большой опыт работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья, накоплен библиотекой им. А.П. Чехова (МИБС г. Благовещенска). С учащимися коррекционной школы № 7 при содействии центра социального обслуживания «Доброта» библиотека проводит музыкальные концерты, кукольные представления, новогодние утренники, выставки детских творческих работ. В минувшем году дан старт проекту «Мир особого ребёнка», нацеленному на применение библиотерапии в работе с детьми-инвалидами. Уже 14 лет в селе Овсянка (Зейский район) работает клуб «Тёплый дом» для социально незащищённых детей. В детской библиотеке города Свободного – клуб «Волшебный очаг» для учащихся коррекционной школы-интерната для слабовидящих детей и детей-инвалидов из общества «Мы есть!». В рамках этого клуба проведены празднично-игровые программы «День весенний, день чудесный...», «Лукоморье», «Союзмультфильм представляет...» и другие.

Центральная межпоселенческая библиотека Бурейского района для детей КЦОН «Надежда» провела презентацию книг амурской писательницы Людмилы Семёновны Мерзляковой «Я пришёл к поэту в гости!», игру-путешествие «Тропинкой тигра», для учащихся школы-интерната № 5 – квест «В поисках клада». ЦМБ Михайловского района приняла участие в областном творческом конкурсе для

детей с ограниченными возможностями «Сказки читаем – творчество проявляем».

Общение со сверстниками в стенах библиотеки, приобщение к книге является одним из условий полноценной реабилитации детей -инвалидов.

Полезный практический опыт обслуживания людей с ограниченными возможностями накоплен во многих муниципальных библиотеках области. Для инвалидов и людей пожилого возраста библиотеки становятся всё более авторитетными учреждениями по социальной реабилитации, обеспечивая условия для образования и досуга. Несмотря на положительные результаты, остаются проблемы, требующие решения: отсутствие пандусов и тифлооборудования в библиотеках, установка на библиотечных сайтах версий для слабовидящих.

6.7. Библиотечное обслуживание детей

В 2016 году библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание юных жителей Амурской области осуществляли 9 специализированных детских муниципальных библиотек (4 районные, 5 городских) и 17 структурных подразделений, обслуживающих детей, в муниципальных библиотеках. Библиотечной работой с детьми занимаются 295 сельских библиотек (в 2015 году - 294, в 2014 году - 302).

Обслуживание детского населения осуществляется в рамках реализации Федеральных Законов № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», «Региональной стратегии действий в интересах детей Амурской области на 2012-2017 годы (Постановление Правительства области от 08.10.2012 г. № 564), Концепции библиотечного обслуживания детей в России на 2014-2020 годы, областных целевых программ.

Основные статистические показатели

Численность детского населения Амурской области до 15 лет на 01.01.2017 г. – 152,8 тыс. человек (19 %).

В 2016 году услугами библиотек пользовались 78,6 тыс. детей, что составляет 51,4 % от общего количества жителей – детей. В удаленном режиме библиотечными услугами воспользовались 2,1 тыс. зарегистрированных пользователей (в 2015 г. – 890 тыс. чел.).

В специализированных детских библиотеках и структурных подразделениях муниципальных библиотек зарегистрировано 47,3 тыс. пользователей (в 2015 г. - 45,7 тыс. чел.).

Число посещений библиотек детьми составило 861,9 тыс. чел. (+ 52,8 тыс. чел. к 2015 г.); на долю специализированных детских библиотек и структурных подразделений обслуживающих детей, приходится 379,7 тыс. посещений (44 %) от их общего числа.

Количество документов, выданных пользователям, увеличилось на 101,7 тыс. экз. и составило 1652,6 тыс. документов или 3,3 % от общей книговыдачи.

Средняя посещаемость в 2016 г. – 11 (+ 3,3 к 2015 г.); в библиотеках поселений - 12 (в 2015 г. - 8,8).

В течение года каждый юный читатель, как и в 2015 году, прочитал в среднем 21 книгу. Показатели соответствуют средним показателям по России и подтверждают востребованность библиотек детским населением региона.

Библиотека – центр просвещения, чтения, творчества

Главными событиями культурной жизни библиотек области, обслуживающих детей, стали мероприятия, посвященные Году российского кино, 75-летию начала Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.

За отчетный период проведено 3,2 тыс. культурно-просветительских мероприятий (2015 г. – 2,5 тыс.), участниками которых стали 92,0 тыс. человек (2015 – 77,8 тысяч). Оформлено 1215 выставок книг и периодических изданий.

Муниципальные библиотеки, работающие с детьми, ежегодно расширяют границы своего участия в международных, всероссийских, межрегиональных, областных, районных, городских акциях и конкурсах.

В рамках *VII международной акции «Читаем детям о войне»* прошли просветительские мероприятия практически в всех библиотеках муниципальных образований. Формированию гражданской позиции способствуют во всероссийские акции: «Красная гвоздика» (детский отдел центральной межпоселенческой библиотеки Михайловского района), «Письмо Победы» (детская библиотека-филиал Тамбовской межпоселенческой центральной библиотеки).

С целью продвижения полезных и безопасных веб-ресурсов для детей и подростков на портале ВебЛандия детская библиотека Ромненского района присоединилась ко II всероссийскому флэшмобу «Идем в ВебЛандию!».

Ежегодно в дни весенних каникул библиотеки организуют мероприятия в рамках *всероссийской Недели детской и юношеской книги*.

Юные читатели стали участниками литературных праздников - «Читалия! Читалия! Чудесная страна» (Константиновская межпоселенческая районная библиотека), «Мы читаем - не скучаем» (Октябрьская межпоселенческая центральная библиотека), «Как прекрасен книжный мир!» (детская библиотека Ромненского района) и других мероприятий.

Яркие впечатления дети и подростки получили от участия во *всероссийской акции «Библионочь»*. Их ждали занимательные задания, сюрпризы от книжных героев на литературном квесте «Сказочные приключения Алисы и ее друзей», пиратской вечеринке «По морям, по волнам», библиосумерках «Читай кино», «Мой любимый детский фильм», «В сумерках оживает книга».

Муниципальный этап всероссийского конкурса юных чтецов «Живая классика» прошёл в библиотеках г. Свободного, пгт. Прогресс, Константиновском, Октябрьском и других районов.

Детское отделение Октябрьской межпоселенческой центральной библиотеки стало участником конкурса видеороликов в рамках всероссийской акции «Страна читающая».

В преддверии Дня Конституции Российской Федерации РГДБ при поддержке Министерства культуры РФ, Министерства образования и науки РФ, Российского исторического общества организовала проведение *всероссийской Олимпиады «Символы России»*. Региональный этап прошёл на 6 площадках: в городах Благовещенске, Белогорске, Завитинске, районах – Ромненском и Селемджинском. В правовой Олимпиаде соревновались 156 школьников.

Многие библиотеки привлекли своих юных читателей к участию в *межрегиональных акциях – «День Лермонтовской поэзии в библиотеке», «Читаем русскую классику»* (Октябрьский, Селемджинский, Михайловский, Ромненский районы, г. Свободный).

Последние три года библиотеки активизировали свою деятельность в мероприятиях регионального уровня. В рамках межрегионального конкурса состоялся *областной конкурс юных художников-иллюстраторов детских сказок и произведений Тамары Крюковой «И строчка каждая рисунком хочет стать»*. Творчество проявили 130 ребят из городов и районов области. Победителями областного этапа конкурса стали 22 человека, а в межрегиональном конкурсе победили 8 ребят из городов Зeya, Райчихинск, районов – Бурейского, Октябрьского, Тамбовского.

Одним из значимых событий стало проведение *областной патриотической акции «Нет в России семьи такой, где б ни памятен*

был свой герой», посвященной 75-летию начала Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.

22 июня 2016 года в 47 муниципальных библиотеках области прошли мероприятия, на которых звучали отрывки из повестей и рассказов, посвященные подвигу человека на войне. В акции приняли участие 1364 детей и подростков.

С целью воспитания у подрастающего поколения гражданственности и патриотизма, чувства любви к своей малой родине, уважения к ее культурному и историческому наследию, впервые проведена *заочная интернет-викторина по краеведению «Есть в России город такой...»* к 160-летию со дня основания города Благовещенска. В викторине приняли участие 153 человека из 5 городов и 11 районов области. Победителями стали трое ребят из г. Райчихинска.

Впервые организована *областная акция «Единый день правовых знаний»*, посвященная Всемирному дню ребенка. Участниками акции стали 63 муниципальных библиотеки области, основы правовых знаний получили 1880 юных граждан.

К Году кино и Международному дню детской книги проведен областной читательский марафон «Читаем лучшее – 2016 секунд чтения». В течение 34 минут библиотечные работники с ребятами читали произведения писателей и поэтов, просматривали отрывки художественных и мультипликационных фильмов. В марафоне участвовало 872 человека из 46 библиотек.

Год кино в библиотеках стал синтезом литературного и кинематографического творчества. Читатели получили много интересной информации о киноискусстве, вспомнили и познакомились с героями экранизированных книг. Прошли циклы мероприятий: «Книга в кадре. Чтение в просмотре», «Волшебный мир книги и кино», читательский марафон «Читаем произведение - знакомимся с фильмом»; игровое шоу «Давайте мультики ... читать!», театрализованный квест «Путешествие в мир фильмов и мультфильмов», игра-путешествие «Кинотрамвай», познавательный час «Приезжайте в Простоквашино».

Одним из приоритетных направлений библиотек области остается *популяризация краеведческих знаний*. В детской библиотеке Завитинского района действует программа «Приамурье мое», межпоселенческая центральная библиотека Белогорского района совместно с Белогорским городским казачьим обществом работали по программе «Школа краеведческих знаний». Для ребят проведен цикл краеведческих часов «Первопроходцы и вечные защитники земли», на

которых юные читатели познакомились с военно-патриотическим и духовным воспитанием казачьего сословия, их традициями, бытом.

Достопримечательности своей малой родины юные читатели познавали на краеведческих часах «Люди тайги», «Семь чудес земли Амурской», краеведческом лото «Узнай свой край», библиококтейле «Где эта улица, где этот дом», видеопутешествии «Приамурье мое - ты частица великой России», познавательных часах «Кто такие эвенки?»).

Патриотическое воспитание. Тема войны и мира способствует формированию у подростков чувства благодарности, ответственности, готовности к участию в общественно-полезной работе. В библиотеках прошли акции «Подари открытку ветерану, «Голубь мира», «Письмо фронтовику», «Звезда памяти» и другие.

Для осознания детьми и подростками своей принадлежности к общей истории проведены: декада памяти «Живет Победа в поколениях», вечера художественного чтения «Прочитать о войне, чтобы помнить», часы мужества «Так пришла война», «Родную землю отстаивали», слайд-путешествие «Над нами реет флаг России», интеллектуальная игра «Мы - россияне».

Пробудить патриотические чувства помогают мероприятия об истории своей страны, ее достижениях, героических подвигах народа. Детская библиотека Завитинского района ведет работу с детьми и подростками по программе «История на века». Патриотические часы «Богатыри земли русской», «Вместе мы большая сила, вместе мы страна Россия» способствуют проявлению у ребят гражданского единства.

Развитию нравственно-эстетических чувств детей и подростков содействовали разные формы культурно-просветительской деятельности: программы «Мир прекрасного» (Завитинский район), «Волшебная школа вежливости» (Константиновский район), часы хороших манер «Факультет забытых истин» (Шимановская городская библиотека), игровая программа «Не надобен клад, коли в семье лад» (центральная библиотека Зейского района).

Эстетическому развитию способствует организация творческой деятельности детей – участие их в творческих площадках, конкурсах рисунков, фотоконкурсах «Сделай мир цветным и ярким».

В течение года для детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-сирот библиотеки организуют культурно-просветительские мероприятия: презентации сборников воспоминаний о войне «Мы пережили ту войну...», библиобульвар «На сказочном бульва-

ре» (центральная межпоселенческая библиотека Михайловского района, познавательные часы «Любовь на тысячу лет» (Константиновская межпоселенческая районная библиотека), фольклорные посиделки «Ой, полна, полна коробушка...» (Зейская городская библиотека) и другие.

Для детей с ограниченными возможностями здоровья и их родителей ведётся работа в клубах: «КИТ» (Книга. Информация. Творчество), «Сердечко». В детской библиотеке г. Свободного шестнадцать лет действует клуб для детей-инвалидов «Волшебный очаг», где библиотекари занимаются организацией досуга ребят из отделения реабилитации социального центра «Лада». Ежегодно Шимановская городская библиотека проводит для детей-инвалидов акцию милосердия «Пусть будет мир вокруг меня» в рамках программы «Книга приходит в дом».

Летний досуг с библиотекой. Каждое лето детские библиотеки стараются сделать для своих читателей полезным и незабываемым. С учетом интересов детей определяется тематика летнего чтения. Школьники активно принимают участие в программах летнего чтения «Лето не для скуки», «Лето – это маленькая жизнь», «Окунись с книгой в лето!», «Летние каникулы в семейном кругу».

Максимально приблизить библиотеку к читателю, создать возможность для познавательного семейного отдыха и чтения жителей способствуют летние читальные залы под открытым небом. Для детей и родителей были организованы культурные зоны отдыха «В стране вообразилии» (городская библиотека г. Тынды), «Читающая скамейка» (Зейская городская библиотека, «Под книжным зонтиком» детская библиотека г. Свободного. Разнообразие интересных проведенных мероприятий является достоинством библиотек и залогом успешной реализации летних проектов.

В библиотеках области работали 245 клубных объединений для детей и подростков (в 2015г. – 168), посещения 3,0 тыс. ед. Клубная деятельность дает возможность объединить чтение и творчество, расширить кругозор ребят, что повышает их читательскую активность, развивает коллективные навыки, стремление к познанию.

Библиотеки всё активнее позиционируют себя как коммуникационные площадки для интеллектуального, творческого развития и культурного досуга населения.

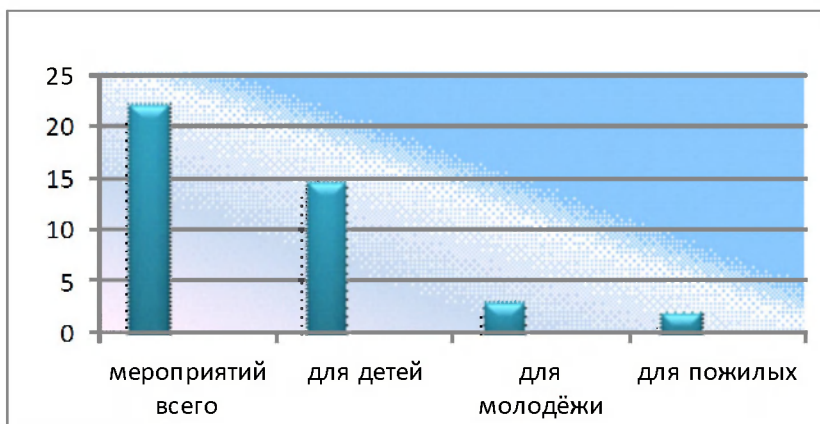
В зеркале статистики эта работа библиотек представлена показателями: – *культурно-досуговых, просветительских мероприятий – 22,0 тыс.ед. (+800 ед. к уровню 2015 г.; + 1553 ед. к 2014 г.).*

Из них:

- для детей – 14,8 тыс. (+700 к 2015 г. или 67,3 % от общего числа);
- для молодёжи – 3,3 тыс. (15,0 %), на уровне 2015 г.
- для пожилых людей – 2,3 тыс. (10,5 %);
- **Работа клубов, объединений, студий, всего – 381 (378 – 2015 г.)**
- для отдельных групп пользователей:
- для детей – 217 (52 % от общего количества);
- для молодёжи – 50 (13,7 %); + 9 ед. к 2015 г.;
- пожилых людей – 99 (26,0 %); + 10% к 2015 г
- открытие новых в 2016 г. – 30;

Количество участников клубных форм работы – 5,5 тыс. человек (+ 0,5 тыс. к 2015 г.).

Диаграмма 1. Мероприятия для пользователей (тыс. ед.)



6.8. Продвижение библиотек и библиотечных услуг

Для продвижения услуг и формирования привлекательного имиджа библиотеки нарабатывают различный инструментарий: сотрудничество со средствами массовой информации, рекламная деятельность, акции разного уровня, электронное представительство через сайт и социальные сети, издательские продукты, обратная связь с пользователями.

Библиотеки используют интерес представителей СМИ к мероприятиям, которые являются информационным поводом: социально ориентированные мероприятия для населения к календарным датам, юбилеям муниципальных образований, интересные библиотечные и партнёрские проекты, инновационных формах услуг и т.п.

В 2016 году в местных газетах опубликовано более 760 материалов из библиотек, 78 информации передано на радио, где сохранилось радиовещание.

Информационная открытость библиотек, доступность услуг, их активное продвижение достигается развитием виртуальной коммуникации: наличие сайта, развитие в библиотеке он-лайн услуг: виртуальной справочной службы, электронной доставки документов, продление книг; обеспечение присутствия библиотек в социальных сетях для информирования и привлечения новых пользователей. Для эффективного взаимодействия библиотеки и пользователей канал обратной связи в различных формах есть на 18-ти сайтах (см. разделы 5.2., 7.2.).

Практически все библиотеки зарегистрированы в АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры»

Библиотеки Амурской области постепенно накапливают опыт работы в социальных сетях. Самая популярная сеть у библиотек области – Одноклассники. Страницы в этих сетях самые многочисленные и активные.

Контент, размещаемый библиотеками, в основном состоит из текущих публикаций анонсов и новостей, фото мероприятий, имеются ссылки на сайты библиотек. В друзьях у библиотек читатели, коллеги, учреждения, СМИ.

Пионером в этом начинании стала Архаринская районная библиотека. Её первая публикация в Одноклассниках сделана 17 февраля 2012 г. В группе 576 друзей, 427 фото, 459 заметок. Участники группы довольно активно реагируют на публикации, комментируют. Группа центральной библиотеки г. Белогорска в Одноклассниках создана в мае 2013 г. Привлекает внимание празднично оптимистичная аватарка. Друзей - 532, фото - 1530, 87 заметок. Лента содержит новости и анонсы со ссылками на сайт библиотеки, сайты учреждений культуры и СМИ.

Вторая по популярности использования сеть – ВКонтакте. Здесь группы библиотек созданы недавно, в 2015 - 2016 годах. В этой социальной сети зарегистрированы центральные библиотеки Архаринского, Сквородинского, Тамбовского районов, г. Белогорск, пгт Февральск.

Задача библиотеки заключается в том, чтобы пользователь Интернета как можно чаще посещал именно библиотечные представительства в сети, ознакомился на этих страницах с полезной, достоверной информацией, включался в диалоги с библиотекарями, высказывая свои суждения по различным вопросам.

Чем активнее библиотеки будут рекламировать свою деятельность через социальные сети, тем чаще пользователь будет видеть интересную информацию о фондах библиотек, конкурсах, презентациях и других мероприятиях, что, безусловно, явится мотивацией для посещения библиотеки.

Реклама мероприятий прочно вошла в систему продвижения услуг. Итоги мониторинга по оценке эффективности и качества услуг показали, что библиотеки всех муниципальных образований используют внешнюю и внутреннюю рекламу своих мероприятий, в СМИ публикуют анонсы, пресс-релизы библиотеки 20 территорий, на сайтах – 16 библиотек и библиотечных систем.

Работа летних читальных залов, библиотечных аллей, двориков, «библиотек под зонтиком», публичные акции, флешмобы стали эффективными формами продвижения услуг и узнавания библиотеки как полезного социального института (см. раздел 6.4.)

Визуальный образ библиотеки формирует её *издательская продукция*. Муниципальными библиотеками подготовлено более 590 названий различных материалов (буклеты, альбомы, указатели, сборники). Увеличение выпуска издательской продукции в 2016 г. отмечается в 20-ти библиотечных системах, в 6-ти – сохранился уровень 2015 года.

Связи с получателями библиотечных услуг, отслеживание позитивных и негативных тенденций – это важный инструмент корректировки деятельности библиотек и предоставляемых услуг.

Мониторинг «Оценка эффективности и качества деятельности муниципальных библиотек», проведённый по итогам 2016 г., отразил уровень удовлетворённости пользователей качеством услуг и динамику этого показателя в сравнении с 2015 годом. Только центральные библиотеки 15-ти муниципальных образований из 29 показали фактические значения показателей и положительную динамику в 2016 году. Высокий уровень удовлетворённости качеством обслуживания – свыше 90 % – отмечен в Бурейском, Ивановском, Свободненском, Серышевском районах, городах Зее, Райчихинске, Свободном, Шимановске. К сожалению, 14 библиотек не указали значения

показателей по результатам изучения уровня удовлетворенности качеством услуг, либо отметили, что опрос не проводился.

Продвижение библиотек и услуг требует системного и комплексного подхода, изучения потребительского спроса, внимания к знаковым событиям и проблемам местного сообщества. Библиотеки только нарабатывают практики в данном направлении, вектор которого необходимо обратить к пользователям, партнёрам, технологическим изменениям. Для небольших библиотек проблемой остаётся отсутствие специалистов, которые профессионально могут внедрять информационные технологии и качественно позиционировать библиотеку в электронном пространстве.

7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей муниципальных библиотек области

7.1. Организация и ведение СБА в муниципальных библиотеках

Основным информационным ресурсом является справочно-библиографический аппарат библиотеки и его электронный компонент – электронные ресурсы (ЭК – разд. 5).

Электронная база данных «Систематическая картотек статей» ведётся в 8-ми муниципальных библиотеках (гг. Шимановск, Свободный, Белогорск, Тында, Благовещенск, Райчихинск, Архаринском, Зейском, Серышевском и Октябрьском районах). Совокупный объём СКС составил – 327,6 тыс. записей. Наибольшее количество записей в СКС имеют города Тында, Белогорск, Благовещенск, Райчихинск.

Объём электронной базы данных «Краеведение» составляет 176,9 тыс. записей. Наибольшее количество записей – гг. Тында, Райчихинск, Белогорск.

Традиционным источником информации для пользователей в библиотеках остаются традиционные каталоги и картотеки. Наибольшее пополнение – в МИБС г. Благовещенска – 18,3 тыс. записей.

Таблица 1. Объем карточных каталогов и картотек

2016	2015	Динамика
80,5 тыс.	73,8 тыс.	+ 6, 7 тыс.

Тематические картотеки, досье, дайджесты.

Для информирования пользователей центральные библиотеки ведут тематические картотеки разнообразной направленности, чаще всего социально-правовой, краеведческой и досуговой: «О чем говорят, о чем спорят», (г. Завитинск), «Чтение и литература в XXI веке», (г. Свободный), «Здоровье без лекарств» (Октябрьская межпоселенческая центральная библиотека), «Книга и кино» (Тамбовская межпоселенческая центральная библиотека), «Куда обратиться, если...» (г. Белогорск), «В школе интересных уроков», (Межпоселенческая библиотека Свободненского района), «Амурское казачество», (г. Шимановск)

Информационное обеспечение пользователей по актуальным социально-экономическим вопросам осуществляется также с помощью тематических подборок, информационных досье: «Амурская область: прошлое, настоящее, перспективы», (г. Свободный); «Космодром Восточный» (центральная библиотека Ромненского района), «Интернет: польза или вред» (Тамбовская центральная библиотека), «Азбука права ЖКХ» (Белогорская межпоселенческая центральная библиотека), «Крестьянско-фермерские хозяйства» (межпоселенческая библиотека Свободненского района).

7.2. Справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей. Развитие системы СБО с использованием ИК

Муниципальные библиотеки обслуживают все группы населения, учитывая их информационные потребности и интересы (профессиональные, образовательные, социальные, культурные, досуговые). Самой многочисленной и основной категорией пользователей библиотек по-прежнему являются учащиеся и студенты, чьи информационные потребности тесно связаны с учебным процессом. Традиционными остаются запросы в помощь досуговой и творческой деятельности.

Учёт справочно-библиографического обслуживания ведут все библиотеки. Прошедший год отмечен снижением цифровых показателей.

Таблица 2. Количество выполненных справок

2016	86,1 тыс.	динамика
2015	89,2 тыс.	– 3,1 тыс.

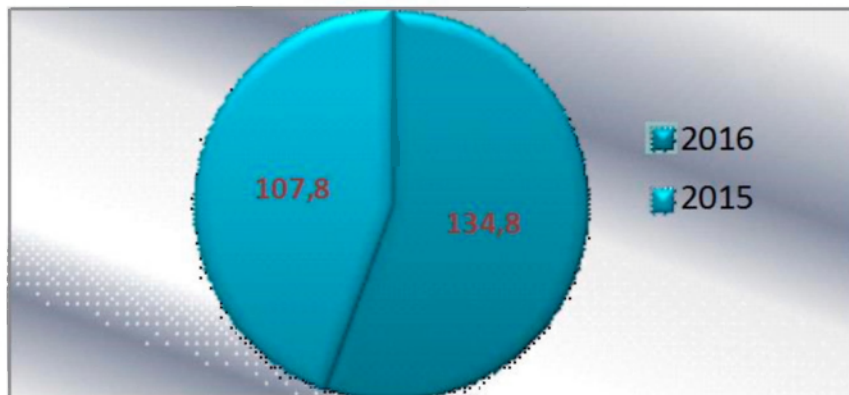
Наблюдается положительная динамика в использовании справочного обслуживания с помощью Интернет-ресурсов, СПС «Консультант Плюс», «Гарант». Чаще всего пользователи обращались по вопросам защиты трудовых прав граждан, прав потребителей, оформления субсидий, льгот по оплате услуг ЖКХ, оформления материнского капитала, автострахования, по вопросам правовой и юридической поддержки малого бизнеса. Выполнено справок и консультаций в 2016 году 1,7 тыс., в 2015 – 0,8 тыс. (+ 0, 9 тыс.).

Информационно-библиографическое информирование пользователей.

Традиционно библиотеки знакомят пользователей с новыми поступлениями литературы, применяя различные формы работы: выставки, библиографические обзоры, информация в СМИ, Дни новой книги, Дни информации. Информацию о новых книгах в виде списков, буклетов, приглашений на выставки-просмотры сотрудники библиотек выставляют на сайтах.

Сегодня библиотеки активно используют возможности Интернет-ресурсов, сайты для информационного обслуживания пользователей.

Диаграмма 1. Посещения веб-сайтов (тыс. ед.)



Больше всего посетителей сайтов библиотек в Мазановском районе (17,2 тыс.), городах: Благовещенск (37,9 тыс.), Зея (22,4 тыс.), Тында (17,9 тыс.).

На новостной ленте сайта МЦБ Ромненского района размещалась информация об участии во Всероссийской акции «Библионочь», о семинаре-диалоге «Библиотека – площадка для творческой деятельности населения». Библиотека размещает свою информацию в социальной сети «ВКонтакте». На сайте МЦБ Октябрьского района анонсируются мероприятия библиотек, размещается аннотированная информация о новых поступлениях, издательская продукция библиотеки. В ноябре 2016 читателям была предложена услуга «Отправка периодических изданий в электронном виде» через электронную почту, ею воспользовался 31 человек. Новой формой информирования стала виртуальная экскурсия «Стань нашим читателем» на сайте библиотеки. Электронной библиотекой «ЛитРес» воспользовались 90 читателей. Группа «Октябрьская библиотека» представлена в социальной сети «Одноклассники», имеет свой канал на YouTube, где публикуются видеоролики участников конкурса «Страна читающая».

На сайте Тамбовской межпоселенческой центральной библиотеки размещается информация о библиотеке, публикуются новости библиотек-филиалов, информация о новых поступлениях, собственная издательская продукция. В 2016 году было размещено 112 материалов. На сайте представлены услуги «Виртуальная справка» и «Онлайн – продление книги». В социальной сети «Одноклассники» создана группа «Умка».

Всё активнее библиотеки используют для привлечения пользователей виртуальные выставки: «Книжные новинки 2016», «Новые журналы для детей и взрослых», «Журналы для мастеров и мастериц», «Любимые актеры российского кино» (Бурейская межпоселенческая центральная библиотека); «Великая Отечественная война. Документы и факты», «Гордость и слава советского кино», «Творчество Виктора Волчкова – амурского писателя» (г. Зея). Электронной библиотекой ЛитРес воспользовались 366 читателей Зейской городской библиотеки.

МИБС г. Благовещенска имеет корпоративный информационный сайт, заведены аккаунты в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники). На сайте МИБС создан электронный ресурс «Амурские авторы», включающий развернутые биографии амурских писателей, аннотированные библиографические описания их произведений.

Массовое и групповое информирование пользователей

Для массового информирования пользователей организуются Дни и часы информации различной тематики, проводятся выставки-просмотры, выставки новых книг и журналов, обзоры новинок.

В центральных библиотеках, где наибольшее количество поступлений, проводятся тематические Дни информации: «Литературная палитра периодики» (Ромненский район), «Ярмарка здоровья» (г. Свободный), «Литературный вернисаж» (Белогорский район), «Если вы остались без работы» (Свободненский район), «Дом и усадьба», (г. Шимановск), «Мы читаем – вам предлагаем» (Ивановский район).

Абонентами группового информирования являются учителя, медицинские работники, воспитатели дошкольных учреждений, сотрудники музеев, специалисты отделов культуры. Тематика информирования: «Реформа образования на страницах печати», «Социальные гарантии для учителей», «Учителю технологии – в помощь профессии», «Библиотека для руководителей кружков»; «Новое в законодательстве», «Новинки периодики», «Здоровый образ жизни», «Организация культурного досуга населения», «В помощь образовательному процессу», «Внеклассная работа».

Для преподавателей школ г. Белогорска были подготовлены пресс-досье «Как воспитать любовь к чтению», методико-библиографический материал «Экокомпас»; для сотрудников городского краеведческого музея подготовлены библиографический список «Городской музей в зеркале прессы» и пресс-досье «Знаменитый земляк – Валерий Приемыхов», для турагентства «Атлантис-тур» – рекомендательный список «Юридический справочник туриста».

Индивидуальное информирование пользователей

Центральные библиотеки продолжают осуществлять индивидуальное информирование пользователей. В основном это запросы культурно-досуговой тематики: «Приусадебное хозяйство», «Кулинария на каждый день», «Креативное творчество», «Уход и разведение комнатных цветов», «Новинки современной литературы», «Воспитание детей», «Пчеловодство», «Кролиководство», «Дом и усадьба», «Охота и рыбалка». Информирование пользователей осуществляется в режиме «запрос – ответ» через индивидуальные тематические подборки, рекомендательные списки, списки новых поступлений.

Нужно отметить, что главная цель индивидуального информирования – информирование специалистов о новой литературе в помощь профессиональной деятельности. В помощь профессиональным потребностям специалистов индивидуальное информирование практи-

чески не ведется. Не налажена работа и по организации группового информирования предприятий и учреждений.

7.3. Организация МБА и ЭДД в муниципальных библиотеках

Таблица 3. Показатели обслуживания

Показатели	2016	2015
количество абонентов МБА	21	14
количество выданных документов	673	817
ксерокопий	49,8	44,4
ЭДД	42	–

Библиотеками ещё очень слабо используется технология электронной доставки документов: Архаринский район – 20, г. Райчихинск – 3, г. Свободный – 19.

В последние годы значительно снижены показатели обслуживания по МБА. К фондам АОНБ для информирования пользователей активно обращаются Шимановская ЦБ, Константиновская, Октябрьская межпоселенческие центральные библиотеки: количество абонентов МБА – 11, количество заказов, поступивших от пользователей – 259, количество выданных документов – 240.

7.4. Формирование информационной культуры пользователей

Библиотекари стремятся разнообразить формы продвижения информационной грамотности и воспитания культуры чтения, добавляя игровые, конкурсные элементы. Библиотечные уроки организуются для школьников разных возрастных групп: библио-праздники «Это славный книжкин дом», «Сто вопросов обо всем на свете», «Дом, в котором книги живут» (для младших школьников); библиотечные уроки-презентации для старших классов «Главный спутник любознательных», «Как выбрать книгу», «Как найти нужный ресурс в Интернете», «Библиотека как информационно-поисковая система» включают практическую работу учащихся по самостоятельному поиску информации.

Для формирования основ информационной культуры проводятся библиографические уроки «Поисковый аппарат библиотеки», «Динамическое чтение», «Библиографический марафон», «Библиотека – книга – современный читатель»; акции «Читайте с нами, читайте сами», «Прочитали и вам советуем». Библиотекари включают в программу библиотечных уроков комплексные интерактивные формы, к традиционным знаниям добавляются уроки компьютерной грамотности, практикумы по работе в Интернете, со справочно-правовыми системами «Консультант Плюс», «Референт».

Библиотечные уроки для школьников в библиотеках г. Свободного «От кириллицы до электронной книги», «Интернет – твой помощник в учебе», «Путешествие по словарям и энциклопедиям» организованы в форме игр, конкурсов, викторин, способствующих лучшему восприятию новых знаний. В Тамбовской межпоселенческой центральной библиотекой для старшеклассников проводились уроки информационно-библиографической грамотности «Безопасный Интернет», «Информационные ресурсы библиотеки», «Секреты успешной работы с печатными изданиями», для студентов были проведены информационные часы и индивидуальные консультации по технологии эффективного поиска.

7.5. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации

Центральные библиотеки области являются центрами правовой информации, ведут работу по правовому просвещению и формированию правовой культуры населения, используя для этого электронные базы данных «Консультант Плюс и «Гарант». Базы данных имеют библиотеки 27 муниципальных образований (25 – в 2015 г.). Нет доступа для населения к правовым ресурсам в библиотеках г. Циолковский, Тындинского района.

С помощью Интернет-ресурсов, СПС «Консультант Плюс», «Гарант» выполняются справки различной тематики. В 2016 году выполнено справок и консультаций в 86,0 тыс., в 2015 – 0,8 тыс. (+ 0, 9 тыс.).

Количество документов, выданных из СПС – 3,9 тыс. ед. (– 2,0 тыс. ед. к 2015 г.). Доступ к сетевым удаленным лицензионным ресурсам в 2016 году имели 8 библиотек на условиях свободного (бесплатного) использования: «ЛитРес», «Pravo.gov.ru».

Специалистами Октябрьской межпоселенческой центральной библиотеки для повышения правовой культуры подростков проведены диалог-практикум «Правила, обязательные для всех», диалог-игры «Как вести себя в потенциально опасных ситуациях», «Как уберечься от мошенничества». Для людей пожилого возраста организована информационная встреча со специалистами пенсионного фонда и социальной защиты населения «Правовое поле пенсионера».

В Шимановской городской библиотеке подготовлены библиографические пособия серии «Это Вам поможет»: «Что положено инвалидам бесплатно», «Соцпакет: что внутри», «Пять важных вопросов о больных», организован диспенсер «Правовая информация для всех».

Отделом правовой информации Мазановской межпоселенческой центральной библиотеки были изданы буклеты «Обязанности и права несовершеннолетних», «Нет – насилию в семье», «Льготы и компенсации лицам, подвергшимся воздействию радиации»; проведены информационные часы «Терроризм – угроза обществу», «Знать, чтобы уберечь себя», «Правила безопасного поведения».

Для посетителей библиотек актуальная информация представлена на информационных стендах и выставках: «Агентство полезной информации», «Пенсионная реформа – 2016», «Права семьи – забота государства», «Новое в законодательстве ЖКХ», «Права человека в сфере труда», «Что такое качество?», «Права потребителей: законы, консультации, советы».

7.6. Выпуск библиографической продукции

Тематику информационно-библиографической продукции библиотек определяют информационные запросы пользователей, приоритетные направления и программы, по которым работают библиотеки. Среди издательской продукции библиотек основное место занимают библиографические пособия малых форм; буклеты, закладки, рекомендательные списки. Это серии буклетов «Социальные выплаты семьям, имеющим детей», «Правовой инструктаж», рекомендательные списки «Строительство и ремонт дома», «Ландшафтный дизайн», «Советы родителям на каждый день», буклеты «Новое в законодательстве о ЖКХ», «Молодежная субкультура».

Рекомендательные списки «Женская проза», «Всемирная история в романах», «7 самых экранизируемых произведений», «Литературный «автобус» Приамурья» предложила своим читателям Ивановская меж-

поселенческая центральная библиотека. Библиотеки г. Свободного подготовили рекомендательные списки «Дальневосточная космическая гавань», «Толерантность – дорога к миру», справочные материалы «Литературные премии», «Новинки современной прозы».

Среди библиографической продукции библиотек г. Благовещенска – рекомендательные списки литературы: «В этом мире много миров, или Размышления о женской литературе», «Звездный след: имена в истории кино», «Приятное чтение для библиогурманов: новинки современной прозы».

Аннотированный библиографический указатель «Политический терроризм и экстремизм: история и современность», рекомендательный указатель «Русская литература и Первая мировая война» подготовлены Октябрьской межпоселенческой центральной библиотекой. Среди издательской продукции Тамбовской центральной библиотеки – библиографический указатель «Тамбовский район в печати – 2016».

Разнообразен репертуар изданий ЦБС г. Белогорска, которая приняла участие в X Региональной издательской выставке «Амурские книжные берега». Представлено 13 изданий: библиографические указатели «Сердце разума», «Певец земли Амурской», «Знаменитые люди в истории города», информационно-библиографический материал «История белогорской печати», буклет «Амурская культура: известные имена и неизвестные факты», аннотированный указатель краеведческих пособий «Издано библиотеками г. Белогорска».

Вывод

Главной задачей для библиотек области остается формирование электронного компонента справочного аппарата – баз данных «СКС» и «Краеведение». На сегодняшний день эти базы ведутся только в 8 муниципальных библиотеках.

Не осуществляется информирование специалистов в помощь профессиональной деятельности, основной уклон – на запросы культурно-досуговой тематики. Перед библиотеками стоит задача на переориентацию индивидуального информирования абонентов на предоставление профессиональной информации, а так же организации группового информирования организаций.

8. Краеведческая деятельность библиотек

8.1. Реализация краеведческих проектов, в т. ч. корпоративных

Проектная деятельность позволяет выстроить систему краеведческой работы. Интересный опыт по реализации краеведческих проектов накоплен библиотеками города Благовещенска. Особенно нужно отметить инновационный проект МБ им. Б. Машука *«Нескучное краеведение»*, стимулирующий активную деятельность учащихся. По заданиям проекта ребята вместе с переселенцами заселяли первые улицы Благовещенска, воссоздавали историю застройки города, осваивали профессию экскурсовода.

Третий год работает при ЦМБ Михайловского района Центр краеведческого чтения. Мероприятия, реализуемые Центром, охватывают историческое, литературное, военное, церковное направления деятельности. В с. Саскаль Шимановского района продолжает действовать долгосрочный краеведческий проект «Связующая нить»: для разных поколений сельчан проходят совместные мероприятия, акции, семейные и православные праздники.

В текущем году многие муниципальные районы праздновали 90-летие со дня основания. В Белогорском районе среди библиотек был проведен смотр-конкурс «Краеведческий марафон - 2016» на лучшую организацию краеведческой работы, основным условием которого была подготовка брошюры по истории своего села. Библиотеки Ивановского района участвовали в проекте «Ивановский район: прошлое и настоящее» по организации и проведению районных краеведческих чтений и изданию сборника материалов краеведческих чтений.

Краеведческий конкурс на лучшее мероприятие к 90-летию образования района «С днем рождения, район» прошёл в библиотеках Мазановского района. Одно из мероприятий - краеведческий квест «Назад в будущее», проведенный в центральной библиотеке, показал, что молодежь знает историю своей малой родины.

Свободненской межпоселенческой библиотекой разработан краеведческий проект «Здесь Родины моей начало...» по созданию музейной комнаты. Жители района активно делились воспоминаниями, дарили фотографии, вырезки из газет, представляющие для краеведов историческую ценность. Вся краеведческая деятельность

в Шимановской городской библиотеке объединена в проект «О прошлом память сохраним...». Результатом работы по проекту стала системная деятельность по изучению истории родного края. Читатели проявили заинтересованность в сборе информации по истории своего города и охотно делятся воспоминаниями, фотографиями и семейными историями.

К 80-летию Октябрьской МЦБ был разработан проект «Мы – часть страны. Мы – уголок России», направленный на изучение библиотечного дела в районе. Издан библиографический список «Библиотека в местной печати (2005-2015)», в местной газете «Наша жизнь» опубликован цикл статей, посвященных истории библиотеки и её сотрудникам. Прошедший в библиотеке интеллектуальный турнир, посвященный библиотеке, книге, чтению, привлек в библиотеку новых молодых читателей.

Как показывает практика, реализация проектов повышает имидж библиотек, качество проводимых мероприятий, позволяет библиотекам занять достойное место в информационном пространстве и местной социокультурной среде.

8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий

Фонды краеведческих документов и местных изданий в муниципальных библиотеках предоставляются в открытом доступе. К услугам пользователей тематические папки-накопители, альбомы, летописи, издательская продукция краеведческой тематики. На 01.01.2017 года фонд краеведческих документов в муниципальных библиотеках области составляет 97180 экз. (+12851 к показателю 2015 года). Выдача документов составляет 111,3тыс.ед. (по данным отчетов).

Основным источником пополнения краеведческих фондов остается обменный фонд Амурской областной научной библиотеки, также поступления книг, подаренных авторами и дары читателей (пожертвования). Количество новых поступлений (без периодики) в библиотеках неравномерное (от 7 экз. в Тындинской ЦГБ до 335 в Зейской МЦБ). Всего поступило 3359 экз. (- 935 к показателю 2015 года).

Подписка на местные периодические издания ведется нерегулярно из-за недостаточного финансирования. Из периодических изданий муниципальные библиотеки получают от 1 до 3 наименований обязательных экземпляров местных газет, подписывают от 1 до

4 наименований областных газет. Самые популярные - «Амурская правда» и «Моя мадонна».

Библиотеки тщательно собирают и сохраняют литературу о местной историко-культурной жизни, отражают местную тематику в справочно-поисковом аппарате, рекомендательных списках литературы. Начата работа по формированию электронных краеведческих картотек. В Белогорской МЦБ систематизируется архив члена Союза писателей России С.И. Кадомцева, переданный в дар библиотеке вдовой поэта-земляка.

8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек

К формированию электронных краеведческих баз библиотеки только приступают. Формирование электронной базы краеведческих материалов по истории Белогорского района и истории амурского казачества осуществляет исторический клуб «Наследие», действующий на базе межпоселенческой центральной библиотеки. В 2016 году была собрана вся информация о почётных жителях сёл и почётных гражданах Белогорского р-на. Также переведены в электронный вариант материалы по истории сел с фотографиями середины и конца 20 века.

В Завитинской ЦМБ на основе собранных документов планируется создать районную Книгу Славы «Богат район людьми достойными». Литературные работы, посвященные городу Завитинску, селам района, его природе объединены в сборник «Тебя, любимый наш район, в стихах и песнях воспоем». В сборник, созданный в электронном варианте, включены фотографии местных фотографов-любителей о каждом населенном пункте.

В Свободненской ЦГБ для раскрытия фондов достаточно широко используют информационно-компьютерные технологии: создают электронные папки о природе родного края, об истории города, виды города, проводят виртуальные экскурсии, создают компьютерные презентации на основе краеведческого материала.

Продвигаются краеведческие фонды и с помощью сайтов. Каталог краеведческих книг и краеведческой периодики выставлен на сайте муниципальной информационной библиотечной системы г. Благовещенска. На странице «Краеведение» размещены материалы по истории, современному состоянию, достопримечательностям города.

В основном, на сайтах библиотек отражаются новые поступления, рекомендательные, тематические списки. На сайте Тындинской городской библиотеки к 160-летию г. Благовещенска была помещена виртуальная экскурсия «Вырос город не на год, а на века». В городской библиотеке г.Зея фильм ко дню города «Как Зея стала Зеей» использовали в мультимедийной беседе и разместили в социальных сетях (185000 просмотров).

Освоение виртуальной формы обслуживания стало основной инновацией, которая становится все более востребованной среди пользователей. Странички на сайтах, в соцсетях позволяет библиотекарям не только обмениваться идеями и опытом, информировать о проведенных мероприятиях и подготовленных пособиях по краеведению, но и пробуждать у читателей желание искать, читать и узнавать о своем родном крае как можно больше.

8.4. Основные направления краеведческой деятельности по тематике и формам работы

В муниципальных библиотеках области преобладает историческое и литературное краеведение, тематику мероприятий определяли основные краеведческие даты текущего года. *Основные краеведческие события года -160-летие столицы Приамурья и юбилей муниципальных образований.*

В МИБС города Благовещенска в рамках празднования юбилея состоялся конкурс детских стихотворений «Песенка о городе» с передачей лучших конкурсных работ композитору Г. Гладкову для создания детской песни о городе Благовещенске. Были проведены: молодежный городской конкурс видеороликов образовательных учреждений среднего и высшего профессионального образования «История города - история каждого», экскурсии по городу «По историческим местам, архитектурным памятникам города» для курсантов ДВОКУ из Экваториальной Гвинеи и многие другие мероприятия.

Состоялся II писательско-издательский форум «Столичные издания – от юбилея к юбилею», включивший в себя конкурс изданий и полиграфической продукции «Город Благой вести», круглые столы «Издание и продвижение краеведческой литературы: опыт, проблемы, перспективы», «Дизайн книги: единство формы и содержания», «Краеведение и СМИ». Эти мероприятия были призваны привлечь внимание к проблемам развития краеведения, качества издаваемой

продукции, продвижения и распространения амурской книги, в том числе за пределами региона.

На праздновании Дня Белогорского района особый интерес вызвала выставка-экспозиция «Прикоснись к истории Притомья...», на которой демонстрировались предметы быта первопоселенцев района, архивные Посемейные списки крестьян Томской волости, предшественницы Александровского, ныне Белогорского района. Здесь же выступили и получили ценные подарки победители заочного литературно-поэтического конкурса «О тебе, земля белогорская».

Особые чувства у жителей с. Овсянка вызвало мероприятие «Поставьте памятник деревне», посвященное 90-летию Зейского района. На вечере вспоминали исчезнувшие с карты района деревни и поселки. Звучали интервью с жителями исчезнувших поселков, демонстрировались фотографии из семейных архивов.

Ряд мероприятий было посвящено коренным малочисленным народам, проживающим на территории области. В библиотеке п. Ларба Тындинского района прошло заочное путешествие «Эвенкийский мир», в котором активное участие приняли подростки и молодежь, познакомившись с книгами писателя - земляка Г. Федосеева. С помощью кино изучили ремесло и жизненный уклад коренного населения. Познавательный час «Народов малых не бывает» в Шимановской ЦГБ прошёл в формате презентации книги «Эвенки Приамурья: оленя тропы истории и культуры», который познакомил ребят с бытом, традициями, обрядами эвенкийского народа.

История многих поселений области тесно связана с казачеством. Ко дню образования Амурской области в библиотеках МИБС г. Благовещенска прошли встречи школьников с потомственным казаком В. Лесковым «Здесь край моих отцов», «Где казак, там и слава», «К истокам амурского казачества». Клуб «Наследие» при МЦБ Белогорского района продолжил выездные мероприятия по теме «Казачество на Амуре» по сёлам района.

В библиотеке п. Кувыкта Тындинского района организована литературная галерея с игровыми элементами «Казацкая слава Амура».

В библиотеках области началась работа по подготовке к празднованию 220-летия со дня рождения Святителя Иннокентия и 40-летия его канонизации. Прошли беседы, обзоры, уроки истории, презентации, кинолектории «Свет истинный несущий людям», «Святитель Иннокентий – просветитель Америки и Сибири», «Великий сподвижник Земли русской», «Один из основателей Благовещенска» и др.

Совместно с администрацией поселка Буряя и православной церковью организована творческая выставка «Пасхальное яйцо – 2016», в которой приняли участие более 40 жителей п. Буряя и Новобурейска. Декорированию пасхальных яиц и сувениров была посвящена выставка «Свечи пасхальной огонек», которая открылась в читальном зале центральной библиотеки. Все эти мероприятия способствуют развитию в библиотеках духовного краеведения.

Работа по литературному краеведению традиционно строилась на популяризации творчества местных авторов, праздновании юбилейных дат амурских писателей.

К 105-летию со дня рождения П.Комарова в Свободненском районе прошли 31-е Комаровские чтения - литературный праздник «Я опять пришел к твоим долинам» с участием членов литературного объединения имени П.Комарова; краеведческий час «Наш край родной в стихах и прозе», посвященный поэзии П.Комарова, произведениям писателя и краеведа В.Давыдова. Традиционные Комаровские чтения «Певец земли Амурской» проведены во всех библиотеках Мазановского района 12 июля, в день рождения поэта.

В МЦБ с. Васильевка прошла встреча с поэтами Белогорского района «Мы связаны одной судьбой», посвященная 65-й годовщине со дня рождения поэта-земляка, члена Союза писателей России, С.И. Кадомцева. В рамках краеведческих чтений «Дорогие мои земляки» в городской библиотеке г. Тынды вели разговор о БАМовских поэтах – Иване Шестаке, Владимире Гузие, Тамаре Шульге, Надежде Пузыревской.

Книги писателей-земляков очень востребованы и всегда вызывают живой интерес в сердцах людей. В Зейской ГБ состоялась творческая встреча с Николаем Дегтяревым, презентации сборников М. Мальцева «Эхо зейской тайги», «Аз емь золото» Ю. Чапковского. В Сковородинском районе с участием местных поэтов прошло литературное путешествие «Есть у города поэты...»; в Мазановской ЦБ – презентация сборника стихов местных поэтов «Мне с детства тропка каждая знакома», посвященного 90-летию района.

Литературная гостиная «Время пришло отпустить свою вольную душу» к 60-летию амурского поэта Н.Дьяковой прошла в сельских филиалах Октябрьского района. В центральной библиотеке – гостиная «Литературный альманах «Приамурье» - юбиляр», библиофлеш «Поэты и писатели нашей области».

Архаринская МЦБ начала работать по программе «Литературная гостиная Приамурья». Участники встреч познакомились с истоками литературной жизни Приамурья, с творчеством местных поэтов и музыкантов, узнали о возрождении Амурского казачества, стали участниками и победителями различных литературно-музыкальных конкурсов («Восторг души» и «Дары муз»).

По экологической направленности библиотеки предлагают читателям различные по форме книжно-иллюстративные выставки, экологические акции и путешествия, викторины, познавательные часы. В работе библиотек Белогорского района используется экскурсия в лес с целью знакомства с окружающей средой родного края. В Тамбовском районе проводятся экологические часы о состоянии экологии Амурской области и экологических проблемах района; библиотекари принимают участие в очистке сёл от мусора с привлечением читателей библиотек. На престиж-встрече «Космос совсем рядом» в Шимановской городской библиотеке поднимались вопросы соблюдения экологических норм при строительстве космодрома «Восточный».

Всего библиотеками проведено 1570 мероприятий краеведческой направленности (+307 к показателю 2015 года), организовано 1,1 тыс. книжных выставок (+247), выдано 9,7 тыс. справок краеведческой тематики (+481 к 2015 г.).

8.5. Выпуск краеведческих изданий

Основное краеведческое издание в муниципальных библиотеках - «Календарь знаменательных и памятных дат», издаются рекомендательные пособия малых форм, посвященные событиям года и известным землякам (буклеты, закладки, рекомендательные списки).

Библиотеки выпускают сборники по материалам районных конкурсов, чтений, популяризируют литературное творчество своих земляков. Например, сборник по материалам краеведческих чтений «Ивановский район: прошлое и настоящее» (Ивановская МЦБ), сборник сценариев «Поставьте памятник деревне» (Зейская МЦБ). Увидели свет сборники стихов зейских поэтов «Память о войне не умирает» и бомнакского автора Е. Федорова (Зейский район); сборник «Поэтическая россыпь белогорской земли» и сборник стихов Н. Сучковой «Душой и сердцем рождено моей поэзии зерно» (Белогорский район); сборники литературного творчества мест-

ных авторов «Мой гимн, тебе район», «Житейские истории» С.К. Машенко, «Когда душа поет» А. Короткова (Ивановский район) и др.

На базе библиотек издаются краеведческие документы, основанные на архивных данных и материалах периодических изданий, источниках, предоставленных жителями населенных пунктов. Так, в Белогорском районе были выпущены издания по истории сел района - воспоминания старожилов и другие исторические материалы. Работы распечатаны в цвете и сброшюрованы. В Райчихинской ЦБС велась работа по сбору материала для сборника «Это нашей истории строки. Часть 2» о важных событиях города Райчихинска, его людях в период с 2010 по 2016 год.

Изданы информационные пособия: «Казачьему роду нет переводу» (Константиновский р-н), «Нити нашей памяти» – о быте, традициях и обрядах амурского казачества к 160-летию основания Кумарской станицы (Шимановский район).

Отдельно нужно отметить деятельность муниципальной библиотеки им. Б. Машука г. Благовещенска по изданию краеведческих материалов на средства муниципального гранта в сфере культуры и искусства. В 2016 году в издательстве «Деловое Приамурье» вышла книга «Как я начал писать...: Проза. Стихи. Биографические материалы». Автор-составитель Т. Толстых, художник Е. Шипунова. Составитель предложила известным амурским авторам Н. Дьяковой, И. Игнатенко, В. Лецику, А. Бобошко, К. Воронову вспомнить свое детство и сложила их воспоминания, а также избранные произведения для детского чтения, в один сборник.

Сборник «Как я начал писать...» продолжает работу по изданию краеведческих материалов, начатую в 2013 году (книга «Живая карта»). В 2016 году опыт грантовой поддержки издательской деятельности в сфере культуры города Благовещенска и опыт работы МБ им. Б. Машука по литературному и историческому краеведению был отмечен на Дальневосточном книжном форуме в г. Владивостоке.

8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов

В целях продвижения краеведческой литературы используются самые разные формы: выставки, беседы, уроки краеведения, презентации новых изданий и др.

К 90-летию Ивановского района проведена районная квест-игра «Авангард района» в форме интерактивных викторин «Семь чудес Ивановского р-на», «Литературный калейдоскоп», что оказалось

удачной формой популяризации краеведческих знаний. В ходе акции к 90-летию Зейского района «Читаем книги о родном крае» читатели познакомились с творчеством местных авторов – Ф. Юденко, В. Волчкова, Н. Абоимова, Л. Калмыковой, И.Р. Язанова, И. Молянова. Прошла презентация сборника стихов Е. Федорова «Я - отражение, или есть одна святыня у меня».

Используются мультимедийные и кино-видеоматериалы: видео - урок «Албазино – древняя столица Приамурья», презентации «Семь чудес земли Амурской», «Покровительница земли Амурской» (Ромненский район); историческая панорама «Золото – основа Зейского района» с показом фильмов «Золотое руно» и «Столица золотого края» из фонда библиотеки (Зейская ЦГБ), электронная викторина «Тамбовскому району – 90».

Раскрытию краеведческих фондов способствуют виртуальные выставки, которые размещаются на сайтах центральных библиотек: «Наследие Святителя Иннокентия», «Райчихинск - от основания до наших дней» (ЦГБ г. Райчихинска); «Сберечь и приумножить» (к Международному дню заповедников), «Тигр: между прошлым и будущим», «Окна» Александра Тихомирова» (ЦГБ г. Белогорска); «И души раскрываем словно двери, и продолжаем верить в друзей: о писателе Викторе Волчкове» (ЦГБ г.Зея).

На сайте МИБС г.Благовещенска по адресу www.biblioblag.ru создана новая рубрика «Книги амурских авторов». В данном разделе располагаются биографические сведения и обзоры творчества, ссылки на электронные тексты книг данных авторов.

8.7. Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков

В Свободненской межпоселенческой библиотеке в рамках празднования 90-летия со дня образования района с участием представителей администрации района, глав сельских поселений была открыта музейная комната с тематическими разделами: «История Земли Амурской», «Амурское казачество», «Создание Свободненского уезда», «Гражданская война на территории Свободненского р-на» и др. Выделено отдельное помещение для мини-музея в библиотеке с. Овсянка (Зейский район). Историко-краеведческие мини-музеи открыты в библиотеках с. Алексеевка и п. Буряя (Бурейский район).

Сочетание книжного фонда и музейных экспонатов создает хорошую базу для предметного знакомства с бытом первых поселенцев. Огромный интерес вызвал мини-уголок «Бурейская слава». Наряду с тематическими папками – досье были размещены атрибуты воинского обмундирования: солдатская гимнастерка, морская форма, фуражка, представлены копии удостоверений на ордена и медали, фотографии, архивные материалы о жителях поселка - участниках боевых событий.

С традиционной культурой эвенков знакомятся посетители библиотек с. Иса, п. Февральск, с. Ивановское Селемджинского района, где открыты мини-музеи и этнографические комнаты.

Историю строительства БАМа, природные особенности местности освещает уголок краеведения в библиотеке п. Маревый Тындинского района. Уголки старинного быта действуют в библиотеках с. Чалбачи, Заречная Слобода (Зейский район), в трех библиотеках-филиалах Ивановского района (сёла Новоалексеевка, Константиноградовка, Среднебелое), в Лермонтовской библиотек-филиал (Тамбовский район).

Библиотека села Дальневосточное Ромненского района проводит мероприятия в краеведческой комнате «Чарующие тайны старины». Краеведческие комнаты, где созданы экспозиции об историческом прошлом сел, представлены предметы быта крестьян, открыты в сёлах Мазаново, Дмитриевка, Паутовка, Бичура Мазановского района; в библиотеке с. Максимовка Октябрьского района. Музейные предметы являются ярким дополнением к мероприятиям краеведческого характера.

8.8. Краткие выводы по разделу.

Перспективные направления развития краеведческой деятельности в регионе

Для развития и сохранения библиотечного краеведения библиотеки работают в партнёрстве с местными авторами, краеведами, представителями общеобразовательных учреждений, творческой интеллигенцией. Активно используют работу с удаленными пользователями, разнообразнее становятся краеведческие сайты. Работа с краеведческими материалами в библиотеке носит систематический и многоаспектный характер: формирование фондов, организация справочного аппарата, поисковая, просветительская работа.

Вместе с тем, краеведческие фонды нуждаются в обновлении и пополнении. Наиболее востребованы новые краеведческие издания и периодика. Важной задачей становится более широкое применение информационно-коммуникационных технологий в целях сохранения, раскрытия краеведческих фондов, их популяризации.

9. Автоматизация библиотечных процессов

9.1. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек

Автоматизация библиотек является базой для дальнейших процессов информатизации, создания ресурсов, предоставления услуг пользователям.

Таблица 1. Состояние автоматизации библиотек

Показатели	2014	2015	2016
------------	------	------	------

Из общего числа муниципальных библиотек – 340 (2016 г.)

Число библиотек, имеющих ПК	260 (73,5%)	285 (83,3%)	288 (85 %)
Число библиотек с доступом к Интернет	193 (54,5%)	230 (67,3%)	250 (73,5 %)
Число библиотек с доступом к Интернет для пользователей	167 (47,2%)	182 (53,2%)	219 (64,4 %)
Число библиотек, имеющих КМТ	216 (61 %)	249 (73 %)	254 (75 %)
Число библиотек, имеющих КМТ для пользователей	–	213 (62 %)	228 (67 %)
Число КМТ в библиотеках	478	555	594(+ 116 ед. к 2014 г.)

Показатели	2014	2015	2016
------------	------	------	------

Из общего числа сельских библиотек –295 (2016 г.)

Число б-к, имеющих ПК	214 (71 %)	237(81 %)	243(82,4 %)
Число б-к с доступом к Интернет	150 (50 %)	188 (64%)	206 (70 %)
Число б-к с доступом к Интернет для пользователей	124 (41%)	145(49 %)	177 (60 %)
Число библиотек, имеющих КМТ	169 (56 %)	207 (70 %)	212 (72 %)
Число КМТ в библиотеках	286	337	400 (+114 ед. к 2014 г.)

Сравнительный анализ показывает низкий уровень информатизации в библиотеках, входящих в КДУ, что ещё раз подтверждает негативную сторону такого объединения.

*Из числа библиотек, входящих в КДУ
2015 – 95 б-к 2016 – 80 б-к*

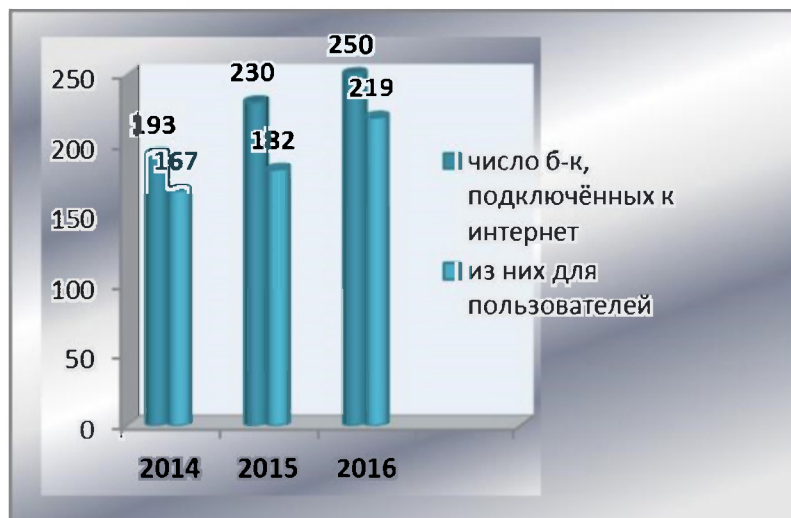
Показатели	2015	2016
Число библиотек с доступом к Интернет	55 (58 %)	43(54 %)
Число библиотек с доступом к Интернет для пользователей	21 (22 %)	24 (30 %)
Число библиотек, имеющих КМТ	66 (69 %)	54 (68 %)
Число КМТ в библиотеках	78	67

Снижение показателей в 2016 г. в сравнении с 2015 г. произошло за счёт выхода библиотек из КДУ, что является положительной ситуацией.

Анализ статистических данных показывает в целом положительную динамику автоматизации: компьютерами оснащены 85 % муниципальных библиотек (+11,5 % к 2014г.); в том числе 82,4 % сельских библиотек (+11,4 % к 2014 г.). Но надо отметить, что темпы

компьютеризации остаются низкими: 15 % муниципальных библиотек остаются вне процессов информатизации из-за отсутствия ПК.

Диаграмма 1. Показатели доступа к Интернет



К сожалению, достаточно низкий уровень автоматизации наблюдается в библиотеках, которые входят в КДУ, что ещё раз подтверждает негативную сторону такого объединения.

Важным показателем для обслуживания является доступ библиотек к Интернет. За четыре года (2013 – 2016 гг.) подключено 95 библиотек.

Целевой показатель «дорожной карты» области на 2016 год – 33%, фактически 73,5 % библиотек подключены к Интернет: по муниципальным районам – 222 библиотек (71%); по городским округам – 28 библиотек (100 %). Только в 5-ти районах (Архаринский, Мазановский, Ромненский, Тамбовский, Тындинский) 100% библиотек подключены к Интернет.

Низкий уровень доступа библиотек к ресурсам Интернет сохраняется в библиотеках Зейского, Завитинского, Константиновского, Свободненского, Серышевского, Сковородинского, Шимановского районов.

Информатизация в библиотеках характеризуется дальнейшим развитием технологий: широкополосный доступ к Интернет имеют 225 библиотек, это 90 % от числа библиотек, имеющих доступ к Интернет.

нет, и 66% от общего количества муниципальных библиотек. Постепенно осваивается пространство Интернет по технологии Wi-Fi – 43 библиотеки (2015 - 13).

Информационное обеспечение, решение организационно-управленческих задач решается с использованием электронной почты, которую имеют 237 библиотек (70 %); 2015 г. – 155 библиотек (45%).

Повышение уровня информатизации библиотечной деятельности значительно влияет на доступность и качество библиотечных услуг. В отчётном году библиотеки израсходовали 1276 тыс. рублей на развитие информационно-технологических процессов, большая часть которых – 1124,3 тыс. рублей – на приобретение и обновление программного обеспечения (средства выделены в 19-ти муниципальных образованиях из 29). Наиболее значительные суммы от 60 до 300 тыс. рублей выделены в городах Благовещенске, Тынде, Селемджинском, Серышевском, Сковородинском районах.

Ежегодно наблюдается прирост парка копировально-множительной техники: + 38 библиотек и + 116 ед. оборудования к уровню 2014 г.

Положительная динамика отмечается в использовании КМТ для пользователей: 54 % от имеющейся техники в 2015 г.; 59 % – в 2016 году.

Вывод

Технологическое развитие библиотек происходит невысокими темпами. Так, 2016 году подключение к Интернет происходило практически только за счет межбюджетного трансферта на проведение мероприятий в библиотеках по подключению к сети Интернет и развитию информационных технологий. Большой проблемой для библиотек области является отсутствие автоматизации собственных технологий: учёта документов библиотечного фонда, организации и учета доступа посетителей, учёта выдачи из фондов, внедрение которых позволяет сократить время обслуживания пользователей, повысить качество услуг, ликвидировать многие рутинные операции, повышая комфортность и эффективность работы библиотечных специалистов.

Кроме того, неразвитость информационно – коммуникационных сетей в территориях, устаревшая техника, отсутствие средств в бюджете на оплату трафика снижают возможности стабильного доступа библиотек к ресурсам Интернет.

10. Организационно-методическая деятельность

10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности поселенческих библиотек

Система методического обеспечения деятельности муниципальных библиотек основана на решении актуальных задач государственной библиотечной политики, показателях статистической и информационной отчётности библиотек, данных мониторингов, рекомендациях профессионального сообщества.

Направления методического сопровождения в 2016 году:

- развитие библиотек области в контексте положений «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки»;
- формирование муниципального задания как нормативной и финансовой основы организации библиотечного обслуживания населения;
- нормирование библиотечных процессов – фактор организации труда и предоставления услуг;
- приоритеты в информационно-библиотечном обслуживании детей и молодёжи;
- повышение профессионального уровня и творческой активности библиотечных специалистов как ресурса развития библиотек;
- подходы к оценке эффективности и качества деятельности библиотек.

Нормативно-правовой базой методического обеспечения библиотек на областном уровне являются: устав, государственное задание (работа «консультационные и методические услуги»), Положение о методической службе Амурской АОНБ им. Н.Н. Муравьёва-Амурского. Координация работы осуществляется в рамках Сводного плана областного методического библиотечного совета. В 23-х муниципальных образованиях разработаны Положения о методической деятельности центральных библиотек.

На уровне региона методическое сопровождение муниципальных библиотек реализовано в показателях: подготовлена 51 справка на основе первичных исходных данных по запросам правительства, учредителя, учреждений; 35 информационно-методических, инструктивных материалов; дано 60 консультаций, тематика которых

с каждым годом усложняется: правовые проблемы деятельности библиотек, вопросы финансирования, работы с кадрами, нормированию библиотечных процессов. По электронной почте библиотекам отправлено 107 документов и информации по различным направлениям деятельности.

Для информационно-методического обеспечения муниципальных библиотек подготовлены сборники и материалы:

– Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек Амурской области в 2015 году;

– Машуковские чтения: сборник по материалам краеведческой конференции;

– Славная память России»: сборник материалов областного конкурса работы муниципальных библиотек к 70-летию Победы;

– «Нам завещано помнить»: сборник сценариев к 70-летию Победы;

– Литературные премии – 2015 год»: библиографические материалы;

– Современные писатели России: библиографический указатель;

– Библиотечное Приамурье. Сборник. Вып. 12;

– «Итоги»: информационно-аналитический сборник о работе детских библиотек области в 2015 году;

– «Читательский портрет современного подростка»: сборник по итогам социологического исследования.

Актуальные и проблемные вопросы библиотечной практики изучались в рамках мониторингов: «Библиотеки области и Модельный стандарт», «Состояние библиотечной сети», «Предоставление услуг и работ в рамках муниципальных заданий библиотек области», «Библиотечные фонды: сохранность и учёт», «Оценка эффективности деятельности библиотек».

Приоритетное направление методического сопровождения в отчётном году – *формирование муниципального задания*. В связи с этим проведена большая аналитическая работа по изучению состава ведомственных перечней услуг (работ) в муниципальных образованиях, структуры, содержания муниципальных заданий библиотек.

Итоги мониторинга показали, что работа «Предоставление консультационных и методических услуг» включена в ведомственные перечни 6-ти муниципальных образований и муниципальные задания 9-ти библиотечных учреждений. В муниципальных заданиях на 2017 год работа по методическому обеспечению включена в 11 муниципальных заданий библиотек.

10.2. Методические услуги/работы

Виды и формы методических услуг	2015	2016
Консультации индивидуальные в т. ч. дистанционно	1760 –	2027 366
Консультации групповые	111	165
Информационно-методические материалы	114	173
Обучающие мероприятия (семинары, школы, тренинги)	50	77
Совещания, круглые столы, профессиональные встречи	22	63
Выезды	315	349
Профессиональные конкурсы	21	30
Мониторинги	–	18

Статистика показала положительную динамику по всем формам методического обеспечения библиотек по отношению к 2015 году.

Консультационные услуги являются одной из эффективных и востребованных форм методической помощи. Технологии способствуют развитию консультирования дистанционно, что повышает оперативность работы.

Издаваемые информационно-методические материалы актуализируют проблемы и направления библиотечной деятельности: «Статистический учет показателей работы», «Краеведение – познание Родины», «День православной книги в библиотеке» (Константиновский р-н); «Библиотеки как участники целевых профилактических операций», «Клубные объединения в библиотеках» (Ромненский р-н); «Инновационные формы работы с читателем», «Проведение массовых мероприятий в библиотеке», «К книге и чтению – через досуг и общение» (г. Свободный); «Методика организации экскурсий в библиотеках», «Организация СБО пользователей» (Свободненский р-н); «2017 – Год экологии», «Опыт социологических исследований» (г. Белогорск) и другие.

10.3. Кадровое обеспечение методической деятельности

Состав кадровой службы методистов – 25 сотрудников: должности методистов или заведующих методико-библиографическими отделами введены в 19-ти межпоселенческих центральных библиотеках и 4-х городских ЦБС, где функционирует сеть библиотек.

Высшее образование имеют 14 специалистов, из них библиотечное – 4; среднее специальное – 11, из них библиотечное – 10 человек. Работники с высшим непрофильным образованием прошли курсы переподготовки. По стажу библиотечной работы: до 10 лет – 7 чел., 10-20 лет – 7 чел., 20-30 лет – 4; свыше 30 лет – 7 сотрудников. Статистика показывает некоторую тенденцию к обновлению кадров методистов – 56 % имеют стаж до 20 лет.

10.4. Одна из задач методических служб – работа в помощь профессиональному развитию кадров

Система повышения квалификации строится с учётом образования, должности, специфики работы специалистов.

На областном уровне формы обучения включают переподготовку, курсовое обучение, школу руководителя, семинары.

Для работников муниципальных библиотек проведено 2 потока курсов повышения квалификации «Основы организации библиотечного дела» совместно с Амурским областным колледжем искусств и культуры с участием 57 слушателей.

Специфика работы библиотек с учётом современных подходов изучалась в программах курсов «Формирование фонда муниципальной библиотеки: правовое поле, ресурсы, практические аспекты» (23 чел.); «Новые технологии в продвижении и популяризации книги и чтения в библиотеке» для работников детских библиотек, отделов по обслуживанию детей (16 слушателей). Всего на курсах повышения квалификации, организованных Амурским областным колледжем искусств и культуры и Амурской областной научной библиотекой в 2016 году, обучилось 80 сотрудников.

Актуальные вопросы профессиональной деятельности рассматривались на школе руководителей муниципальных библиотек «Искусство эффективного управления библиотекой»; практическом семинаре «Библиотечное пространство - молодым» (на базе ЦБС г. Свободного); семинаре методистов «Библиотечные услуги в свете основных положений «Модельного стандарта общедоступной библиотеки».

Всего слушателями областных обучающих мероприятий стали 210 работников (35,6 % от общей численности).

На муниципальном уровне стабильными формами обучения являются семинары, совещания, «круглые столы», на которых обсужда-

ются актуальные производственные темы с использованием мастер-классов, тренингов: «Библиотека – 2016: ориентиры на будущее», «Муниципальная библиотека в системе социальной адаптации населения» (Ивановский р-н); «Ярмарка идей: лучшие находки года», «Интернет-ресурсы в работе библиотек» (Октябрьский р-н); «Библиотека-2016: ориентиры на будущее», «Библиотека – информационный центр для молодежи и подростков» (Михайловский р-н); «Профессиональное пространство: изучаем, анализируем, практикуем», «Надомное обслуживание – обеспечение равного доступа информации», «2017 – Год экологии» (Серышевский р-н), «Обслуживание удаленных пользователей» (Тамбовский р-н); «Читательская культура жителей района: проблемы и решения» (Константиновский р-н).

В некоторых системах работают постоянные формы повышения квалификации: «Школа молодого библиотекаря», клуб «Профессионал», школа «Библиотекарь – уверенный пользователь». Всего проведено 77 обучающих мероприятий (+ 54 % к 2015г.).

Конкурсы как мотивация профессионального развития. Конкурсы стимулируют творческую и профессиональную активность библиотекарей с одной стороны, с другой – позволяют оценить уровень своей профессиональной компетентности и работы библиотеки.

Традиционно проходит областной этап всероссийского конкурса на получение денежного поощрения лучшими муниципальными библиотеками, находящимися на территориях сельских поселений, и их работниками. В отчётном году победителями стали 3 библиотеки и 2 библиотечных работника.

В рамках III Амурского библиофорума 25 мая прошёл **I областной конкурс «Библиотекарь года - 2016»**. Шесть библиотечных работников из городов и районов области боролись за звание «самых профессиональных, креативных, талантливых». Это было непростое состязание в умении использовать информационные технологии, представить портфолио, рассказать о своей библиотеке так, чтобы в неё захотелось прийти. Профессиональный конкурс – это труд, волнение и ...результат! А он оказался таким: победителем стала Срибная Светлана Васильевна, заведующая филиалом № 12 с. Среднебелая Ивановского района. Победителю вручён подарок – ноутбук. За трудную конкурсную борьбу все участники отмечены призами – планшетами, которые стали добрыми помощниками в работе.

На муниципальном уровне проведено 30 конкурсов. Свою активность и достижения демонстрировали работники библиотек в рамках

традиционных конкурсов: «Библиотека года» (Ивановский, Зейский, Октябрьский, Серышевский), «Моя профессия – библиотекарь», (Михайловский район); «Библиошоу: конкурс профессионального мастерства» (Константиновский район), «Зову в профессию свою» (Ромненский район).

Конкурсы к юбилеям районов и городов активизируют поисковую, просветительскую работу по краеведению: «С днём рождения, район», «Люби свой край и воспевай» (Магдагачинский, Завитинский районы); «Земля моя, Зейская», «Краеведческий марафон - 2016» (Белогорский район).

Следует отметить конкурсы, направленные на поиск инноваций и повышение мастерства в использовании информационных технологий: «Библиотека – центр притяжения» (Зейский район), «Клубы и любительские объединения в библиотеках» (Серышевский район), «Библиотека – пространство для читателей» (Октябрьский район), «Наш дом – Земля» (Бурейский район), «Лучший видеоролик о библиотеке» (Архаринский район), «Новые формы мероприятий как способ привлечения к чтению», экспресс-контрольная «Выставка – это...» (Ивановский район).

Практику участия во Всероссийских конкурсах продолжает Октябрьская МЦБ: два сотрудника центральной библиотеки участвовали в заочном конкурсе «Точка пересечения», что даёт позитивный опыт приобретения профессионального мастерства, даже в случае неполучения призовых мест.

Вывод

В условиях реформирования, модернизации библиотечной сферы, обновления кадров значимость методической службы возрастает. Методическое обеспечение должно быть направлено на освоение новых методик, технологий, форм библиотечного обслуживания населения.

Проблемными остаются вопросы развития библиотек с учётом новых сетевых нормативов, критериев их деятельности как модельных. В последнее время работа осложняется из-за большого количества отчётов, справок, вызывая дефицит времени на реальную методическую помощь библиотекам.

Для специалистов методических отделов необходимо освоение технологий дистанционных форм профессиональных практик (вебинары, видео-конференции).

Сегодня важен правильный подход к формированию и выполнению муниципальных заданий, включение в них методической работы, что влияет на уровень организации работы муниципальных систем, на статус центральных библиотек как методических центров.

Для правовой поддержки деятельности библиотек необходимо отслеживать изменения в законодательстве и своевременно информировать библиотекарей, проводить ревизию локальных актов на предмет соответствия правовой базе.

Следует обратить внимание на качество и системность методических услуг, содержание которых должно быть адекватно современным требованиям библиотечно-информационного обслуживания населения.

11. Библиотечные кадры

11.1. Изменения в кадровой ситуации.

Общая характеристика персонала

Количественный и качественный состав библиотечных кадров в динамике отражает влияние на ситуацию сетевых изменений, требований к профессиональным компетенциям специалистов, результаты обучения в системе повышения квалификации.

Таблица 1. Характеристика персонала

Период	Общая численность	Численность основного персонала	Из них персонал библиотек в КДУ	Количество библиотекарей, работающих на неполную ставку
2016	590	551	83	231 (42 %)
2015	581	546	95	222 (40,6 %)
2014	634	591	–	146 (24,7 %)

Статистика общей численности персонала демонстрирует отрицательную динамику по сравнению с 2014 годом (– 44 ед.), что объясняется резким процессом сокращения сети библиотек в муниципальных образованиях (– 48 ед. к уровню 2013 г.). В 2016 г. наблюдается

небольшая положительная динамика в сравнении с 2015 годом: общая численность работников увеличилась на 9 человек, численность основного персонала – на 5 человек. Такая ситуация объясняется возвратом в штаты библиотек работников, выведенных за штат как не имеющих профильного образования), которые не учитывались в форме 6-НК (Бурейский, Серышевский районы).

Численность работников административно-управленческого аппарата составило 39 человек или 6,6 % от общего числа работников.

Наблюдается рост численности библиотечных сотрудников, работающих на условиях *неполной занятости* – **231 в 2016 г.** за 2014–2016 гг. число работников, в основном сельских библиотек, работающих на неполных ставках, увеличилось на 85 человек или с 24,7 % до 42 %.

В 10-ти муниципальных районах (из 20-ти) от 50 до 80 процентов сотрудников переведены на неполные ставки. Наибольший процент сотрудников, работающих по сокращенной ставке, в Завитинском, Зейском, Ивановском, Магдагачинском, Октябрьском, Ромненском, Свободненском, Серышевском, Тындинском районах. Полные ставки сохранены только в Мазановском и Тамбовском районах.

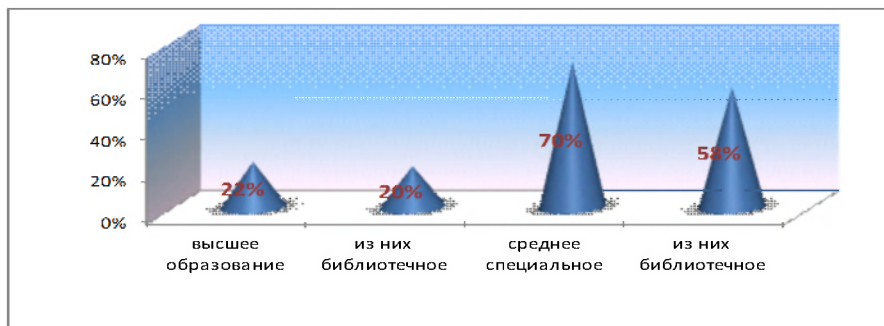
Таблица 2. Основной персонал библиотек по образованию

Период	Основной персонал	Образовательный уровень			
		высшее	из них библиотечное	среднее специальное	из них библиотечное
2016	551 КДУ - 83	177 КДУ - 17	44 КДУ - 3	343 КДУ - 56	212 КДУ - 22
2015	546 КДУ - 95	181 КДУ - 21	49 КДУ - 5	331 КДУ - 62	216 КДУ - 28
2014	591	186	44	355	202

В общем количестве персонала незначительно снижается доля сотрудников, имеющих высшее образование (– 9 чел. к 2014 г.; – 4 чел. к 2015 г.) при сохранении показателя по числу работников с высшим библиотечным образованием. Число работников со средним библиотечным образованием увеличилось на 12 человек к уровню 2014 г и составило 38,4 % от общей численности. Среднее образование имеют 6 % (31 человек).

Среди работников сельских библиотек, включая центральные межпоселенческие библиотеки, 70 процентов имеют среднее специальное образование, из них библиотечное – 58 %. Число библиотекарей с высшим образованием – 22 %, из них с библиотечным – 20 %.

Диаграмма 1. Образование библиотекарей сельских библиотек



Следует отметить достаточно высокий образовательный уровень руководителей библиотек: из 28 руководителей 23 имеют высшее образование (82 %), из них библиотечное – 10 чел. (43 %); среднее специальное библиотечное образование – 5 чел. (18 %).

Проходят обучение в различных учебных заведениях 36 работников, из них: в высших учебных заведениях – 5 человека, в том числе 1 – в Хабаровском государственном институте искусств и культуры; Амурском областном колледже искусств и культуры – 22 человека, Биробиджанском областном колледже культуры – 6 человек. Курсы переподготовки в 2016 году закончили 24 человека, в 2017 году обучение проходят 18 человек.

Таблица 2. Основной персонал библиотек по стажу и возрасту

Период	Общая численность	Стаж работы			Возраст		
		До 3-х лет	3-10 лет	10 лет и более	До 30 лет	30 – 55 лет	55 лет и старше
2016	551	139	120	292	44	358	149
2015	546	132	115	299	47	340	159
2014	591	132	136	323	56	384	154

Основную группу работников составляет персонал от 30 до 55 лет – 65%; свыше 55 лет и старше – 27 %, при этом отмечается уменьшение численности этой группы специалистов на 10 человек в сравнении с 2015 г. Специалисты до 30 лет составляют всего 8 % (2015 – 8,6 %).

По стажу работы статистика такова: до 3-х лет – 25%, от 3 до 10 лет – 22%, свыше 10 лет – 53%.

Нагрузка на 1 сотрудника из числа основного персонала муниципальных библиотек, практически, сохранена на уровне 2015 г. и составила: по количеству пользователей – 479; по количеству посетителей – 3,2 тыс. ед.; по количеству документоввыдач – 7,7 тыс. экз.

11.3. Оплата труда

В систему оплаты труда работников библиотек входят компенсационные выплаты, установленные правительством РФ и области в качестве районных коэффициентов: 30 % – для южных районов Дальнего Востока (в северных территориях коэффициент выше); 30% – в соответствии с Законом Амурской области от 11.04.2005 г. № 471-ОЗ «О гарантиях и компенсациях для лиц, работающих проживающих на территории Амурской области». Актами администраций установлены надбавки за стаж работы до 20 %; стимулирующие надбавки выплачиваются в рамках эффективных контрактов в соответствии с критериями.

Таблица 3. Средняя заработная плата в учреждениях культуры государственной и муниципальной собственности *

Средняя месячная зарплата (тыс. руб.)	2014	2015	2016
Российская Федерация	32,6	30,7	32,7
Дальневосточный федеральный округ	40,6	38,2	39,8
Амурская область	32,3	28,6	28,5
Муниципальные библиотеки области	21,5	21,7	21,4

**Данные из сведений Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Амурской области.*

К сожалению, положительной динамики по заработной плате в библиотеках не наблюдается, за 2016 год – уменьшение на 300 рублей. В сравнении с учреждениями культуры зарплата библиотечных работников области ниже: на 7,0 тыс. рублей по региону; на 18,4 тыс. руб. – по ДФО; на 11,3 тыс. руб. по Российской Федерации.

В северных районах, где введены коэффициенты, средняя заработная плата гораздо выше: Селемджинский район – 32,0 тыс. руб., г. Тында – 29,0 тыс., г. Зея – 28,2 тыс. В центральных и южных районах области: г. Райчихинск – 23,6 тыс., Ивановский район – 23,5 тыс., Благовещенский – 23,3 тыс. рублей. В Тындинском (14,4 тыс.) и Завитинском (11,5 тыс.) районах низкая средняя зарплата объясняется тем, что практически все сотрудники работают на сокращённых ставках. По области показатель средней зарплаты составляет в 2016 г – 34,5 тыс. руб., что на 61 % выше библиотечной.

Достойной оценкой труда библиотечных работников стало присвоение званий: «Заслуженный работник культуры Амурской области» – Г.В. Масленниковой, директору Тындинской городской библиотеки, «Почетный гражданин Завитинского района» – М.И. Адамовой, экс-директору системы, «Почетный работник культуры Серышевского района» – Т.И. Итальяевой, заведующему детским отделом межпоселенческой центральной библиотеки; награждение памятной медалью «За особый вклад в книжное дело» – Т.С. Кузнецовой, заведующего отделом обслуживания ЦБС г. Райчихинска, Т.В. Андрулянис, главного библиотекаря детского отдела МБ Бурейского района. Имена сотрудников библиотек Е.П. Степановой (Октябрьский район), Е.В. Потаповой, М.Е. Тимкиной (Архаринский район) занесены на районную доску Почета. Е. Гребневой, работнику МИБС г. Благовещенска, по итогам 2016г. присуждена ежемесячная стипендия мэра города за вклад в развитие культуры г. Благовещенска.

Почетными грамотами, благодарственными письмами законодательных и исполнительных органов областного значения награждены 25 библиотечных работников; 3 – являются председателями сельских советов, 18 – депутатами районных и сельских советов.

Вывод

В последние три года активно работает областная система повышения квалификации библиотечных кадров, в которую вошла с 2014 года форма переподготовки, что позволило получать квалификацию работникам без профессионального образования.

Проблемой остаётся низкий процент молодых специалистов в структуре кадров, притока молодых кадров в библиотеки практически нет. На ситуацию негативно влияет работа на неполных ставках, неотработанная система стимулирования, повышенные требования к модернизации деятельности, неадекватные уровню оплаты труда. Отмечается недостаточный уровень информационной грамотности библиотечных специалистов в сельских библиотеках. Повышение уровня профессиональной компетенции сдерживается отсутствием финансирования для участия в обучающих мероприятиях за пределами региона.

Понятие «обновление» деятельности означает не только новые форматы общения, ресурсы, интерьеры библиотек, но и *уровень квалификации сотрудников, адекватный современным требованиям*. Над этой проблемой в последние три года в библиотеках идёт серьёзная работа. Приверженность устаревшим формам и приёмам работы – это путь в никуда в поиске будущего библиотек.

12. Материально-техническая база

12.1. Общая характеристика зданий помещений

Общая площадь муниципальных библиотек на 1 января 2017 года составляет 38,8 тыс. кв. м (- 0,3 тыс. кв. м в 2015 году). Из них для хранения фондов – 9,2 тыс. кв. м, для обслуживания пользователей – 24,2 тыс. кв. м. Большая часть площади библиотек (32,8 тыс. кв. м) находится в оперативном управлении; 0,9 тыс. кв. м – используется по договору аренды; 5, 1 тыс. кв. м – прочая собственность.

В структуре культурно-досуговых учреждений находятся 80 библиотек, общая площадь помещений которых составляет 5,8 тыс. кв. м.

Капитального ремонта требует Архаринская межпоселенческая центральная библиотека (площадь – 635 кв. м.). В соответствии с актом освидетельствования технического состояния здания комиссий рекомендовано выполнить капитальный ремонт цоколя с целью восстановления надежности и способности несущей конструкции здания. Библиотек, находящихся в аварийном состоянии, нет.

Таблица 1. Основные показатели состояния материально-технической базы

	Всего библиотек	имеют здания для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата	требуют капитального ремонта	помещения в оперативном управлении	помещения по договору аренды	Прочая собственность
Муниципальные б-ки	340	18	1	275	12	53
Библиотеки в КДУ	80	3	0	73	7	0

В основном библиотеки размещены в приспособленных помещениях (в зданиях сельских администраций, домов культуры, жилых домах, школах). В отдельных зданиях находится 21 библиотека (6,1% от общего числа муниципальных библиотек).

Недостаточное количество площадей затрудняет обслуживание читателей (во многих сельских библиотеках нет читальных залов). Треть библиотек (32,2%) имеют площадь менее 50 кв. м. В библиотеках Завитинского (села Белый Яр и Албазинка) и Свободнеского (села Буссе, Маркучи, Климоуцы, Рогачевка) районов в зимний период наблюдается низкий температурный режим.

Существуют проблемы для создания условий для безбарьерного посещения библиотек людьми с ограничениями жизнедеятельности. Из 340 муниципальных библиотек 18 имеют помещения с обустройством пандусов (5,3 % библиотек). Межпоселенческая библиотека Тамбовского района имеет кнопку вызова для людей с ограниченными возможностями.

К основным вопросам безопасности любого общественного здания, в том числе библиотеки, относят пожарную безопасность, охранную и пожарную сигнализацию. Для защиты от возгораний и распространения пожаров в помещениях библиотек области используют противопожарные материалы, автоматическую пожарную сигнализацию, первичные средства пожаротушения. Пожарную сигнализацию имеют 227 библиотек – 66,7 % от их числа. Огнетушители имеют все библиотеки.

Непростая ситуация складывается по обеспечению физической безопасности фондов и пользователей. Охранная сигнализация подключена только в 26 библиотеках (7,6 % от общего числа): 6 межпо-

селенческих центральных библиотек, 17 городских и 3 сельских библиотеки. В отчётном году в межпоселенческой библиотеке Ивановского установлена система видеонаблюдения на средства муниципального бюджета (50 тыс. руб.).

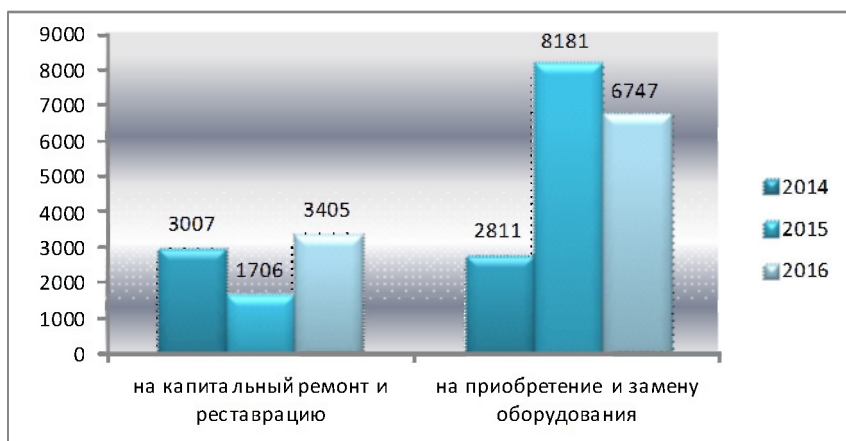
На конец отчётного года обеспечены стационарной телефонной связью 70 муниципальных библиотек (20,6 % от общего числа). Наиболее телефонизированы библиотеки Сковородинского (100%), Октябрьского (53,3%) районов, города Благовещенск (91,7%), Свободный (83,3%).

Аварийные ситуации. В 2016 году произошел порыв в системе отопления библиотеки г. Зея, в результате затоплено помещение абонента. Особенно пострадали документы в разделах «классика» и «зарубежная литература». Утрачено 84 экз. документов на сумму 2,4 тыс. руб. Сгорела библиотека с. Ивановка в Зейском районе, находящаяся в здании Дома культуры. Утрачен обновленный фонд библиотеки. В настоящее время библиотека находится в здании школы, ей передан фонд закрывшейся библиотеки с. Гулик Зейского района.

12.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы

В 2016 году в библиотеках области произошли позитивные изменения: ремонт помещений, приобретение библиотечного оборудования и мебели.

Динамика израсходованных средств в 2014-2016гг. (тыс. руб.)



В отчётном году улучшилось состояние помещений некоторых городских и сельских библиотек. Всего на ремонты библиотек и реконструкцию израсходовано 3405,0 тыс. руб., что на 199 % больше, по сравнению с 2015 годом.

В 2016 году из муниципальной программы «Развитие и сохранение культуры и искусства г. Райчихинска на 2015-2020 гг.» выделены денежные средства в сумме 1118,6 тыс. руб. на капитальный ремонт кровли, ремонт читального зала детской библиотеки ЦБС г. Райчихинска. Из бюджета учреждения ЦБС произведены сантехнические работы, облицовка стен в центральной детской библиотеке, замена приборов учёта тепловой энергии на сумму 115 тыс. руб.

В межпоселенческой библиотеке Белогорского района произведён ремонт крыши на сумму 163 тыс. руб.

Для создания комфортной среды в центральной библиотеке Бурейского района сделан ремонт второго этажа (701,2 тыс. руб.), проведено уличное освещение у входа в здание библиотеки (40,2 тыс. руб.).

В центральной библиотеке г. Свободного проведен косметический ремонт и освещение коридора библиотеки (379,0 тыс. руб.).

В восьми библиотеках Ивановского района проведены ремонты силами сотрудников библиотек и подрядных организаций. В центральной библиотеке завершили работы по обустройству туалетной комнаты и замене линолеума в помещениях административной части здания (47,7 тыс. руб.). В библиотеках сел района на средства администраций поселений, спонсоров, заменили окна (с. Среднебелое), электропроводку (с. Петропавловка), ремонт (с. Константиноградовка) на общую сумму 573 тыс. рублей.

В ряде библиотек Архаринского района проведены ремонтные работы на сумму 409,2 тыс. руб.: в библиотеке с. Новосергеевка произведена замена печного котла, отремонтировано крыльцо. В библиотеке с. Домикан произведены работы по утеплению фасада здания, замене окон и двери пожарного выхода. В центральной библиотеке заменены внутренние двери.

Необходимо отметить положительные сдвиги в улучшении качества ремонта помещений библиотек: меняют системы отопления, прокладывают новую электропроводку, устанавливают пластиковые окна, двери, используют современные строительные материалы, пространство библиотеки переоборудуют для удобства посетителей с ограниченными возможностями здоровья.

Позитивные изменения также отмечены в библиотеках, которые приобрели современную библиотечную мебель: стеллажи, ката-

ложные шкафы, выставочные витрины, кафедры выдачи, читательские столы, стулья (библиотеки Бурейского, Ивановского, Константиновского, Зейского, Ромненского, Свободненского, Тамбовского, Тындинского районов, ЦБС г. Райчихинска, библиотека г. Шимановска, г. Тында).

Библиотечное оборудование приобреталось за счет средств местного, районного, федерального бюджетов, собственных средств (от платных услуг, аренды помещений).

В библиотеках области сохраняется низкий уровень оснащения транспортом: три районные библиотечные системы (Зейская, Магдагачинская, Сковородинская) имеют библиобусы, МИБС г. Благовещенска – микроавтобус. Такая ситуация осложняет внестационарное библиотечное обслуживание.

Вывод

Проблемы модернизации библиотечных зданий остаются нерешенной задачей. Отсутствие в большинстве библиотек современной библиотечной мебели отрицательно сказывается на имидже библиотек, небольшие помещения не позволяют выделять функциональные зоны для более комфортной библиотечной среды. Отсутствуют условия для беспрепятственного доступа лиц с нарушениями слуха, зрения.

Таким образом, в библиотеках области вопросы развития материально-технической базы, обеспечения доступности библиотек для разных категорий населения и модернизации библиотечного пространства требуют финансового обеспечения для их реализации.

13. Основные итоги года

В отчетном году библиотеки сохранили стабильность в работе, что подтверждается сохранением процента охвата населения библиотечным обслуживанием при небольшой положительной динамике, выполнением муниципальных заданий, увеличением числа пользователей, количества посещений. Внедрение информатизации демонстрирует значительный прирост по ряду показателей: число удаленных пользователей, обращений к сайтам библиотек и как результат – выполнение показателей областной «дорожной карты».

Значимым итогом года стали организационно-правовые мероприятия по созданию с 2017 г. в 4-х районах библиотечных систем на принципах централизации в соответствии с 655-ОЗ.

Проведена серьёзная работа по анализу ведомственных перечней и муниципальных заданий с целью правильного подхода к их формированию на очередной 2017 год.

Продолжалась практика приобретения библиобусов и открытия модельных библиотек на принципах участия в ФЦП «Культура России».

Положительная тенденция наблюдается в работе с молодёжью: увеличилась молодёжная аудитория, число клубов для этой группы, развивается волонтёрское движение.

Созданию позитивного образа библиотек, консолидации профессионального сообщества способствовали публично-общественные мероприятия и акции: III Амурский библиотечный форум, региональная издательская выставка «Амурские книжные берега», областной конкурс «Библиотекарь года – 2016», общероссийская акция «Библионочь», мероприятия к Году кино.

Открытости и привлекательности библиотек способствует активное сотрудничество со средствами массовой информации, рекламная деятельность, акции разного уровня, электронное представительство через сайт и социальные сети. Развитие библиотек как коммуникационных площадок увеличивает количество клубных форм работы, число участников культурно-просветительских мероприятий.

Поступательное движение вперёд требует решения проблем:

– обеспечение системного финансирования комплектования, равномерного поступления средств на подписку для качественных показателей состояния фондов;

– создание условий для стабильного доступа библиотек к ресурсам Интернет: повышение уровня информатизации, обновление устаревшей техники, стабильная оплата трафика;

– оборудование помещений библиотек для доступности маломобильных читателей;

– решение задачи открытости библиотек, что достигается развитием виртуальной коммуникации: наличием сайта, развитием онлайн услуг, представительством в социальных сетях, что позволяет расширить пользовательскую аудиторию.

Задачи, стоящие перед библиотеками на 2017 год:

– улучшение качества предоставляемых библиотеками услуг с учетом мнения населения и независимой оценки качества;

- активизация работы библиотек по созданию мобильной системы обслуживания населенных пунктов, не имеющих библиотек;
- увеличение объёма собственных электронных ресурсов на основе приобретения программного обеспечения, создание и развитие электронного представительства библиотек;
- повышение профессиональной компетенции библиотечных работников с учётом подготовки к внедрению профессиональных стандартов.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Предоставление услуг и работ в рамках муниципального задания в библиотеках Амурской области

Итоги мониторинга

С переходом на новые типы учреждений (автономные, бюджетные, казённые) в соответствии с Федеральным законом N 83-ФЗ библиотеки стали предоставлять услуги в рамках муниципального задания. Федеральным законом от 23.07.2013 N 252-ФЗ в статью 69.2 Бюджетного кодекса Российской Федерации введена норма для всех публично-правовых образований ***о необходимости формирования государственных (муниципальных) заданий на основе ведомственных перечней государственных (муниципальных) услуг и работ.***

В соответствии с ***Постановлением Правительства РФ от 26 февраля 2014 г. № 151 «О формировании и ведении базовых (отраслевых) перечней государственных и муниципальных услуг и работ, формировании, ведении и утверждении ведомственных перечней государственных услуг и работ, оказываемых и выполняемых федеральными государственными учреждениями, и об общих требованиях к формированию, ведению и утверждению ведомственных перечней государственных (муниципальных) услуг и работ, оказываемых и выполняемых государственными учреждениями субъектов Российской Федерации (муниципальными учреждениями)»*** утверждён новый порядок формирования базовых (отраслевых) и ведомственных перечней государственных (муниципальных) услуг и работ, оказываемых и выполняемых государственными учреждениями субъектов Российской Федерации (муниципальными учреждениями).

Постановлением определено:

– ведомственные перечни государственных (муниципальных) услуг и работ формируются и утверждаются в порядке, установленном соответственно высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации или местными администрациями муниципальных образований с учетом настоящего документа.

Таким образом, в муниципальных образованиях должны быть утверждены:

- ***перечни муниципальных услуг (работ) с учётом базового перечня;***
- ***форма муниципального задания.***

В федеральном Базовом (отраслевом) перечне государственных, муниципальных услуг и работ к библиотечной сфере относятся:

Услуга – Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки

Работы:

– Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки

– Библиографическая обработка документов и создание каталогов

– Осуществление стабилизации, реставрации и консервации книжных памятников

– Предоставление консультационных и методических услуг.

Министерство культуры РФ *утвердило базовый (отраслевой перечень) услуг и работ в сфере «Культура, кинематография, архивное дело, туризм» (приказ МК РФ от 30.05.2016 № 1197).*

Базовые (отраслевые) перечни и ведомственные перечни государственных (муниципальных) услуг и работ размещаются на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по размещению информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru), на сайтах учредителей.

В Амурской области приняты документы:

– Положение о формировании государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении областных государственных учреждений и финансовом обеспечении выполнения государственного задания, Порядков предоставления из областного бюджета субсидий областным бюджетным и автономным учреждениям (постановление правительства Амурской области от 10.08.2015 № 384);

– Ведомственный перечень государственных услуг (работ) (приказ Министерства культуры и архивного дела Амурской области от 18.06.2015 № 126).

Муниципальное задание является основным документом, который отражает основные показатели организации библиотечного обслуживания населения и напрямую связан с объёмом финансирования библиотечного учреждения.

Цель мониторинга – сбор информации о наличии ведомственных перечней муниципальных услуг (работ), о структуре, содержании муниципальных заданий, показателях объёма и качества.

Для проведения мониторинга были запрошены:

– ведомственные перечни муниципальных услуг и работ;

– электронные копии муниципальных заданий на 2016 г. (с указа-

нием обязательных реквизитов утверждения учредителем).

База для мониторинга

Поступили документы из 28 муниципальных образований (кроме ЗАТО Углегорск):

– Перечни муниципальных услуг, работ – 25. Не предоставлены ведомственные перечни из Благовещенского, Бурейского районов, г. Белогорска.

– копии муниципальных заданий библиотек – 28.

Ведомственные перечни утверждены нормативно-правовыми актами (постановлением, приказом) администраций муниципальных образований или органа управления культурой, исполняющего функции учредителя.

В представленных перечнях по библиотекам включена услуга ***«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» и различное количество работ.***

Не включены работы в перечни 6-ти МО (Зейский, Михайловский, Серышевский, Шимановский р-ны, гг.Зeya, Райчихинск).

В других МО состав перечней в части «Работы» следующий:

– 4 работы включены в перечни 2-х МО (Ивановский, Октябрьский районы);

– 3 работы – в 4-х МО (Архаринский, Белогорский, Мазановский, Селемджинский р-ны): кроме «Организация и проведение мероприятий».

– 2 работы – в 10-ти МО (Завитинский, Ромненский, Свободненский, Сковородинский, Тамбовский, Тындинский р-ны, города Благовещенск, Свободный, Тында, Шимановск): «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки»; «Библиографическая обработка документов и создание каталогов».

– 1 работа – в 3-х МО (Константиновский район – «Библиографическая обработка документов и создание каталогов»; Магдагачинский район, пгт. Прогресс – «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки»).

Следующий этап мониторинга – анализ содержания муниципальных заданий, показателей услуг и работ.

Из 28 библиотечных учреждений, участвующих в мониторинге, 2 являются автономными (МАУК «ЦБС» г. Райчихинск, библиотека пгт. Прогресс в структуре МАУК «Апполон»). Центральная районная библиотека Завитинского района и МЦБ Свободненского района – казённые учреждения. Остальные библиотеки – бюджетные.

Всем библиотекам установлено муниципальное задание. Принятие решения о формировании муниципального задания казенных учреждений является правом, а не обязанностью главных распорядителей бюджетных средств.

Каждое муниципальное образование самостоятельно определяет форму муниципального задания, порядок его утверждения (грифом "утверждаю" или правовым актом органа, осуществляющего функции и полномочия учредителя учреждения).

Поскольку муниципальное задание является одним из основных документов, регламентирующих деятельность муниципальных учреждений, данный документ *следует утверждать до начала очередного финансового года.*

Муниципальные задания (далее – МЗ) библиотек утверждены учредителями, в основном, в декабре 2015 года. В Бурейском, Сковородинском, Шимановском, Завитинском районах, г. Райчихинске – январь – начало февраля 2016 г.

Нарушен порядок утверждения МЗ в Серышевском и Свободненском районах, где документ утверждён руководителем учреждения, а не учредителем.

Задания сформированы по новой форме, кроме Благовещенского, Бурейского, Свободненского, Шимановского районов, где использовалась прежняя форма.

Поскольку формирование муниципального задания напрямую связано с услугами и работами, внесенными в ведомственный перечень, важно, чтобы в перечни было включено максимальное количество работ, отражающих процессы и содержание библиотечно-информационного обслуживания. *Наличие работ в перечне даёт основание для включения их в муниципальное задание библиотек.*

Сравнительный анализ состава услуг и работ в перечнях и муниципальных заданиях выявил следующую картину: в 16-ти МО виды работ в муниципальных заданиях библиотек соответствуют видам работ, включённым в ведомственные перечни.

В перечнях 7-ми МО наблюдается конфликт с муниципальными заданиями в части «Работы»:

– В перечнях нет работ, а в МЗ они включены: Михайловский р-н – 4 работы, Серышевский – 3, Шимановский – 1, Райчихинск – 2. В Завитинском, Ромненском, Сковородинском районах в перечнях по 2 работы, в МЗ – 3, 4 вида.

В Архаринском, Тамбовском районах в муниципальное задание включено работ меньше, чем утверждено в перечне. Такое положение может иметь место с учётом недостатка финансирования на выполнение тех или иных работ.

Услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки». Это комплексная услуга, включающая различные формы обслуживания: выдача документов из фонда, выполнение справок и консультаций для пользователей, обеспечение доступа к электронным ресурсам.

Согласно Базовому (отраслевому) перечню и областному ведомственному перечню показателем *объёма услуги* является «*количество посещений*».

В 22-х МЗ объём услуги характеризуется показателем – «*количество посещений*», при этом в 16 заданиях *услуга предоставляется в трёх формах (стационарно, вне стационара, удалённо) с разбивкой значения показателей объёма по данным формам.*

В МЗ ЦБС г. Райчихинска *показатель «количество посещений»* представлен как показатель *качества, а объём услуги* характеризуется двумя показателями: число пользователей и число книговыдач в условиях стационара.

Дополнительные показатели объёма услуги (кроме посещений) представлены в МЗ библиотек: Мазановская – книговыдача, Прогресс – количество читателей, книговыдача; Тамбовская – количество пунктов назначения – 14; Завитинская – количество пользователей, количество мероприятий, количество книжных выставок, что не соответствует ведомственным перечням МО.

В МЗ Магдагачинской библиотечной системы наблюдается несоответствие: наименование показателя объёма услуги – *посещения*, а в графе «значение показателя» указана цифра, обозначающая *число пользователей (9360)*.

В муниципальных заданиях библиотек, сформированных по старой форме (Свободненский, Шимановский р-ны), объём услуги исчисляется двумя показателями: число зарегистрированных пользователей, количество документоввыдачи, что не соответствует ведомственным перечням, принятым в этих МО, в которых показателем объёма услуги является «*количество посещений*».

Содержание МЗ Благовещенской МЦБ свидетельствует о полном смешении понятий качества и объёма услуги: представлены 6 показателей объёма, эти же показатели являются качественными: число читателей, число посещений, книговыдача, справки, массовые мероприятия.

Качественные показатели услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотек». Федеральный Базовый (отраслевой) перечень не включает сведения по этим показателям, оставляя выбор за субъектом и муниципальным образованием.

В 8-ми МЗ показателем качества является относительный показатель – *посещаемость* (Архаринский, Ивановский, Михайловский, Октябрьский, Свободненский районы, города Белогорск, Тында, Шимановск). В МЗ Завитинской районной библиотеки указаны показатели качества «посещаемость» и «организация мероприятий», значения которых – *«отсутствие жалоб»*, что само по себе является показателем качества с допустимым минимальным процентом. В Селемджинском районе качественный показатель тот же, что объёмный – «количество посещений», а его значение – *«положительные отзывы, отсутствие жалоб от потребителей»*, тогда как сам показатель предполагает его измерение *в единицах*.

В 5-ти МЗ нет показателя качества (г. Белогорск, Зейский, Константиновский, Мазановский, Ромненский р-ны).

На наш взгляд, некоторые задания излишне перегружены показателями качества – от 4 до 8 (г. Зея, г. Свободный, пгт Прогресс, Серышевский, Тамбовский р-ны).

Например, в МЗ Зейской городской библиотеки показатели «книгообеспеченность», «доля новых поступлений» предпочтительно отнести в раздел «Работа по формированию, учету, изучению, обеспечению физического сохранения и безопасности фондов библиотеки».

Из 8-ми показателей качества Серышевской районной библиотеки 2 относятся не к результату, а к процессу оказания услуги: наличие специально оборудованного помещения – 2, доля квалифицированных специалистов, имеющих соответствующее образование – 55 %. Такие показатели – констатация факта, важнее устанавливать показатели положительной динамики. Например, *доля персонала, прошедшего повышение квалификации (профессиональную переподготовку)*.

Не совсем понятен показатель *прироста числа читателей на 0,6 % (пгт Прогресс), что в пересчете от числа пользователей 2015 г. составляет 18 человек!* Это не свидетельствует о качестве услуги.

Вызывает сомнения реальность таких показателей как «количество обоснованных жалоб – 0» (МИБС г. Благовещенска); «доля потребителей, удовлетворённых качеством услуги – 100 %» (Магдагачинская библиотечная система). Безусловно, необходимо стремиться к таким вершинам, но практика библиотечного

обслуживания ещё имеет проблемы с ресурсами, материально-технической базой, кадрами. Правильнее будет устанавливать небольшую допустимую величину (или процент) жалоб, неудовлетворенных потребителей и стремиться в динамике её минимизировать.

Достаточно сложно сделать анализ муниципального задания Бурейского района, составленного по старой форме.

Нет оснований размещать в муниципальном задании перечень платных услуг (Архаринский, Бурейский р-ны), достаточно указать нормативные, правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок его установления (Например, 78-ФЗ, приказ учредителя (руководителя) о платных услугах).

Работы в муниципальном задании.

Мониторинг муниципальных заданий библиотек позволил провести некоторую оценку работ и их показателей.

В 6-ти МЗ представлена 1 работа – «Формирование, учёт, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки»: Благовещенский, Магдагачинский, Тамбовский р-ны, пгт Прогресс. В Благовещенском районе наименование «*работа по обеспечению физического сохранения и безопасности фонда библиотеки*» не соответствует самим показателям: «новые поступления» и «число периодических изданий».

Константиновский р-н – представлена работа «*Библиографическая обработка документов и создание каталогов*», а показатель – «формирование библиотечного фонда на основе местного обязательно экземпляра, покупки, подписки – 2200 экз.» характеризует работу по формированию, учету фондов.

В МЗ библиотек Шимановского р-на включена только «работа по методическому обеспечению деятельности муниципальных библиотек» по форме задания, действующего до 2016 г.

В 9-ти МЗ представлены 2 работы: «Формирование, учёт, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки»; «Библиографическая обработка документов и создание каталогов» – 8 МЗ (гг. Благовещенск, Райчихинск, Свободный, Тында, Шимановск, Архаринский, Свободненский, Тындинский р-ны). В Серышевском районе вторая работа – «предоставление консультационных и методических услуг» – включает общий показатель по МБУК «Социально-культурный центр», куда входит районная библиотека, 2964 консультации без деления цифры для библиотеки и клубного учреждения.

В 5-ти МЗ – 3 вида работ: «Формирование, учёт, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки»; «Библиографическая обработка документов и создание каталогов»; «Предоставление консультационных и методических услуг» (Белогорский, Завитинский, Мазановский, Ромненский, Селемджинский).

В 3-х МЗ – 4 вида работ: «Формирование, учёт, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки»; «Библиографическая обработка документов и создание каталогов»; «Предоставление консультационных и методических услуг»; «Организация и проведение мероприятий» (Ивановский, Октябрьский, Сквородинский районы).

Наибольшее количество работ (5) включено в МЗ Михайловского района. Помимо 4-х вышеперечисленных, ещё одна – «Административное обеспечение деятельности библиотеки».

Не включены работы в 4-х МЗ: Бурейский, Зейский районы, г. Белогорск, г. Зея.

Задачи ресурсного обеспечения и создания справочно-поискового аппарата для качественного библиотечно-информационного обслуживания населения решают две взаимосвязанные работы: «Формирование, учёт, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки»; «Библиографическая обработка документов и создание каталогов».

1. Работа «Формирование, учёт, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки».

Работа «Формирование, учёт, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки» включена в **23 муниципальных задания**. Исключение составляют МЗ Шимановского р-на и 4 МЗ, где работы вообще отсутствуют.

К показателю качества работы нет унифицированного подхода. В некоторых муниципальных заданиях обозначены – **обращаемость, обновляемость** фондов (Архаринский, Белогорский, Ивановский, Михайловский, Октябрьский, Сквородинский р-ны, гг. Райчихинск, Тында).

Обращает на себя внимание **низкий процент** обновляемости, что не свидетельствует о «качестве». Например, Мазановский р-н – 0,2 % (это 460 экз. новых поступлений от фонда 2015 г.); пгт Прогресс – 0,15% (61 экз. от фонда 2015 г.); Райчихинск – 1% (745 экз.); Ивановский р-н – 1% (1587 экз. новых поступлений), при этом планируемый

объём новых поступлений на 2016 г. – 3160 единиц: это количество в пересчёте от фонда 2015 г. уже составит 2% обновляемости.

Данные показатели свидетельствуют о неверном расчёте, при котором в новые поступления включены только книги без периодических изданий. Объём новых поступлений должен включать новые книги, электронные, аудиоматериалы и периодику. При таком подходе процент обновляемости будет выше.

В МЗ Сковородинской ЦБС показатель *качества работы – обращаемость – 0,1*. По данным 2015 г. показатель обращаемости фонда в этой системе составил 0,5. Сравнение этих цифр свидетельствует о неверном подсчёте коэффициента использования фонда.

В МЗ г. Шимановска – показатель «количество документов» выражен двумя значениями 3,6 и 1, которые никак не раскрываются. Остаётся догадываться, что это некие относительные величины или процентное соотношение.

Есть совсем несопоставимые показатели. В МЗ Завитинской районной библиотеки значение показателя обновляемости – *отсутствие жалоб*. В Магдагачинской системе качественный показатель – *динамика объёма фонда в сравнении с прошлым годом – 5,5 %*, при этом *показатель объёма работы – количество документов в фонде – 165118 единиц*. Сравнение объёма фонда в 2015 г. (170814 ед.) и обозначенный показатель в 2016 г. (165118 ед.) показывает отрицательную динамику фонда – *3,3%*, а не указанную 5,5 %.

МЗ Селемджинской районной библиотеки показатель качества – «количество закупленных экземпляров библиотечного фонда за отчетный период», что соответствует процессу комплектования фонда.

Некоторые МЗ перегружены показателями качества, которые не всегда отвечают сути самой работы. Примеры: МЗ ЦБС г. Свободного – 4 показателя: регистрация документов, регистрация периодических изданий, приобретение документов, восстановление книжного фонда, при этом значение всех показателей – 100 %. МЗ Тамбовской МЦБ – 2 показателя: комплектование фонда на различных носителях - 1000, подписка на периодические издания – 100. Эти показатели раскрывают содержание и объём работы по формированию фонда, а не её качество.

Характеристика показателей объёма работы. В данной части муниципального задания необходимо показать процессы, характеризующие работу по формированию, учёту, обеспечению сохранности фонда и их значения:

- приобретение документов на различных носителях;
- учёт документов при поступлении в библиотечный фонд;
- сбор и учёт местного обязательного экземпляра;
- учёт документов при проверке и выбытии библиотечного фонда;
- перевод документов библиотечного фонда в электронную форму.

Показателем объёма этой работы является «количество документов», измеряемое в единицах.

Анализ раздела *«Показатели объёма работы»* выявил разные подходы к раскрытию его содержания. В 8-ми МЗ описаны 2 – 3 процесса: сбор и учёт документов при поступлении в библиотечный фонд, учёт поступления МОЭ, учёт документов при проверке и выбытии библиотечного фонда (Белогорский, Завитинский, Михайловский, Мазановский, Ромненский, Сквородинский, Тамбовский р-ны, г. Тында). В МЗ Ромненской МЦБ помимо основного показателя *«количество документов»* указаны *обращаемость и обновляемость* фонда без цифровых значений, тогда как они характеризуют качество фонда.

В 6-ти МЗ обозначен только один процесс по приобретению литературы, её учёту (Ивановский, Константиновский, Октябрьский, Свободненский р-ны, гг. Свободный, Шимановск). В МЗ г. Шимановска просто стоит цифра 200 единиц, что вызывает вопрос *о малом количестве* планируемых поступлений, поскольку объём поступлений новой литературы предполагает и подписку на периодику.

В Архаринской системе вся работа *сводится только к учёту документов при проверке и выбытии библиотечного фонда – 7000 тыс.* единиц. Безусловно, эта работа с фондами нужна, но важнее приобретение документов для обновления ресурсов библиотек.

Следует обратить внимание на то, что, если в МЗ стоит формулировка *«учёт документов при проверке и выбытии библиотечного фонда»*, то в расчёт показателя этого процесса следует включать объём просмотренной литературы при проверках (инвентаризациях) фондов библиотек и количество документов, выявленных на списание. При таком подходе цифры в МЗ Завитинского, Белогорского районов чрезвычайно малы: соответственно 24 и 500 документов.

2. Работа «Библиографическая обработка документов и создание каталогов». В 18 МЗ библиотечных учреждений включена эта работа. Данный вид работы должен включать комплекс процессов: обработку поступающих документов (книги, периодика и др.), ввод библиографических записей в электронный каталог и БД, редактиро-

вание библиографических записей в электронном каталоге, расстановку и редактирование карточных каталогов и картотек, ретроконверсию каталогов.

Анализ содержания работы показал, что в некоторых МЗ введены *показатели качества* этой работы, один из которых – *использование справочно-поискового аппарата, а значение показателя – количество выполненных справок* (Архаринский, Белогорский, Ивановский, Михайловский, Октябрьский р-ны, гг. Райчихинск, Тында). Этот показатель не отвечает формулировке самой работы, уместно было бы его использовать в качественных показателях услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки».

Не отвечают содержанию данной работы такие показатели: – *отсутствие жалоб* (Завитинский р-н), *количество посетителей* (г. Свободный), *обновляемость – 10%* (МИБС г. Благовещенск).

В Тыдинском районе вообще не целесообразно включать этот вид работы при децентрализации библиотечной сети и отсутствии центральной районной библиотеки. Эти процессы можно планировать и вести при наличии библиотечного учреждения как юридического лица, либо структурного подразделения юридического лица.

Показатель объёма в большинстве заданий – ввод библиографических записей в ЭК и БД. Помимо этого показателя подробнее работа представлена в МЗ Белогорского р-на: расстановка карточек в традиционные каталоги, изъятие карточек из СПА. В МЗ МИБС г. Благовещенска эта работа практически не отражена, представлен только показатель «количество документов» – 15000 единиц, что соответствует, по-видимому, количеству приобретенных документов.

Наименование показателей работы муниципального задания Михайловского района не соответствуют его практике. С учётом того, что в библиотечной системе не ведётся электронный каталог из-за отсутствия ПО, обозначенные показатели выглядят некорректно: ввод библиографических записей на документы библиотечного фонда в алфавитный и систематический каталоги, ретроконверсия библиографических записей на документы библиотечного фонда в каталогах. Применяя современную терминологию, надо понимать её суть. Это к вопросу о ретроконверсии – это перевод карточных каталогов в электронный формат.

3. Работа «Предоставление консультационных и методических услуг».

Важность методической работы заключается в том, что она является *функцией развития*, обеспечивая сбор статистики, анализ состояния отрасли, изучение передового опыта, внедрение рекомендаций и инноваций, повышение квалификации кадров.

Методические услуги в базовый (отраслевой) перечень 07 «Культура, кинематография, архивное дело» не включены. Они рассматриваются правительством как сквозные, осуществляемые во всех отраслях бюджетной сферы. Именно поэтому они включены в отдельный базовый перечень услуг под номером 14 *«Государственные (муниципальные) услуги (работы), осуществление которых предусмотрено бюджетным законодательством Российской Федерации и не отнесенные к иным видам деятельности» (утверждено Минфином РФ 24.07.2015)*. Этот документ является правовым основанием для включения этой работы в ведомственные перечни муниципальных услуг (работ), которые формируются и утверждаются администрациями муниципальных образований.

Наличие консультационных и методических услуг в ведомственных перечнях услуг (работ) *является ключевым условием для их включения (и финансирования) в муниципальные задания библиотечных систем, центральных межпоселенческих библиотек.*

Из 21 предоставленного перечня муниципальных образований, где есть сеть библиотек, данная работа включена в ведомственные перечни 6-ти МО: Архаринский, Белогорский, Ивановский, Мазановский, Октябрьский, Селемджинский районы.

Эта работа входит в муниципальные задания 9-ти библиотечных учреждений: Белогорский, Ивановский, Мазановский, Октябрьский, Селемджинский районы, что соответствует ведомственным перечням; Завитинский, Ромненский, Сквородинский, Шимановский р-ны (в ведомственных перечнях этих районов нет данной работы).

В некоторых МЗ определено значение *показателя качества работы* – *процент сотрудников библиотеки, предоставляющих консультационные и методические услуги* (Ивановский, Белогорский, Октябрьский р-ны). В Завитинском, Селемджинском заданиях – *отсутствие жалоб*, что не соответствует сути данной работы.

В МЗ Сквородинской библиотеки эта работа включена формально, так как показатели содержания не указаны, за исключением показателя качества – процент сотрудников библиотеки, предоставляющих консультационные и методические услуги – 8 %.

Наиболее полно отражена работа в *МЗ Белогорского, Завитинского, Шимановского районов (по 4 показателя)*: количество отчетов, справок, составленных по результатам работы, количество информационно-методических материалов, количество проведенных консультаций или выездов, количество методических обучающих мероприятий.

По 3 показателя в МЗ Мазановского и Селемджинский районах. К сожалению, при заполнении формы нет четкого понимания, что такое наименование показателей, описание работы, единицы измерения. Работа представлена в цифрах: консультации (100, 200 соответственно); выезды (28, 11); обучающие мероприятия (4 творческие лаборатории, 2 мастер-класса).

В Ивановской и Ромненской библиотечных системах методическая работа выражена 2-мя показателями: количество разработанных документов в помощь библиотекам, количество проведенных консультаций (стационарно и на выезде). В Октябрьской МЦБ – 1 показатель: количество проведенных консультаций – 26, что не раскрывает необходимые функции методической работы, умаляет её значимость.

4. Работа «Организация и проведение мероприятий» представлена в 4-х муниципальных заданиях (Ивановский, Михайловский, Октябрьский, Сквородинский р-ны).

В объёмном показателе во всех МЗ указано количество мероприятий. Качественные показатели определены как посещаемость, среднее количество слушателей на обучающих мероприятиях. Есть некоторая неточность в формулировке – посещаемость определена как средняя (Ивановский, Сквородинский р-ны). Существует относительная величина – *посещаемость*, которая указывает на среднее количество посетителей библиотеки в год пользователем.

В Архаинской МЦБ «Организация и проведение мероприятий» представлена как услуга через такие формы: конкурсы, смотры; праздники, памятные даты; выставки. Единицей показателя измерения всех мероприятий является не количество проведенных мероприятий (единиц), а только количество участников (человек). Предпочтительнее указать число мероприятий, дополнительно – количество участников.

В единственном муниципальном задании Михайловской ЦМБ есть 5-й вид работы «Административное обеспечение деятельности библиотеки», который включает сбор и обработку статистической информации о библиотеках, проведение мониторингов, подготовку аналитических материалов по результатам работы.

Помимо этого, данная работа должна предусматривать разработку нормативно-правовых, регламентирующих локальных документов, обеспечивающих деятельность библиотек системы.

По результатам проведённого анализа, с учётом замечаний, следует отметить достаточно хороший уровень подготовки документа в Белогорском, Ивановском, Октябрьском, Ромненском районах.

Мониторинг был направлен не только на выявление недочётов содержания, показателей услуг и работ, но, в первую очередь, на правильный подход к формированию муниципального задания на очередной 2017 год.

Выводы по результатам мониторинга

1. Ведомственные перечни муниципальных образований необходимо формировать с учётом федерального документа – постановления Правительства РФ от 26 февраля 2014 г. № 151.

2. Услуги, работы в муниципальном задании должны быть идентичны набору услуг и работ ведомственного перечня.

3. Наблюдается некорректный подход к обозначениям показателей и единиц измерения. Значения показателей не должны конфликтовать с содержанием услуги и работы.

4. Для правильного подхода к формированию содержания, показателей, единиц измерения услуг и работ необходимо использовать ГОСТ Р 7.0.20 – 2014 «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления».

5. Необходимо обратить внимание на перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок оказания услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки». Не стоит перегружать нормативную базу ГОСТами и документами, не имеющими прямого отношения к услуге.

Оценка эффективности и качества работы библиотек по обслуживанию пользователей

Итоги мониторинга

Современные общедоступные библиотеки являются центрами информации, дополнительного и инновационного образования, широкого культурного и межличностного общения.

В условиях Федерального закона 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» и формирования государственного (муниципального) задания каждой библиотеки неизбежно связываются с повышением качества, развития традиционных и созданием новых видов услуг и работ.

Трансформация системы обслуживания достаточно сложно переживаемое современными библиотеками явление: *читатель* «уходит», приходит *пользователь и удаленный пользователь*.

Для библиотеки должен быть очевидным тот факт, что именно пользователи являются *окончательными арбитрами, оценивающими номенклатуру и качество предоставляемых услуг*. Для получения оценки своей деятельности библиотеке необходимо знать, что думают о ней граждане, ее пользователи. Уже сама потребность вести диалог с пользовательской аудиторией и анализировать получаемые результаты опросов характеризуют библиотеку как организацию, ориентированную на потребности людей.

Чтобы понять, как работает библиотек, необходима *оценка качества и эффективности информационно-библиотечного обслуживания*.

В октябре 2016 г. методический отдел провел небольшой мониторинг «*Оценка эффективности и качества деятельности библиотек*».

Выборочным инструментарием для мониторинга послужили «*Методические указания органам исполнительной власти субъектов РФ и органам местного самоуправления по отнесению организаций культуры к эффективным (неэффективным) по качеству и доступности услуг с учётом функциональной специфики*» МК РФ (2015).

Цель мониторинга – сделать некоторый срез показателей деятельности библиотек, провести их анализ и оценить уровень эффективности работы.

Анализировались показатели по итогам работы за 9 месяцев 2016 г. в сравнении с этим же периодом 2015 г.

Была некоторая опасность в объективности оценки результатов, так как представленные показатели нельзя было проверить. Поэтому было поставлено условие для участников мониторинга – *указывать достоверные данные, чтобы объективно оценить работу библиотек в соответствии с установленными критериями.*

Для мониторинга была направлена таблица показателей, состоящая из двух блоков:

1. Показатели, отражающие основную деятельность библиотек

2. Показатели работы, направленные на повышение потребительского спроса на услуги (Приложение – таблица).

В критерии по основной деятельности включены показатели, приоритетные для развития библиотек в соответствии с актуальными документами: Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки (2014), Руководство для публичных библиотек России по обслуживанию молодежи (2012), форма федерального статистического наблюдения и др.

По показателям отслеживалась динамика в сравнении с 2015 годом (положительная, сохранение значений, отрицательная), что указывало на уровень эффективности.

Что выявил мониторинг?

1. Показатели, отражающие основную деятельность библиотек

По показателю «количество пользователей» *15 библиотечных учреждений* имеют положительную динамику. Сохранили значение – 2 библиотечных учреждения, отрицательная динамика – в 12-ти библиотечных системах и библиотеках: Белогорский, Завитинский, Константиновский, Магдагачинский, Ромненский, Свободненский, Тындинский, Шимановский районы, города Белогорск, Благовещенск, Зея, Тында.

Важное значение сегодня отводится культурно-досуговой деятельности библиотек, которое в мониторинге трансформируется в *количество участников клубов, объединений*. Положительную динамику по этому показателю имеют 19 библиотек; сохранила значение библиотека г. Зея, Белогорская МЦБ; 8 библиотек показали отрицательную динамику: Благовещенский, Завитинский, Зейский, Константиновский, Михайловский, Ромненский, Тындинский, Шимановский районы.

Приоритетные группы в работе библиотек – дети и молодёжь, которые требуют особого внимания и внедрения инновационных

форм обслуживания. Анализ данных показал увеличение *читателей-детей в 15 библиотечных учреждениях (51,7 %)*, сохранение или уменьшение показателя (без динамики) – *14 библиотек*: Архаринский, Бурейский, Благовещенский, Завитинский, Ивановский, Константиновский, Селемджинский, Тындинский районы; гг. Белогорск, Благовещенск, Райчихинск, Прогресс, Свободный, Углегорск.

Положительная динамика по молодёжной аудитории – 19 библиотек, без динамики – 9: Архаринский, Благовещенский, Мазановский, Магдагачинский, Свободненский, Селемджинский, Шимановский р-ны, г. Белогорск, ЗАТО Углегорск. Тындинский район данные не предоставил.

Количество посещений на сегодня является показателем объёма услуги по библиотечно-информационному обслуживанию населения, который обозначен в Базовом (отраслевом) перечне государственных, муниципальных услуг и работ, Модельном стандарте деятельности общедоступной библиотеки и других документах.

По данным мониторинга *15 библиотечных учреждений имеют положительную динамику по числу посещений, в 13 - отрицательная динамика в сравнении с 2015 годом.*

Одним из показателей эффективного развития является внедрение и использование информационных технологий. Сайты библиотек являются актуальной технологией для формирования имиджа библиотек, продвижения услуг, информирования и формирования новых групп пользователей.

Увеличение числа посещений сайтов наблюдается в 12 библиотеках, снижение – в 3-х: Тамбовская МЦБ (- 3,4%); ЦБС г. Белогорска (- 14,4%); библиотека г. Зеи (-21,4 %). В 4-х библиотеках невозможно установить динамику, поскольку только в 2016 году начали вести статистику. В 9-ти анкетах не представлены данные по причине отсутствия сайтов. В Михайловская МЦБ не установлен счетчик.

Ведение электронного каталога и баз данных в библиотеках повышает доступность ресурсов, оперативность их поиска. Эти показатели входят в систему показателей 6-НК, характеризуют уровень технологического развития библиотек. Объем записей в ЭК и БД с увеличением – в 12 библиотеках, 6 библиотек снизили показатели: Завитинский, Зейский, Тамбовский районы, МИБС г. Благовещенска, ЦБС г. Свободного, Шимановская городская библиотека. В Шимановской городской библиотеке в 2016 г. введено 755 записей, в 2015 – 2610 (такая разница образовалась за счёт копирования записей из

САБ ИРБИС). Не формируют собственные электронные ресурсы 11 библиотек в связи с отсутствием программного обеспечения.

Эффективность и качество услуг, безусловно, *зависят от обновления основного ресурса – фондов*. Один из показателей мониторинга – количество новых поступлений документов в соответствии с установленным нормативом: 200 - 250 новых поступлений на 1 тыс. жителей. К сожалению, показатели по этому критерию показывают низкий процент обновления фондов, что связано с недофинансированием комплектования.

Не выполняется норматив на 1000 жителей в 24 муниципальных образованиях. Следует отметить общую ошибку: в объём поступлений не включается периодика, что снижает общий показатель новых поступлений в пересчёте на 1000 жителей. Исходя из указанных данных, фактическое значение колеблется от 31,0 ед. до 89 ед. (Ивановский, Архаринский, Благовещенский, Магдагачинский районы). Очень низкий норматив в МИБС г. Благовещенска – 16,7; ЦБС г. Белогорска – 15,5; г. Тынды – 6,3.

В 5-ти районах поступило на 1000 жителей 50% от установленного норматива: Бурейский – 144, Мазановский – 124, Октябрьский – 157, Ромненский – 160, Тындинский – 144.

Данные мониторинга свидетельствуют о проблемах с обновлением фондов: 13 библиотек имеют положительную динамику объёма фонда (за счёт прироста новых поступлений, периодики); в 15-ти прирост новых поступлений в фонды за 9 мес. 2016 г. ниже, чем за этот период 2015 г.

Одно из важных направлений *справочно-библиографическое обслуживание*, которое осуществляется посредством выполнения библиографических справок, консультаций для пользователей. Эти показатели отслеживаются и в статистике по 6-НК. Можно отметить позитивную тенденцию увеличения этого показателя в 20-ти библиотеках. В 9-ти – отрицательная динамика в сравнении с 2015 г.: Архаринский, Завитинский, Зейский, Константинвский, Михайловский, Ромненский, Селемджинский, Тындинский р-ны, г. Райчихинск.

В последние годы востребованными в системе библиотечно-информационного обслуживания населения являются *нестационарные формы*, что позволяет обеспечить услугами удалённые населённые пункты, лиц с ограниченными физическими возможностями, пожилых людей, приблизить книгу на рабочие места. В 10-ти муниципальных образованиях наблюдается положительная динамика в развитии нестационарных форм обслуживания. Например, в Бело-

горском районе с 8 до 14 увеличилась нестационарная сеть. Сохранили положение на уровне 2015 г. 13 библиотечных учреждений. Снижение показателей в 4-х системах: Завитинская (-3), Зейская (-2), Константиновская (-7), ЦБС г. Белогорска (-1).

Развитие дополнительных платных услуг не только даёт некоторую финансовую поддержку библиотекам, но и повышает качество библиотечного обслуживания за счёт расширения видовой структуры услуг.

В 22-х библиотечных системах оказываются платные услуги, в 6-ти нет этого вида услуг: Белогорский, Благовещенский, Завитинский, Свободненский, Тындинский районы, пгт Прогресс.

В оценку эффективности деятельности библиотек входит *показатель выпуска издательской продукции* (буклеты, альбомы, указатели, сборники, методические рекомендации). Увеличение выпуска издательской продукции отметили 20 респондентов, сохранили уровень – 6 библиотек, снизили объём выпуска изданий – 2 (Зейский, Константиновский р-ны). Сковородинская районная библиотека не указала наличие продукции.

Последний показатель, отражающий основную деятельность библиотек, – *Организация и участие в профессиональных конкурсах*.

Оценить правильность подхода к расстановке баллов респондентами оказалось несколько затруднительно, поскольку не было пояснений: какие конкурсы были организованы, в каких библиотеки принимали участие, факт получения наград. Оставалось довериться объективности оценок респондентов. В итоге сложилась такая картина: организацией конкурсов занимались 14 библиотек, участвовали – 13, награды получили библиотеки или их сотрудники – 10. Не работали в этом направлении 7 библиотек: Свободненский, Селемджинский, Сковородинский районы, гг. Зея, Тында, Шимановск, пгт Прогресс.

Показатели работы, направленные на повышение потребительского спроса на услуги. Сегодня актуальна проблема открытости библиотеки, доступности её услуг, что достигается развитием виртуальной коммуникации. По результатам мониторинга 20 библиотек имеют сайты (69 %), 9 – не имеют ни сайта, ни самостоятельной страницы. Такое положение снижает уровень информационной привлекательности библиотеки. Для эффективного взаимодействия библиотеки и пользователей *канал обратной связи* в различных формах есть на 18-ти сайтах. Магдагачинская и Сковородинская библиотеки отметили отсутствие канала обратной связи.

Представительство в социальных сетях имеют 11 библиотек, что требует развития этого перспективного направления для расширения библиотечной аудитории. На федеральном сайте www.bas.gov.ru представлена информация 9-ти библиотек: Архаринский, Бурейский, Михайловский, Октябрьский, Сквородинский р-ны, гг. Белогорск, Зея, Райчихинск, Тында (по данным библиотек).

Особо следует остановиться на показателе *«динамика уровня удовлетворенности качеством предоставляемых услуг»*. Оценка этого критерия должна основываться на сравнении фактического значения показателя 2016 г. со значением за прошлый отчетный период. *Значение показателя – это результат проведения мониторинга, опроса, анкетирования, выраженный показателем числа удовлетворённых качеством пользователей от общего числа опрошиваемых в процентном отношении.*

Как подошли к оценке респонденты. Только 8 библиотек указали значение показателей уровня удовлетворённости в 2015 и 2016 гг. с положительной динамикой: Бурейский, Михайловский, Магдагачинский, Серышевский, Шимановский р-ны, гг. Зея, Свободный, Тында. Затруднительно согласиться с *положительной оценкой в 10 баллов*, которую представили 13 библиотек без указания значений по результатам изучения уровня удовлетворенности качеством услуг. Как отрицательную оценили динамику уровня удовлетворённости 3 библиотеки: Сквородинская, Селемджинская, г. Белогорск; 5 – не проводили изучение: Благовещенский, Зейский, Сквородинский р-ны, ЦБС г. Белогорска, МИБС г. Благовещенска.

Реклама мероприятий прочно вошла в систему продвижения услуг, формирования положительного имиджа библиотеки в местном сообществе. Было предложено оценить использование рекламы в двух форматах: на информационных стендах и в СМИ. Общую оценку в 10 баллов дали 14 библиотек; другие оценили использование рекламы в двух формах.

Исходя из неоднозначного подхода, принято решение оценивать наличие рекламы в библиотеках по информации от респондентов.

В критерии работы, направленные на повышение потребительского спроса, включён показатель *«доля мероприятий для инвалидов (с участием инвалидов) в общем количестве мероприятий учреждения»*. К сожалению, респонденты неправильно подошли к его оценке, поэтому нет возможности оценить реальное состояние по указанному показателю.

Ещё один критерий в этом блоке – *отсутствие обоснованных жалоб от населения и замечаний по итогам проверок*. За 2016 год оценка положительная – 24 библиотеки; 3 – поставили 0, что означает наличие замечаний либо жалоб (МИБС г. Благовещенка, Селемджинский, Шимановский районы); Архаринская МЦБ и библиотека пгт Прогресс не представили данные.

Методика МК РФ предлагает следующую градацию по баллам для оценки эффективности деятельности организации культуры:

- *свыше 150 баллов – высокоэффективная организация культуры;*
- *от 100 до 150 баллов – эффективная организация культуры;*
- *от 80 до 99 баллов – среднеэффективная организация;*
- *до 80 баллов – неэффективная организация.*

На основании мониторинга, с некоторой поправкой на неточность и объективность данных, проведена оценка эффективности деятельности библиотек по качеству и доступности услуг, повышению потребительского спроса.

Как выглядят библиотечные системы по итогам оценки эффективности деятельности.

1. Свыше 150 баллов – высокоэффективная организация культуры – (6 учреждений)

Серышевская – 174

Ивановская – 167

г. Тында – 161

г. Райчихинск – 159

г. Свободный – 157

Бурейская – 151

2. От 100 до 150 баллов – эффективная организация культуры (10)

Архаринская – 151

Октябрьская – 146

Ромненская – 144

г. Шимановск – 142

Тамбовская – 134

Магдагачинская – 130

Мазановская – 129

Белогорский – 119

Михайловская – 114

МИБС г. Благовещенск – 114

3. От 80 до 100 баллов – среднеэффективная организация (9)

г. Зея – 99

пгт Прогресс – 90
Селемджинский – 90
Константиновская – 89
Сковородинская – 89
Зейский – 85
Свободненский – 85
Шимановский – 85
ЦБС г. Белогорск – 81

4. до 80 баллов – неэффективная организация.

Благовещенская – 65
Завитинская – 55
Тындинская – 60
Углегорск – 60

Вывод

1. Результаты данного пилотного мониторинга позволили оценить эффективность работы библиотек с учётом критериев и современных требований к качеству услуг. При этом нет полной объективности в оценке по причине неполноты сведений и их неточности.

2. Рекомендуем библиотекам для достижения результатов выстраивать систему библиотечно-информационного обслуживания населения, исходя из выше обозначенных показателей.

3. Итоги мониторинга дают возможность руководителям и специалистам библиотек увидеть «слабые места», найти ресурсы для обеспечения эффективной деятельности и повышения качества услуг.

4. Данные результаты носят промежуточный характер, так как исследуется динамика и состояние за 9 месяцев. Годовые данные могут, в определённой степени, поменять картину и итоги.

5. Результаты оценки эффективности и качества работы по итогам 2016 года позволят определить рейтинг библиотек.

Приложение 3
Основные показатели деятельности государственных и муниципальных библиотек субъекта РФ
в динамике за три года
Часть 1

№ п/п	Муниципальное образование (район/город)	Население на 01.01.2017г.		Число библиотек (сетевых единиц)		Соответствие сети социальным нормативам, на 01.01.2017г.		Охват населения Библиотечным обслуживанием,		Число зарегистрированных пользователей, всего, тыс. чел.		Число посетителей, всего, тыс. ед.		Число обращений к сайту библиотек, тыс. ед.		Выдано (просмотрено) документов, тыс. ед.						
		%		+/-		по потребности		2014		2016		2014		2016		2014		2016				
		2014	2016	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-			
1.	Архангельский	14,8	14	0	15	93,3	43,9	44,0	+0,1	6,8	6,5	-0,3	56,3	55,8	-0,5	0	0,5	+0,5	145,8	154,3	+8,5	
2.	Белгородский	17,9	15	0	15	100,0	27,9	26,2	-1,7	5,1	4,7	-0,4	43,8	52,4	+8,6	0	0,5	+0,5	84,8	95,5	+10,7	
3.	Вологодский	25,9	14	0	16	87,5	27,6	24,3	-3,3	6,4	6,3	-0,1	46,9	41,7	-5,2	0	0	0	130,9	110,2	-20,7	
4.	Бурятия	20,7	11	0	12	91,7	43,9	42,5	-1,4	9,5	8,8	-0,7	93,0	97,3	+4,3	0,4	1,3	+0,9	188,6	189,8	+1,2	
5.	Завятский	14,5	12	0	13	92,3	37,9	28,9	-9,0	5,6	4,2	-1,4	50,8	48,6	-2,2	0	0	0	122,8	99,1	-23,7	
6.	Зефянский	15,1	27	21	-6	24	87,5	48,1	36,4	-11,7	7,6	5,5	-2,1	65,2	55,4	-9,8	1,1	0	-1,1	156,2	139,1	-17,1
7.	Ивановский	23,9	17	0	18	94,4	39,0	35,6	-3,4	9,5	8,5	-1,0	77,6	87,5	+9,9	1,3	6,3	+5,0	177,2	176,7	-0,5	
8.	Константиновский	12,5	16	15	-1	16	93,8	49,2	47,2	-2,0	6,2	5,9	-0,3	48,9	50,9	+2,0	0	0,6	+0,6	121,2	119,7	-1,5
9.	Магданинский	20,3	14	0	14	100,0	45,6	33,9	-11,6	9,4	6,9	-2,5	56,2	53,2	-3,0	0	0	0	219,3	189,7	-29,6	
10.	Маяковский	13,4	20	20	0	19	103,3	73,0	64,9	-3,6	9,9	9,3	-0,6	90,4	89,8	-0,6	0	17,2	+17,2	191,9	197,3	+5,4
11.	Михайловский	13,9	11	11	0	12	91,7	41,3	40,2	-1,1	5,9	5,6	-0,3	52,3	72,5	+20,2	0	0,2	+0,2	104,3	139,9	+35,6
12.	Октябрьский	18,3	15	15	0	16	93,8	52,2	46,4	-5,8	9,7	8,5	-1,2	83,6	78,9	-4,7	2,3	2,1	-0,2	196,8	189,8	-7,0
13.	Роменский	8,3	11	11	0	11	100,0	59,8	51,8	-7,9	5,1	4,3	-0,8	53,7	53,5	-0,2	0,8	1,3	+0,5	110,4	111,6	+1,2
14.	Свободненский	14,3	25	26	+1	25	104,0	49,9	48,9	-1,0	7,4	7,0	-0,4	63,1	66,2	+3,1	0	0	0	150,8	148,1	-2,7
15.	Селькупский	10,4	12	12	0	13	92,3	41,6	42,3	+0,7	4,4	4,4	0	52,5	62,2	+9,7	0	0,8	+0,8	113,0	114,9	+1,9
16.	Сергачевский	24,5	23	22	-1	22	100,0	33,7	32,2	-1,5	8,3	7,9	-0,4	75,3	83,4	+8,1	0,03	5,1	+5,1	157,6	178,4	+20,8
17.	Скворцовский	27,3	14	12	-2	13	92,3	20,9	16,8	-4,1	5,8	4,6	-1,2	37,1	36,4	-0,7	0	0	0	91,4	50,8	-40,6
18.	Тамбовский	21,6	20	20	0	20	100,0	57,1	53,7	-3,4	12,5	11,6	-0,9	103,5	99,6	-3,9	0,2	1,2	+1,0	232,4	226,5	-5,9
19.	Тышарский	13,7	20	20	0	20	100,0	37,7	31,4	-6,3	5,4	4,3	-1,1	48,6	50,0	+1,4	0	0	0	102,6	68,8	-33,8
20.	Шимановский	5,4	11	10	-1	10	100,0	74,9	42,6	-32,3	4,2	2,3	-1,9	37,7	24,9	-12,8	0	0	0	79,9	51,4	-28,5
ИТОГО по районам		336,7	322	312	-10	325	96,0	42,4	37,8	-4,6	144,8	127,4	-17,4	1236,4	1260,2	+23,8	6,2	37,1	+30,9	2877,9	2751,8	-126,1

1.	Белгород	66,9	4	3	1	6	50,0	14,5	7,9	-8,8	9,8	5,3	-4,5	51,9	43,9	-8,0	10,0	7,5	-2,7	135,5	110,5	-25,0
2.	Брянщинец	229,8	14	12	-2	15	80,0	18,4	12,7	-5,7	-4,5	20,2	-13,1	256,5	211,2	-45,1	13,3	37,8	-24,6	779,1	613,6	-165,5
3.	Вен	29,5	1	1	0	2	50,0	40,9	13,2	-38,8	3,9	3,1	0,1	35,2	29,2	-6,0	10,8	22,4	11,6	39,7	79,8	-40,1
4.	Пролетар	12,0	1	1	0	2	50,0	24,2	28,7	-1,5	3,1	-2,9	-0,2	24,5	23,1	-1,4	0	0	0	82,6	48,5	-34,1
5.	Рязанец	20,3	2	2	0	3	66,7	44,6	42,1	-2,2	9,2	8,6	-0,6	47,1	42,8	-4,3	0,5	1,2	+0,7	218,5	219,3	-0,2
6.	Сасбуллар	54,2	6	6	0	6	100,0	21,4	21,6	-0,2	11,8	11,7	-0,1	75,6	81,8	+6,2	0	2,6	+2,6	228,7	351,0	+122,3
7.	Таша	39,2	2	1	1	2	50,0	21,8	16,9	-4,9	7,4	5,6	-1,8	65,1	57,5	-7,6	25,0	17,9	-7,1	132,6	125,9	-6,7
8.	Полтавец	6,5	1	1	0	1	100,0	12,9	12,5	-0,6	0,8	0,8	0	11,6	8,1	-2,2	1,3	0	-1,5	5,7	15,1	+9,4
9.	Шевянец	18,7	1	1	0	2	50,0	18,3	18,2	-0,1	3,5	3,1	-0,1	24,7	22,6	-2,1	0,7	8,3	+7,6	75,5	75,5	0
ИТОГО по городским округам																						
		465,1	32	28	4	39	71,8	24,3	15,2	6,1	98,7	70,8	28,9	492,1	521,6	59,5	61,6	97,7	36,1	1729,9	1618,1	211,8
ИТОГО по муниципальных библиотекам																						
		801,8	354	340	-14	364	93,4	30,2	24,7	-5,5	244,5	198,3	-46,2	1828,5	1781,8	-46,7	67,8	134,8	-67,0	4607,8	4369,9	-337,9
в т.ч. в сельской местности																						
1.	Дворцово-областная центральная библиотека	262,3	303	295	-8			43,6	38,8	-4,8	115,7	101,9	-13,8	1005,7	1008,6	+2,9	4,5	29,4	-24,9	2250,5	2238,3	-12,2
2.	Дворцово-областная детская библиотека																					
3.	Дворцово-областная библиотека для подростков и школьников																					
ИТОГО по муниципальным библиотекам																						
		801,8	357	342	-15	367	93,2	30,2	24,7	-5,5	244,5	206,8	-37,7	2071,3	1974,4	-96,9	208,7	214,0	-5,3	5016,2	4734,1	-282,1

Выполнение контрольных показателей в 2016 году. План на 2017 год

Библиотеки области		Показатели библиотечного обслуживания												
		Читатели					Посещения					Книговыдача		
		План на 2016г.	факт	+/-	план на 2017г.	План 2016г.	факт	+/-	план на 2017г.	План 2016г.	факт	+/-	план на 2017г.	
Архаринская	7,14	6,72	-0,42	7,08	53,95	55,78	+1,83	54,00	145,43	154,26	+8,83	145,00		
Белогорская	5,00	5,05	+0,05	5,00	46,00	52,36	+6,36	46,00	84,00	95,53	+11,53	84,00		
Благовещенская	6,17	6,46	+0,29	6,07	39,28	41,67	+2,39	36,83	122,00	110,17	-11,83	110,07		
Бурейская	8,85	9,31	+0,46	8,90	95,12	97,30	+2,18	95,67	177,00	189,84	+12,84	178,00		
Завитинская	4,30	4,41	+0,11	4,31	43,05	48,60	+5,55	37,80	85,00	99,06	+14,06	84,50		
Зейская	6,29	5,97	-0,32	6,29	61,95	55,36	-6,59	51,05	126,21	139,13	+12,92	132,09		
Ивановская	8,88	9,81	+0,93	8,90	66,05	87,47	+21,42	66,10	166,15	176,68	+10,53	166,20		
Константиновск.	6,10	6,10	0	6,10	42,70	50,98	+8,28	42,70	115,90	119,74	+3,84	115,90		
Магдагачинская	10,04	7,75	-2,29	10,04	60,14	53,15	-6,99	60,14	214,80	189,67	-25,13	214,80		
Мазановская	9,68	14,01	+4,33	9,68	83,36	89,80	+6,44	82,36	186,25	197,29	+110,04	186,25		
Михайловская	6,10	6,21	+0,11	6,10	45,00	72,51	+27,51	55,20	119,00	139,94	+20,94	119,00		
Октябрьская	9,25	9,29	+0,04	9,25	74,00	78,95	+4,95	74,00	178,90	189,85	+10,95	178,90		
Ромненская	4,93	5,77	+0,84	4,93	52,29	53,47	+1,18	52,29	107,73	111,63	+3,90	107,73		
Свободненская	7,64	7,64	0	7,74	61,66	66,20	+4,54	62,36	154,81	148,12	+6,69	156,26		
Селемджинская	4,93	4,89	-0,04	4,93	54,26	62,16	+7,9	54,22	103,59	114,95	+11,36	103,51		

Серьшевская	7,89	8,31	+0,42	9,40	79,04	83,43	+4,39	79,73	176,87	178,41	+1,54	188,00
Сковородинская	5,79	5,31	-0,48	5,80	31,21	36,35	+5,14	25,00	40,84	50,81	+9,97	160,00
Тамбовская	12,30	12,38	+0,08	11,65	86,10	99,64	+13,54	81,55	209,10	226,52	+17,42	197,75
Тындинская	4,99	4,47	-0,52	4,76	50,43	50,01	-0,42	52,23	68,79	68,79	0	70,06
Шимановская	2,52	2,56	+0,04	2,02	22,72	24,93	+2,21	18,22	36,45	51,42	+15,07	36,45
г. Белогорск	7,11	8,96	-1,85	6,16	41,81	43,89	+2,08	56,20	123,51	110,54	-12,97	123,51
г. Благовещенск	29,95	52,58	+22,63	29,95	209,65	211,19	+1,54	209,65	599,00	613,64	+14,64	599,00
г. Райчихинск	9,12	9,28	+0,16	9,21	43,30	42,82	-0,48	43,30	214,70	219,25	+4,55	214,70
г. Свободный	12,21	12,89	+0,68	12,21	74,50	81,84	+7,34	78,45	224,00	231,01	+7,01	224,00
г. Тында	7,00	7,70	+0,70	7,00	55,00	57,52	+2,52	55,00	120,00	125,92	+5,92	120,00
г. Зея	2,70	20,08	+17,38	2,70	18,90	29,81	+10,91	18,90	46,00	79,60	+33,60	46,00
г. Шимановск	3,45	6,29	+2,84	3,45	25,20	22,64	-2,56	25,70	62,50	75,51	+13,01	62,50
п. Прогресс	3,10	3,03	-0,07	2,26	23,00	23,11	+0,11	21,20	44,00	49,51	+5,51	44,10
г. Цюлковский	0,83	0,87	+0,04	0,87	8,12	9,42	+1,30	9,50	13,07	13,14	+0,07	10,50

Приложение 5

Рейтинг по группам эффективных учреждений

Муниципальное образование	Оценка эффективности в баллах
----------------------------------	--------------------------------------

Свыше 150 баллов – высокоэффективная организация (11)

1. Ивановский	202
2. Тамбовский	184
3. Ромненский	177
3. г. Шимановск	177
4. Серышевский	174
5. Архаринский	169
6. г. Свободный	167
7. Октябрьский	164
8. Бурейский	159
9. г. Райчихинск	154
9. г. Тында	154

От 100 до 150 баллов – эффективная организация (12)

9. г. Белогорск	149
10. г. Зея	144
10. Михайловский	144
11. Свободненский	140
12. Мазановский	139
12. г. Благовещенск	139
13. Белогорский	134
14. Зейский	130
15. Магдагачинский	125
16. Константиновский	122
17. Шимановский	115
Благовещенский	100

Муниципальное образование	Оценка эффективности в баллах
---------------------------	-------------------------------

От 80 до 100 баллов – среднеэффективная организация(4)

18. Селемджинский	95
18. Тындинский	95
18 Циолковский	95
19. Прогресс	85

До 80 баллов – неэффективная организация (2)

20. Сквородинский	75
21. Завитинский	70

Рейтинг по городским округам

1. г. Шимановск	177
2. г. Свободный	167
3. г. Райчихинск	154
3. г. Тында	154
4. г. Белогорск	149
3. г. Зея	144
6. г. Благовещенск	139
7. Циолковский	95
8. Прогресс	85

Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек в 2016 году

Муниципальное образование (район/город)	Посещаемость	Читаемость (экз.)	Обращаемость фонда (экз.)	Книгообеспеченность	
				читателя (экз.)	жителя (экз.)
Архаринский	8,3	22,9	1,3	18,1	8,2
Белогорский	10,4	18,9	1,9	9,9	2,8
Благовещенский	6,5	17,1	1,4	12,6	3,1
Бурейский	10,5	20,4	0,9	20,6	9,3
Завитинский	10,9	22,4	0,8	28,4	8,7
Зейский	9,3	23,3	0,9	25,6	10,2
Ивановский	8,9	17,9	1,2	15,5	6,4
Константиновский	8,4	19,6	0,8	25,3	12,4
Магдагачинский	6,9	24,5	1,1	21,5	8,2
Мазановский	6,4	14,1	0,9	15,2	15,9
Михайловский	11,7	22,5	1,4	16,5	7,3
Октябрьский	8,5	20,4	1,4	14,2	7,2
Ромненский	9,3	19,4	1,3	15,2	10,5
Свободненский	8,7	19,4	0,8	24,8	13,3
Селемджинский	12,7	23,5	1,5	15,5	7,3
Серьшевский	10,0	21,5	0,9	22,4	7,6
Сковородинский	6,9	9,6	0,4	25,1	4,9
Тамбовский	8,0	18,3	1,3	13,6	7,8
Тындинский	11,2	15,4	0,4	40,1	13,1
Шимановский	9,7	20,0	0,6	34,6	16,6
г. Белогорск	4,9	12,3	1,2	10,4	1,4
г. Благовещенск	4,0	11,7	3,9	2,9	0,7
г. Райчихинск	4,6	23,6	2,9	8,0	3,7
г. Свободный	6,3	17,9	1,7	10,4	2,5
г. Тында	7,5	16,4	0,9	16,6	3,8
г. Зея	1,5	3,9	3,2	1,3	1,1
п. Прогресс	7,6	16,3	1,2	13,4	3,4
г. Цюльковский	10,8	15,0	1,8	8,3	1,1
г. Шимановск	3,6	11,9	3,6	3,4	1,1
Всего	6,7	16,2	1,2	13,0	4,3

Выполнение показателей экономической и социальной эффективности работы муниципальных библиотек

Муниципальное образование (район/город)	Библиотечный фонд (тыс. экз.)			Количество новых изданий (экз.)			Обновляемость в 2016 году, %	Новые поступления на 1 тысячу жителей, экз.	Финансирование комплектования (тыс. руб.)	
	2015	2016	+/-	2015	2016	+/-			всего	в том числе подписка
Архаринский	128,9	121,7	-7,2	192	1157	+965	2,9	234	299	295
Белогорский	50,7	49,8	-0,9	774	704	-70	1,6	44	138	97
Благовещенский	81,9	81,4	-0,5	600	278	-1678	7,2	224	385	281
Бурейский	191,9	192,2	+0,3	514	2748	+2234	2,1	189	579	210
Завитинский	133,3	125,3	-8,0	151	461	+310	0,8	70	222	77
Зейский	177,9	153,1	-24,8	4139	965	-3174	6,3	122	278	235
Ивановский	158,7	152,2	-6,5	1364	1258	-106	2,4	149	269	162
Константиновский	163,1	154,6	-8,5	1131	712	-419	1,3	156	196	142
Магдагачинский	170,8	166,5	-4,3	207	1943	+1736	1,3	142	306	138
Мазановский	230,0	213,6	-16,4	512	2261	+1749	1,6	247	181	132
Михайловский	122,4	102,4	-20,0	216	666	+450	2,1	157	150	98
Октябрьский	146,3	132,3	-14,0	633	1031	+398	3,1	224	323	243
Ромненский	90,9	87,4	-3,5	3460	1571	-1889	3,4	359	377	143
Свободненский	191,9	190,2	-1,7	735	848	+113	1,2	160	448	183
Селемджинский	76,2	75,9	-0,3	858	1017	+159	2,3	165	239	156
Серьшевский	191,6	185,9	-5,7	1606	1203	-403	1,5	97	352	248
Сковородинский	135,9	133,2	-2,7	207	220	+13	8,6	60	139	95
Тамбовский	170,0	168,8	-1,2	485	2626	+2141	4,0	306	522	352
Тындинский	180,7	179,5	-1,2	321	1184	+863	1,3	171	314	158
Шимановский	90,3	88,8	-1,5	620	616	-4	1,1	173	68	57
г. Белогорск	109,4	92,8	-16,6	1069	1614	+545	9,4	51	200	200
г. Благовещенск	161,5	156,8	-4,7	4090	4964	+874	5,4	36	721	559
г. Райчихинск	74,5	74,3	-0,2	407	607	+200	1,5	61	95	55
г. Свободный	137,2	134,7	-2,5	752	140	-612	1,3	32	173	173
г. Тында	131,4	127,4	-4,0	227	509	+282	1,0	39	220	137
г. Зeya	24,7	25,2	+0,5	415	1041	+626	8,3	88	76	76
п. Прогресс	40,6	40,6	0	278	95	-183	1,4	47	27	27
г. Циолковский	7,1	7,3	+0,2	0	0	0	7,8	90	24	24
г. Шимановск	19,8	21,2	+1,4	581	1753	+1172	13,1	147	442	76
Всего	3589,9	3435,2	-154,7	26544	36193	9649	2,9	125	7631	4829

Информатизация и компьютеризация библиотек в 2016 году

Муниципальное образование (район/город)	Число библиотек	Количество библиотек, имеющих ПК	Доля библиотек, имеющих компьютеры, %	Количество библиотек, имеющих доступ к Интернет	Доля библиотек, имеющих доступ к Интернет, %	Число компьютеров, единиц	Число посадочных мест для пользователей с возможностью выхода в Интернет, включая зону Wi-Fi
Архаринский	14	14	100,0	14	100,0	27	66
Белогорский	15	15	100,0	14	93,3	22	17
Благовещенский	14	13	92,9	13	92,9	18	12
Бурейский	11	8	72,7	8	72,7	16	9
Завитинский	12	8	66,7	6	50,0	12	10
Зейский	21	16	76,2	7	33,3	29	1
Ивановский	17	13	76,5	13	76,5	20	13
Константиновский	15	7	46,7	7	46,7	20	11
Магдагачинский	14	12	85,7	11	78,6	17	74
Мазановский	20	20	100,0	20	100,0	28	20
Михайловский	11	10	90,9	10	90,9	17	12
Октябрьский	15	13	86,7	9	60,0	21	37
Ромненский	11	11	100,0	11	100,0	23	13
Свободненский	26	26	100,0	12	46,2	32	12
Селемджинский	12	9	75,0	9	75,0	23	24
Серьшевский	22	11	50,0	11	50,0	20	16
Сковородинский	12	9	75,0	4	33,3	12	4
Тамбовский	20	20	100,0	20	100,0	47	27
Тындинский	20	20	100,0	20	100,0	20	7
Шимановский	10	5	50,0	3	30,0	10	1
г. Белогорск	3	3	100,0	3	100,0	24	4
г. Благовещенск	12	12	100,0	12	100,0	71	185
г. Райчихинск	2	2	100,0	2	100,0	11	5
г. Свободный	6	6	100,0	6	100,0	21	33
г. Тында	1	1	100,0	1	100,0	19	7
г. Зeya	1	1	100,0	1	100,0	8	2
п. Прогресс	1	1	100,0	1	100,0	2	1
г. Цюльковский	1	1	100,0	1	100,0	2	4
г. Шимановск	1	1	100,0	1	100,0	8	1
Всего	340	288	84,7	250	73,5	600	628

Сотрудники, принимавшие участие в подготовке доклада

Базарная Галина Алексеевна, главный библиотекарь методического отдела

Балюк Галина Владимировна, заведующий отделом хранения, консервации и реставрации фондов

Дымова Ирина Владимировна, ведущий библиотекарь отдела краеведения и редких книг

Куприенко Любовь Федоровна, заведующий методическим отделом

Пивнева Татьяна Владимировна, заведующий отделом формирования и обработки фондов

Садовникова Любовь Геннадьевна, заведующий отделом библиотечных технологий и методической деятельности ГБУК «Амурская областная детская библиотека»

Смирнова Валентина Васильевна, главный библиограф отдела «Амурский региональный центр Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина»

Соломенник Виктория Викторовна, заведующий отделом обслуживания

Трофимова Ирина Владимировна, главный библиограф отдела библиографии и электронных ресурсов

Фатеева Вероника Васильевна, ведущий методист методического отдела

