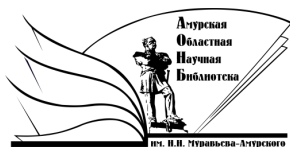

**Ежегодный доклад о деятельности
муниципальных библиотек
Амурской области
за 2017 год**





Государственное бюджетное учреждение культуры
«Амурская областная научная библиотека
им. Н.Н. Муравьева-Амурского»

Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек Амурской области в 2017 году

Благовещенск
2018

ББК 78.34 (2Рос - 4 Аму)
Е 365

Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек Амурской области в 2017 году / Амур. обл. науч. б-ка им. Н.Н. Муравьева-Амурского, метод. отд. ; ред.-сост. Г. А. Базарная ; отв. за выпуск Н. Г. Долгорук. – Благовещенск, 2018. – 136 с.

Редактор составитель: Базарная Г.А.
Ответственный за выпуск: Долгорук Н.Г.
Компьютерная верстка: Гнускова М.И.

В аналитическом докладе обобщены сведения, полученные в результате анализа статистических и информационных материалов о деятельности муниципальных библиотек Амурской области: состояние сети муниципальных библиотек, динамика основных статистических показателей, вопросы формирования, использования ресурсов.

Раздел по обслуживанию пользователей раскрывает актуальные направления и практики работы библиотек в Год экологии, по краеведению, привлечению молодёжи.

Содержательные аспекты деятельности библиотек, внедрение информационных технологий, организационно-методическая работа, состояние материально-технической базы рассмотрены в контексте актуальных нормативных и рекомендательных документов.

Издание адресовано руководителям органов муниципальной власти и органов управления культурой, руководителям и специалистам библиотек, специалистам сферы профессионального образования.

©Амурская областная научная библиотека
имени Н.Н. Муравьева-Амурского

Содержание

<i>1. События года</i>	4
<i>2. Библиотечная сеть</i>	11
<i>3. Основные статистические показатели</i>	17
<i>4. Библиотечные фонды: формирование, использование, сохранность</i>	26
<i>5. Электронные сетевые ресурсы</i>	37
<i>6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей</i>	43
<i>7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей</i>	71
<i>8. Краеведческая деятельность библиотек</i>	80
<i>9. Автоматизация библиотечных процессов</i>	88
<i>10. Организационно-методическая деятельность</i>	93
<i>11. Библиотечные кадры</i>	101
<i>12. Материально-техническая база</i>	107
<i>13. Основные итоги года</i>	111
ПРИЛОЖЕНИЯ	113

1. События года

1.1. Главные события библиотечной жизни региона

В общественной и культурной жизни страны приоритетное направление было определено Указом Президента Российской Федерации от 05.01. 2016 г. **«О проведении в Российской Федерации Года экологии»**. Указ актуализировал проведение мероприятий, привлёк внимание к вопросам экологического развития страны, сохранения биологического разнообразия и обеспечения экологической безопасности.

В области реализуется программа «Охрана окружающей среды в Амурской области на 2014 – 2020 годы». В контексте обозначенных проблем муниципальными библиотеками области велась активная работа по экологическому просвещению населения, распространению природоохранных знаний через экскурсии, викторины, экологические уроки, часы информации, эко-путешествия. В библиотеках прошли конкурсы фотографий, поделок из природного материала. Организовано более 2-х тыс. мероприятий экологической направленности, посещение составило – 47,1 тыс. ед.

На территории Амурской области РФ и провинции Хэйлунцзян КНР в июне 2017 года прошёл **VIII международный фестиваль «Российско-китайская ярмарка культуры и искусства»**. Презентация Фестиваля прошла в российском посольстве в столице Китая.

Международный фестиваль «Российско-китайская ярмарка культуры и искусства» – уникальное явление в истории взаимоотношений России и Китая. Симметричные события организуются синхронно в двух государствах, позволяя раскрыть особенности, уникальность культуры и искусства дружественных стран.

В рамках фестиваля в Амурской областной научной библиотеке была организована площадка «Диалог культур», на которой прошли встречи представителей творческой интеллигенции Амурской области и провинции Хэйлунцзян (КНР). На уже традиционной встрече стороны обсудили сотрудничество в области издания китайско-российских книг на территории Амурской области и провинции Хэйлунцзян. Состоялись презентации литературно-художественных альманахов «Приамурье» (г. Благовещенск) и «Берёзки» (г. Хэйхэ); представлены книжные выставки, посвящённые юбилеям литературных памятников древнерусской культуры: «Слово о полку Игореве

и его время», «Повесть о Петре и Февронии Муромских», а также экспозиции о литературных памятниках китайской культуры «Шицзин – поэтический храм китайской литературы» и «Книга Перемен Ицзин – алфавит судьбы».

II областной литературный конкурс «Земли родной талант и вдохновение» был посвящен 160-летию Амурской области и Году экологии в России. Организатор конкурса – Амурская областная научная библиотека имени Н.Н. Муравьева-Амурского» с участием амурских писательских организаций и при поддержке муниципальных библиотек.

В конкурсе приняли участие люди самых разных возрастов (84 человека). Всего на конкурс поступило 205 работ из городов и районов области по номинациям: «Живая память»; «Заповедная природа, заповедный дивный край»; «Мой город самый лучший на Земле». По итогам конкурса издан сборник лучших творческих работ.

Среди профессиональных мероприятий выделяем региональные научно-практические конференции: ***VIII Муравьевские чтения «Становление и развитие культуры, науки образования в Приамурье»*** и ***«Амурское казачество: вчера и сегодня»***. Системное проведение конференций привлекает всё большее число участников – представителей государственных, общественных организаций, учёных, преподавателей вузов, студентов, издателей. Материалы конференций вносят значительный вклад в развитие источниковедческой краеведческой базы.

IV Амурский библиотечный форум открылся 24 апреля 2017 г. В рамках программы Библиофорума состоялась презентация выставочного проекта муниципальных библиотек Амурской области «Литературное творчество амурчан». Материалы выставки представили деятельность библиотек по собиранию, сохранению, поддержке развития литературного творчества местных авторов, изданию сборников и популяризации творчества земляков.

Один день Библиофорума прошёл на территории городского округа Циолковский, градообразующим объектом которого является космодром «Восточный». На базе городской библиотеки состоялся круглый стол «Библиотека – территория общения и партнёрства: современные практики» с участием руководителей муниципальных библиотек и представителей общественных организаций.

Завершением форума стал ***II областной профессиональный конкурс специалистов муниципальных библиотек «Библиотекарь года – 2017»***, который состоялся 28 апреля. В финальном этапе

участвовало пять библиотечных работников из городов и районов области.

Победителем конкурса стала Анна Юрьева, заведующий муниципальной библиотекой «Молодёжная» г. Благовещенска.

Победителю и дипломантам конкурса вручены цветы и подарки. Участники, занявшие по баллам три первых места, поощрены поездкой в Китайскую Народную Республику в рамках мероприятий фестиваля «Российско-китайская ярмарка культуры и искусства».

III городской писательско-издательский форум «Столичные издания 21 века: Творчество – Книга - Читатель» состоялся в областной столице 17-24 мая 2017 года. Организатор форума – муниципальная информационная библиотечная система (МИБС) при поддержке администрации г. Благовещенска. На всех библиотечных площадках состоялись творческие встречи, презентации новых книг амурских авторов, социально значимых издательских проектов, конкурс иллюстраций к книгам, круглый стол «Стратегия продвижения местных изданий библиотеками».

Для амурских писателей и поклонников их творчества МИБС подготовила подарок – *открыла новый сервис «электронная книжная полка»*, который позволяет знакомиться с творчеством амурских писателей в электронном формате через технологию QR-кодов, которая объединяет мир книг и мир высоких технологий.

В 2017 году серьёзные юбилеи отметили: 70 лет – центральная районная библиотека и библиотеки сёл: Бомнак – 75 лет, Овсянка – 85 лет Зейского района; ЦБ Свободненского района – 70 лет; библиотека пгт Ушумун – 95 лет, села Дактуй – 70 лет Магдагачинского района; библиотека с. Амаранка Ромненского района – 65 лет; библиотека с. Большая Сазанка Серышевского района – 70 лет.

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек

Процессы оптимизации, направленные на результативность и эффективность развития социальной сферы в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597, вызвали тенденцию сокращения количества общедоступных библиотек. В Амурской области с 2012 по 2015 гг. произошло закрытие 57 библиотек.

В 2015 году после вступления в силу *Федерального закона № 151-ФЗ от 08.06.2015 «О внесении изменения в статью 23 Федерального*

закона "О библиотечном деле» появилось правовое основание против необоснованного закрытия сельских библиотек. Процесс был приостановлен. В 2017 г. только в Селемджинском районе закрыта библиотека в с. Ольгинск, взамен открыт пункт выдачи. Сеть библиотек увеличилась на 3 единицы.

Серьёзные проблемы для функционирования сети внесло распоряжение Правительства РФ от 26 января 2017 года № 95-р «Изменения, которые вносятся в социальные нормативы и нормы, одобренные распоряжением Правительства РФ от 03.07. 1996 г. № 1063-р», которые не учитывали региональную специфику. Методической службой областной научной библиотеки проведена большая аналитическая работа, разработаны Методические рекомендации по нормативам обеспеченности населения общедоступными библиотеками с учётом плотности населения, территориальной удалённости поселений от административных центров.

«План мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы», утверждённый 27. 04. 2017 г. МК РФ, внёс коррективы в определение показателей деятельности библиотек в контексте документов «Основы государственной культурной политики» (2014 г.), «Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки» (2014 г.).

В соответствии с новой «дорожной картой» был проведён мониторинг выполнения обозначенных показателей муниципальными библиотеками для сравнительного анализа и определения объёмных показателей «дорожной карты» по библиотекам Амурской области за 2017 год.

Позитивное влияние на финансовую поддержку библиотек оказывают федеральные субсидии на комплектование, которые выделяются согласно постановлению Правительства РФ от 29.12. 2010 г. «Об утверждении Правил предоставления из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации иных межбюджетных трансфертов на комплектование книжных фондов библиотек муниципальных образований и государственных библиотек гг. Москвы и Санкт-Петербурга» (в редакции постановления Правительства РФ от 25.05.2016 г. N 464).

В 2017 г. 3 района получили федеральные средства в общей сумме – 312,8 тыс. рублей: Белогорский -152,5 тыс. руб., Благовещенский – 80,3 тыс. руб., Селемджинский – 80,0 тыс. рублей. Финанси-

рование из местного бюджета на комплектование в этих районах составили 1158 тыс. руб. (73 % от консолидированной суммы вместе федеральными средствами).

На прирост показателей информатизации библиотек оказывают влияние федеральные субсидии, выделяемые в соответствии с *постановлением Правительства РФ от 30.12. 2011 г. № 1238 «Об утверждении Правил предоставления из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации иных межбюджетных трансфертов на проведение мероприятий по подключению общедоступных библиотек Российской Федерации к сети Интернет и развитие системы библиотечного дела с учётом задачи расширения информационных технологий и оцифровки»*. В 2017 году библиотеки 2-х районов получили средства на приобретение компьютерного оборудования и подключение к сети Интернет (Магдагачинский район – 80,8 тыс. руб.; Серышевский – 196,8 тыс. рублей).

В соответствии с *постановлением расширенного заседания коллегии министерства культуры и архивного дела от 23.03. 2017 г. № 2 по итогам деятельности библиотек* выполнены рекомендации в части выделения финансирования на программное обеспечение ИРБИС для ведения электронного каталога в 3-х муниципальных образованиях (Белогорский, Благовещенский районы, г. Зея).

Мотивацией к повышению профессионализма библиотечных работников является конкурс, который проводится в регионах согласно Постановлению Правительства РФ от 25.01.2013 N 30 (ред. от 25.05.2016) *"О порядке распределения и предоставления из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации иных межбюджетных трансфертов для последующего предоставления иных межбюджетных трансфертов из бюджета субъекта Российской Федерации местным бюджетам на выплату денежного поощрения лучшим муниципальным учреждениям культуры, находящимся на территориях сельских поселений, и их работникам"*. Конкурс по итогам 2017 года определил 5 победителей – 3 библиотеки и 2 библиотечных работника, получившие в сумме 470,4 тыс. рублей.

В 2017 г. завершилось формирование единых библиотечных объединений в статусе юридических лиц в 4-х муниципальных образованиях в соответствии с *областным законом от 04.03. 2016 г. № 655 «О внесении изменения в статью 1 закона Амурской области «О закреплении вопросов местного значения за сельскими поселениями области»*, который закрепил полномочия по библиотечному обслуживанию населения на районном уровне.

Активно влияет на состояние профессионального самосознания и содержание обучения *проект приказа «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области библиотечно-информационной деятельности»*. Вопросы сущности профессиональных стандартов в сфере культуры и библиотечном деле были рассмотрены на курсах руководителей муниципальных библиотек «Инновационные модели управления современной библиотекой». Кроме того, областной библиотекой были разработаны методические рекомендации «Профессиональные стандарты: назначение, подходы к внедрению в практику» в помощь органам управления культурой, руководителям библиотек и работникам.

1.3. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек региона в 2017 г.

Вступление в силу с 1 января 2016 г. *Федерального закона от 01.12.2014г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»* ставит задачу обеспечения доступности библиотечных услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья в общедоступных библиотеках.

По подпрограмме «Реабилитация и обеспечение жизнедеятельности инвалидов в Магдагачинском районе» центральная библиотека профинансирована в сумме 799,0 тыс. руб. на установку пандуса, ремонта тамбура и благоустройство территории.

В рамках программы «Доступная среда» библиотеке г. Тынды из средств федерального, областного и местного бюджетов выделено 1006,5 тыс. руб. для реконструкции входного крыльца, установки пандуса.

Специальное оборудование приобретено: в библиотеку им. Б. Машука (г. Благовещенск) мобильный подъёмник на сумму 200,7 тыс. руб.; в центральную библиотеку г. Белогорска – информационный терминал, 2 извещателя на входы, оборудованные пандусами на сумму 185 тыс. рублей.

Из областной целевой программы «Развитие и сохранение культуры и искусства Амурской области на 2014-2020 годы в отчётном году профинансированы мероприятия: IV Амурский библиотечный

форум, профессиональный конкурс работников муниципальных библиотек «Библиотекарь года – 2017» в сумме 130 тыс. рублей.

Позитивное влияние на творческую и инновационную деятельность библиотек оказывает участие в конкурсах на получение муниципальных грантов. К сожалению, таких примеров пока немного, но они транслируют положительный опыт отношения власти к развитию культуры.

В 2017 г. участие в грантовых программах библиотек МИБС г. Благовещенска принесло 1449 тыс. рублей финансовой поддержки.

Среди проектов, получивших муниципальный грант *постановление от 25.12. 2012 г. № 265 «Об утверждении положения о муниципальном гранте в сфере культуры и искусства г. Благовещенска»*), издание молодёжного краеведческого журнала «Багажник», организация спортивной площадки и полок буккроссинга в сквере перед библиотекой «Молодёжная». Всего 7 библиотечных проектов получили финансирование в рамках муниципального гранта на сумму 600 тыс. рублей.

Международной грантовой программой «Православная инициатива» поддержаны проекты библиотек МИБС на сумму 550 тыс. рублей: «Социальный тандем» – социализация детей с ограниченными возможностями здоровья (библиотека им. А.П. Чехова); «Солнечный скворечник» – для организации летних смен детей, попавших в трудную жизненную ситуацию (библиотека «Солнечная»); «Они выходят из тени» – приобретение оборудования для незрячих и слабовидящих пользователей (библиотека «Диалог»).

В Серышевском районе поддержку муниципального гранта в сумме 16000 рублей получили два проекта центральной библиотеки: «Полезные каникулы» (организация летней дворовой библиотечной площадки) и «Серебряный возраст» (организация мероприятий для людей старшего поколения).

Необходимо констатировать, что в регионе ещё не развита система грантовой поддержки из местных бюджетов учреждений культуры, которая поддерживала бы практику проектной деятельности, направленной на развитие услуг для населения.

2. Библиотечная сеть

2.1. Общая характеристика сети библиотек системы Минкультуры России в субъекте Российской Федерации

Библиотечная сеть общедоступных библиотек Амурской области на 01.01.2018 года представлена 345 библиотеками системы Министерства культуры РФ: 343 – муниципальные, из них 299 библиотек находятся в сельской местности, 2 областные:

- ГБУК «Амурская областная научная библиотека им. Н.Н. Муравьева-Амурского»;

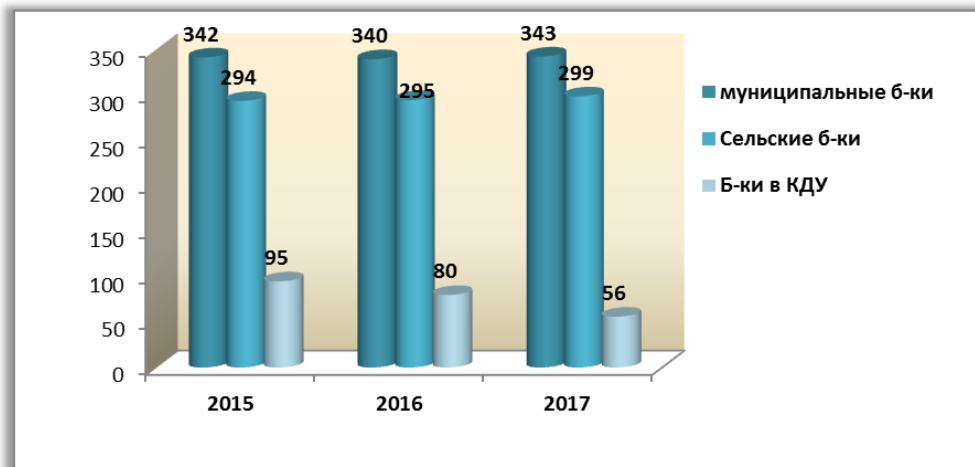
- ГБУК «Амурская областная детская библиотека».

Сеть детских библиотек составляет 8 единиц (– 1 к 2016 г.). В Завитинском районе детская библиотека вошла в структуру центральной библиотеки как отдел.

Таблица 1. Состояние библиотечной сети

Библиотеки	2015	2016	2017	+/- к 2015
Государственные, муниципальные библиотеки	344	342	345	+1
государственные библиотеки	2	2	2	0
муниципальные библиотеки	342	340	343	+1
из них в сельской местности	294	295	299	+5
из них детские	9	9	8	– 1
библиотеки в структуре КДУ	95	80	56	– 39

Диаграмма 1. Динамика развития сети



По сравнению с 2016 годом сеть библиотек увеличилась на 3 единицы: в Серышевском районе в структуру централизованной библиотечной системы вошли библиотеки сел Поляна, Тавричанка, Фроловка; библиотека с. Малиновка (Шимановский район) из пункта выдачи реорганизована в стационарную библиотеку.

Сеть библиотек Селемджинского района сократилась на 1 единицу, закрыта библиотека в селе Ольгинск, которая входила в структуру КДУ (постановление главы Златоустовского сельсовета от 03.10.2016г. «О реорганизации МКУК Златоустовского культурно-досугового центра»). Культурно-досуговый центр и библиотека закрыты в связи с малочисленностью населенного пункта (109 жителей). Свое мнение о закрытии библиотеки высказали 39 человек, в селе открыт библиотечный пункт по обслуживанию населения.

Число библиотек, входящих в структуру КДУ, сократилось на 24 единицы и составило 56 единиц. С 01.01. 2017 г. библиотеки Завитинского, Селемджинского, Серышевского, Сквородинского районов объединились в централизованные библиотечные системы на основании распоряжений глав администраций муниципальных образований, в связи, с чем уменьшилось количество библиотек, входящих в структуру КДУ.

В Селемджинском районе в состав объединения не вошли библиотеки пгт Февральск, с. Февральское (юридические лица), п. Токур (входит в структуру КДУ); в Сквородинском – библиотеки пгт Еро-

фей Павлович, Уруша (юридические лица), п. Лесной (входит в структуру КДУ).

Привлечению в библиотеки пользователей способствует система внестационарного обслуживания. Количество библиотек, имеющих внестационарные пункты по сравнению с прошлым годом, практически не изменились – 133 ед. (2016 г. –135 ед.). В 4 муниципальных образованиях отсутствуют библиотечные пункты: Тындинский район, городах Зeya, Свободный, Циолковский. В Тындинском районе во всех населенных пунктах имеются стационарные библиотеки, 6 библиотек, расположенных в разных микрорайонах города Свободного обеспечивают библиотечное обслуживание населения. В Зейской городской библиотеке и библиотеке г. Циолковский из-за нехватки специалистов не организовано внестационарное обслуживание населения.

Общее число библиотечных пунктов насчитывает 296 единиц (+ 17 ед. к 2016 г.). Самое большое увеличение библиотечных пунктов произошло в Тамбовском районе (+12 ед.). Надомным обслуживанием охвачено 1721 чел., это больше на 38 человек 2016 года, им выдано 58,4 тыс. экз. документов.

Таблица 2. Внестационарное обслуживание

Показатели	2015	2016	2017	+/- к 2015
Число библиотек, имеющих пункты внестационарного обслуживания	127	135	133	+ 6
в том числе в сельской местности	105	115	111	+ 6
Число пунктов внестационарного обслуживания	240	279	296	+ 56
в том числе в сельской местности	175	223	245	+ 70
Число транспортных средств	3	4	4	+ 1
из них специализированных транспортных средств	2	3	3	+ 1

Библиотечное обслуживание в сёлах Зейского (6 сел), Магдагачинского (5 сёл), Сковородинского районов (5 сел), где отсутствуют библиотеки, осуществляется с помощью библиобусов центральных библиотек.

2.2. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети

В области функционирует 21 библиотечное объединение: 4 городские централизованные библиотечные системы, 17 объединений в муниципальных районах во главе с центральными межпоселенческими библиотеками, 3 самостоятельные библиотеки – юридические лица в городах Зея, Тында, Шимановск.

Четыре библиотеки в статусе юридических лиц, не вошедших в библиотечные объединения муниципальных образований, функционируют в городских поселениях – Февральск (Селемджинский район), Уруша, Ерофей Павлович (Сковородинский район), в сельском поселении Февральское (Селемджинский район).

Межпоселенческие библиотеки Завитинского и Свободненского района, две библиотеки Селемджинского района являются казенными, ЦБС г. Райчихинска – автономное, все остальные – бюджетные. Количество библиотек – юридических лиц в области сократилось на 4 единицы.

Таблица 3. Правовая форма муниципальных библиотек

Всего юридических лиц	бюджетные	казенные	автономные
28	23	4	1

Библиотеки 3-х муниципальных районов (Зейский, Тындинский, Шимановский) и 2-х городских образований (г. Циолковский, пгт Прогресс) по-прежнему входят в структуру учреждений культурно-досугового типа.

2.3. Решения, принятые органами местного самоуправления по организации библиотечного обслуживания

Стабильной остается ситуация по переводу библиотечного обслуживания на районный уровень, этому способствует областной закон № 655 «О внесении изменения в статью 1 закона Амурской области «О закреплении отдельных вопросов местного значения за сельскими поселениями области».

По распоряжению главы Зейского района от 30.12. 2016 г. библиотеки сел Овсянка (до 2017 г.– юридическое лицо) и Октябрьский, вошли в структуру центральной библиотеки, которая является, в свою очередь, структурным подразделением МУ «Социально-культурный центр Зейского района».

Решением главы Екатеринославского сельсовета «О передаче в безвозмездное пользование МО Октябрьский район части недвижимого имущества» от 27.10.2016 г. библиотека, входящая в состав СДК «Таежный», передана межпоселенческой библиотеке Октябрьского района.

2.4. Структурные изменения в сети

Открытие библиотеки «Молодёжная» на базе «Библиотечно-информационного центра» МИБС г. Благовещенска стало событием в молодёжной среде. Деятельность библиотеки ориентирована на улучшение качества библиотечного обслуживания молодых пользователей. Новая библиотека стала образовательным, интеллектуальным, досуговым центром. Молодыми людьми, пользователями библиотеки, оформлен фасад библиотеки, они принимали участие в создании молодежного литературного сквера перед библиотекой. Изменился режим работы: библиотека открыта для читателей с 9.00 до 21.00 часа.

Открытие на базе библиотеки консультационно-информационного пункта по набору молодых людей на контрактную службу стало возможным благодаря тесному сотрудничеству библиотеки с областным военкоматом и Дальневосточным высшим командным военным училищем. Два раза в месяц военные специалисты консультируют молодежь – как поступить на контрактную службу и в ДВОКУ.

В библиотеке начал работу консультационный пункт в рамках проекта «Судьба солдата», где амурчане смогут узнать о судьбе родственников, пропавших без вести на полях сражений Великой Отечественной войны. В этом им помогают библиотекари, которые прошли обучение под руководством организаторов проекта.

Сектор творчества «Молодёжки» реализует несколько проектов: молодежное творческое объединение создателей любительского кино «Киноберег», студия детской мультипликации «Кинобережок», издание молодежного краеведческого журнала «Багажник», проект «Вечерняя библиотека».

В читальном зале библиотеки «Диалог» (г. Благовещенск) открылся пункт книговыдачи для незрячих и слабовидящих.

2.5. Доступность библиотечных услуг

В начале года Распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 января 2017 № 95-р внесены изменения в социальные нормативы и нормы, одобренные распоряжением Правительства Российской Федерации от 3 июля 1996 г. № 1063-р (распоряжением Правительства РФ от 22 декабря 2017 г. № 2905-р – отменены). Специалистами методического отдела областной библиотеки были проведены расчеты по обеспеченности области библиотеками на основании утвержденных нормативов, в разрезе сельских поселений. Составлены региональные методические рекомендации по нормам и нормативам размещения библиотек.

Нормативная обеспеченность муниципальными библиотеками в области 106 %. Детские библиотеки находятся всего в 6 муниципальных образованиях из 29, это составляет всего 21%. Превышен норматив обеспеченности библиотеками в Константиновском, Мазановском, Свободненском, Серышевском районах.

Главная задача библиотек – обеспечить доступность библиотечных услуг и комфортное пребывание всех категорий пользователей. Это возможно через устройство пандусов, держателей, специального оборудования. Только 26 зданий муниципальных библиотек доступны для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Благовещенский, Зейский, Магдагачинский, Октябрьский, Шимановский районы, гг. Белогорск, Тында, Циолковский–1, Бурейский, Серышевский районы – 2, г. Свободный –3, Тамбовский район –5, г. Благовещенск – 6. В области нет ни одной муниципальной библиотеки, доступной для лиц с нарушениями зрения и слуха.

Среднее число жителей на одну муниципальную библиотеку (с учетом структурных подразделений КДУ) – 2326 чел., что на 26 человек больше 2016 года, в сельской местности – 1899 человек. Достаточно низкая нагрузка по количеству жителей на одну библиотеку в Шимановском (487 чел.), Свободненском (549 чел.), Архаринском (631 чел.), Мазановском (669 чел.) районах.

В Амурской области насчитывается 601 сельский населенный пункт, жители 19 % сел не имеют возможности доступа к библиотечным услугам. Количество сел, не имеющих библиотечного обслужи-

живания, увеличилось на 6 единиц и составило 112, в которых проживает 10,7 тыс. человек. Наибольшее количество таких сел в Серышевском (23), Свободненском (16), Архаринском (15), Октябрьском (10) районах.

Доступность библиотечных услуг ограничивается работой библиотек в сокращенном режиме – 186 библиотек или 54% (+3 к 2016 году). Только в одном Мазановском районе нет библиотек, работающих по сокращенному графику. В Серышевском районе на 2 библиотеки сократилось число библиотек, работающих неполный день, Зейском районе – на 1; увеличилось на 1 – в Шимановском, Михайловском, Завитинском, Белогорском районах. В Тамбовском районе 2 библиотеки перевели на сокращенный режим работы.

2.6. Краткие выводы по разделу

Как положительные факты развития следует отметить увеличение сети библиотек области, этому способствовало письмо заместителя председателя правительства Амурской области о недопустимости закрытия эффективных учреждений культуры; рецентрализация библиотек 4-х муниципальных районов с 01.01.2017 года. На 30% сократилось число библиотек, входящих в структуру культурно-досуговых учреждений.

Серьезной остается проблема перевода библиотек на сокращенный режим работы, отсутствие транспорта для внестационарного библиотечного обслуживания, всего 10% муниципальных образований имеют специализированный транспорт.

3. Основные статистические показатели

3.1. Система сбора статистических показателей в регионе

Сбор статистических показателей работы библиотек области осуществляет методический отдел (МО) областной научной библиотеки. Муниципальные библиотеки предоставляют в МО заполненные формы 6-нк и свод годовых сведений общедоступных библиотек. Специалисты отдела формируют 4 свода: для министерства культуры РФ (без библиотек КДУ, сельские библиотеки), для служебного пользования (с библиотеками КДУ, сельские библиотеки).

В 2017 году формы 6-нк заполнялись впервые в электронном виде на сервере mkstat. Этот первый опыт был во многом негативным. Даже после проверок специалистами методического отдела областной библиотеки статистических данных муниципальных библиотек по форме 6-нк перед их заполнением на сервере, допущено много ошибок, неточностей. Такая практика привела к выводу, что заполнять выверенные формы библиотек на сервере mkstat результативней методической службой АОНБ.

3.2. Охват населения библиотечным обслуживанием

Процент охвата библиотечным обслуживанием по муниципальным библиотекам увеличился на 0,4% и составил 33,4% вместе с удаленными пользователями. По данному показателю Амурская область занимает 55 место среди субъектов РФ.

Сельские библиотеки более посещаемы жителями, их услуги привлекли 44% населения. По-прежнему низкий процент охвата в Белогорском (27,0%), Благовещенском (24,2%), Сковородинском (17,%) районах. В Мазановском, Ромненском, Тамбовском районах этот показатель превышает 50%.

Процент охвата библиотечным обслуживанием в городских округах вырос на 4,5 % (23,5%), высокий показатель охвата – в г. Райчихинске (43,4%), приближаются к нормативу библиотеки г. Свободного (22,2%). «Модельный стандарт деятельности муниципальной общедоступной библиотеки Амурской области» рекомендует процент охвата библиотечным обслуживанием населения для городских округов не менее 25%.

3.3. Показатели, отражающие предоставление услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей»

Информационно-библиотечное обслуживание населения осуществляется на основе ведомственных перечней услуг и работ, муниципальных заданий библиотек, в которые включены основные показатели по обслуживанию.

Таблица 4. Динамика основных показателей обслуживания

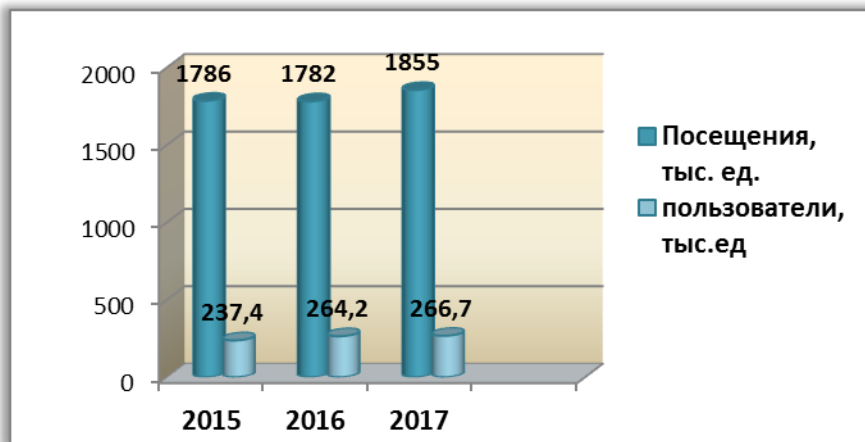
№ п/п	Наименование показателя	2015	2016	2017	+/- к 2015
1.	Количество зарегистрированных пользователей, (тыс. человек)	237,4	264,2	266,7	+29,3
	т. ч. удалённых, их % от общего количества зарегистрированных пользователей	34,1	65,8	65,9	+31,8
1.1.	дети до 14 лет включительно	82,6	78,6	83,2	+0,6
1.2.	молодежь в возрасте 15-30 лет	34,5	35,6	36,5	+2,0
2.	Количество посещений, тыс. ед.	1768,1	1781,8	1855,2	+87,1
	в т. ч. посещений массовых мероприятий, их % от общего количества посещений	462,3	510,1	543,3	+81,0
3.	Количество обращений удалённых пользователей	110,4	206,5	203,5	+93,1
	в т. ч. количество обращений к веб-сайту, их % от общего количества обращений	107,8	134,7	140,9	+33,1,
4.	Количество документовыдачи, тыс. ед.	4345,5	4270,0	4289,6	-55,9
4.1.	Выдача в удалённом режиме	164,1	177,1	228,5	+64,4
5.	Количество выполненных справок и консультаций	89,2	86,1	84,3	-4,9
6.	Количество выданных пользователям копий документов	44,4	49,8	54,4	+10,0

Абсолютные показатели деятельности муниципальных библиотек:

- в 2017 году в библиотеки области привлечено **266,7 тыс. пользователей** (+ 2,6 тыс. к уровню 2016 г.). Из них:
 - количество удалённых пользователей – 65,9 тыс. человек, (на уровне 2016 г.), 25% от всех пользователей;

- количество детей до 14 лет увеличилось на 4,7 тыс. по сравнению с 2016 годом и составило 83,3 тыс. (31%);
- молодёжь от 15 до 30 лет – количество пользователей увеличилось на 0,9 тыс. и составило 36,5 тыс. (14%).

Диаграмма 1. Динамика пользователей и посещений



Сокращение числа пользователей, обслуженных в стенах библиотеки, произошло в библиотеках 7 муниципальных образований (–5 к уровню 2016г.): Бурейском (– 239 чел.), Зейском (– 355 чел.), Мазановском (– 358 чел.), Магдагачинском (– 745 чел.), Свободненском (– 295 чел.), пгт Прогресс (– 734 чел.). По числу удаленных пользователей от общего числа читателей лидируют Ивановский –19%, Ромненский – 20%, г. Благовещенск – 37%, Зeya – 83%, Белогорск – 59%.

Показатель по посещениям является основным в характеристике объёма услуги по библиотечному, библиографическому, информационному обслуживанию пользователей в муниципальных заданиях.

Статистика показывает положительную динамику количества посещений библиотек в 2017 г. – 1855,2 тыс. ед. (+73,4 тыс. ед. (4%) к 2016 г). Вместе с тем, снижение показателя посещаемости произошло в библиотеках Завитинского (–2,4 тыс. ед.), Магдагачинского (– 5,4 тыс.), Октябрьского (–1,2 тыс.) районов, городах Белогорске (–3,1 тыс.), Зeya (–2,7 тыс.), пгт Прогресс (–1,2 тыс.).

Число посещений массовых мероприятий увеличилось на 33,2 тыс. ед., что составило 29% от общего количества посещений.

По итогам 2017 года в библиотеках области зарегистрировано 203, 5 тыс. ед. обращений удалённых пользователей (– 1,5% к 2016г.), вместе с тем число обращений к сайтам увеличилось на 6,1 тыс. (140,9 тыс. ед.). Из числа обращений удалённых пользователей – 69% обращение к веб-сайтам библиотек.

Показатели книговыдачи увеличились на 19,6 тыс. документов и составили в стационарном и удаленном режиме 4289,6 тыс. документов. Книговыдача уменьшилась по сравнению с 2016 годом в 13 муниципальных образованиях, больше всего в Магдагачинском (– 31,9 тыс. ед.), Зейском (– 13,0 тыс. ед.) районах, г. Благовещенске (– 10,7 тыс. ед.).

В области ни одна муниципальная библиотека не имеет электронной (цифровой) библиотеки, книговыдача сетевых удаленных ресурсов составляет всего 0,003%, инсталлированных документов – 0,77% от общей книговыдачи.

Число изготовленных и выданных копий для пользователей по сравнению с 2016 годом увеличилось на 4,6 тыс. единиц (54,4 тыс. ед.).

Относительные и экономические показатели деятельности муниципальных библиотек

«Модельный стандарт деятельности муниципальной общедоступной библиотеки Амурской области» ориентирует на среднюю книгообеспеченность одного жителя 3-6 единиц, в том числе в городском округе 3-5 единиц, на селе 4-6 единиц. Книгообеспеченность по муниципальным библиотекам области на одного жителя составила 4,2 ед., снизилась несущественно – на 0,1 ед., на одного пользователя – 12,5 ед. Показатель книгообеспеченности на жителя в городских округах – 1,2: в городах Благовещенске – 0,6 ед., Зея – 1,0 ед., Шимановске – 1,1 ед. Поступления в фонды городских библиотек сократились на 3,3 тыс. экз., и, как следствие, снижение показателя книгообеспеченности.

В сельских муниципальных районах данный показатель составляет 9 единиц.

Средняя читаемость сократилась на 0,1 ед., средняя посещаемость и обращаемость увеличились незначительно – на 0,1 и 0,3 ед., соответственно.

Таблица 5. Относительные и экономические показатели деятельности муниципальных библиотек

Показатели	2016	2017	+ -
средняя читаемость	16,2	16,1	- 0,1
средняя посещаемость	6,7	7,0	+0,3
обращаемость	1,2	1,3	+0,1
книгообеспеченность на жителя	4,3	4,2	- 0,1
книгообеспеченность на пользователя	13,0	12,5	- 0,5
расходы на одного пользователя, руб.	793	1012	+219
расходы на одно посещение, руб.	117	146	+29
расходы на одну документовыдачу, руб.	49	63	+14

В 2017 году на содержание библиотек израсходовано 278557,0 тыс. руб., это на 58 798, 0 тыс. руб. больше к уровню 2016 года. Без капитального ремонта и приобретения оборудования сумма составила 270043,0 тыс. руб. (+ 60436,0 тыс. руб. к 2016г.). С увеличением финансирования муниципальных библиотек увеличились и экономические показатели на одного пользователя, посещение и документовыдачу.

Как видно из таблицы, относительные показатели читаемости и посещаемости в библиотеках, входящих в структуру культурно-досуговых учреждений, на порядок выше, чем в муниципальных библиотеках. Библиотеки, в большей степени, выполняют функции клубных учреждений, что влияет на посещаемость, особенно массовых мероприятий (37 % от общего количества посещений).

Книгообеспеченность на жителя превышает норматив, «зашкаливает» книгообеспеченность на пользователя, это говорит об избыточности и засоренности библиотечных фондов. На библиотеки, входящие в КДУ, израсходовано в 2017 году 20829,0 тыс. рублей, экономические показатели, характеризующие затраты на одного пользователя, посещение, документовыдачу по сравнению с 2016 годом увеличились совсем незначительно.

Таблица 6. Относительные и экономические показатели деятельности библиотек, входящих в структуру КДУ

Показатели	2016	2017	+ -
средняя читаемость	18,3	18,8	+0,5
средняя посещаемость	9,4	10,7	+1,3
обращаемость	0,4	0,7	+0,3
книгообеспеченность на жителя	12,3	9,0	-3,3
книгообеспеченность на пользователя	29	28	- 1
расходы на одного пользователя	0,77	1,25	+0,48
расходы на одно посещение	0,08	0,11	+0,03
расходы на одну документовыдачу	0,04	0,06	+0,02

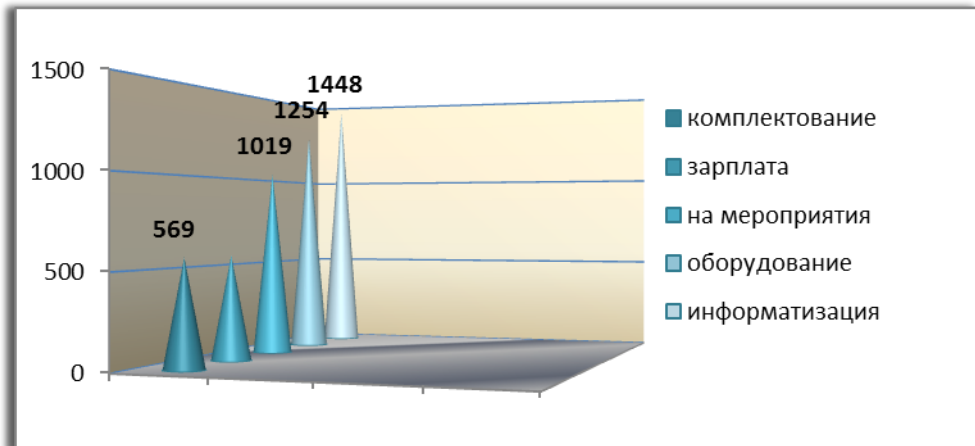
3.4. Оказание платных услуг

Доходы от платных услуг увеличились на 1740,0 тыс. рублей и составили 3584,0 тыс. рублей. В структуре расходов от платных услуг, услуги от основных видов уставной деятельности составили 23%, благотворительные и спонсорские вклады – 33%, от иной, приносящей доход деятельности – 44%.

Структура расходов средств от платных услуг в 2017 г.:

- комплектование фонда –569 тыс. руб. (16 %);
- заработная плата –568 тыс. руб. (16 %);
- приобретение оборудования –1254 тыс. руб. (35 %);
- проведение мероприятий –1019 тыс. руб. (28 %).
- на информатизацию библиотечной деятельности –1448,0 тыс. руб. (40%).

Диаграмма 3. Расходы средств от платных услуг (тыс. руб.)



Наиболее значительные суммы заработаны в городах Благовещенске (1429,0 тыс.), Тынде (625,0 тыс.), Свободном (508,0 тыс.), районах – Октябрьском (132,0 тыс.), Тамбовском (99,0 тыс.).

За счёт собственных средств дополнительно оплату труда персоналу производили в межпоселенческих библиотеках Архаринского, Магдагачинского, Михайловского, Сквородинского, Шимановского районов, в центральных библиотеках городов – Белогорск, Благовещенск, Тында. На комплектование от приносящей доход деятельности выделены различные суммы – от 5 тыс. рублей в пгт Прогресс до 247 тыс. рублей в г. Благовещенске.

От сдачи имущества в аренду библиотеки заработали 1776,0 тыс. руб. (+ 0,46 тыс. руб. к 2016 г.): Магдагачинский район – 0,92 тыс. руб., г. Благовещенск – 1304,0 тыс. руб., Тында – 0,38 тыс. руб.

Как и в прошлом году, первое место в рейтинге платных услуг занимает копировально-множительные услуги. Бесплатное оказание этой услуги в многофункциональных центрах составляют конкуренцию межпоселенческим библиотекам.

Наибольшей популярностью в библиотеках Михайловского района и г. Белогорска пользовалась услуга по организации и проведению платных культурно-просветительских мероприятий. В межпоселенческой библиотеке Михайловского района проведено 241 мероприятие, заработано более 10 тыс. руб., билет на одно мероприятие стоил в пределах 20-25 рублей, 47 платных мероприятий проведено в г. Белогорске, их посетили 1520 человек, заработано 111,5 тыс. рублей.

Для детского досуга и общения на базе библиотек «Центральная» и детско-юношеской им. А.П. Чехова (МИБС г. Благовещенск) предлагаются платные услуги «Библионяни». С детьми в возрасте от 4 лет читают книги, рисуют, проводят творческие мастер-классы. В летнее время в библиотеках «Центральная» и «Солнечная» этой системы успешно работали платные смены «Каникулы в библиотеке».

В Шимановской городской библиотеке особым спросом у пользователей пользуется издательская продукция, проведение мероприятий по заказу, доставка книг на рабочее место. С шестью работниками городской администрации заключены договоры на предоставление платной услуги (50 руб. в месяц). За счёт реализации издательской и полиграфической продукции в МЦБ Ивановского района увеличились средства от платных услуг более чем в 2 раза (85,4 тыс. руб.).

Для детей до 14 лет в библиотеке г. Циолковский на платной основе открыта группа продленного дня «Ступеньки». Библиотекарь с педагогическим образованием помогает делать домашнее задание, предоставляет дополнительный материал, проводит с детьми мероприятия.

3.5. Краткие выводы по разделу

Статистика показывает положительную динамику количества пользователей, посещений, документовыдачи, процента охвата населения библиотечным обслуживанием. Наблюдается тенденция к увеличению пользователей – детей до 14 лет, молодёжи.

Внедрение процессов информатизации, развитие нестационарных форм увеличивают долю показателей удалённого обслуживания населения в их общей структуре.

4. Библиотечные фонды: формирование, использование, сохранность

4.1. Общая характеристика объёма совокупного фонда библиотек на физических носителях, в т. ч. фондов библиотек – структурных подразделений учреждений культурно-досугового типа

По итогам 2017 года объём совокупного библиотечного фонда муниципальных библиотек на физических носителях составил 3346,0 тыс. ед. хр. (– 89,2 тыс. ед. к 2016 г.). Практически в библиотеках всех муниципальных образований области наблюдается тенденция снижения объёма фонда, за исключением г. Зеи, пгт Прогресс, Белогорского, Ивановского, Серышевского, Сковородинского районов, где есть небольшое увеличение. Данная тенденция характеризует весь период 2000-х годов.

Уменьшение объёма фонда библиотек, входящих в КДУ, связано с сокращением их числа на 39 единиц за три года и переходом в единые библиотечные системы на правах филиалов.

На 01.01.2017 г. документы на языках народов России (356 ед.) имеются в библиотеках 20-ти муниципальных образований и на иностранных языках (360 ед.) в 8-ми районах и городах. В общем объёме фондов количество этой литературы незначительно и составляет по 0,02 %.

4.2. Движение совокупного фонда библиотек на физических носителях, в т. ч. по видам документов

Структура библиотечного фонда по видам документов за три года практически не изменилась: более 99 % составляют печатные документы, на долю электронных и аудиовизуальных документов приходится менее половины процента. Подфонды электронных документов не имеют библиотеки 4-х городов и районов, подфонды аудиовизуальных материалов отсутствуют в библиотеках 12 муниципальных образований. Ежегодно снижаются объёмы подфондов печатных документов, наблюдается небольшой прирост электронных документов.

Таблица 1. Динамика объёма фонда

	2015		2016		2017		Динамика (+/-2015/2017)
	ед. хранения	доля в % в общем объеме БФ	ед. хранения	доля в % в общем объеме БФ	ед. хранения	доля в % в общем объеме БФ	
Библиотечный фонд муниципальных библиотек, всего	3589,9		3435,2		3346,0		- 244, 0 тыс. ед.
<i>в том числе</i>							
Городские библиотеки	706,2	19,7	680,4	19,8	666,9	20	- 39,3 тыс. ед.
Сельские библиотеки	2425,8	67,6	2311,5	67,3	2245,6	67	- 180,2 тыс. ед.
Библиотеки в КДУ	788,9	22	635,7	18,5	468,3	14	- 320,6 тыс. ед.

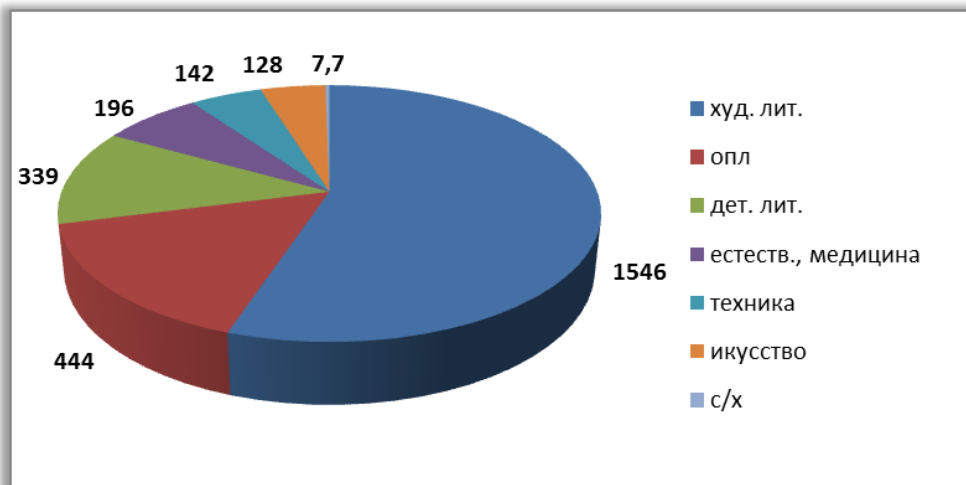
Таблица 2. Фонд по видам документов

Вид док.	Печатные документы, тыс. ед.				Электронные документы, тыс. ед.				Аудиовизуальные материалы, тыс. ед.			
	2015	2016	2017	+/-	2015	2016	2017	+/-	2015	2016	2017	+/-
Период	2015	2016	2017	+/-	2015	2016	2017	+/-	2015	2016	2017	+/-
Состоит	3577,6	3422,8	3333,8	- 243,8	3,9	3,9	4,3	+ 0,4	8,5	8,5	7,9	- 0,6

На протяжении трёх лет пополнение фонда библиотек на электронных и других видах носителей практически не происходит, процент их в общем объёме фонда крайне низок: 0,1 – 0,2 %.

Доля документов в спецформатах для обслуживания незрячих и слабовидящих составляет 375 ед., что составляет 0,01 % за счёт поступления документов в библиотеки 4-х муниципальных образований путём перераспределения из фонда областной научной библиотеки.

Диаграмма 1. Отраслевая структура библиотечного фонда



4.2.1. Поступления в фонды муниципальных библиотек

Объём поступлений в 2017 г. составил 117,5 тыс. ед., но в большей степени это обусловлено увеличением объёма перераспределяемых документов при реорганизации библиотечной сети. Всего же за три года объём перераспределённых документов в муниципальных библиотеках составил 66,4 тыс. ед. хранения.

Без учета перераспределения реальный объём новых поступлений всех видов документов составил 147 ед. на 1000 жителей – 59 % норматива ИФЛА/ЮНЕСКО (250 книг).

Таблица 3. Динамика поступлений в фонды библиотек

Показатели	Поступило			
	2015	2016	2017	+/- к 2015
Всего, ед. хр.	91,0	101,0	117,5	+ 26,6
в т. ч. перераспределение	11,6	15,1	39,7	+ 28,1
новых поступлений документов (книг), тыс. ед.	32	36	32,8	+ 0,8
поступлений всех видов документов на 1000 жителей, ед.	113	126	147	+ 34

Таблица 4. Поступления по видам документов

Вид док.	Печатные документы				Электронные документы				Аудиовизуальные материалы			
	2015	2016	2017	+/-	2015	2016	2017	+/-	2015	2016	2017	+/-
поступило по видам	90,8	100,6	117,2	+ 26,4 тыс. ед.	99	131	162	+ 63	20	201	176	+ 156
% от Общего объема	99,9	99,7	99,7		0,1	0,13	0,14		0,02	0,2	0,15	

По способам и источникам документоснабжения поступления в фонды распределились в 2017 г. следующим образом:

2016 г.	Подписка периодических изданий	Покупка	перераспределение	пожертвования	ОРФ АОНБ	возмещение утраченных документов	местный обязательный экземпляр
в тыс. ед.	43,3 (36,8%)	18,6 (15,8%)	39,7 (33,8%)	12,6 (10,7%)	3,9 (3,4%)	2,2 (2%)	0,21 (0,2%)

В текущем комплектовании покупка литературы является основным по объёму поступлений способом формирования фондов. В 2017 г. приобретено 18,6 тыс. ед. документов (+ 3,3 тыс. ед. к 2016 г.), доля художественной литературы составляет 30 - 50 %.

В библиотеках недостаточно новой отраслевой литературы по естествознанию, экономике, экологии, технике, сельскому хозяйству.

Из обменного фонда Амурской областной научной библиотеки передано муниципальным библиотекам 6105 экз. документов на сумму 300,4 тыс. рублей. Это книги амурских авторов Дегтярёва Н.Т., Куприенко В.А., Кривченко А.А., Мерзляковой Л.С.; издания учреждений, организаций области, краеведческие книги региональных издательств.

Местный обязательный экземпляр занимает в объёме комплектования последнее место – 207 экз. или 0,2 %.

Библиотеки трёх муниципальных образований имели бесплатный доступ к сетевым удаленным лицензионным ресурсам «ЛитРес», что позволило при запросах пользователей временно закрыть лакуны в текущем комплектовании фонда на физических носителях. (Октябрьский район, гг. Свободный, Шимановск).

4.2.2. Выбытие документов из фондов муниципальных библиотек (кроме электронных сетевых документов)

За отчётный период объём исключенных документов составил 6,2% (в 2016 году - 7,4 %) от совокупного библиотечного фонда и превысил объём поступления в 1,8 раза.

2015				2016				2017			
всего	печ.	электр.	АВД	всего	печ.	электр.	АВД	всего	печ.	электр.	АВД
234,2	233,7	0,1	0,4	255,7	255,3	0,07	0,3	206,6	206,3	0,03	0,3

По данным информационных отчётов основная причина списания документных фондов – это ветхость, ее доля в объемах выбытия библиотеках составляет 47,6 %. На втором месте – устарелость (35,7%), на третьем – непрофильность (15,3%), на четвертом – утрата (1,4).

4.3. Анализ и оценка состояния и использования фондов библиотек

Обновление библиотечных фондов за 2017 год по сравнению с 2016 годом увеличилось на 4,2% и составила 7,1%. Такое резкое повышение объясняется возвращением библиотек из структуры культурно-досуговых учреждений (54 библиотеки). Обновляемость библиотечных фондов библиотек, находящихся в структуре КДУ, снизилась с 14% до 3,8%.

Таблица 5. Причины исключения из фонда

Причина исключения	По видам документов									ВСЕГО ВЫБЫЛО			
	Печатные издания			Электронные документы на съемных носителях			АВД			2015	2016	2017	+/- к 2015
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017				
ветхость	145,4	139,1	98,1	0	0	2	0	0	0,2	145,4	139,1	98,3	-47,1
утрата	5,3	11,8	2,8	1	2	0	0	0,04	0	5,3	11,8	2,9	-2,4
дефектность	0,1	0,1	0,03	0,07	0,03	0,02	0,4	0,3	0	0,6	0,4	47	-0,6
устарелость по содержанию	69,6	81,0	73,9	0,03	0,4	0	0	0	0	69,6	81,0	73,9	+4,3
В том числе периодика	39,5	46,3	43,5	3	6	0	0	0	0	39,5	46,3	43,5	+3,9
непрофильность	13,3	23,3	31,4	0	0	11	0	1	0,1	13,3	23,3	31,6	+18,3
В т. ч. перераспределение (внутри города, р-на)	11,6	15,1	30,4	0	0	0	0	1	0	11,6	15,1	30,4	+18,8
итого	233,7	255,3	206,3	0,1	0,07	0,03	0,4	0,3	0,3	234,3	255,6	206,7	-27,5

Таблица 6. Относительные показатели

Обновляемость			Обращаемость			Книгообеспеченность на жителя			Книгообеспеченность на пользователя		
2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
2,5	2,9	7,1	1,0	1,1	1,3	4,5	4,3	4,2	17,6	19,3	16,7

Обращаемость библиотечного фонда приблизилась к нормативной – 1,3, обращаемость библиотечных фондов библиотек, входящих в структуру КДУ, по сравнению с 2016 годом уменьшилась 0,22 и составила всего 0,45. Выше нормативной обращаемость только в гг. Благовещенске (3,9) и Шимановске (3,7).

Средняя книгообеспеченность на жителя Амурской области соответствует нормативу, который рекомендует «Модельный стандарт деятельности муниципальной общедоступной библиотеки Амурской области» – 3-6 единиц. Очень высокий показатель книгообеспеченности в Зейском (10,2), Константиновском (12), Ромненском (10,1), Свободненском (13,3), Тындинском (13,3), Шимановском (14,6) рай-

онах. В городских округах Белогорск (1,3), Благовещенск (0,7), Зeya (1,1) показатель значительно ниже нормативного. Книгообеспеченность на пользователя снизилась на 2,6 (16,7), но все равно превышает норматив. Как и в прошлом году в 10-ти муниципальных районах и г. Тынде этот показатель выше 20, а в Тындинском районе – 41 ед.

Таблиц 7. Выдача документов по видам документов

Виды документов	2016	2017	+/- к 2016
Всего	4269,9	4289,6	+ 19,7
на физических носителях	4265,7	4256,5	- 9,2
инсталлированных документов	4,0	33,0	+ 29,0
сетевые удаленные	0,3	0,1	- 0,2
выдано по МБА	0,7	1,1	+ 0,4

4.4. Финансирование комплектования

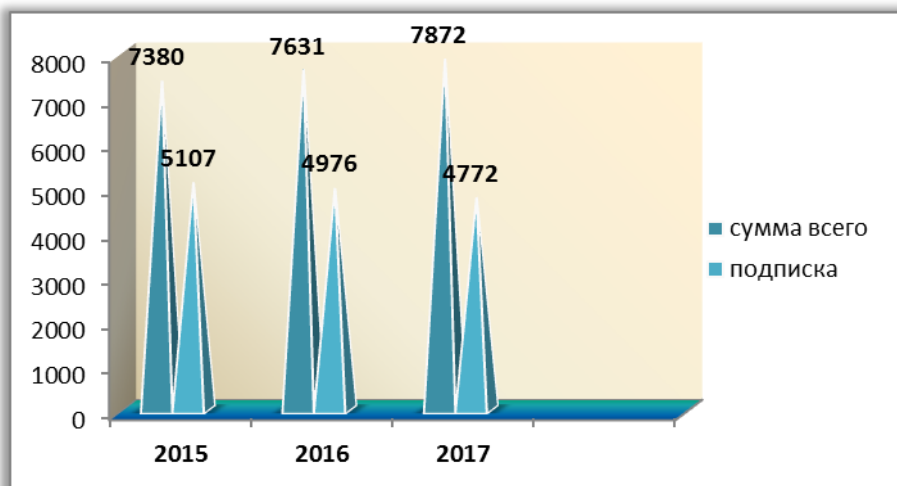
Важным показателем развития ресурсов библиотек является финансирование такого приоритетного направления, как комплектование библиотечных фондов.

Общий объем расходов на комплектование муниципальных библиотек области составил 7872,0 тыс. рублей (+241 тыс. руб. к уровню 2016г.). Из бюджетов учредителей выделено 7002,3 тыс. руб. (89% от всей суммы комплектования); из них на подписку периодических изданий 4772,2 тыс. руб. (68% от суммы комплектования, выделенных учредителями.); на комплектование новой литературы – 2230,1 тыс. руб. В среднем на одну муниципальную библиотеку израсходовано 23,0 тыс. руб., на одного жителя – 10,0 руб.

Лидируют по количеству выделенных средств на комплектование МИБС г. Благовещенска (847, 0 тыс.), Селемджинский (563,0 тыс.), Магдагачинский (560,0 тыс.) районы.

Не выделялось бюджетное финансирование на приобретение литературы в 6-ти муниципальных образованиях: Архаринском, Завитинском, Мазановском, Тындинском районах, гг. Зeya, Свободный. В городах Благовещенск, Тында, Шимановск на эти цели использовались средства от приносящей доход деятельности, соответственно 247 тыс., 12 тыс., 45 тыс. рублей.

Диаграмма 2. Финансирование комплектования



Из федерального бюджета выделены субсидии на комплектование фондов Белогорскому (152,5 тыс.), Благовещенскому (80,3 тыс.), Селемджинскому (80,0 тыс.) районам, на эти суммы приобретено 4,3 тыс. книг.

Ежегодно сокращается финансирование подписки, в 2017 году сумма, выделенная на подписку периодических изданий, уменьшилась на 2035,0 тыс. рублей.

При этом следует отметить, что подписка финансировалась в различных объёмах, практически, во всех муниципальных образованиях, за исключением гг. Тынды (152,2 тыс.) и Циолковский (19,0 тыс.), где подписка осуществлялась за счёт платных услуг.

В библиотеки области выписано 2746 названий журналов и газет, в среднем на каждую библиотеку приходится по 8 названий периодики. Средства на подписку к удаленным сетевым ресурсам ни в одном муниципальном образовании не выделялись.

Количество сельских библиотек без подписки по сравнению с 2016 годом уменьшилось на 36 библиотек.

4.5. Обеспечение учёта и сохранности фондов

Обеспечение сохранности библиотечных фондов муниципальных библиотек области ведется с учётом нормативно-правовой базы. Одна из основных задач – сохранность документов в процессе их

использования, так как большая часть фондов библиотек находится в открытом доступе.

Большое внимание по обеспечению сохранности библиотечных документов уделяется работе с пользователями с целью воспитания читательской культуры и бережного отношения к книге.

Основным документом, регламентирующим учёт библиотечных фондов, является «Порядок учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда» утвержденный приказом министерства культуры Российской Федерации от 08.10. 2012 г. № 1077.

Для обеспечения контроля за надлежащим учётом, сохранностью фондов проводятся плановые проверки, которые позволяют установить фактическое наличие изданий, выявить задолженность, обнаружить ветхие, устаревшие по содержанию и непрофильные документы.

Всего в отчётном году проведена 91 проверка книжного фонда, из них 14 – при смене материального ответственного лица и одна проверка по причине ликвидации библиотеки-филиала № 5 г. Белогорска. В ходе проверок была выявлена недостача в количестве 1360 ед.: Архаринском -10 экз.; Октябрьском – 23 экз.; Свободненском – 354 экз.; Серышевском – 115 экз.; Тамбовском – 330 экз.; МИБС г. Благовещенска – 528 экз. Возмещена недостача в Архаринской и Октябрьской библиотечных системах в количестве 33 единицы (2 % от выявленной недостачи документов). В остальных библиотечных системах недостача списана по причине утраты с открытого доступа как недостающие документы, количество которых не превышает допустимых нормативов списания.

Статистика списания по отчётам библиотек (утрата) – 3 799 документов (0,1%), где 2 381 экз. – документы, утраченные читателями. Взамен утерянных документов были приняты равноценные по содержанию.

Следует отметить, что в библиотеках Белогорского, Бурейского, Завитинского, Зейского, Ивановского, Селемджинского районов, г. Белогорска, пгт Прогресс, г. Шимановска при проверках не было выявлено недостачи, что свидетельствует об ответственности библиотечных работников за сохранность своих фондов.

Муниципальные центральные библиотеки осуществляют методическую и практическую помощь в вопросах сохранности библиотечного фонда. На совещаниях библиотечных работников даются консультации по организации фондов, практикумы по ведению учётных документов. Большое внимание уделяется вновь принятым работникам (библиотеки с. Белозерное, с. Старая Райчиха Бурейского района).

На базе межпоселенческих библиотек районов проводятся семинары для сельских библиотекарей: «Аварийные ситуации в библиотеке», «Вторичный отбор документов» (Свободненский район); семинар-практикум «Формирование и использование библиотечных фондов» (Мазановский район).

Наиболее эффективными формами оказания методической помощи являются выезды в библиотеки. Основными целями посещений являются: консультирование, оказание практической помощи при плановой проверке библиотек, по работе с фондами, ведению учётной документации, составлению актов списания. К сожалению, недостаток финансирования, удалённость библиотек и отсутствие транспорта сократили возможность осуществления методических выездов.

Планомерная работа ведётся с читательской задолженностью. В данном направлении используются различные формы работы по возврату книг: звонки, открытки, личные напоминания, подворные обходы и т.п.

Вернуть книги помогают традиционные акции: «Дни прощения задолжников», «День рассеянного человека», «Месячник возвращённой книги», «Дни забывчивого читателя», которые регулярно проводятся во всех библиотеках области. Всё активнее используются напоминания в социальных сетях. Большой опыт в данном направлении имеет ЦГБ г. Райчихинска, которые используют социальные сети с 2014 года.

В результате кропотливой работы во многих библиотечных системах сократилось число задолжников: Свободненский район – 73 пользователя вернули 156 книг; Ивановский – 57 экз.; Архаринский – 166 экз.; Зейский – 354 экз.; Михайловский – 93 экз.; г. Райчихинск – 61 экз.; г. Шимановск – 219 экз.; пгт. Прогресс – 250 экз.

Большую работу с должниками провели библиотеки МИБС г. Благовещенска. Число читателей-должников сократилось с 815 до 246. В Тамбовской МЦБ провели анализ 4,5 тыс. книжных формуляров, в результате которого было выявлено 1323 должника. В результате различных методов работы с пользователями 1003 должника вернули книги в библиотеку.

Проведение работ по ремонту документов отмечено в 24 отчётах (82%): с помощью читателей отремонтировано 25, 9 тыс. документов (0,8% от библиотечного фонда муниципальных библиотек). Во многих библиотеках работает «Книжка больница», в деятельности которой активное участие принимают школьники и активисты библиотеки.

Большая работа проведена библиотеками Октябрьского района: организована выставка отремонтированных книг «Библиотека, книжка, я – вместе лучшие друзья!»; размещены плакаты «Правила пользования библиотекой», «Как обращаться с книгой», «О бережном отношении к книге»; листовки, памятки «Берегите книгу», «Свод правил обращения с книгой». В библиотеке с. Варваровка проводился день самоуправления «Читательские шалости» с акцией по ремонту книг; в библиотеке п. Восточный – традиционные библиотечные уроки: «Книжкина аптека», «Чего бояться книжки»; познавательная программа «Книги, спасибо за то, что вы есть!» прошла в библиотеке с. Николо–Александровка.

В системе профилактических мероприятий по обеспечению сохранности библиотечных фондов значительное место отводится работе по гигиенической обработке документов, которую библиотекари выполняют в санитарный день. Всего обеспылено 26 тыс. метрополок (1 038,5 тыс. док.).

Проблема ветшания и старения библиотечного фонда связана не только с недостаточным финансированием комплектования, но и с обеспечением нормативных условий хранения документов. К сожалению, с каждым годом увеличивается число библиотек, чьи фонды попадают в неблагоприятные условия хранения. В зимний период времени низкий температурный режим был в библиотеках сёл Буссе, Маркучи, Климоуцы, Рогачёвка (Свободненский район); в 4-х библиотеках Октябрьского района (сёла Ново-Михайловка, Николо- Александровка, Максимовка, Трудовой). Повышенная влажность наблюдается в библиотеке с. Переясловка Октябрьского района, что грозит заражением плесенью библиотечных документов.

На протяжении ряда лет не решается проблема с отоплением в библиотеках сёл Албазинка, Белый Яр Завитинского района, которые располагаются при ДК и отопление осуществляется «ковчегами» только в преддверии крупных мероприятий.

В системе мер по сохранности библиотечных фондов особое место занимает пожарная безопасность. Во всех библиотеках области разработаны планы и инструкции по действиям персонала в различных аварийных ситуациях и в плановом порядке проводится обучение и инструктаж.

4.6. Краткие выводы по подразделу.

В условиях нестабильного финансирования старение и амортизация фондов приводят к увеличению объёмов исключения документов, а в ряде библиотек – к сверхнормативной книгообеспеченности (по причине сохранить объём фонда в условиях отсутствия новых поступлений). Небольшой объём новых поступлений и отсутствие доступа к сетевым ресурсам влияет на информационную привлекательность фондов библиотек.

Поддержка федеральными субсидиями не решает проблемы системного комплектования фондов, но создаёт мотивацию для финансирования комплектования из местных бюджетов.

При организации комплекса работ по сохранности фондов необходимо обратить внимание на решение следующих проблем: поддержание в библиотеках температурно-влажностного режима, обеспечение материалами и оборудованием для выполнения работ по переплету и реставрации документов.

5. Каталогизация. Электронные ресурсы, обеспечение доступа пользователей

5.1. Создание электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками

Одно из важных направлений развития электронных ресурсов – это ведение и систематическое пополнение электронных каталогов и баз данных библиотек. Этому способствует и российское законодательство, которое требует организовать для читателей прямой доступ к электронному контенту.

По итогам 2017 г. электронные каталоги и БД ведутся в 27 муниципальных библиотеках: в 14-ти центральных межпоселенческих библиотеках – методических центрах, в 4-х городских ЦБС и 9-ти городских библиотеках. К сожалению, в 5-ти муниципальных районах и 3-х городских округах электронные каталоги не велись из-за отсутствия программного обеспечения (Белогорский, Благовещенский, Мазановский, Михайловский, Шимановский районы, городские округа – Зeya, Прогресс, Циолковский).

В начале 2018 года на эти цели выделены бюджетные средства библиотекам Белогорского, Благовещенского районов, г. Зея на приобретение ПО ИРБИС для формирования собственных электронных ресурсов.

Таблица 2. Динамика формирования электронных каталогов

Показатель	2015	2016	2017
Количество библиотек, создающих ЭК	20	23	27
Объём каталога (тыс. записей)	248,0	228,0*	256,0
Объём записей, доступных в Интернете	93,2	56,2	72,5

* Уменьшение объёма записей объясняется потерей записей в библиотеках г. Благовещенска при переходе на ПО ИРБИС (2015 – 60,7 тыс. ед.; 2016 – 27,7 тыс. ед.).

При небольшом количестве новых поступлений ряд библиотек осуществляют ретроспективный ввод. Так, хронологический охват книг в Райчихинской ЦБ – 1929-2016 гг., в МИБС г. Благовещенска – 1928-2017 гг., в Шимановской ГБ – 1968-2016 гг., в Магдагачинской ЦРБ – 1980-2016 гг., в Свободненской районной ЦБ – 1970-2016 гг., в Октябрьской МЦБ – 1998-2016 гг.

Совокупный объём электронных ресурсов муниципальных библиотек – 256,0 тыс. записей (+28 тыс. к уровню 2016 г.). Этот объём включает электронную систематическую картотеку статей и базу данных краеведческих статей.

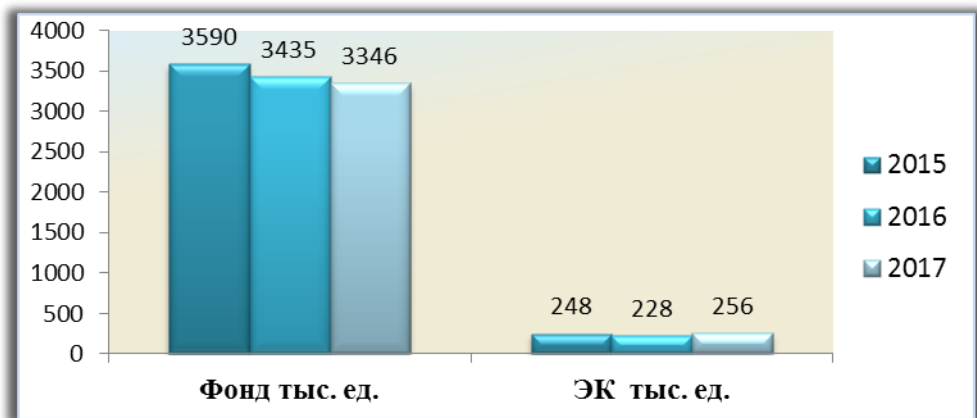
Объём электронного каталога – 194,6 тыс. записей (76 % от всего объёма электронных ресурсов).

Объём записей электронных ресурсов составляет 7,7% от совокупного объёма фонда. Наибольшее количество записей имеют города: Райчихинск – 82,5 тыс., Благовещенск – 39,4; Тында – 38,8; Белогорск – 34,1 тыс.

Проблемой является небольшой ресурс электронных краеведческих БД: всего 13 центральных, межпоселенческих, городских библиотек ведут эту работу. Общий объём краеведческой БД составляет 17,3 тыс. записей (28 % от совокупного объёма БД, исключая ЭК).

Показатель областной «дорожной карты» по объёму библиографических записей в электронном каталоге выполнен на 101 %. В 14 библиотеках этот показатель – 100 и более процентов.

Диаграмма 1. Соотношение электронных ресурсов к фонду



Проблемой остаётся доступ к электронным каталогам через Интернет, только библиотеки 5-ти МО реализуют эту технологию: гг. Благовещенск, Белогорск, Шимановск, Тында, Константиновский район.

С 2016 начала осваиваться технология ведения Сводного каталога библиотек Амурской области на базе САБ ИРБИС: обучение специалистов муниципальных библиотек в ООО «ЭйВиДи-систем» (г. Екатеринбург), рабочая встреча директоров библиотек с представителями корпорации «ИРБИС», приобретение программного модуля «Клиент-сервер».

В 2017 г. 14 библиотек стали участниками Сводного каталога библиотек Амурской области на договорной основе (2 областные и 12 муниципальных библиотек). Библиотеки-участники использовали технологию заимствования записей (13,8 тыс.) из Сводного электронного издания библиотек «Open for you».

На 01.01. 2018 г. объём Сводного каталога библиотек Амурской области – 77,8 тыс. записей. Наибольший объём записей представлен ЦБС г Райчихинска – 32,1 тыс., МИБС г. Благовещенска – 11,1 тыс., Шимановская городская библиотека – 5,1 тыс., Октябрьская МЦБ – 2,7 тыс. записей.

Такое направление как формирование электронных цифровых коллекций в муниципальных библиотеках еще не получило своего развития. Ситуацию осложняет отсутствие финансирования, специализированного оборудования, специалистов.

Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем и баз данных

Задача информатизации библиотек – обеспечение доступа населения к документированной информации. Проблемной точкой в библиотеках области является отсутствие доступа к электронным полнотекстовым ресурсам.

Обеспечение доступа населения к ресурсам Национальной электронной библиотеки является приоритетом государственной политики в сфере культуры. В конце 2017 году началась организационная работа по созданию доступа к НЭБ. По данным мониторинга на начало 2018 г. в 13-ти библиотечных учреждениях идёт процедура подписания договоров с РГБ с дальнейшим предоставлением доступа к полнотекстовым ресурсам. Библиотечная система г. Благовещенска предоставляет доступ к НЭБ с 2015 года.

Важным условием мотивации социальной активности граждан является доступ к установленным базам данных правового характера. Установленные БД (в основном, КонсультантПлюс) имеют 28 библиотек (25 – в 2015г.). Имеют БД центральные районные, центральные городские библиотеки и самостоятельные городские библиотеки – юридические лица. К сожалению, нет доступа для населения к правовым ресурсам в библиотеках двух муниципальных образований – г. Циолковский, Тындинский район.

Всего объём установленных документов в муниципальных библиотеках области составил 54,7 млн. ед. (+ 7,7 млн. к 2016 г.)

Количество документов, выданных из СПС – 4,6 тыс. ед. (+ 621 к уровню 2016 г.). Статистика указывает на низкий уровень использования этого ресурса в обслуживании пользователей.

Таблица 3. Установленные БД

Год	Число библиотек, имеющих БД	Объём БД (тыс.)	Выдача из БД (ед.)
2015	23	43268	5354
2016	28	47002	3932
2017	28	54697	4553

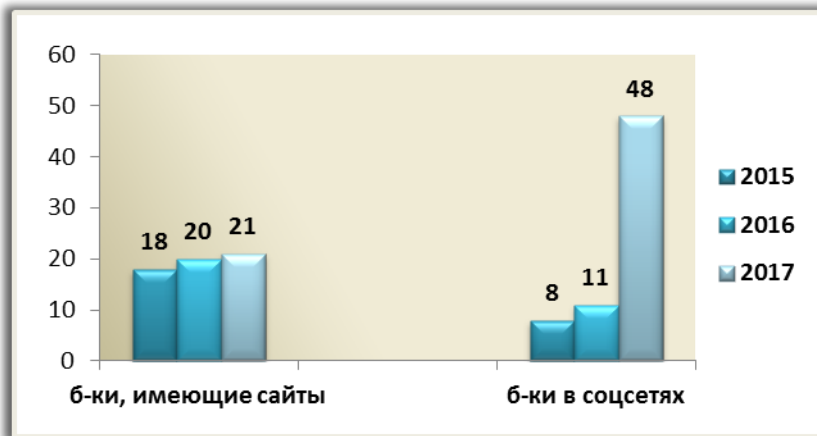
5.2. Представительство библиотек в сети Интернет

является площадкой для продвижения услуг, информирования и привлечения новых групп пользователей. По итогам 2017 года сайты имеет 21 библиотечное учреждение – юридическое лицо: в 14-ти районах и 7-ми городских округах из 29 муниципальных образований. Показателем информационной привлекательности библиотек является количество посещений сайта: 2015 – 107,8 тыс. ед.; 2016 – 134,8 тыс. ед.; 2017 – 140,9 тыс. ед. (+30,7 % к уровню 2015 г.). Версии для слабовидящих установлены на сайтах 14 библиотек.

Не созданы сайты в библиотеках 6-ти муниципальных образований и 2-х городских округах: Завитинский, Зейский, Свободненский, Сковородинский, Тындинский, Шимановский, Циолковский, Прогресс. Библиотеки 4-х последних МО входят в культурно-досуговые учреждения.

Представительство в социальных сетях имеют 48 библиотек в 23 муниципальных образованиях, что свидетельствует о хорошем темпе продвижения услуг библиотек.

Диаграмма 1. Библиотеки в Интернет



Ещё слабо развиваются услуги муниципальных библиотек в электронной среде: виртуальные выставки – 14 библиотек (61 ед.); виртуальная справка – 6 библиотек (50 справок); электронная доставка документов – 3 библиотеки (96 док.); продление книг – 6 библиотек (266 продлений).

5.3. Краткие выводы по разделу

Библиотеки активнее формируют электронные каталоги и систематическое его пополнение. Но объём электронного каталога муниципальных библиотек еще невелик по отношению к объёму фонда. При незначительных новых поступлениях необходимо решать задачу ретроконверсии каталогов, ведения краеведческих и систематических электронных картотек для большей доступности ресурсов.

Актуальными остаются вопросы создания сайтов центральных библиотек, приобретения лицензионного программного обеспечения для увеличения количества библиотек – участников Сводного каталога библиотек Амурского области.

Для формирования электронного массива документов требуется оснащение библиотек специальным оборудованием для оцифровки. Фактически, такое оборудование имеется только в областных библиотеках.

При снижении уровня востребованности электронных ресурсов на CD-ROM, недостаточном обновлении фондов документами на традиционных носителях целесообразно практиковать использование сетевых удалённых и открытых информационных ресурсов, так как они более актуальны для пользователей и становятся доступными библиотекам.

Сегодня важно для библиотек формировать собственный электронный ресурс краеведческой тематики как источниковедческую базу местного сообщества.

Библиотекам следует внедрять формы виртуальной коммуникации: наличие и актуализация сайта, развитие он-лайн услуг, продвижение библиотеки в социальных сетях, что ассоциируется у пользователей с качеством и комфортностью услуг.

6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания

Оптимизация библиотечной сети вызвала к жизни развитие форм нестационарного обслуживания, расширение спектра предоставляемых библиотечных услуг населению. Вектор развития направлен на продвижение муниципальных библиотек как коммуникативных площадок интеллектуального развития и культурного досуга для населения при условии использовании книги, информации как ресурса развития и познания.

Приоритетом в обслуживании является содействие социализации подрастающего поколения, развитию гражданственности и патриотизма, усилению социальной направленности культурно-просветительской работы.

Главными событиями года остаются Дни Воинской славы, связанные с Великой Отечественной войной: 75-летие начала блокады Ленинграда и Сталинградской битвы, 75-летие со дня проведения парада Победы на Красной площади. Поэтому работа муниципальных библиотек области была направлена на пропаганду исторического наследия и героических традиций наших предков, наших земляков.

Указ Президента Российской Федерации «О проведении в Российской Федерации Года экологии» актуализировал работу библиотек как ресурсных центров по экологическому просвещению населения.

Даже в таком традиционном направлении работы, как продвижение книги и чтения, библиотеки находят новые интересные формы работы: квест-игры, библиофрешы, фестивали чтения, акции, уличные книжные праздники.

Современные цифровые технологии позволяют максимально сократить путь книги к пользователю: на стенах двух муниципальных библиотек г. Благовещенска размещены электронные книжные полки амурских авторов с использованием QR- технологий.

Интерактивные формы работы, открытые библиотечные площадки продвигают библиотечные услуги и формируют положительный имидж библиотек.

6.2. Год экологии в библиотеках

В деятельности библиотек Амурской области экологическое просвещение является одним из приоритетных направлений работы с населением. Библиотеки находятся в постоянном поиске новых форм и методов работы по распространению экологической информации, совершенствуют информационно-экологическую базу, тесно связывая библиотечную практику с конкретной экологической ситуацией региона.

Муниципальные библиотеки демонстрируют высокий уровень организации комплексной работы по экологическому просвещению всех категорий населения.

Деятельность библиотек г. Благовещенска по экологическому просвещению носит системный характер. Работа ведётся по разным программам и проектам, способствующим эффективному расширению знаний детей, подростков о природе и бережном природопользовании. Перечислим некоторые из них: «Окно в природу» (МБ «Солнечная»); «Мы за чистый город» (МБ с. Садовое), в рамках которого работал детский экологический клуб «Зелёный патруль»; «Жить в согласии с природой» (МДБ им. П. Комарова). Библиотека имени Б. Машука в течение года работала по проектам «Живая душа природы в произведениях писателей-натуралистов» и «Зверики: мир животных в художественной литературе».

В 2017 году центральной библиотекой г. Сковородино была разработана и осуществлена программа по обучению и воспитанию учащихся «Экологическая библиотечная тропа», рассчитанная на педагогов и детей летнего лагеря. Программа включила в себя 7 страниц: «Черёмуха», «Папоротник», «Ёлочка», «Акация», «Цветочный микс», «Яблонька и сосны», «Уголок нетронутой природы». ЦМБ Михайловского района работала по программе экологического просвещения жителей на 2017–2022 гг. – «Библиотека и экология».

Заслуживает внимания цикл мероприятий творческого проекта «Ребёнок и природа» с. Новоалексеевка Ивановского района: виртуальная экологическая тропа «Мы в любое время года ходим тропами природы», экскурсия «Сохраним природу вместе», час экологии «Заходи в зелёный дом», экопутешествие «Заповедники родного края», час информации «Путешествие в лес, полный чудес», праздник «День Земли», конкурсно-игровая программа «Леопольд, Матроскин и другие». Программа Ивановской МЦБ «Библиотека – центр экологического просвещения» на период 2018–2020 гг., направлена

на формирование экологической грамотности и культуры детей от 6 до 14 лет.

Самой популярной массовой формой работы остается *выставочная деятельность*. Наряду с традиционными выставками библиотеки организуют такие креативные формы как выставка-размышление, выставка-урок, выставка-совет, выставка-настроение, выставка-вопрос и др. Так, например, в рамках экологических дней была оформлена интерактивная выставка «Этот мир у меня в ладошках» и фото-окно (библиотека п. Прогресс). В библиотеках Ромненского района вниманию пользователей были представлены: выставка-совет «Узнать. Понять. Сберечь», выставка-предмет «Зоны экологического бедствия», выставка-просмотр «Как прекрасен этот мир». Своей наглядностью привлекают выставки местных фотохудожников, выставки поделок и рисунков читателей.

Широко используются, особенно в детской и подростковой аудитории, такие формы познавательных мероприятий как экологические беседы, часы, экологические уроки, которые сопровождаются электронными видео-презентациями, слайдами, видеofilmами. Проведены разнообразные мероприятия: час-реквием «Атомная трагедия XX века» и видеолекторий «Свалка по имени Земля» (ЦБС г. Райчихинска); экологический турнир «Волшебница вода» (п. Прогресс); час полезной информации «Вы слышали о воде? Говорят, она везде» (библиотека с. Верхнебелое Ромненского р-на); экологический час «Вышел тигр погулять» (с. Бочкарёвка Серышевского р-на), краеведческий экологический калейдоскоп «Море сказок и загадок река Амур хранит» (ЦМБ Бурейского р-на); экологический десант «Жалобная книга природы»; экологический репортаж «И музыка природы над Землёй звучала...» (с. Молчаново Мазановского р-на), экологический семинар «Экология – предмет. Интересно или нет?» (МБ Серышевского р-на); экологический диалог «Хозяин амурской тайги» (Шимановская городская библиотека) и другие.

Распространены такие интерактивные формы как турниры, квест-игры, викторины, конкурсы, флешмобы («Синичкин день (ЦБС г. Свободного), «Что ты сделал, чтобы стало чище в селе?» (МЦБ Ромненского р-на); «Сохраним родную планету» (Димская библиотека Михайловского р-на); «ЭкоЭрудит» (с. Казанка Серышевского р-на); «Экологический серпантин» (с. Черняево Магдагачинского р-на); арт-судуку «Шесть чудес земли Амурской» (с. Угловое Мазановского р-на), «Красная книга Амурской области» (ЦБС г. Свободного).

Практически все библиотеки приняли участие во Всероссийской акции «БиблиоНочь-2017», посвящённой Году экологии. Центральная библиотека Ромненского района провела «БиблиоНочь-2017, или Вечер в ЭКОстиле», который максимально был наполнен заданиями и развлечениями экологической направленности: экологический сторисек (мешок историй), синквейн, эко-калейдоскоп «Факты интересные – доселе неизвестные»; библиотекафе «В гостях у маэстро «Фиточай»; мастер-класс «Эко-сумки в стиле «Фурушики» (сумки складывались из платков); экологический квест «Они просят защиты». Сотрудники ЦБ Серышевского района провели БиблиоНочь на тему «Времена года». Посетители побывали в гостях у Госпожи Осени, Матушки-Зимы, Красне-Весне, Долгожданного Лета; читали стихи, разгадывали кроссворды, принимали участие в мастер-классах и театрализованном представлении «Суд идёт».

Театрализованные экологические праздники входят в библиотечную практику. Так, в библиотеке с. Дальневосточное Ромненского р-на на празднике «Планета вечно будет жить» посетители не только знакомились с видами грибов, растущими в лесах Амурской области, но и отгадывали загадки, пословицы, читали стихи, исполняли костюмированный танец бабочек и цветов. Сковородинская ЦБ провела два экологических театрализованных представления «Жалобы природы» и «Мяу-День в библиотеке!». Болдыревская библиотека Завитинского района представила театрализованную сказку «Случай в лесу».

Библиотеки всё чаще выступают в качестве организаторов экологических акций среди населения (экологические субботники, зелёные дозоры): проведение мероприятий по уборке территорий, очистке берегов своей речки или озера, изготовлению кормушек для птиц и животных с привлечением добровольцев из числа школьников, учащейся молодежи.

В рамках акции «Берегите Землю – наш общий дом» распространялись листовки с призывом «За чистоту посёлка!» (библиотека п. Прогресс); в п. Новобурейский Бурейского района провели экологическую акцию «Аллея добра» по озеленению посёлка. Акция «Нет мусорным пакетам» с распространением листовок проведена библиотекой с. Лермонтово Серышевского района. Очистка берегов дамбы в с. Новомихайловка Октябрьского района организована в рамках акции «Чистый берег».

Библиотеки активно принимали участие во Всероссийских экологических акциях. Так, 15 апреля 2017 года во всех библиотеках Михайловского района прошёл *Единый день экологической книги*

«В экологию через книгу» в рамках Всероссийской библиотечной акции единого дня действий «День экологических знаний». Шесть библиотек ЦБС Серышевского р-на откликнулись на Всероссийскую молодёжную экологическую акцию «#ЭКОуборки»: организовали мероприятия по очистке территории парков при Домах культуры, школах, памятниках.

Издание библиотечной продукции способствовало информационному сопровождению работы библиотек по экологическому просвещению. Были подготовлены буклеты: «Ангелы морских глубин», «По станицам Красной книги» (Зейская городская библиотека); «Об экологии – детям», «Природа просит защиты», «Экологические права граждан», «Экомаркировка», «Экология природы – экология души» (Октябрьская МЦБ); «Ты меня можешь спасти» (об амурском тигре)» (МБУ Магдагачинская районная библиотека); листовки «Зачем нужны заповедники?», «Космодром «Восточный – полёт нормальный!» (Ивановская МЦБ); «Редкие и исчезающие животные Амурской области», «Сохраним природу вместе» (ЦСБ г. Райчихинска); рекомендательные списки: «Человек и природа: гармония или трагедия?» (ЦБС г. Свободного), «Писатели-природоведы», «Эти забавные животные» (Архаринская МЦБ).

Особо надо отметить издательскую деятельность ЦМБ Михайловского района, которая работает как центр краеведения: это рекомендательные указатели и списки «В экологию через книгу», эколого-краеведческие обзоры, буклеты, закладки «Экологические тропы Приамурья», «Стану я природе другом», «Волшебное царство природы», «Мир животных Михайловского района».

В библиотеках работают клубы экологической направленности. Для детей и подростков в Ромненском районе организованы клубы «Муравейник» (с. Знаменка), «Родничок» (детская библиотека), «Юные друзья природы» (с. Поздеевка), «Светлячок» (с. Рогозовка). В клубных объединениях при библиотеках г. Райчихинска проводились актуальные беседы о разрушении озонового слоя «Сохраним небо – сохраним жизнь». Среди клубов экологической направленности в библиотеках Мазановского района – «Глобус» (с. Новокиевка), «Друзья природы» (с. Практичи), «Родничок» (с. Бичура). Ряд мероприятий экологической направленности Зейская городская библиотека провела с участниками детского клуба «Читалочка»: познавательный экологический урок «Лесная мозаика», конкурс фотографий «Берегите насекомых!», игровое занятие «Сказки леса» по творчеству В. Бианки.

Отрадно, что некоторые библиотеки в целях качественного и эффективного проведения мероприятий проводили Дни обмена опытом, обучающие семинары, методические консультации. Так, в МЦБ Мазановского района для библиотекарей сельских библиотек был проведён семинар «Экологическое воспитание в библиотеке», на котором даны рекомендации по использованию как традиционных, так и новых форм библиотечной работы, приведены примеры массовых мероприятий, тематические видеопрезентации. ЦРБ Завитинского района организовала семинар библиотечных работников «Роль библиотеки в сохранении народного богатства Приамурья», на котором была дана информация «Экологические проблемы Амурской области и Завитинского района», а также состоялся обмен опытом «Мои профессиональные экологические удачи». Выяснилось, что интересный опыт накоплен в Болдыревском и Куприяновском филиалах. На базе Октябрьской МЦБ заключительным аккордом Года экологии стал день обмена опытом «Инновационные формы и методы эколого-просветительской деятельности в библиотеке», на котором были подведены итоги работы библиотек района, отмечены лучшие.

Библиотеки интересно работали с научно-популярной и художественной литературой экологической тематики, используя разнообразные методы продвижения знаний к населению. Использовались проверенные временем формы, осваивались новые с использованием информационных технологий при активном участии читательской аудитории.

6.3. Программно-проектная деятельность библиотек

Библиотеки, реализуя программы и проекты, ведут целенаправленную работу и взаимодействуют с учреждениями и социальными партнерами, привлекая ресурсы и новые источники финансирования.

Проектный подход к библиотечной деятельности характерен для библиотек МИБС г. Благовещенска. Полученные финансовые средства от грантов были потрачены на развитие и организацию библиотечной деятельности.

Международным грантовым конкурсом «Православная инициатива» поддержаны проекты МИБС г. Благовещенска : «Социальный тандем» – для социализации детей с ограниченными возможностями здоровья (180,0 тыс. руб.); «Солнечный скворечник» – для организации летних смен дневного пребывания детей попавших в трудную

ситуацию (120,0 тыс. руб.); «Они выходят из тени» – для приобретения оборудования для незрячих и слабовидящих пользователей (250,0 тыс. руб.). Всего в рамках конкурсов «Православная инициатива» на реализацию проектов выделено 550, 0 тыс. рублей.

При поддержке «Ресурсного центра по поддержке общественных инициатив» при правительстве Амурской области МИБС г. Благовещенска выиграла грант в сумме 250 тыс. рублей на организацию курсов повышения квалификации по профессиональной программе «Современные технологии в современной библиотеке». По приглашению администрации библиотеки г. Благовещенска курсы провели И.Б. Михнова, директор ФГБУК «Российская государственная библиотека для молодежи» и А.А. Пурник, руководитель отдела управления проектами этой же библиотеки, 38 библиотечных работников приняли участие в курсах повышения квалификации.

В рамках Года экологии был реализован проект «Шоколадная книга Амурской области», результат, которого можно не только увидеть, но и попробовать. Книга представляет собой подарочный набор шоколадных конфет, на обертке которых изображены животные и растения, занесенные в Красную книгу Амурской области.

Победу в конкурсе муниципальных грантов в сфере культуры и искусства города Благовещенска одержали проекты библиотек города: «Окно в природу», «Мы за чистый город», краеведческий культурно-просветительский проект «Здесь все в миниатюре», посвященный г. Благовещенску. Участие в конкурсах от федерального до муниципального уровней, позволило привлечь дополнительно в библиотеки города 1449,0 тыс. рублей.

Межпоселенческая библиотека Серышевского района участвовала в конкурсе на получение муниципального гранта с двумя проектами «Полезные каникулы» (организация летних дворовых библиотечных площадок в летний период) и «Серебряный возраст» (организация и проведение мероприятий, работа клубов по интересам для людей пожилого возраста). На реализацию данных проектов выделено 16,0 тыс. руб.

Большинство проектов воплощается в жизнь без дополнительного финансирования.

В 2017 году проект Ивановской межпоселенческой библиотеки «Август собирает друзей» перерос в межрайонный фестиваль «Лотос – красота, вдохновение, творчество». В фестивале приняли участие литераторы, библиотекари, художники, мастера декоративно-прикладного творчества, вокалисты и творческие коллективы из

8 муниципальных образований Амурской области: городов Благовещенска, Белогорска, Архаринского, Константиновского, Октябрьского, Ромненского, Тамбовского и Завитинского районов.

В библиотеках Ивановского района проводился конкурс на лучшую программу (проект) по экологическому просвещению населения среди библиотек-филиалов. Библиотекари разработали и реализовали 12 проектов социальной направленности по продвижению книги и чтения. Проектная деятельность позволила показать разнообразие видов и форм предоставления экологической информации читателю. Это виртуальные экологические экскурсии, турниры, медиапутешествия, уроки-презентации, акции, творческие конкурсы, экологические десанты и даже фестиваль.

Центральная библиотека г. Райчихинска работает по проекту «Нам есть, чем гордиться, нам есть, что хранить», который направлен на гражданско-патриотическое воспитание. Также ЦБ г. Райчихинска, продолжает реализовывать проект по пропаганде здорового образа жизни «Сегодня быть здоровым – модно и престижно». Проект представляет собой комплекс культурно-просветительских мероприятий, акций, циклов книжных выставок.

Работа по программам позволяет библиотекам целенаправленно вести работу по различным направлениям.

Мероприятия программы «Развитие литературного творчества в Ивановском районе» ориентированы на поддержку творчества самобытных авторов Ивановского района; организацию площадок для реализации творческих планов начинающих авторов, пробуждение интереса к чтению посредством общения с писателями, авторами книг.

В течение двух последних лет в библиотеке проходили творческие встречи с членами писательских организаций и объединений городов Благовещенска, Белогорска, а также Китайской Народной Республики. Межпоселенческая библиотека приняла писательскую делегацию из Поднебесной, делегацию возглавил видный деятель культуры КНР, профессор Цицикарского университета, китайский поэт, член Союза писателей России Ли ЯнЛен.

С 2015 года выпущено 11 сборников стихов, 5 из которых принадлежат перу Юлии Данько, ивановскому автору. На сайте библиотеки открыт доступ к «Литературной карте Ивановского района».

В 2017 году разработана программа «Краеведческая деятельность библиотек Ивановского района», необходимость в программе появилась после реализации целого ряда проектов.

В библиотеках Михайловского района разработаны и утверждены программы: «Библиотека и экология», одной из задач программы является эффективное использование информационных ресурсов библиотеки по проблемам экологии; «Библиотека и молодежь: с книгой в будущее», программа рассчитана на привлечение молодежи к чтению, создание в библиотеке творческой атмосферы, интерактивных форм общения; «Библиотека – пространство правовых знаний».

Октябрьская межпоселенческая библиотека реализует программу «Время читать», направленную на формирование потребности в книге, чтении, на активное вовлечение детей и подростков в культурно-просветительскую деятельность библиотек.

Благодаря проектам и программам у библиотек появляется возможность оказывать библиотечные услуги населению более качественно, с привлечением современных технологий и ресурсов.

6.4. Работа библиотек с молодёжью

Главные акценты в работе с молодёжью и юношеством – это развитие у подрастающего поколения гражданственности и патриотизма, формирование профессионально-значимых качеств, умений, готовности к их активному проявлению в различных сферах жизни общества.

В 2017 году количество пользователей от 15 до 30 лет составило 36,5 тыс. человек и увеличилось по сравнению с 2016 годом на 0,9 тыс. (14%), в то же время число книговыдач уменьшилось на 10,0 тыс. единиц.

Одним из важнейших событий 2017 года стало открытие первой в области библиотеки «Молодёжная» в Благовещенске. «Молодёжная» представляет собой новый тип библиотеки – концептуальный библиотечный центр, медиацентр. Библиотека широко использует социальное партнёрство с Амурской областной общественной организацией мотолюбителей «Мотопатриот», федерацией кикбоксинга области, кафедрой дизайна АМГУ, молодыми писателями областной общественной писательской организации, с городским советом ветеранов и другими структурами.

Сектор творчества библиотеки «Молодёжная» реализует несколько проектов: молодежное творческое объединение создателей любительского кино «Киноберег», издание молодежного краеведческого журнала «Багажник», проект «Литературный молодежный сквер».

Для молодежи и юношества очень важно, чтобы библиотека стала «третьим местом» – пространством для деловых и досуговых встреч, местом общения. Такую возможность дает проект «Вечерняя библиотека», который организует досуг молодежи в вечернее время: встречи с интересными людьми, вечера поэзии и музыки, интеллектуальные игры, дискуссии. За 2017 г. в рамках проекта «Вечерняя библиотека» прошло более 60 мероприятий, которые посетили 1,6 тыс. человек.

Тындинская городская библиотека объявила акцию «Место встречи – библиотека». Идея акции состоит в том, чтобы сделать библиотеку площадкой для проведения свободного времени, побывать на мастер-классах у мастеров декоративно-прикладного творчества и проявить свои таланты.

Одним из аспектов деятельности муниципальных библиотек области является патриотическое воспитание молодёжи. Работа библиотек по патриотическому воспитанию направлена на создание у молодого поколения чувства гордости за свою Родину, народ, развитие гражданственности, чувства долга. Традиционно большое внимание уделяется таким датам, как День полного освобождения советскими войсками г. Ленинграда от блокады, День разгрома немецких войск под Сталинградом, День памяти россиян, исполнявших служебный долг за пределами Отечества, День Победы, День народного единства. В муниципальных библиотеках проводятся вечера памяти, уроки мужества, исторические лекции с показом кинохроники, встречи с ветеранами и детьми войны, книжные выставки: час истории, посвященный годовщине полного снятия блокады Ленинграда (Ивановский район), час мужества «Освобождение советскими войсками Ленинграда от блокады» (Сковородинский район), литературно-музыкальная композиция «В годы большой войны» (Завитинский район), урок памяти «Память нетленная» (Тындинский район), литературный час «Отечества верные сыны» (Бурейский район) и др.

В целях повышения военно-патриотического воспитания молодёжи в рамках областной социально-патриотической акции «День призывника» в межпоселенческой библиотеке Константиновского района прошла патриотическая игра «Пусть ты нынче не в строю». Ребята блеснули своими знаниями в интеллектуальной разминке, угадывали военные мелодии, расшифровывали военные поговорки об армии, собирали пазлы с изображением военной техники.

Накануне государственного праздника Дня России для военнослужащих срочной службы войсковой части железнодорожных войск в центральной городской библиотеке г. Свободного проведен патриотический час «Россия – Родина моя». Большое внимание было уделено государственным символам нашей страны: гербу, флагу и гимну. В ходе мероприятия звучали патриотические песни о родине, оформлена книжная выставка «Три символа на фоне истории».

Ивановская межпоселенческая библиотека провела для молодежи квест-игру «Мы граждане России», посвященную Году экологии и 220-летию со дня рождения Святителя Иннокентия. В ходе игры молодые люди познакомились с историей района, с людьми, которые внесли неоценимый вклад в развитие района и области, отвечали на вопросы интерактивной викторины «Мы потомки великого народа», «Я лирой прославлять свой край любимый буду».

«Будущее – это мы!», под таким девизом ежегодно проводится День молодого избирателя в библиотеках области, в целях формирования активной гражданской позиции, повышения правовой культуры подростков и молодежи.

В Тындинской городской библиотеке для молодежи прошел правовой час «За нами будущее России»: экскурс в события двух революций 1917 года, напомнило молодым людям исторические события тех лет. В деловой игре «Выборы в демократическом обществе» наставниками молодёжи были представители молодежного парламента города. В межпоселенческой библиотеке Ромненского района в преддверии Дня молодого избирателя состоялась интеллектуальная квест-игра «Знатоки избирательного права», библиотеке с. Амаранка того же района старшеклассники показали свои знания в ролевой игре «Гражданином быть обязан», в которой напомнили об обязанностях и правах, ответственности за правонарушения перед законом.

Уже не первый год в межпоселенческой библиотеке Селемджинского района, совместно с территориальной избирательной комиссией, проводят игровую программу «День молодого избирателя», молодые люди соревнуются на знание терминов и понятий избирательного права, истории выборов.

В день 100-летия Великой Октябрьской социалистической революции для старшеклассников школы п. Архара состоялся час истории «Через призму столетия», организованный совместно с депутатами района, с членами Совета ветеранов. Ученикам рассказали о роли и значении Октябрьской революции, ее последствиях, как в истории Отечества, так и в истории Архаринского района.

В библиотеках Ивановского района старшеклассники размышляли на тему «Великая Октябрьская революция: взгляд современника». Интерактивное историческое путешествие «На рубеже веков», посвящённое 100-летию Октябрьской революции, провела центральная библиотека г. Белогорска. Круглый стол «1917-2017. Уроки революций» состоялся в межпоселенческой библиотеке Тамбовского района для учащихся старших классов и студентов аграрного колледжа под девизом «Столетие двух революций – история великой страны». Председатель избирательной комиссии рассказал молодёжи об итогах революций, совершенствовании и развитии избирательного права в России.

В МИБС г. Благовещенска продолжается работа по профориентации в рамках проекта «Мир профессий». Организованы встречи с экспертом-криминалистом, тележурналистом, с преподавателем режиссерско-театральных дисциплин, со студентами Амурского областного колледжа искусств и культуры.

В библиотеке с. Сосновый Бор Зейского района проведены деловые игры по профориентации «Лоцманы книжных морей или стань библиотекарем», «Путешествие в мир природы или стань экологом!». В играх ребята проявили отличные знания по литературе и экологии, учились оформлять книжные выставки и делать обзоры, вдумчиво работали с выставкой-заданием «Азбука природы», успешно защищали свои эко-плакаты.

В городской Шимановской библиотеке организована встреча старшеклассников со специалистами центра занятости населения, которые рассказали, как сделать выбор, чтобы профессия приносила радость и удовлетворение, провели тестирование на предмет готовности к выбору профессии. Молодёжь поучаствовала в профессиональном ринге «Ищи себя, пока не встретишь».

В межпоселенческой библиотеке Константиновского района в рамках дня памяти жертв ДТП с учащимися казачьего колледжа прошло профилактическое мероприятие - краш-курс «ПДД - правила жизни». Основная цель – формирование у молодых людей безопасного и ответственного поведения на дороге. Инспектор ГИБДД, начальник пожарной части, фельдшер скорой помощи рассказали и показали, как жизненный путь может оборваться дорожно-транспортным происшествием, произошедшим по чьей-то халатности или по собственной неосторожности.

Муниципальные библиотеки все активнее позиционируют себя как коммуникационные площадки для интеллектуального, творческого развития и культурного досуга молодежи, привлекают молодежь к организации мероприятий, проводимых в стенах библиотеки и за ее пределами. Всего для молодежи библиотеками проведено 3,5 тыс. мероприятий, которые посетили 78,9 тыс. ед. (14,5%).

Положительным явлением становится активизация культурно-просветительской деятельности библиотек для молодежи через клубные формы работы. Для молодежи работают 54 клуба по интересам, которые посещают 780 человек.

В г. Тында 4 года действует молодёжное творческое объединение «Увлечённые словом». На базе Николаевской библиотеки (Тамбовский район) работает молодёжный волонтерский клуб «Ровесник». Молодые люди принимают участие в акциях «Свеча памяти», «Адресная помощь», «Пригласительная открытка». В центральной библиотеке г. Белогорска продолжил работу клуб «КИТ» (Книга. Информация. Творчество), цель клуба – помочь молодежи общаться между собой.

Клуб «Радуга» действует в Шимановской городской библиотеке с 2010 года, занятия в клубе строятся с учётом пожеланий самих ребят, библиотекари стараются, чтобы встречи были яркими, эмоциональными, запоминающимися. На базе межпоселенческой библиотеки Октябрьского района работает молодёжное объединение «Воскресные встречи», где тренинги по темам «Я рад общаться с тобой», «Комплимент – дело серьезное», «Давайте понимать друг друга с полуслова» подпитываются литературными играми. В итоге достигается цель программы: формирование навыка адекватного общения со сверстниками и взрослыми в окружающем социуме.

Работа краеведческого клуба «Наследие» (Белогорский район) в 2017г. расширила свои границы, и уже вопросами краеведения вместе со взрослыми занимаются старшеклассники местной школы. Совместно члены клуба «Наследие», школьники и члены Белогорского казачьего общества успешно работали над вопросами по характеристике и истории реки Томь.

В своей работе библиотеки широко используются информационные технологии, разрабатываются проекты и программы, ведётся поиск новых интересных форм и методов деятельности. Создаются условия для раскрытия творческих способностей молодежи, поощряется социальная активность молодых. Для эффективного решения поставленных задач библиотеки тесно сотрудничают с обществен-

ными и творческими организациями, учреждениями культуры, образования, здравоохранения и правопорядка. Это дает свои результаты – библиотеки получают общественное признание и поддержку. Молодым людям необходимо комфортное, удобное пространство, оснащенное современными коммуникационными технологиями, с которыми молодёжь знакома вне стен библиотеки, чем могут похвалиться не многие библиотеки области.

6.5 Обслуживание удалённых пользователей

Согласно системы стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления» ГОСТ Р 7.0.20 – 2014 – удалённый пользователь – это физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами библиотеки вне её стен, в том числе посредством информационно-телекоммуникационных сетей.

В 2017 году обслуживание удалённых пользователей в библиотеках осуществлялось через официальные сайты библиотек, с помощью электронной доставки документов, пунктов выдачи литературы, надомного обслуживания. В отчётном году библиотеки обслужили 65,9 тыс. удалённых пользователей (в 2016 – 65,8 тыс.). Число обращений удалённых пользователей составило 203,5 тыс. ед., из них к сайтам библиотек – 140,9 тыс. ед.

На своих сайтах библиотеки предлагают дистанционные услуги: продление книг онлайн, виртуальные книжные выставки, буктрейлеры, новинки литературы, а также новостную информацию, планы массовых мероприятий на текущий месяц. На шести сайтах работает виртуальная справочная служба, на пяти сайтах – электронный каталог.

Имеют странички в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», «Facebook» 48 библиотек (14 % от общего количества).

Выдачу книг из электронной библиотеки «ЛитРес» осуществляют пять библиотек ЦБС г. Свободного и Октябрьская межпоселенческая центральная библиотека. Архаринская межпоселенческая библиотека выдает электронные книги и журналы в формате ЭДД. Пользователям выдано 28,4 тыс. документов.

Внестанционарное обслуживание

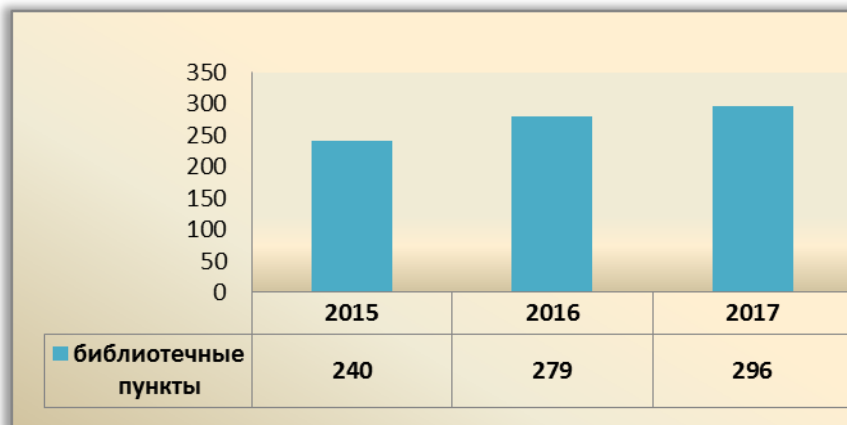
В 2017 году основными формами внестанционарного библиотечного обслуживания стали: библиотечные пункты выдачи, обслуживание на дому, мобильное обслуживание через библиобус. Услугами

библиотечных пунктов и передвижных библиотек пользуются различные категории пользователей: служащие, пенсионеры, рабочие, дети и юношество. Самая многочисленная группа пользователей – это юношество и дети, обслуживание которых ведется как по месту жительства, так и в учебных заведениях.

На территории муниципальных районов осуществляют свою деятельность 296 пунктов внестанционного обслуживания. Количество пунктов внестанционного обслуживания в отчетном году увеличилось на 17. Число пользователей пунктов выдачи – 7,5 тыс. чел., количество посещений – 43,4 тыс. ед., выдано литературы – 130, 8 тыс. экз.

Библиотечные пункты организуются в селах, не имеющих стационарных библиотек, организациях и учреждениях (администрациях, сельсоветах, домах для престарелых, больницах, пожарной части, аптеках, общежитиях, школах, детских садах).

Диаграмма 1. Библиотечные пункты



Библиотеки области занимаются также обслуживанием на дому. Эта услуга предназначена пожилым, людям с ограничением жизнедеятельности. В 2017 году на дому обслужено 1,7 тыс. человек, которым выдано 58,4 тыс. экз. книг.

Таблица 1. Надомное обслуживание

показатели	2015	2016	2017
пользователи	1069	1709	1721
посещения	7593	14212	14873
книговыдача	32846	58868	58392

Одной из форм внестационарного обслуживания, способствующей приближению библиотечных услуг к месту проживания населения и созданию равных условий доступа удалённых пользователей к информационным ресурсам, является передвижная мобильная библиотека. Библиобусы обслуживают население в Зейском, Магдагачинском и Сковородинском районах. Зейский библиобус обслуживает два раза в месяц 6 сёл, где отсутствуют библиотеки (Александровка, Амуро-Балтийск, Березовка, Гулик, Рублёвка, Сиан). Для жителей, помимо выдачи литературы, проведены конкурсные программы «Пословица недаром молвится», литературное путешествие «Книги – лучшие друзья», интеллектуальная игра «Экологическое лото» и другие. В течение года центральная библиотека проводила выездные мероприятия в сёлах, отмечающих юбилейные даты.

В Сковородинском районе библиобус работал по трем маршрутам: Джалинда – Таежный – Среднерейново, Невер, Тахтамыгда. В течение года проведено 37 мероприятий, такие как литературное путешествие «Тайны природы», игровая программа «Русские зимние забавы», информационный час «Человек придумал книгу», экологический час «Пернатые соседи», викторина «Сто тысяч почему». Посещения мероприятия составили – 1,1 тыс. ед., в том числе детей – 596, молодёжи – 357, пожилых людей – 128.

В марте 2017 года в Магдагачинском районе состоялось открытие современной передвижной библиотеки, губернатор вручил центральной библиотеке ключи от библиобуса.

Межпоселенческая библиотека Белогорского района обслуживает 17 сёл, выезжая на автоклубе по четырем маршрутам. Во время стоянок в летнее время с детьми проводили литературно-познавательные игры «Путешествие по сказкам», экологические репортажи «На солнечной поляночке», «Там, где лотос цветёт».

Вывод. Наблюдается позитивная динамика по внестационарному библиотечному обслуживанию населения области: увеличение числа библиотечных пунктов в сравнении с 2016 годом на 17 единиц; начало работы библиобуса в Магдагачинском районе; увеличение числа читателей и книговыдачи на дому. Проблемой внестационарного обслуживания является отсутствие в библиотечных системах транспортных средств для посещения отдалённых населённых пунктов.

6.6. Библиотечное обслуживание детей

В 2017 году сеть библиотек, обслуживающих детское население области, представлена 8 специализированными детскими библиотеками (2 – центральные городские, 2 – центральные районные, 4 – детские) и 19 структурными подразделениями центральных и межпоселенческих библиотек, обслуживающих детей. В сельской местности детей обслуживают 299 библиотек сельских поселений.

В 2017 году сеть детских библиотек сократилась на 1 единицу: детская библиотека МКУК «Центральная районная библиотека Завитинского района» преобразована в детский отдел с утратой функций районного методического центра по работе с детьми.

Основные статистические показатели

Численность детского населения Амурской области до 14 лет на 01.01.2018 года насчитывает 154 тыс. чел. В 2017 году библиотечным обслуживанием было охвачено 83,2 тыс. читателей лет (+ 4,6 тыс. к 2016 г.), что составляет 54 % от общего количества жителей-детей.

В удалённом режиме зарегистрировано – 2,7 тыс. пользователей (в 2016 г. – 2, 1 тыс. чел.).

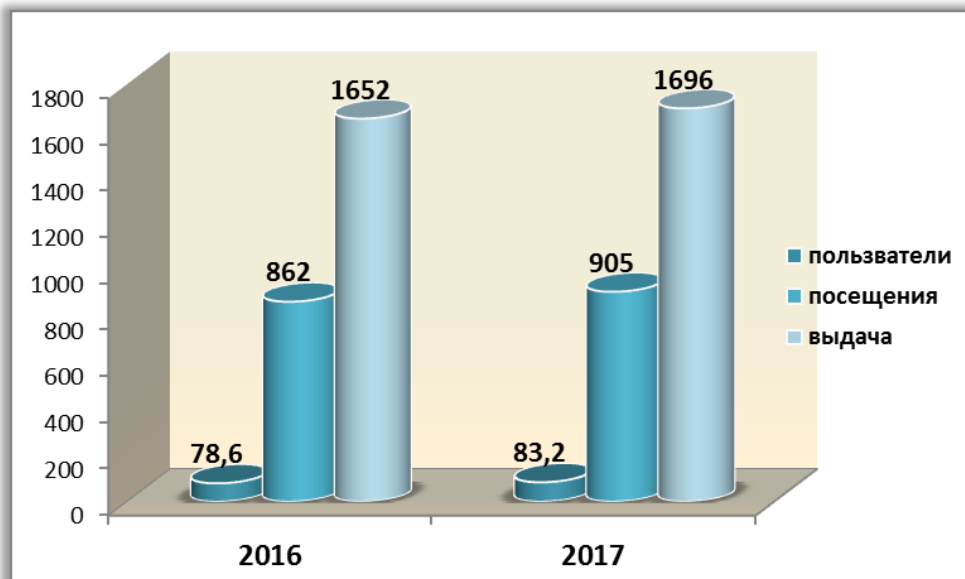
Число посещений библиотек детьми до 14 лет в сравнении с 2016 годом увеличилось на 43,1 тыс. ед. и составило 905 тыс. ед. Количество посещений массовых мероприятий детьми до 14 лет составило 286,4 тыс. ед. (58,8 % от общего числа посещений общедоступных библиотек).

Количество документов, выданных пользователям до 14 лет, увеличилось на 43,6 тыс. экз. и составило 1696,2 тыс. экз. В удалённом режиме пользователи получили 42,6 тыс. документов, или 4,6 % от общей книговыдачи.

Средняя посещаемость составила 8,5. В течение года каждый юный читатель, как и в 2016 году, прочитал в среднем 21 книгу. Показатели соответствуют средним показателям по России и подтверждают востребованность библиотек детским населением региона.

Библиотеки, реализуя программы и проекты, ведут целенаправленную работу и взаимодействуют с учреждениями и социальными партнерами, привлекая ресурсы и новые источники финансирования.

Диаграмма 1. Показатели обслуживания детей



Информационно-библиографическое обслуживание пользователей является важнейшей и неотъемлемой частью деятельности библиотек. Библиотеки, обслуживающие детей, выполнили 23,9 тыс. библиографических справок. Популярной формой повышения информационной культуры и популяризации библиотечно-библиографических знаний остаются библиотечно-библиографические уроки и Дни информации. В отчетном году проведено 88 библиотечных уроков, 84 Дня информации. Темы их самые разнообразные: «И говорю я книге: «Здравствуй!», «С информацией на «Ты», «Что такое СБА и зачем он нужен»; «Зову в профессию» и др.

Традиционными в библиотеках области остаются Дни библиографии – комплексные, интерактивные формы, способствующие лучшему усвоению и восприятию библиотечно-библиографических знаний: «Работа со справочной литературой» (Октябрьская межпоселенческая библиоте-

ка), «Твои помощники – справочная литература» (библиотека с. Грибское Благовещенского района), «Библиография – интересная страна» (межпоселенческая библиотека Мазановского района).

Культурно-просветительские мероприятия

Значимыми культурно-просветительскими мероприятиями библиотек области, обслуживающих детей, стали мероприятия, посвященные Году экологии в России, направленные на воспитание у детей и подростков бережного отношения к природе, с помощью акций привлекали внимание общественности к экологическим проблемам нашей области.

За отчетный период проведено 3,6 тыс. культурно-просветительских мероприятий по экологии, участниками которых стали 105 тыс. детей и подростков, оформлено 1,6 тыс. выставок. В Год экологии специалисты библиотек.

Библиотеки приняли участие в районных мероприятиях: смотре-конкурсе «Не опоздай спасти планету» (Ромненский район); фотоконкурсе «Береги свою планету! Ведь другой на свете нет!» (Селемджинский район); экологическом конкурсе поделок «В мире нет вещей ненужных» (Октябрьский район). Детский отдел межпоселенческой библиотеки Михайловского района организовал для юных читателей передвижную книжную выставку «Экологическая кругосветка».

Библиотеки работали по программам экологической направленности – «Жить в согласии с природой» (ДБ им. П. Комарова «МИБС» г. Благовещенска), «Земля, которой краше нет» (центральная библиотека Завитинского района); «Библиотека и экология» (ЦМБ Михайловского района). Библиотека им. Б. Машука г. Благовещенска провела научно-практическую конференцию «Малые Рябининские чтения». Около 30 школьников представили свои исследовательские работы по географии, археологии, палеонтологии и экологии.

В 2017 году библиотеки приняли участие в международных, всероссийских, межрегиональных, областных, районных, городских мероприятиях.

Международная акция «Читаем детям о войне» объединила юных читателей и старшее поколение – ветеранов, тружеников тыла, детей военного времени. Известные литературные произведения читали в библиотеках г. Свободного, Ромненского, Михайловского, Зейского районах. Акцию поддержали 23 библиотеки.

С целью популяризации произведений современных авторов детской литературы межпоселенческая библиотека Михайловского района приняла участие в *международной акции «Книжка на ладошке - 2017»*.

Традиционно весной для несовершеннолетних в рамках всероссийских мероприятий – Недели детской и юношеской книги и акции «Библионочь» – в библиотеках организуют культурные программы с использованием интерактивных форм работы. Неделя детской и юношеской книги прошли в Селемджинском районе, гг. Свободном, Белогорске. Большинство библиотек акцию «Библионочь» посвятили Году экологии. Дети и подростки стали участниками акции «Бал в Королевстве цветов» (Ромненский район), квеста-игры «Знатоки природы» (Константиновский район), экологического десанта «Земля - наш дом!» (г. Тында).

С целью популяризации литературного творчества В.Г. Распутина, приобщения подрастающего поколения к чтению его произведений впервые организован областной *видеомарафон «Читаем Валентина Распутина»*, посвященного 80-летию со дня рождения писателя и Году экологии.

Укреплению традиций семейного чтения, повышения статуса книги, развития интереса к художественной литературе о природе у детей и подростков способствовал областной семейный *творческий конкурс «Живая книга»*, посвященный Году экологии. На конкурс представлено 69 книг собственного изготовления. Участниками стали 59 семей, 6 коллективов, из них 84 человека – дети и подростки из 16 муниципальных образований области.

Впервые состоялся областной *марафон космических открытий «Путь к звездам»*, посвященный Неделе Роскосмоса в Амурской области. Цель марафона - воспитание патриотических качеств у детей и подростков, развитие познавательного интереса к истории космонавтики. Общее количество детей, принявших участие в мероприятиях – 2044 чел.

Областной *литературный библиокруиз по популяризации творчества амурских авторов детских книг о природе «Я с книгой открываю мир природы»*, посвященный Году экологии, состоялся благодаря инициативе автора детских книг Л.С. Мерзляковой. Литературные встречи с автором организовали в библиотеках Октябрьского, Михайловского, Константиновского, Архаринского, Благовещенского, Бурейского, Тамбовского, Селемджинского районов.

В течение года в областных мероприятиях приняли участие 4,4 тыс. юных жителей области. Самыми активными районами по организации детей для участия в областных мероприятиях стали Бурейский (441 чел.), Михайловский (361 чел.) и Октябрьский (355 чел.).

Об основах государственности, правах и обязанностях гражданина, ответственности перед собой и другими, о безопасности жизнедеятельности несовершеннолетних познакомили в рамках программ и проектов: «Я ребенок, я человек» (Завитинский район), «Библиотека – пространство правовых знаний» (Михайловский район), «Территория добра» (Октябрьский район): на мероприятиях-акциях «Жизнь в согласии с законом», деловой игре «Выборы. Будь в теме!» (пгт Прогресс), уроке безопасности «Безопасный Интернет – детям» (Константиновский район), часах правовой информации «Гарант Российской государственности» (г. Тында).

Для ребят с ограниченными возможностями здоровья и детей-сирот в библиотеках в течение всего года проводились культурно-просветительские мероприятия по разным направлениям.

Для детей-сирот библиотеки провели 45 мероприятий, которые посетили 1189 чел. (в 2016 г. - 923 чел.). Для детей с ограниченными возможностями здоровья - 123 мероприятия, участниками стали 2359 чел.

Многие библиотеки области работали над реализацией программ летнего чтения: «Летний книжный вояж на остров «Хочувсёзнайка» (Архаринская МБ); «Лето – это маленькая жизнь» (ЦДБ г. Райчихинска); «Амурские писатели – детям» (ДБ им. П. Комарова МИБС г. Благовещенска).

В течение года дети и подростки занимаются в клубных объединениях. В 2017 г. работало 236 клубов для детей, число клубов по интересам уменьшилось по сравнению с 2016 годом на 9 ед., их посещают 3,1 тыс. человек.

В библиотеках сложилась практика взаимодействия с правоохранительными органами. Формы совместной работы – это уроки правовых знаний, познавательные часы по безопасности на дорогах, улицах, в сети Интернет; деловые игры, раскрывающие основы избирательного права; организация торжественной церемонии по выдаче паспортов.

Достаточно широко представлены партнерские отношения детской библиотекой ЦБС г. Свободного. Специалисты работают совместно с методическим отделом управления образования, общеобразовательными школами, дошкольными учреждениями, домом дет-

ского творчества, социальным приютом, центрами внешкольной работы и временного содержания несовершеннолетних правонарушителей, коррекционной школой-интернатом для слабовидящих детей, социальным центром «Лада», обществом детей с ограниченными возможностями и их родителями «Мы есть!».

Для положительного позиционирования себя во внешнем пространстве библиотеки реализуют проекты на средства муниципальных и федеральных грантов. Детская библиотека им. П. Комарова г. Благовещенска создала арт-студию «Амурчонок» на средства муниципального гранта, приняв участие в конкурсе Ресурсного центра творческих инициатив по направлению «Декоративно-прикладное и изобразительное искусство».

Эффективными средствами продвижения чтения, книги являются PR-акции. Специалисты библиотек организовали социокультурные, рекламно-информационные акции: «Белогорск читающий», «Первый читатель января» «Читающий дворик», «До свидания, каникулы», «Приходит время, люди в городе читают...», «Каждому человеку открыт путь в библиотеку».

Специалисты детско-юношеского отдела центральной городской библиотеки г. Белогорска вышли с акцией «Подари книгу – подари мир!» в детскую поликлинику, где провели литературную викторину и подарили ребятам 60 книг и 40 журналов.

Вывод. Информационно-просветительская, культурно-досуговая деятельность библиотек направлена на удовлетворение потребности несовершеннолетних читателей в интеллектуальном и духовном росте. Мероприятия для детей и родителей побуждают их к общению, творческой деятельности. Аккумулируя и транслируя культурный и социальный опыт, библиотеки остаются системообразующим звеном между учреждениями культуры, социальной защиты, образования.

6.7. Работа библиотек с пожилыми и людьми с ограниченными возможностями

Для обеспечения социализации маломобильных пользователей библиотеками области при сотрудничестве с различными общественными организациями, социальными центрами осуществлялась проектная деятельность, активно работали клубы, проводились культурно-массовые мероприятия и акции в рамках Декады инвалидов, Дня пожилого человека.

Проектная деятельность

Плодотворную работу по обслуживанию маломобильных пользователей ведут библиотеки МИБС г. Благовещенска. В библиотеках формируются собственные ресурсы для особых категорий граждан. Для слабовидящих имеется электронный ручной видеувеличитель, электронные издания на дисках (аудиокниги), книги и журналы, выполненные шрифтом Брайля.

В минувшем году библиотеками г. Благовещенска реализованы проекты «Они выходят из тени» (библиотека «Диалог»), «Социальный тандем» (детско-юношеская библиотека им. Чехова), «Школа активного долголетия», «Уроки компьютерной грамотности» (библиотека им. Б. Машука).

Проект «Они выходят из тени» заключается в создании для слабовидящих людей условий для занятий творчеством путём приобретения специального оборудования.

Детско-юношеская библиотека им. А. П. Чехова активно сотрудничает со специальной коррекционной школой № 7 для детей с ограниченными возможностями. В рамках проекта «Социальный тандем» библиотека приобрела кукольный театр, световой планшет, теннисный стол и шахматы.

Для детей с ОВЗ в библиотеке «Молодёжная» разработан проект «Мир особого ребёнка». Мероприятия посещают десять детей из центра «Доброта», учащиеся коррекционной школы № 7 г. Благовещенска.

Библиотека им. Б. Машука работу с пожилыми людьми реализует через проект «Школа активного долголетия». В рамках проекта организована «Ярмарка здоровья» с участием медиков и встречи «Здоровье в пожилом возрасте».

Клубные формы работы

В Шимановской межпоселенческой библиотеке работает клуб для людей разных возрастов «Клуб любителей изящной словесности». Проводится индивидуальное и групповое информирование читателей пожилого возраста, выпускаются рекомендательные списки по интересующим темам, новинкам литературы.

Основная работа по организации досуга людей преклонного возраста в библиотеке пгт Прогресс сосредоточена в клубе «Аэлита». Количество участников клуба постоянно увеличивается и составляет более 40 человек. Большинство мероприятий посвящено народным традициям, праздникам, например, «Дамская мозаика», вечер «Славные имена в истории посёлка», день самоуправления

«Читательские шалости», рождественские посиделки «Светлая нежная сказка зимы».

Дню пожилого человека была посвящена декада в клубе «Любава» (Серышевский район): проведены концертная программа «Благословляем вашу седину», чаепитие «Мы за чаем не скучаем», игровая программа «Ох уж эти бабушки». Завершился цикл поздравительной открыткой на дому «Пусть ваша осень будет золотой». В форму работы с пожилыми людьми вошли поздравления юбиляров на дому, даты совместной жизни, дни рождения.

В рамках празднования Дня пожилого человека в Бурейском районе в клубных объединениях «Оптимист» и «Вдохновение» проведены вечер «Жизни золотой листопад» и праздничная программа «Как молоды мы были».

Для членов клуба «Долголетие» (г. Белогорск) состоялась тематическая встреча «Доброта спасет мир». Мероприятие посвящалось Дню спонтанного проявления доброты. Участники познакомились с историей праздника, беседовали на тему милосердия, доброты, отзывчивости.

Пожилые читатели Зейской городской библиотеки активно принимают участие в деятельности любительского объединения «Литературная гостиная». В отчетном году проведено 12 мероприятий, такие как вечер поэзии «Берегите землю, берегите», юбилейный вечер «Литературной гостиной – 10 лет», поэтический вечер «Мудрость на века», литературный вечер «Ах, эта свадьба золотая».

Много лет центральная библиотека г. Свободный проводит мероприятия для участников лектория «Природа. Общество. Человек» на базе местного отделения «Всероссийского общества слепых». В 2017 году подготовлены: вечер-портрет «Любовь – подруга понимания», вечер поэзии «Из далека долго – течёт река Волга», литературная гостиная «Смешное лицо грустного человека» (к юбилею Э. Рязанова).

В Шимановской городской библиотеке со дня открытия работает лекторий «Собеседник» для слабовидящих людей. В течение года библиотека проводит мероприятия для членов Всероссийского общества слепых, Общества инвалидов. Например, познавательно-конкурсные программы, посиделки и литературные игры «Смех и слёзы», «Лето на календаре», «Раз в крещенский вечерок», «Русский солдат умом и силой богат» были посвящены народным традициям, обрядам, литературному творчеству.

Обучение компьютерной грамотности

В последние годы пожилой пользователь приходит в библиотеку не только почитать, но и научиться компьютерной грамотности. Наблюдается независимость людей третьего возраста, которая связана с процессом их постоянного интеллектуального и профессионального роста. Главная цель обучения – личностное развитие, общение людей, сохранение активной жизненной позиции.

Бесплатно освоить тонкости работы с компьютером и интернетом могут посетители библиотек «Центральная», «Диалог», «Молодёжная», библиотеки им. Б. Машука, с. Белогорье МИБС г. Благовещенска.

В центральной библиотеке Завитинского района обучение компьютерной грамотности проводят волонтеры-учащиеся рамках клуба «Продвинутый пользователь». В библиотеках Тамбовского района работают клубы компьютерной и информационной грамотности для пенсионеров «Файлик», «КОИТ» (компьютерное обучение информационным технологиям), «Компас». «Компьютерные уроки Паутиновны» посещают пожилые пользователи Тындинской городской библиотеки.

Сотрудничество библиотек

Библиотекари центральной библиотеки г. Белогорска четвертый год сотрудничают с Белогорским специализированным домом для одиноких и престарелых, в котором провели мероприятия: музыкальный час «Времена года», час полезной информации «Вода – бесценный дар природы», экологический час «Лес – богатство и краса».

Многолетняя дружба связывает библиотеку с. Ерквцы Ивановского района с вокальным коллективом при доме культуры «Россияночка», возраст участниц 65-80 лет. Они не только посещают мероприятия, но и принимают в них непосредственное участие.

Центральная библиотека г. Райчихинска сотрудничает с отделением Совета ветеранов войны, труда, вооружённых сил и правоохранительных органов Амурской области, с народным хором ветеранов войны и труда «Память», с вокальной группой «Виктория». Библиотека г. Тынды работает в тесном контакте с обществами инвалидов «Надежда» и «Ариди». Для них организован клуб «Доброе сердце» и проведены праздники ко Дню Победы: «Треугольники любви», «Праздник добрых сердец»: час «Добра и милосердия».

Староста Прихода русской православной церкви в честь Архангела Гавриила в селе Саскаль Шимановского района является активным пользователем библиотеки.

Акции и мероприятия

В рамках всероссийской акции «Молоды душой» в центральной библиотеке г. Райчихинска прошла встреча членов городской общественной организации «СПР» с учащимися школ города. Акция направлена на популяризацию среди молодёжи заботливого отношения к людям старшего поколения. Учащиеся вручили пожилым людям поздравительно-информационные открытки, сделанные своими руками.

В Ивановском районе впервые прошла акция «Дарите людям доброту, внимание», в ходе которой посетили старейших жителей села на дому. В рамках акции «Библионочь» в Ивановской межпоселенческой библиотеке для людей пенсионного возраста активные читатели провели мастер-классы «Лотос», «Георгиевская ленточка».

Для дома-интерната престарелых г. Райчихинска переданы книги и журналы, собранные центральной библиотекой в рамках акции «Душу исцелит добро». В библиотеках Зейского района прошли акции «Поделись добром», «Протяни руку помощи», «С днём бабушек и дедушек», «День добра и уважения», «Подарок труженикам тыла», «От сердца к сердцу».

В рамках декады ко Дню инвалидов библиотека с. Нижние Бузули Свободненского района совместно с Советом ветеранов провели акцию по посещению пожилых людей на дому «Книга идёт в гости». В этой же библиотеке работала выставка прикладного творчества пожилых людей под названием «Наше рукоделье всем на загляденье».

В летний период для пожилых людей с. Васильевка Белогорского района проведена районная спартакиада. После состязаний участники продолжили общение в межпоселенческой библиотеке, приняв участие в викторине.

В библиотеках ведутся тематические папки для пенсионеров, ветеранов «Ваши права и льготы» (Шимановский район), «Почётные колхозники», «Ветераны труда», «Женщины - труженицы тыла», «Социальная защита населения» (Свободненский район).

Таким образом, в 2017 году библиотеками области активно велась работа по обеспечению комфортных условий для маломобильных групп пользователей в сотрудничестве с общественными и социальными учреждениями.

6.8. Продвижение библиотек и библиотечных услуг

Для продвижения услуг и формирования привлекательного имиджа библиотеки используют различный инструментарий: сотрудничество со средствами массовой информации, рекламная деятельность, электронное представительство через сайт и социальные сети, издательские продукты, обратная связь с пользователями.

Информационным поводом для СМИ являются социально ориентированные мероприятия для населения к календарным датам, юбилеям муниципальных образований, библиотек, интересные библиотечные и партнёрские проекты, инновационные формы привлечения в библиотеку. В ряде газет ведутся постоянные рубрики, авторами которых являются библиотекари: «Культурная неделя» (г. Белогорск), «Читающий мир и мир чтения» (Бурейский район) и др.

В 2017 году в местных газетах опубликовано более 860 материалов из библиотек, 213 информации передано на радио.

Возможности развитой структуры СМИ активно используют библиотеки г. Благовещенска: ГТРК «Амур», ТК «Город», событийные информации в газетах «Амурская правда», «Благовещенск», «Телепорт»; анонсы мероприятий на сайте издательского дома «2x2», радио «Эхо Москвы», «Автордио». В течение года проведено два брифинга для СМИ, четыре пресс-конференции о значимых событиях и достижениях библиотек системы. Подтверждение этому – статистика: свыше 100 материалов размещено в печати и на телевизионных каналах.

Информационная открытость библиотек, доступность услуг, их активное продвижение достигается развитием виртуальной коммуникации: наличие сайта, развитие в библиотеке он-лайн услуг: виртуальной справочной службы, электронной доставки документов, продление книг.

Всё активнее позиционируют библиотеки свою деятельность на сайтах, на которых представлено свыше 3,4 тыс. материалов, но этот ресурс ещё недостаточно используется библиотеками области.

Библиотеки постепенно накапливают опыт работы в социальных сетях: 48 библиотек зарегистрированы в соцсетях, размещено 1,4 тыс. информации и анонсов.

Задача библиотек заключается в том, чтобы пользователь Интернета как можно чаще посещал именно библиотечные представительства в сети, ознакомился на этих страницах с полезной, достоверной информацией, включался в диалоги с библиотекарями, высказывая свои суждения по различным вопросам.

Зейская городская библиотека использует социальные сети как альтернативу традиционным СМИ: в «Одноклассниках» была размещены информации об акциях «Читаю я, читает вся семья», «Твори добро», «Время дарить книги». Подписчиков библиотек в социальных сетях привлекают и бонусами: розыгрыш книг (МИБС г. Благовещенска), экспресс-ответы на интересующие вопросы (Зейская ГБ).

Впечатление от библиотеки, знакомство с её ресурсами, услугами, происходят при проведении экскурсий, дней открытых дверей, дней самоуправления, которые стали традиционными формами привлечения новых пользователей.

Работа летних читальных залов, библиотечных аллей, двориков, «библиотек под зонтиком», публичные акции, флешмобы стали эффективными формами продвижения услуг и узнавания библиотеки как полезного социального института.

Одно из направлений библиотечного маркетинга – распространение рекламной продукции (флаеры, афиши, пригласительные билеты, визитки) в учреждениях, общественных, торговых центрах, школах, местах проведения массовых гуляний и праздников.

Визуальный образ библиотеки формирует её издательская продукция. Особое внимание уделяется краеведческой тематике. В 2017 г. подготовлено 125 краеведческих материалов (библиографические пособия, справочники, сборники, буклеты), которые являются источником сохранения, продвижения краеведческих знаний.

Важным инструментом корректировки деятельности библиотек, связи с получателями библиотечных услуг становится мониторинг.

Отчёты библиотек показывают недостаточное использование этой формы обратной связи. Назовём несколько примеров проведённых мониторингов: «Изучение социальных потребностей пользователей» (г. Райчихинск), «Качество обслуживания: мнение читателя» (Магдагачинский р-н), «Отношение подростков к чтению», «Книжные выставки привлекают?» (г. Белогорск), «Мир литературных предпочтений» (г. Шимановск).

Не надо забывать о том, что мониторинги дают не только информацию для библиотечных работников, но и позиционируют внимательное отношение к пользователям, повышая тем самым имидж библиотек.

Вывод. Продвижение библиотек и услуг требует системного и комплексного подхода, изучения потребительского спроса, внимания к знаковым событиям и проблемам местного сообщества. Биб-

лиотеки области только нарабатывают практику в данном направлении, вектор которого необходимо обратить к населению, партнёрам, технологическим изменениям.

Для небольших библиотек проблемой остаётся недостаточный уровень владения библиотекарями технологиями для того, чтобы качественно представлять библиотеку в электронном пространстве.

7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей

7.1. Организация и ведение СБА в муниципальных библиотеках

Основным информационным поисковым ресурсом является справочно-библиографический аппарат библиотеки: каталоги, картотеки, электронные БД, библиографические издания и тематические досье.

В 2017 году систематические картотеки статей и краеведческие картотеки пополнялись актуальными тематическими рубриками: «2017 – Год экологии», «Экологические проблемы области», «Космодром Восточный», «Сто лет Октябрьской революции», «Социальная защита и пенсионное обеспечение».

Для информирования пользователей центральные библиотеки ведут тематические картотеки и информационные досье разнообразной направленности, чаще всего социально-правовой, краеведческой и досуговой. Среди наиболее интересных тематических картотек можно назвать: «В школе интересных уроков» (Свободненская МЦБ), «Юридическая консультация» (Архаринская МЦБ), «Муравьёвский парк» (Тамбовская МЦБ), «Куда обратиться, если...» (г. Белогорск), «Амурское казачество» (г. Шимановск),

Информационное обеспечение пользователей осуществляется также с помощью тематических подборок, информационных досье: «Газпром: газовый проект», «Экономические перспективы региона» (Свободненский р-н), «Правовая неотложка» (Селемджинский р-н), «Православие на Дальнем Востоке» (Тамбовская МЦБ). «О чем говорят, о чем спорят» (Завитинская ЦБ), Чтение и литература в XXI веке», (г. Свободный), «Здоровье без лекарств» (Октябрьская МЦБ),

Создание собственных электронных ресурсов. Ведение ЭБД (СКС и «Краеведение»).

Пополнение записей в БД СКС и «Краеведение» составило 16567 единиц. Из них в БД СКС пополнилась 11875 записями. Наибольшее количество записей введено в ЦБ г. Райчихинска – 6772 записи, г. Благовещенска – 1608, г. Тынды – 1270, г. Белогорска – 932.

Ввод записей в БД «Краеведение» в 2017 году составил 4692 записи. Наибольшее количество записей введено: г. Белогорск – 1027, г. Райчихинск – 865, г. Тында – 740, г. Свободный – 680.

Совокупный объем БД СКС составил в 2017 году – 23,5 тыс. записей, (+ 11,9 тыс. к уровню 2016 г).

Электронные базы данных СКС ведутся в 11 муниципальных библиотеках: в городах Райчихинск, Белогорск, Благовещенск, Тында, Свободный, Шимановск, в Архаринском, Зейском, Бурейском, Серышевском, Тамбовском, Октябрьском районах.

Наибольшее количество записей в БД СКС имеют города Райчихинск – 9,9 тыс., Белогорск – 5,0 тыс., Благовещенск – 1,7 тыс., Октябрьский район – 0,6 тыс., Зейский район – 1,9 тыс.

Следует отметить существенное снижение, практически вдвое, ввод библиографических записей в МИБС г. Благовещенска (2016 – 3495 записей, 2017 – 1757 записей (– 1738).

Наименьшее количество введенных записей: Константиновская МЦБ – 329, Октябрьская МЦБ – 151, Бурейская МЦБ – 142, Шимановская МЦБ – 40.

Не ведётся электронная СКС в библиотеках 14-ти МО: городах Зея, Циолковский, Селемджинском, Тамбовском, Михайловском, Мазановском, Белогорском, Тындинском Магдагачинском, Завитинском, Свободненском, Серышевском, Ивановском районах, пгт Прогресс.

Базы данных «Краеведение» ведутся в 13-ти библиотечных учреждениях: в городах Благовещенске, Белогорске, Райчихинске, Свободном, Тынде, Шимановске; Бурейском, Зейском, Константиновском, Октябрьском, Тамбовском, Серышевском, Сковородинском районах.

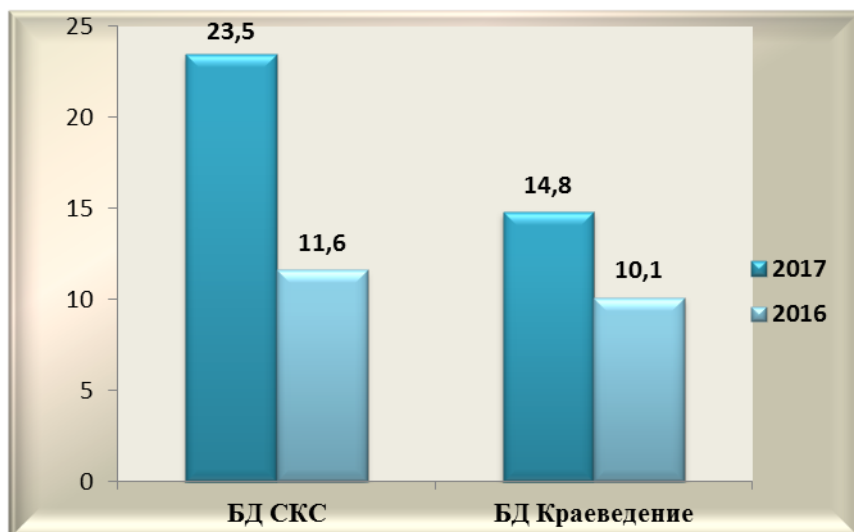
Совокупный объем электронной базы данных «Краеведение» в 2017 году – 14,8 тыс. записей (+4,7 тыс. к 2016 г.). Самый большой объем БД по краеведению: г. Белогорск – 4747 записей и г. Райчихинск – 4866 записей.

Только приступили к ведению краеведческой БД с объемом записей от 30 до 170: Сковородинская, Бурейская, Тамбовская, Зейская, Серышевская центральные библиотеки.

Нужно отметить, что процесс создания электронных БД СКС и «Краеведение» в муниципальных библиотеках области идет не очень активно. На фоне всех библиотек особенно выделяется Райчихинская ЦБ – 14,8 тыс. записей.

Наибольший объем собственных БД имеют также ЦБ Белогорска – 9788, ЦБ Свободного – 3043, Зейская МЦБ – 2073, Октябрьская МЦБ – 1877 МИБС г. Благовещенска – 1757 записей.

Диаграмма 1. БД СКС и Краеведение (тыс. ед.)



Традиционным источником информации для пользователей в библиотеках остаются бумажные каталоги и картотеки.

Таблица 1. Объем записей в карточных каталогах и картотеках

2015	73,8 тыс.	–
2016	80,5 тыс.	+6,7 тыс.
2017	83,6 тыс.	+3,1 тыс.

7.2. Справочно-библиографическое обслуживание пользователей и информационно-библиографическое обслуживание индивидуальных и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием ИКТ

Учёт справочно-библиографического обслуживания ведут все библиотеки. Прошедший год отмечен снижением количественных показателей.

Таблица 2. Количество выполненных справок

2015	89,2 тыс.	-
2016	86,1 тыс.	- 3,1 тыс.
2017	84,4 тыс.	- 1,7 тыс.

По сравнению с 2016 годом увеличилось количество справок в Серышевском, Свободненском, Селемджинском, Бурейском, Ивановском районах.

Значительное снижение отмечено в МИБС г. Благовещенска, г. Зеи, Сквородинском, Белогорском, Октябрьском, Мазановском районах.

Муниципальные библиотеки обслуживают все группы населения, учитывая их информационные потребности и интересы (профессиональные, образовательные, социальные, культурные, досуговые). Самой многочисленной категорией пользователей по-прежнему являются учащиеся и студенты, чьи информационные потребности тесно связаны с учебным процессом. Преобладающими для остальных групп пользователей остаются запросы культурно-досуговой тематики.

В режиме виртуальной справочной службы библиотеки осуществляют справочно-библиографическое обслуживание удалённых пользователей. 2017 год отмечен положительной динамикой в обращении удалённых пользователей к виртуальным справочным службам ряда библиотек области. Отмечено увеличение количества справок, выполненных виртуальными справочными службами: г. Зеи – 252 (2016 г. – 5), г. Тынды – 530 (2016 – 115), незначительное увеличение отмечено в городах Свободный, Шимановск, Благовещенск, Белогорск.

Библиографическое информирование пользователей.

Традиционно библиотеки знакомят пользователей с новыми поступлениями литературы, применяя различные формы работы: выставки, библиографические обзоры, информация в СМИ, Дни новой

книги, Дни информации. Информация о новых книгах в виде списков, буклетов, приглашений на выставки-просмотры размещается на сайтах.

Массовое информирование пользователей.

Для массового информирования пользователей организуются Дни и часы информации различной тематики, проводятся выставки-просмотры, выставки новых книг и журналов, обзоры новинок. В социальных сетях библиотеки привлекают читателей интересными новинками.

В центральных библиотеках проводятся тематические Дни информации: «Голоса земли родной» (Ивановская МЦБ) «Азбука потребителя» (пгт Прогресс), «Чтение. RU», «Удачи на даче» (г. Шимановск), «Первый епископ Приамурья», (г. Белогорск), «Крым и Россия» (Архара), «Тревожный пульс земли», «Наш край в потоке информации» (Тамбовский р-н), «Здоровье поколений – будущее России», «Родители и школа в воспитании подростка», «Начинающему фермеру в помощь» (Свободненский район).

Групповое информирование. Количество абонентов группового информирования в 2017 году незначительно уменьшилось: 2017 – 359 абонентов, 2016 – 373 (– 14).

Абонентами группового информирования являются учителя, медицинские работники, воспитатели дошкольных учреждений, сотрудники музеев, специалисты отделов культуры. Темы информирования: «Психология дошкольного возраста», «Профилактика агрессивности в подростковой среде», «Клубная работа» (МИБС г. Благовещенска). Тематика информирования: ««Социальные гарантии для учителей», «Учителю технологии – в помощь профессии», «Библиотека для руководителей кружков» (г. Белогорск), «Внеклассная работа», «Организация досуга в учреждениях культуры» (Ивановская МЦБ).

Для руководителей детского чтения ЦБ г. Белогорска подготовлены библиографические списки литературы «Вырастить книгочех», для музейных работников – «Технология подготовки и проведения квеста», для библиотечных работников составлен информационный буклет «Узелки на память от библиографа», для работников культуры – информационный бюллетень «Амурская культура в печати».

Отмечено увеличение количества абонентов групповой информации в Селемджинском, Архаринском, Октябрьском, Ромненском районах. Снижение числа абонентов группового информирования наблюдается в Константиновском, Свободненском, Шимановском районах.

Не обслуживают по этой форме пользователей в Благовещенском, Сковородинском и Серьшевском районах, пгт Прогресс, г. Циолковском.

Индивидуальное информирование.

Прошедший год отмечен уменьшением числа абонентов индивидуальной информации. На индивидуальном информировании в 2017 году состояло 1275 абонентов (– 157 к 2016 г.).

Центральные библиотеки продолжают осуществлять индивидуальное информирование пользователей. В основном это запросы культурно-досуговой тематики: «Приусадебное хозяйство», «Кулинария» «Креативное творчество», «Новинки современной литературы», «Воспитание детей», «Дом и усадьба». Информирование пользователей осуществляется в режиме «запрос – ответ» через индивидуальные тематические подборки, рекомендательные списки, списки новых поступлений. В помощь профессиональным потребностям специалистов индивидуальное информирование практически не ведется.

Увеличилось количество абонентов в Свободненском, Архаринском, Ромненском, Константиновском районах; уменьшилось почти вдвое – в г. Благовещенске, в Шимановском, Бурейском, Селемджинском районах.

Стабильным остается количество абонентов индивидуальной и групповой информации в городах Шимановске, Райчихинске, Белогорске, Свободном, Тамбовском Белогорском, Зейском, Ивановском районах. *Информационное обслуживание пользователей в сети Интернет.*

Сегодня библиотеки активно используют возможности Интернет-ресурсов, сайты для информационного обслуживания пользователей.

Таблица 3. Посещение веб-сайтов библиотек (тыс. ед.)

2015	107, 8	–
2016	134, 8	+27, 0
2017	140,9	+ 6, 1

МБУК МИБС г. Благовещенска имеет корпоративный информационный сайт, где ежедневно размещаются новости из библиотек, подборки материалов для читательских страничек, анонсы мероприятий. На сайте организована работа с удалёнными пользователями: это система комментариев, опросник, виртуальная справка, электронный каталог. Развиваются и успешно функционируют аккаунты

МИБС в социальных сетях. В 2017 году разработан новый сайт, доступный пользователям на русском, английском и китайском языках, и для слабовидящих пользователей.

На сайте размещены аннотированные библиографические списки, активно использовалась такая форма, как виртуальные книжные выставки в формате видео: «Книги - юбиляры 2017», «Новинки на книжной полке».

На сайте Ивановской МБ в 2017 году появился раздел «Издано в библиотеке», где представлено литературное творчество земляков. Обзорные материалы размещались на сайте ЦБ Бурейского района: «Новинки ноября: женская проза», «Читаем книгу – смотрим сериал»; организовывались виртуальные выставки «Фэнтези для милых дам», «Новинки ноября: остросюжетные и исторические романы».

В социальных сетях «Одноклассники» и «ВКонтакте» Свободненская ЦБ разместила виртуальные выставки «Мужество защитников Албазина», «Красная книга Амурской области», буктрейлеры «Радуга друга» и «Читайте книги Б. Черных».

Библиотечная система Октябрьского района представлена в социальной сети «Одноклассники» (105 публикаций), Instagram – 63 публикации, 2 ролика на You Tube.

Библиотеки г. Белогорска размещают аккаунты в социальных сетях и на официальном портале администрации города в разделе «Культура». На web-сайте МБУ «ЦБС г. Белогорск» – размещено 113 информационных сообщения, 5 виртуальных выставок, 12 топбуков, 3 интернет-конкурса и викторины. Количество посещений web-сайта в 2016 г. – 15, 6 тыс., в 2017 – 29, 5 тыс. (+13,9 тыс. ед.).

7.3. Организация МБА и ЭДД в муниципальных библиотеках

Наблюдается положительная динамика в организации МБА и ЭДД в муниципальных библиотеках.

Таблица 4. Показатели обслуживания

Показатели	2015	2016	2017
абоненты МБА	14	21	25
количество выданных документов	817	673	1071
ЭДД (док.)	-	42	434

В Амурскую областную научную библиотеку обратилось 35 абонентов. Число заказов абонентов – 174 (в т. ч. в автоматизированном режиме – 133), выдано документов – 2156.

Самым активным пользователем является Шимановский район: по запросам пользователей были заказаны 80 статей сельскохозяйственной тематики: «Ветеринария», «Личные фермерские хозяйства», «Кролиководство», «Растениеводство», «Экономика сельского хозяйства». Информационными услугами пользуются 6 абонентов индивидуальной информации и предприятие «ООО Агро-сервер».

Библиотеки области начали продвигать on-laine услугу – продление книг. Так в 2017 году в Сковородинской МЦБ – 23 продления, г. Белогорске – 16, г. Свободном – 76.

7.4. Формирование информационной культуры пользователей

Библиотекари стремятся разнообразить формы продвижения информационной грамотности и воспитания культуры чтения, включают в программу библиотечных уроков комплексные интерактивные формы: квест-игры «Свет разума книжного» (Ивановская МЦБ), «Библиографическое домино» (Свободненский район), «Библиосыщики» (Бурейский район).

Проводятся уроки информационной грамотности: «Алгоритм поиска на сайте библиотеки. Библиотека как информационно-поисковая система» – ЦБ г. Тынды, «Основы информационной грамотности» – пгт Прогресс. В Октябрьской ЦБ создан клуб «Книжный лабиринт», цель которого – формирование у школьников основ информационной культуры.

К традиционным знаниям добавляются уроки компьютерной грамотности, практикумы по работе в Интернете, со справочно-правовыми системами «Консультант Плюс», «Референт»: «Интернет-ресурсы для детей и подростков» (Белогорский район), «Безопасный интернет» (Серышевский район), «Интересный и безопасный Интернет» (г. Свободный), «Книга и Интернет: соперники или союзники» (Михайловский район), «Книга и компьютер» (г. Райчихинск).

7.5. Выпуск библиографической продукции

Библиотеки активно используют для информационного обслуживания пользователей собственную библиографическую продукцию. Её тематику определяют информационные запросы пользователей,

приоритетные направления и программы, по которым работают библиотеки.

Среди пособий малых форм следует назвать пособия: «Здоровый образ жизни», (Сковородинский район) «Формула поведения» (Белогорский район), «Толерантность – основа общества» (Бурейский район), «Семейное чтение» (Бурейский район), «Полезные советы при сдаче экзаменов» (Ромненский район), «Революция 1917 года в зеркале истории», (Мазановский р-н).

В качестве примеров интересных библиографических пособий можно назвать рекомендательные списки и бюллетени «Электронные библиотеки: обзор самых интересных сайтов», «Святитель земли амурской» (г. Зея), «Муравьевский парк – жемчужина Тамбовского района», «Заповедные места Амурской области» (Тамбовская МЦБ), «Свободненские издания 1913-2017» (Свободненская МЦБ), « «Хенд-мейд или красота своими руками», «Подготовка к школе» (Октябрьская МЦБ), «Путеводитель по памятникам природы г. Белогорска», «Воспитание экологической культуры – путь к спасению природы», «Белогорская культура в печати» (г. Белогорск).

Мазановской межпоселенческой библиотекой подготовлены информационные материалы на актуальные для населения темы: «Детский суицид», «Должен знать», «Терроризм – угроза обществу», проведены информационные часы «Права, обязанности и ответственность несовершеннолетних», «Защита населения».

7. 6. Краткие выводы по разделу

Главной задачей для библиотек области по-прежнему остается формирование электронного компонента справочного аппарата – баз данных СКС и «Краеведение». Говоря о состоянии собственных электронных БД СКС и «Краеведение», созданных в муниципальных библиотеках области следует отметить, что этот процесс идет не очень активно. Эта работа ведется пока только в 13 из 28 городских и районных библиотеках области.

Недостатком в работе библиотек области является то, что не осуществляется индивидуальное информирование в помощь профессиональным потребностям специалистов. Одна из причин этому – отсутствие новой профессиональной литературы. Библиографическое информирование пользователей осуществляется только по запросам культурно-досуговой тематики. Перед библиотеками на сегодняш-

ний день стоит задача по информационному обслуживанию пользователей в режиме удалённого доступа, развития он-лайн услуг.

8. Краеведческая деятельность библиотек

8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных

Проектная краеведческая деятельность придаёт системность в работе, объединяет ресурсы, что влияет на достижение позитивных результатов.

Большинство библиотечных проектов реализуется в краеведческой работе. В отчетном году разработана целевая программа «Краеведческая деятельность библиотек Ивановского района». Библиотечные работники активно принимают участие в корпоративных мероприятиях учреждений культуры района. Впервые состоялся межрайонный фестиваль самодеятельного народного творчества «Лотос – красота, вдохновение, творчество» (озеро, где цветут лотосы, стало площадкой фестиваля). В фестивале приняли участие литераторы, библиотекари, художники и мастера декоративно-прикладного творчества, вокалисты и творческие коллективы из 8 муниципальных образований Амурской области: городов Благовещенска и Белогорска, Архаринского, Ивановского, Константиновского, Октябрьского, Ромненского, Тамбовского районов. Специалисты библиотечного сообщества провели ряд мероприятий и акций для жителей и гостей Ивановки.

Проектная деятельность давно вошла в практику работы библиотек МИБС города Благовещенска. Проекты направлены на изучение истории, культуры, природы родного края. Проект МБ им. Б.Машука «Здесь всё в миниатюре», получивший финансовую поддержку муниципального гранта в сфере культуры и искусства города Благовещенска, позволил организовать в детском читальном зале библиотеки интерактивную краеведческую площадку, оборудованную кубиками, пазлами краеведческой тематики, а также издать комплект карт-бродилек, придуманных и нарисованных молодыми благовещенскими художницами.

В Архаринской межпоселенческой центральной библиотеке продолжалась работа по программе «*Литературная гостиная Приамурья*», направленная на популяризацию чтения и приобщение к литературному краеведению всех категорий читателей. Второй год работает по программе чтения краеведческой литературы «Амурские писатели – детям» библиотека села Сосновый Бор Зейского района.

Программа «*Край, где начинается Родина*» на 2017-2022 годы библиотек Михайловского района является продолжением проекта «Библиотека – центр краеведческого чтения». В рамках программы была проведена поисково-исследовательская работа «На литературной тропе Михайловского района». Волонтеры школы с. Поярково, административного центра района, организовали литературный поиск по сбору материалов о поэтах-земляках. По итогам работы издан литературно-краеведческий сборник «На литературной тропе Михайловского района», в который вошли биографии и произведения писателей и поэтов – уроженцев Михайловского района.

Шимановская городская библиотека всю краеведческую деятельность объединила в мини-проект «О прошлом память сохраним...», в котором участвуют читатели библиотеки и делятся воспоминаниями, фотографиями и семейными историями. В Свободненской МЦБ продолжает своё развитие проект «Здесь Родины моей начало...», рассчитанный на активное взаимодействие библиотек и жителей района по работе музейной комнаты.

Все реализуемые проекты направлены на воспитание, прежде всего у подрастающего поколения, любви к малой родине, познание её истории и культуры, собиране и сохранение краеведческих материалов.

8.2. Формирование фонда краеведческих документов и местных изданий – постоянная забота библиотек. Основным источником пополнения фондов являются обязательный экземпляр местных муниципальных газет, официальные документы органов местного самоуправления, обменный фонд Амурской областной научной библиотеки. Также в муниципальные библиотеки поступают книги, подаренные местными авторами, краеведами, общественными организациями и пожертвования читателей.

Приобретения за счет бюджетных средств незначительны и это связано не только с нехваткой денежных средств, а ещё и тем, что тиражи краеведческих книг очень небольшие, часто они публикуются за собственный счёт авторов. В МИБС г. Благовещенска на сего-

дняшний день одним из основных источников краеведческой литературы стали издания муниципального гранта в сфере культуры и искусства, которые стабильно пополняют фонд.

Количество новых поступлений в библиотеках неравномерное (от 7 экз. в Тындинской ЦГБ до 662 в Свободненской городской ЦБС). Всего в библиотеки поступило 2550 экз. документов (без периодики). Фонд краеведческих документов составляет 3,2% от совокупного фонда муниципальных библиотек области.

Недостаток краеведческой литературы в библиотеках компенсируется ведением тематических папок-досье. Пополняют фонды материалы, полученные в результате поисково-исследовательской работы, и переданные из личных архивов. В МЦБ Белогорского района вдовой поэта-земляка, члена Союза писателей России С.И. Кадомцева, были переданы в дар рукописи, черновики и фотографии. В 2017 благодаря деятельности краеведческого клуба «Наследие», направленной на сбор и систематизацию материалов по истории Белогорского района, получены копии листов из Указа императора Российского, направленного правительствующим Сенатом Военному губернатору Амурской области «Об образовании сельских обществ и волостей, сельских и волостных управлений 1882».

В Шимановской городской библиотеке ведётся поисково-собираТЕЛЬСКАЯ работа, в которой принимают участие и взрослые, и дети. Третий год продолжается работа поиск-экспедиции «Дети войны», результатом которой стал третий выпуск брошюры – «Войной изломанное детство».

Фонды краеведческих документов и местных изданий в муниципальных библиотеках предоставляются в открытом доступе. К услугам пользователей тематические папки-накопители, альбомы, летописи, издательская продукция краеведческой тематики.

8.3. Основные направления краеведческой деятельности

Для всех муниципальных библиотек области актуальны мероприятия по историческому, литературному, экологическому краеведению.

В библиотеках большая работа была проведена к 220-летию со дня рождения первосвященника земли Амурской Святителя Иннокентия. В Завитинской ЦБ прошло открытие книжно-иллюстративной выставки «Миссионер, учёный, просветитель» с участием представителя Благовещенской епархии Русской Православной церкви; в Там-

бовской МЦБ организованы Свято-Иннокентьевские чтения «Помысли вслух: Живое слово Святителя Иннокентия» при участии настоятеля православного прихода села Тамбовка.

Городской турнир знатоков краеведения «Основатели города Благовещенска» проведён библиотекой им. А.П. Чехова г. Благовещенска.

Вызывают интерес слушателей мероприятия, рассказывающие об истории предков родного края: литературно-музыкальный час «Край Амурский – казачий исконно» (Октябрьская МЦБ), урок патриотизма «Казачество в охране и защите границ Российского государства» (Ромненский район), исторический квест «Дорогами амурских казаков» с рассказом о казачьих чинах и знаках отличия, атрибутов одежды и оружия (МИБС г. Благовещенска).

В библиотеке села Белоярово Мазановского района прошло познавательное мероприятие для ребят «Забытая старина». Они побывали в сельском музее и поучаствовали в турнире знатоков народного творчества: отгадывали загадки о предметах старинного быта, отвечали на вопросы по народному быту, праздникам, мифологии, жанрам народной музыки.

В библиотеке села Новоалександровка Тамбовского района прошёл краеведческий калейдоскоп «Сказки народов Приамурья», информационный час «Традиции народов Приамурья». В библиотеке поселка Олёкма Тындинского района прошла интеллектуальная игра «Не бывает Север крайним». Участники познакомились с литературой о родном крае, поучаствовали в экспресс-опросе на знание фактов о малой родине.

В рамках празднования Дней города, района, села популярностью пользуются краеведческие игры (квесты, лото и др.), медиапутешествия, викторины, вечера-портреты, краеведческие посиделки. В день рождения города Свободного библиотекари участвовали в праздничном шествии «Город будущего», организовали тематические библиотечные площадки: читальный зал под открытым небом; детскую зону в горпарке «Под книжным зонтиком»; литературный базар «Отдаём книгу в хорошие руки»; мастер-класс «Свободный – город мастеров» по изготовлению символов города и др. В библиотеке кафе «Я люблю тебя, малая родина» можно было поучаствовать в викторинах и конкурсах, посвящённых родному городу.

ЦБС г. Райчихинска к Дню города провели историко-краеведческую экскурсию «Летопись родного города», на День шахтера – торжественную программу «Шахтерская слава идет по земле».

Шимановская ГБ активно проводит мероприятия во дворах города. В День соседей «Ближний сосед лучше дальней родни» библиотекари рассказали об истории и традициях праздника; о юбилеях, семейных парах, людях, проживающих на улице Первомайской. Жители улицы принимали поздравления от библиотекарей и руководителей города, звучали музыкальные номера. Праздник удался, по просьбе жителей и при поддержке администрации города провели мероприятие «А у нас во дворе» по улице Советской.

«Каждому мила своя сторона» – так называлась библиотечная площадка во дворе жилого дома, приуроченная ко Дню города. Ведущие подготовили композицию по истории города, провели викторину со зрителями. Взрослые с интересом знакомились с фотовыставкой «Шимановск: прошлое и настоящее», вспоминали свою молодость. Любителям книги и чтения библиотекари предложили букинистические развалы: коробки, чемоданы, зонты с книгами и журналами.

По просьбе работников закрывшегося завода кузнечно-прессового оборудования в Шимановской городской библиотеке прошёл вечер-репортаж «Та заводская проходная...». Собравшиеся вспоминали, как всё начиналось, каких успехов достигли за недолгую историю завода. Говорили о бывших коллегах, руководителях, звучали стихи и песни. Сопровождала встречу выставка «Молодость наших сердец» и слайд-шоу «Это наша с тобой биография».

В ЦБС г. Райчихинска для работников ремонтно-механического завода проведен краеведческий альманах «В боях за родную землю». Мероприятие посвящено фронтовикам и труженикам тыла, чьи судьбы связаны с АО «Амурский уголь».

Такие встречи, посвященные деятельности предприятий, его людям, можно отметить как новый аспект гражданско-патриотического воспитания в деятельности библиотек.

По-прежнему популярны мероприятия, раскрывающие памятные даты военной истории и участие в них земляков. 22 марта – трагическая дата в истории села Ивановка. Традиционно в этот день проводятся часы памяти и митинги у памятников жертвам японской интервенции.

В Михайловском районе в рамках Всероссийской акции «Красная гвоздика» прошли краеведческие чтения «Эхо войны» по творчеству Н. Релиной, участника Великой отечественной войны. Ко дню окончания Великой Отечественной войны на Дальнем Востоке все библиотеки района участвовали в патриотической акции «В книжной

памяти мгновения войны». Акция прошла в форме краеведческих чтений, на которых были представлены произведения амурских авторов о войне.

В 2017 году работа по литературному краеведению проходила под знаком 40-летия Амурской областной общественной писательской организации. Не остались без внимания юбиляры года: Б. Машук, Н. Релина, О. Маслов, В. Куприенко, А. Воронков, Н. Дегтярев, С. Сонин и др.

В ЦГБ г. Свободного состоялся вечер-портрет «Имена, достойные памяти: Борис Черных», посвященный 80-летию со дня рождения. В литературном кафе воспоминаниями о Борисе Ивановиче делились его одноклассники, ученики, преподаватели, писатели. Традиционно в библиотеках города Свободного, Свободненского и Мазановского районов проведены мероприятия, посвященные творчеству П. Комарова.

В Октябрьской МЦБ прошел районный конкурс «Эколетопись Октябрьского района», в результате которого был собран материал по истории сёл, исторических местах и памятниках района.

В сборнике к 90-летию района, изданному Завитинской МЦБ, собраны стихи и песни местных авторов о сёлах и городе Завитинске. Представлен сборник на музыкально-поэтическом вечере-презентации «Тебя, любимый наш район, в стихах и песнях воспоем».

8.4. Краеведческие издания муниципальных библиотек разнообразны по тематике и целевому назначению: информационные сборники, памятки, буклеты, рекламные проспекты, в основном, посвященные юбилейным датам и известным людям.

Среди информационных пособий можно отметить: «Почётные жители города Зеи», «Люди почетного звания» – сборник о почётных жителях Белогорского района, «Белогорская культура в печати». На основе материалов архива г. Шимановска и краеведческого музея выпущена серия брошюр: «Сёла Шимановского района: история образования и развития», «Исчезнувшие сёла Шимановского района». Экологическим проблемам Амурской области посвящены издания Михайловской ЦМБ: путеводитель «Памятники природы Белогорска», рекомендательный эколого-краеведческий указатель «В экологию через книгу», эколого-краеведческий обзор «Экологические тропы Приамурья» Уделялось внимание литературным датам года. Завитинской МЦБ выпущен литературный календарь «Писатели и поэты Амурской области – юбиляры 2017 года». Литературно-

краеведческий сборник «На литературной тропе Михайловского района» посвящен местным писателям – уроженцам и жителям района. Белогорская МЦБ издала биографический сборник «Автор и его эпоха. Из жизни Георгия Кузьмина», в 40-х годах 20 века проживавшего в селе Круглое, Свободненской ЦГБ подготовлен указатель «Свободненские издания, 1912-2017».

Отдельно нужно отметить деятельность МИБС г. Благовещенска по изданию краеведческих материалов на средства муниципального гранта в сфере культуры и искусства.

В 2017 году осуществлено издание молодежного журнала «Багажник», в создании которого приняли участие студенты АмГУ, ставшие дизайнерами, художниками, журналистами и даже корректорами материалов журнала. Изданный сборник стихов победителей конкурса «Эко-песенка», прошедшего в рамках Международного фестиваля «Детство на Амуре», оформлен рисунками участников конкурса «Коробка с карандашами».

На Дальневосточной выставке-ярмарке «Печатный двор-2017» в номинации «Детская книга» МБ им. Б. Машука получила приз за литературное краеведение для детей в иллюстрированном сборнике «Как я начал писать». Автор-составитель сборника Т. Толстых предложила известным амурским авторам Н. Дьяковой, И. Игнатенко, В. Лецику, А. Бобошко, К. Воронову вспомнить свое детство и сложила их воспоминания, а также избранные произведения амурской литературы для детского чтения, в одну книгу.

8.5. Раскрытию и продвижению краеведческих фондов библиотек способствуют разнообразные книжные выставки, в т. ч. виртуальные и электронные, организация презентаций краеведческих изданий.

Несколько лет в МБ «Центральная» (МИБС г. Благовещенска) действует сектор «Приграничье». Здесь собран не только книжный фонд о культуре, традициях, истории, экономике Китая, но и организовано пространство, где посетитель может увидеть предметы китайской чайной церемонии, традиционную китайскую живопись, предметы быта.

Муниципальные библиотеки активно продвигают материалы по истории городов, районов, сёл. В рамках празднования 135-летия образования п. Экимчан экспонировалась выставка краеведческих материалов «Экимчан – страницы истории»; к 110-летию села Ромны

прошёл вечер «Льются с этих фотографий миллионы биографий», посвящённый землякам.

К 91-летию Белогорского района проведены краеведческие часы «Мой любимый Белогорский район» с презентацией архивных документов по истории образования Томской волости, истории района, сёл, входящих в его состав. Ко Дню города в ЦБС г. Райчихинска провели историко-краеведческий экскурс «Летопись родного города», организовали на площади выставку-просмотр «Образ Райчихинска в стихах и прозе».

К 157-й годовщине со дня образования г. Белогорска на сайте ЦБС стартовал интернет-конкурс «Душа любить свой город не устанет». Победители были определены в ходе интернет-голосования и награждены в День города.

Виртуальная форма обслуживания становится всё больше востребованной среди населения. Использование страничек на своих сайтах, в соцсетях позволяет обмениваться идеями и опытом, информировать о проведённых интересных мероприятиях, пособиях по краеведению, пробуждает у пользователей желание искать, читать и узнавать о своём родном крае как можно больше.

8.6. Для создания историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих комнат и уголков библиотекари собирают предметы материальной культуры, дополняющие и иллюстрирующие документальные источники.

Краеведческий зал библиотеки поселка Маревый (Тындинский район) сохраняет историю строительства БАМа. Библиотекарем проводится работа по сбору информации о семьях строителей, о роли БАМа в жизни семей. В библиотеке села Дактуй Магдагачинского района уже несколько лет работает мини-музей «Память», в котором насчитывается около 200 экспонатов. Одна из выставок «Назад в СССР» представляла школьные предметы советского детства: парта с откидывающейся наклонной крышкой, непроливайка с пером, грифельная доска, счёты, букварь и др.

С использованием музейных предметов проводятся краеведческие часы, часы русского фольклора, экскурсии в библиотеках-филиалах сёл Алексеевка, Виноградовка, посёлка Бурей (Бурейский район). Большой интерес вызывает мини-уголок «Бурейская слава», где размещены атрибуты воинского обмундирования, представлены копии удостоверений на ордена и медали, фотографии, архивные материалы о жителях поселка – участниках боевых событий.

Уголки старинного быта действуют в библиотеках Зейского, Ивановского, Мазановского, Октябрьского, Ромненского, Тамбовского районов. Была продолжена работа по сбору информационного материала и экспонатов для музейной комнаты Свободненского района. Выделено отдельное помещение для мини-музея в с. Овсянка Зейского района.

8.7. Краткие выводы по разделу

В связи с устойчивым интересом населения к краеведческой информации, библиотечное краеведение выходит за рамки исключительно библиотечной деятельности. Расширился диапазон форм и методов краеведческой работы, появились новые интересные формы, которые раньше были не свойственны библиотекам.

Необходимым условием успешной работы в этом направлении является координация библиотек всех уровней, консолидация со всеми социальными институтами, организациями и учреждениями. Только при этом условии библиотеки смогут обеспечить необходимый уровень оказываемых услуг, стабильно пополнять документальный фонд, успешно продвигать краеведческие знания.

9. Автоматизация библиотечных процессов

9.1. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек

Автоматизация библиотек является базой для дальнейших процессов информатизации, создания ресурсов, предоставления услуг пользователям.

На 01.01. 2018 г. число муниципальных библиотек, имеющих персональные компьютеры, составило 87,8 % от общего числа библиотек (+2,7 % к 2016 г.); доступ к Интернет имеют 77,8 % библиотек (+4,1 % к уровню 2016 г.).

В 2017 г. получателями федеральных субсидий на подключение общедоступных библиотек к сети Интернет и развитие системы библиотечного дела с учетом задачи расширения информационных тех-

нологий и оцифровки стали библиотеки Магдагачинского, Серышевского районов. В результате 14 библиотек, в основном сельских, получили доступ к Интернет.

Во всех 9-ти городских округах и 7-ми районах (Архаринский, Белогорская, Благовещенский, Мазановский, Ромненский, Тамбовский, Тындинский) 100% библиотек подключены к Интернет.

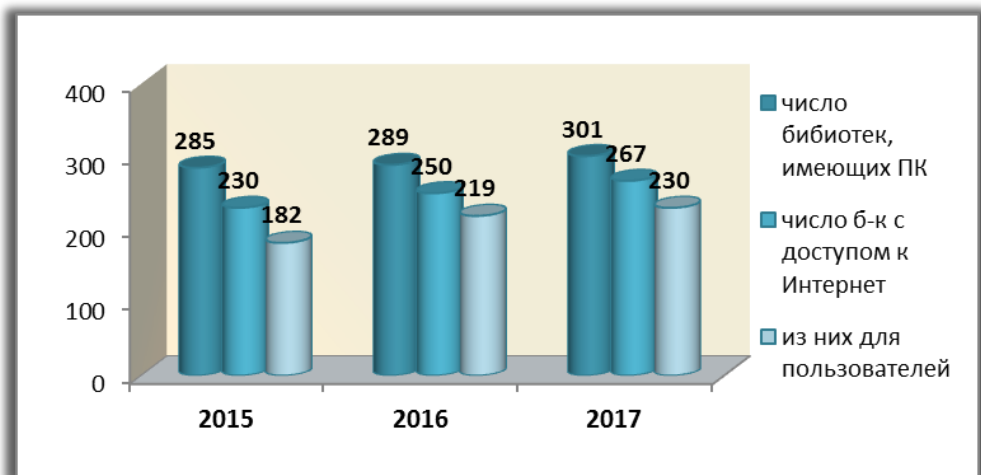
Таблица 1. Состояние автоматизации библиотек

Показатели	2015	2016	2017
Из общего числа муниципальных библиотек – 343			
Число библиотек, имеющих ПК	285 (83,3%)	288 (85 %)	301 (88 %)
Число ПК в библиотеках	–	–	607
Число библиотек с доступом к Интернет	230 (67,3%)	250 (73,5 %)	267 (78 %)
Число библиотек с доступом к Интернет для пользователей	182 (53,2%)	219 (64 %)	230(67 %)
Число библиотек, имеющих КМТ	249 (73 %)	254 (75 %)	257 (75 %)
Число библиотек, имеющих КМТ для пользователей	213 (62 %)	228 (67 %)	232 (68 %)
Число КМТ в библиотеках	555	612	615
Из общего числа сельских библиотек –299			
Число б-к с доступом к Интернет	188 (64%)	206 (70 %)	226 (75,6 %)
Число б-к с доступом к Интернет для пользователей	145(49 %)	169 (57%)	180 (60 %)
Число библиотек, имеющих КМТ	207 (70 %)	212 (72 %)	216 (72 %)
Число КМТ в библиотеках	337	400	403
Из числа библиотек, входящих в КДУ 2016 – 80 б-к, 2017 – 56 б-к			
Число библиотек с доступом к Интернет	55 (58 %)	43(54 %)	31(55 %)
Число библиотек с доступом к Интернет для пользователей	21 (22 %)	24 (30 %)	13 (23 %)
Число библиотек, имеющих КМТ	66 (69 %)	54 (68 %)	38 (68 %)
Число КМТ в библиотеках	78	67	51

Анализ статистических данных показывает в целом положительную динамику автоматизации, *но темпы прироста показателей остаются низкими*: число библиотек с доступом к Интернет с 2015 по 2017 гг. увеличилось на 10,5 %, из них с доступом для пользователей на 13,8 %.

Из числа сельских библиотек 75,6 % имеют доступ к Интернет (+11 % к 2015 г.); для пользователей – 60 % библиотек (+ 11 % к 2015 г.).

Диаграмма 1. Динамика доступа к Интернет



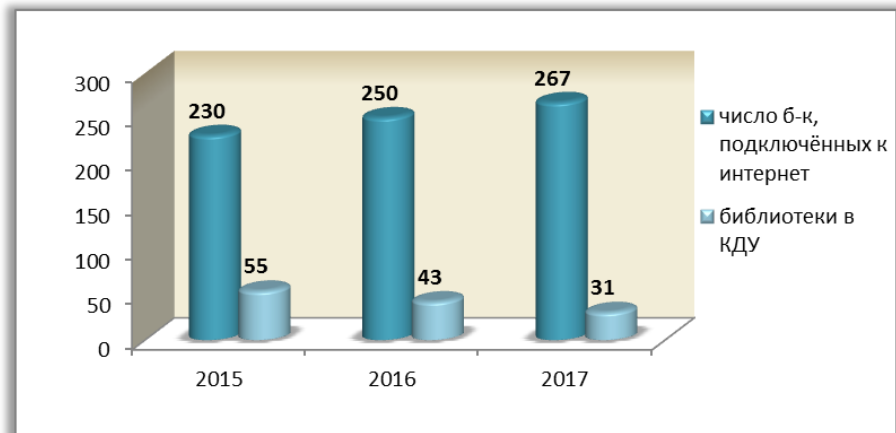
Негативной ситуацией является то, что 12 % (2016 г. – 15 %) муниципальных библиотек остаются вне процессов информатизации из-за отсутствия ПК; 22 % библиотек не имеют доступа к Интернет (в 2015 г. – 32 %). За период 2015 – 2017 гг. подключено к ресурсам Интернет 36 библиотек.

Целевой показатель «дорожной карты» области на 2017 год – 34%, фактически 77,6 % библиотек подключены к Интернет: по муниципальным районам – 238 библиотек (76 %); по городским округам – 28 библиотек (100 %).

Низкий уровень доступа библиотек к Интернет сохраняется в библиотеках Зейского (33%), Завитинского (50%), Константиновского (46%), Сковородинского (33%), Шимановского (18 %) районов.

Доступ к Интернет по технологии Wi-Fi реализуют 42 библиотеки в 19 муниципальных образованиях.

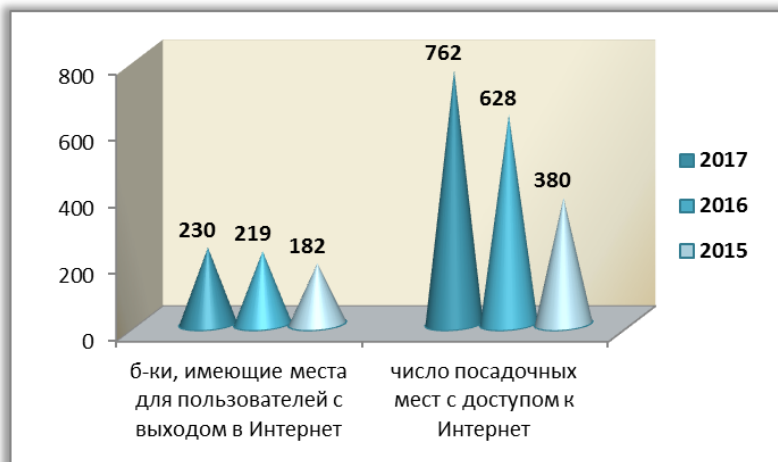
Диаграмма 2. Показатели доступа к Интернет



Положительная тенденция – сокращение числа библиотек, входящих в КДУ, на 39 единиц по сравнению с 2015 годом, что объясняется процессами централизации, вхождением библиотек КДУ в библиотечные учреждения – юридические лица. При этом сохраняется достаточно низкий уровень автоматизации в этих библиотеках, что ещё раз подтверждает негативную сторону такого объединения.

Следует отметить хорошие темпы включения пользователей в информационные процессы. Согласно формам статистической отчетности на 48 единиц увеличилось число библиотек, имеющих компьютеризированные места для пользователей; число посадочных мест с выходом в Интернет – 762 (+ 382 ед. к 2015 г.).

Диаграмма 3. Доступ к Интернет для пользователей

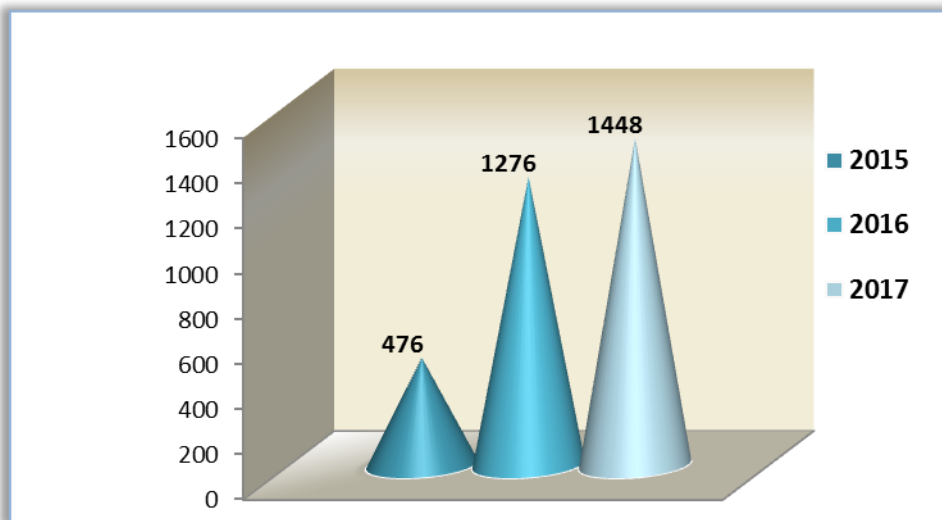


Ежегодно наблюдается прирост парка копировально-множительной техники: + 60 ед. оборудования к уровню 2015 года: из них 57,7 % используется для пользователей.

Информационное обеспечение, решение организационно-управленческих задач решается с использованием электронной почты, которую имеют 244 библиотеки (71 %; + 89 ед. к 2015 г.).

Повышение уровня информатизации библиотечной деятельности зависит от финансовой поддержки. В отчётном году библиотеки израсходовали 1448 тыс. рублей на развитие информационно-технологических процессов (+13 % к уровню 2016 г.). Важно, что большая часть из них – 1215,6 тыс. руб. использована на приобретение и обновление программного обеспечения (+ 91,3 тыс. руб. к 2016 г.). Средства выделены в 19-ти муниципальных образованиях.

Диаграмма 3. Финансирование информационных процессов (тыс.)



9.2. Краткие выводы по разделу

При небольшой положительной динамике показателей автоматизации, темпы её развития и качественные показатели оставляют желать лучшего.

При формировании бюджетов в муниципальных образованиях необходимо предусматривать финансовые средства для поддержания процессов информатизации для реализации показателей «дорожной карты» по эффективности деятельности библиотек.

Сегодня необходимо не только обновление компьютерного парка, но и увеличение количества ПК, особенно в сельских библиотеках. Это позволит в библиотеках организовать самостоятельные места для пользователей с выходом в Интернет и обеспечить качественный доступ к удалённым ресурсам.

Помимо проблем с финансированием и техническим обеспечением важным фактором внедрения автоматизации является профессиональный уровень персонала библиотек, владеющего современными практиками компьютерных технологий.

10. Организационно-методическая деятельность

10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности поселенческих библиотек

Система методического обеспечения деятельности муниципальных библиотек основана на реализации актуальных задач государственной и региональной библиотечной политики, направлена на внедрение новых практик, повышение квалификации сотрудников библиотек.

Методическая работа является важным звеном поддержки и обновления библиотечной деятельности, направленной на эффективное развитие.

В 17-ти из 24 библиотечных учреждений, где есть сеть библиотек, в уставах отражена методическая деятельность, в 7-ми методическая работа не прописана.

Направления методического обеспечения библиотек достаточно полно прописаны в уставах Ивановского, Бурейского, Магдагачинского, Ромненского, Серышевского, Тамбовского, Белогорского районов, г. Райчихинска. В уставах районных культурно-досуговых учреждений, в которые входят библиотеки, работа по методическому обеспечению не отражена (Гындинский, Шимановский районы).

В муниципальные задания 13-ти библиотечных учреждений из 24-х включена работа «Методическое обеспечение в области библио-

течного дела» через выполнение консультационных услуг, разработку методических и аналитических материалов, выезды в библиотеки.

Организационной основой методического обеспечения библиотек является методико-библиографические отделы, которые есть в структуре 10-ти центральных библиотек и должности методистов в штатных расписаниях (21 ед.). Отсутствует должность методиста в Ромненском районе и 2-х районах, где библиотеки входят в КДУ (Тындинский, Шимановский районы).

Это направление регламентируется Положением о методической деятельности или Положением о методико-библиографическом отделе, которые разработаны в 19-ти библиотеках – методических центрах.

На уровне региона методическое сопровождение муниципальных библиотек реализовано в показателях: подготовлено 55 аналитических справок о различных направлениях деятельности библиотек, паспорта библиотечного обслуживания населения по 29 муниципальным образованиям. По запросам муниципальных библиотек специалистами АОНБ выполнено 60 (+15 к плану) индивидуальных и групповых методических консультаций, удалённых – 160. По электронной почте библиотекам отправлено 113 документов и информации по различным направлениям их деятельности.

Специалистами Амурской областной научной библиотеки подготовлено более 30 методико-библиографических материалов, которые переданы в муниципальные библиотеки и размещены на сайте АОНБ в разделе «Коллегам».

Актуальные и проблемные вопросы библиотечной практики анализировались в рамках областных мониторингов по вопросам: «Внедрение положений «Модельного стандарта» в деятельность общедоступных библиотек», «Централизация библиотечной сети: преимущества и болевые точки», «Развитие сельских библиотек в рамках государственной поддержки», «Итоги работы модельных библиотек», «Ведомственные библиотеки на территории области».

10.2. Методические услуги/работы

Виды и формы методических услуг	2016	2017
Консультации индивидуальные	2027	2302
Консультации дистанционно	366	484
Консультации групповые	165	133
Информационно-методические материалы	173	156
Семинары	58	81
Совещания, круглые столы, профессиональные встречи	63	72
Обучающие мероприятия (стажировки, школы, практикумы)	–	38
Выезды	349	315
Профессиональные конкурсы (районные)	30	20
Мониторинги	18	16

Статистика по методическим работам отражает данные отчётов муниципальных библиотек.

Консультационные услуги являются одной из эффективных и востребованных форм методической помощи. Информационные технологии способствуют развитию консультирования дистанционно, что повышает оперативность работы. Темы консультаций отражают ежедневную практику работы: организация учёта обслуживания пользователей, учёт справочно-библиографического обслуживания, методика ведения краеведческого СБА, информационные технологии в проведении мероприятий, организация клубов по интересам, издательская продукция: требования к оформлению, подготовка материалов на сайт и др.

Следует отметить активность использования консультирования в центральных библиотеках Зейского, Ивановского, Михайловского, Тамбовского, Селемджинского районов, г. Благовещенска.

Формы информационно-методических материалов самые разные: положения о конкурсах, акциях, аналитические сборники, рекомендации, пособия, памятки. Тематика их направлена на актуальные проблемы библиотечной деятельности, в том числе в Год экологии: «В экологию через книгу», «Экологические права граждан», «Библиотечные уроки о природе», «Инновационные формы обслу-

живания», «Революция в России: взгляд в будущее», «Играем квест в библиотеке», «Чтение подростков: обучение и досуг», «Подготовка библиографических пособий» и др.

Анализ методических материалов при выборке из отчётов библиотек показал не совсем верный подход к их учёту, что отразилось на снижении показателя в сравнении с 2016 г.

Приоритетное направление методической службы – мероприятия по повышению квалификации. В 2017 г. состоялось 189 мероприятий разных форматов: 79 – семинары; 72 – совещания, круглые столы; 38 – обучающие мероприятия (стажировки, школы, практикумы).

Ещё недостаточно используется мониторинг (16) как инструмент сбора данных и анализа для принятия решений по болевым точкам и проблемам библиотечной практики.

10.3. Кадровое обеспечение методической деятельности

Состав кадровой службы методистов – 24 сотрудника. Должности методистов или заведующих методико-библиографическими отделами введены в 23-х библиотечных системах: в 19-ти межпоселенческих центральных библиотеках и 4-х городских ЦБС, где функционирует сеть библиотек.

Высшее образование имеют 14 специалистов, из них библиотечное – 2 чел.; среднее специальное библиотечное образование имеют 10 сотрудников. Работники с высшим непрофильным образованием прошли курсы переподготовки. По стажу библиотечной работы: до 10 лет – 8 чел., 10-20 лет – 5 чел., 20-30 лет – 2, свыше 30 лет – 9 сотрудников.

Кадровый состав методической службы, в основном, стабилен. Но в последние 3-5 лет наблюдается некоторая тенденция к обновлению кадров методистов – 33 % имеют стаж до 10 лет. В большей степени это связано с уходом из библиотек специалистов пенсионного возраста, приходом новых работников и в связи с введением в штатное расписание должностей методистов в библиотеках, где они были сокращены по причине оптимизации.

10.4. Одна из задач методических служб – работа в помощь профессиональному развитию кадров

Уровень профессиональных компетенций персонала – основа успешного функционирования библиотек. Вопросы повышения ква-

лификации кадров особенно актуальны при переходе на «эффективный контракт», проведении аттестации, реализации требований модельного стандарта, подготовки к внедрению профессиональных стандартов.

Система повышения квалификации сотрудников муниципальных библиотек отражается в «Сводном плане работы методического объединения библиотек Амурской области».

На областном уровне формы обучения включают переподготовку, курсовое обучение, школу руководителя, семинары.

Для работников муниципальных библиотек проведены 2 обучающие сессии профессиональной переподготовки библиотечных работников области. Курсы повышения квалификации руководителей ЦБС, межпоселенческих и городских библиотек «Инновационные модели управления современной библиотекой» прошли с участием профессора, заведующего кафедрой библиотечно-информационной деятельности ФГБОУВО «Хабаровский государственный институт культуры» Е.Ю. Качановой.

Хороший результат показывают зональные семинары на базах центральных межпоселенческих библиотек, что даёт возможность участия в них работников близлежащих муниципальных образований. Такие семинары по теме «Библиотечная среда для детей и молодёжи» прошли в Константиновском и Ромненском районах. Организатор семинара – Амурская областная научная библиотека им. Н.Н. Муравьёва-Амурская. Были затронуты проблемы привлечения в библиотеки молодёжи, новые формы библиотечного обслуживания, рекламы библиотеки в социальных сетях, интерактивных формах продвижения чтения среди детей. Сотрудники муниципальных библиотек поделились опытом работы с данной категорией пользователей. В семинарах приняли участие 95 библиотечных работников из 7-ми муниципальных районов.

Всего слушателями областных обучающих мероприятий стали 146 работников (26 % от основного персонала).

На муниципальном уровне система обучения включает семинары, совещания, школы. Традиционной формой профессионального общения остаются семинары, на которых обсуждаются актуальные производственные темы с использованием мастер-классов, тренингов: «Модельный стандарт в действии», «Мир подростка и подросток в мире: смена модели чтения», «Роль библиотек в сохранении природы Приамурья», «Современный вектор в работе с детьми»,

«Медиа-технологии в работе библиотек», «Читающий специалист – организатор инноваций», «Сельская библиотека в работе с семьёй», «Библиотечные ориентиры – 2018» и другие.

На семинарах поднимаются важные вопросы библиотечной технологии: показатели учёта обслуживания пользователей, справочно-аппарат в поиске информации, секреты удачного плана, создание электронных презентаций.

Следует отметить участие специалистов Октябрьской МЦБ в вебинарах, организованных при помощи автоматизированной информационной системы «Единое информационное пространство в сфере культуры» (проект Министерства культуры РФ): «Секреты успешного ведения сообществ в социальной сети «Одноклассники», «Написание текстов для социальных сетей», «Планирование публикаций в социальных сетях». Полезными для руководителя были темы вебинаров, проводимых различными организациями: «Как проходит независимая оценка качества и что делать с результатами», «Составляем штатное расписание», «Стимулирующие выплаты работникам культуры» и др.

В некоторых системах работают постоянные школы как форма повышения квалификации: «Школа библиотечного мастера» (Ивановский район), «Профессионал» (Константиновский район), «Библиотекарь – уверенный пользователь» (Октябрьский район), «Школа эффективного менеджера» (Бурейский район).

Необходимо отметить недостаточное проведение практикумов, стажировок на уровне муниципальных и областных библиотек, тогда как эти формы эффективны в усвоении полезных практик.

Всего проведено 193 обучающих мероприятия и профессиональных встреч.

10.5. Конкурсы как мотивация профессионального развития

Конкурсы стимулируют творческую и профессиональную активность библиотекарей с одной стороны, с другой – позволяют оценить уровень компетентности специалистов и работы библиотеки.

Традиционно проходит областной этап Всероссийского конкурса на получение денежного поощрения лучшими муниципальными библиотеками, находящимися на территориях сельских поселений, и их работниками. В отчётном году по результатам оценок экспертной комиссии победителями стали 3 библиотеки: библиотека села Еркво-

цы Ивановского района, центральная библиотека Ромненского района, библиотека села Стойба Селемджинского района; 2 библиотечных работника: Шерникова Мария Николаевна, главный библиограф Тамбовской межпоселенческой центральной библиотеки, Пугачёва Екатерина Михайловна, библиотекарь библиотеки села Новоивановка Свободненского района.

К сожалению, руководители библиотечных учреждений ещё слабо используют эту форму конкурса – материалы на конкурс поступили только из 13 муниципальных образований.

В рамках IV Амурского библиофорума в мае состоялся ***II областной профессиональный конкурс специалистов муниципальных библиотек «Библиотекарь года – 2017»***. В условиях меняющихся общественных требований важно развитие профессионального и творческого потенциала библиотечных работников, повышение престижа и общественной значимости их труда. В финальном этапе участвовало пять библиотечных работников из городов и районов области, которые боролись за звание «Лучший по профессии».

2017 год был юбилейным для многих амурских литераторов. Перед конкурсантами стояла задача – подготовить «домашнее задание»: ***«Прогулка с амурским писателем, поэтом»*** в мультимедийном формате. Эти авторские электронные продукты получили высокие оценки жюри и, безусловно, пополнят ресурсы по литературному краеведению.

Участники, занявшие по баллам три первых места, поощрены поездкой в Китайскую Народную Республику в рамках мероприятий фестиваля «Российско-китайская ярмарка культуры и искусства».

На муниципальном уровне количество проведённых конкурсов сократилось (19 против 30 в 2016 г.). Снижается проведение традиционных конкурсов «Библиотека года», «Моя профессия – библиотекарь», которые могли бы стать базой подготовки участников для областных конкурсов и повышения уровня профессионального мастерства. Такие конкурсы прошли только в 4-х муниципальных образованиях (Зейский, Михайловский, Ромненский, Серышевский районы).

Основной акцент конкурсной состязательности был сделан на тему экологии. Конкурсы различной тематики прошли в 9-ти районах: «Эта Земля – твоя и моя: лучший проект по экологическому просвещению» (Ивановский), «БиблиоЭко» (Белогорский), «Не опоздай спасти планету» (Ромненский), «С книгой открываем мир природы» (Зейский), «Будь другом природе» (Михайловский) и другие.

Несколько расширилась география участников во Всероссийских конкурсах, которые получили сертификаты: «Изучаем чтение» (г. Белогорск), «Читаем классику в библиотеке» (Мазановский р-н), «Мой интересный Интернет» (Серышевский р-н), «Лучшее эколого-просветительское мероприятие» (Михайловский р-н). Участие в таких конкурсах открывает для библиотек информационное поле интересных практик, формирует позитивный профессиональный опыт, повышает статус библиотеки как участника Всероссийских конкурсов.

10.6. Публикации в профессиональных изданиях

Зеленская О.Н. Природа скажет нам, спасибо // Читаем, учимся, играем. – 2017. – №2. – С. 56-58.

Сценарий экологической театрализованной беседы, посвященный Харьковскому природному заказнику, для учащихся 5-7 классов.

Кутузова Т.М. Время пришло отпустить свою вольную душу // Библиополе. – 2017. – №12. – С. 72-75.

Сценарий вечера, посвященного творчеству амурской поэтессы Н.Н. Дьяковой.

Кутузова Т.М. Из тысячи планет Земли прекрасней нет // Наука и образование: новое время. – 2017. – № 5.

Работа библиотек Октябрьского района по экологическому просвещению населения.

Масленникова Г.В. На пути открытий и удач // Библиотека. – 2017. – №7. – С. 59-63.

О работе клуба по интересам «Планета рукоделия».

Толстых Т.С. Дар любви, терпения и дружбы // Библиополе. – 2017. – №6. – С.66-71.

Методика организации библиотечного урока на тему добра и милосердия.

10.7. Краткие выводы по разделу

Методическая работа является важным звеном поддержки и развития библиотечной деятельности. Стабильность и системность этого направления должна быть закреплена в нормативных актах учреждения (устав, муниципальное задание), что является основанием для финансирования методических услуг (работ) и функционирования методических служб.

Система повышения кадров методистов и работников библиотек должна быть направлена на освоение новых методик, технологий, форм библиотечного обслуживания населения.

Проблемными остаются вопросы развития библиотек с учётом новых сетевых нормативов, критериев их деятельности как модельных в связи с показателями новой «дорожной карты».

Ещё на низком уровне находится освоение технологий дистанционных форм профессионального опыта (вебинары, видео-конференции, совещания), что является инструментом повышения квалификации в условиях удалённости и отсутствия финансирования на эти цели.

Для правовой поддержки деятельности библиотек необходимо отслеживать изменения в законодательстве и своевременно информировать библиотечкарей, проводить ревизию локальных актов на предмет соответствия правовой базе.

11. Библиотечные кадры

11.1. Изменения в кадровой ситуации.

Общая характеристика персонала

В муниципальных библиотеках значительных изменений в количественном и качественном составе библиотечных кадров не произошло. При этом надо констатировать улучшение финансового положения персонала в рамках реализации Указа Президента РФ от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», положительную динамику в системе повышения квалификации кадров с учётом разработки профессионального стандарта "Специалист в области библиотечно-информационной деятельности".

Таблица 1. Характеристика персонала

Период	Общая численность	Численность основного персонала	Из них персонал библиотек в КДУ	Количество библиотечкарей, работающих на неполную ставку
2017	608	563	62	228 (37,5 %)
2016	590	551	83	231 (42 %)
2015	581	546	95	222 (40,6 %)

Статистика общей численности персонала демонстрирует положительную динамику по сравнению с 2015 годом, общая численность работников увеличилась на 27 чел., основного персонала на 17 человек. Такая ситуация связана с некоторыми структурными и сетевыми изменениями в библиотеках. Например, в Бурейском районе увеличение основного персонала на 5 человек объясняется возвратом в штаты работников библиотек, выведенных за штат как не имеющих профильного образования. В Серышевском районе в структуру ЦБС вошли 3 библиотеки сельских поселений. Уменьшилось число работников в библиотеках КДУ как следствие выхода библиотек из этих структур.

Численность работников административно-управленческого аппарата составило 45 чел. (+ 6 к 2016 г.) или 7,4% от общего числа сотрудников.

Таблица 2. Основной персонал библиотек по образованию

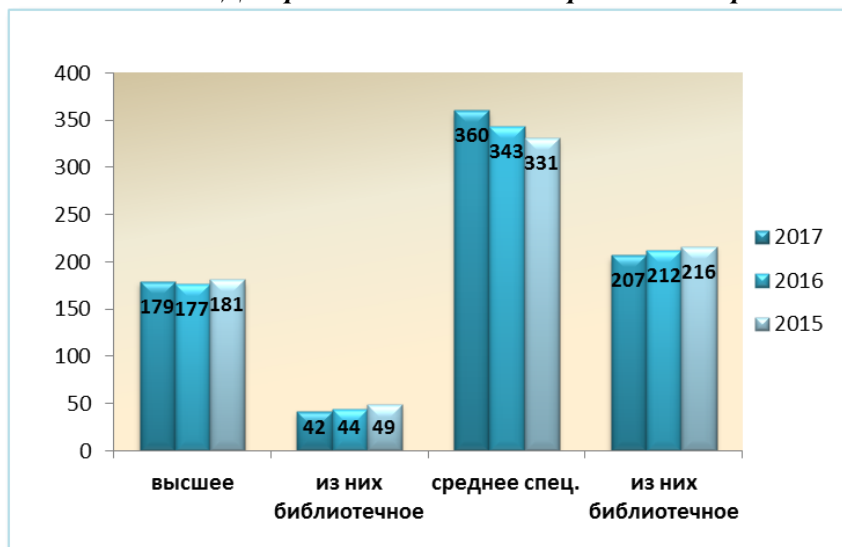
Период	Основной персонал	Образовательный уровень			
		высшее	из них библиотечное	среднее специальное	из них библиотечное
2017	563	179	42	360	207
2016	551	177	44	343	212
2015	546	181	49	331	216

Показателем качества кадрового состава является доля специалистов с высшим образованием. В 2017 году число работников с высшим образованием от основного персонала составило 32 % (на уровне 2016 г.)

Высокий процент библиотечных сотрудников с высшим образованием в городских кругах: Благовещенск (78 %), Тында (66%), Белогорск (54 %), Райчихинск (50 %), Тамбовский район (50%).

Наблюдается тенденция к увеличению числа работников со средним специальным образованием (+ 29 к 2015 г.), но число специалистов со средним библиотечным образованием незначительно, но уменьшается (– 9 к 2015 г.) и составляет 37 %.

Диаграмма 1. Основной персонал по образованию



Сокращение числа работников с библиотечным образованием объясняется уходом из библиотек людей старшего поколения, достигшего пенсионного возраста, на смену которому приходят работники с образованием другого профиля.

Уровень образования работников сельских библиотек, включая центральные межпоселенческие библиотеки, представлен на диаграмме 2.

Диаграмма 2. Образование библиотекарей сельских библиотек



Можно назвать районы и города, где достаточно высокий процент сотрудников со средним библиотечным образованием: Завитинский (53 %), Константиновский (69%), Мазановский (71%), Октябрьский (57 %); г. Белогорск (46 %), г. Свободный (57 %). Общее среднее образование имеют 24 работника (4,2 %).

Проблема получения квалификации библиотекаря для работников с непрофильным образованием решается через курсы переподготовки в Амурском областном колледже искусств и культуры. В 2016 году обучение прошли 24 человека, в 2017 году – 18. В различных учебных заведениях обучаются 36 работников: в высших учебных заведениях – 12 чел., Амурском областном колледже искусств и культуры – 21 чел., других учебных заведениях – 3 человека.

Таблица 2. Основной персонал библиотек по стажу и возрасту

Период	Основной персонал	Стаж работы			Возраст		
		до 3-х лет	3-10 лет	10 лет и более	До 30 лет	30 – 55 лет	свыше 55 лет
2017	563	134/ 24 %	140/ 25 %	289/ 51 %	57/10 %	346/61%	160/28%
2016	551	139 / 25 %	120/ 22 %	292/ 53 %	44/ 8 %	358/65%	149/27%
2015	546	132/ 24 %	115/ 21 %	299/ 55 %	47/9 %	340/62%	159/29%

Анализ персонала по стажу и возрасту подтверждает характерную для большинства библиотек ситуацию: с одной стороны – стабильность кадрового состава (со стажем 3-10 и более 10-ти лет число работников – 76 %; по возрасту 30-55 и более лет – 89 %); с другой – слабый приток молодёжи в библиотеки как фактор непопулярности профессии (10 % по возрасту до 30 лет, 24 % со стажем до 3-х лет).

Таблица 3. Число пользователей на библиотечного работника

Год	Среднее число пользователей на работника	Нагрузка на библиотекаря в городе	Нагрузка на библиотекаря в районе
2017	357	566	295
2016	360	553	301

Расчёт нагрузки представлен, исходя из показателей обслуживания пользователей в стационарных условиях. Нагрузка в городских библиотеках не достигает норматива, что свидетельствует о недостаточности сетевых штатных единиц. (гг. Белогорск, Зея, Шимановск). На показатель нагрузки в муниципальных библиотеках районов влияет малочисленность населённых пунктов, их удалённость от административных центров поселений, как следствие – работа библиотекаря по сокращённой ставке.

Число сотрудников библиотек, работающих на условиях неполной занятости, составило 230 человек (37,8 %). Наибольшее количество сотрудников на неполных ставках в районах: Белогорском – 76 %, Завитинском – 86 %, Ивановском – 69 %, Октябрьском – 66 %, Свободненском – 74 %, Тындинском – 88 %, Шимановский – 85 %. Такой подход к установлению ставок объясняется небольшим количеством населения в сёлах и применением норматива обслуживания населения.

Полные ставки работников сохранены в городах Благовещенск, Белогорск, Свободный.

11.3. Оплата труда

В систему оплаты труда работников библиотек входят компенсационные выплаты, установленные правительством РФ и области в качестве районных коэффициентов: 30 % – для южных районов Дальнего Востока (в северных территориях коэффициент выше); 30% – в соответствии с Законом Амурской области от 11.04. 2005 № 471-ОЗ «О гарантиях и компенсациях для лиц, работающих проживающих на территории Амурской области». Актами администраций установлены надбавки за стаж работы до 20 %; стимулирующие надбавки выплачиваются в рамках эффективных контрактов в соответствии с критериями.

Таблица 3. Средняя заработная плата работников учреждений культуры государственной и муниципальной собственности *

Средняя месячная зарплата (тыс. руб.)	2015	2016	2017
Российская Федерация	30,7	32,7	37,8
Дальневосточный федеральный округ	38,2	39,8	49,8
Амурская область	28,6	28,5	32,7
Муниципальные библиотеки области	21,7	21,4	28,6

**Данные по итогам федерального статистического наблюдения*

Средняя заработная плата работников муниципальных библиотек составила 28,6 тыс. рублей (+ 7,2 к уровню 2016 г.) Расходы на оплату труда увеличились по сравнению с 2016 годом на 40 млн. 663 тыс. руб., что составляет 70,4 % от всей суммы израсходованных средств.

В 8-ми муниципальных образованиях заработная плата библиотечных работников выше средней: от 29 до 30 тыс. руб. (гг. Благовещенск, Райчихинск, Свободный, Магдагачинский район); в северных районах, где введены коэффициенты: города Зея – 33,0 тыс. руб., Тында – 34,0 тыс. руб., Селемджинский район – 37,0 тыс. руб., Сковородинский – 31,0 тыс. рублей.

По области показатель средней зарплаты в 2017 г. составил – 35,7 тыс. руб., что на 25 % выше, чем в библиотеках.

Общественную активность библиотечных работников подтверждает их участие в работе сельсоветов, избирательных комиссий: Серышевский район – 5 депутатов, Завитинский – 1 депутат; директор библиотеки г. Тында – председатель городской избирательной комиссии; в библиотеке пгт Прогресс 1 работник – секретарь окружной избирательной комиссии, 1 – заместитель председателя участковой избирательной комиссии.

Достойной оценкой труда библиотечных работников стало награждение почётными грамотами, благодарственными письмами Губернатора и Законодательного собрания Амурской области 17-ти специалистов, 54 работника поощрены законодательными и исполнительными органами власти муниципальных образований.

11.4. Краткие выводы по разделу

Хорошим инструментом увеличения доли специалистов с профильным библиотечным образованием является форма переподготовки, которая позволяет присваивать работникам библиотечную квалификацию.

Проблемой остаётся низкий процент молодых специалистов в структуре кадров. На организацию работы и качество обслуживания негативно влияет работа на неполных ставках, неотработанная система стимулирования в рамках «эффективных контрактов».

Отмечается недостаточный уровень информационной грамотности библиотечных специалистов в сельских библиотеках. Возмож-

ность повышения уровня профессиональной компетенции сдерживается отсутствием финансирования для участия в профессиональных мероприятиях области и за пределами региона.

12. Материально-техническая база

12.1. Общая характеристика зданий помещений

Общая площадь муниципальных библиотек на 1 января 2018 года составляет 39,3 тыс. кв. м. Из них для хранения фондов – 9,6 тыс. кв. м, для обслуживания пользователей – 24,5 тыс. кв. м. В оперативном управлении находится 32,3 тыс. кв. м, используется по договору аренды – 1,5 тыс. кв. м, 5, 5 тыс. кв. м – прочая собственность.

В структуре культурно-досуговых учреждений находятся 56 библиотек, общая площадь помещений которых составляет 4,3 тыс. кв. м.

Важным событием в ЦБС г. Свободного стало открытие обновлённого помещения библиотеки-филиала № 1, который теперь располагается в городском Дворце культуры и спорта. Библиотека приобрела современный вид, гармоничное пространство, хорошее освещение, тематические и возрастные зоны обслуживания. На ремонт помещений, приобретение мебели и оборудования израсходовано 399 тыс. рублей.

Капитального ремонта требует Архаринская межпоселенческая центральная библиотека, площадь которой составляет 635 кв. м. Имеется акт освидетельствования технического состояния здания, в соответствии с которым комиссия рекомендовала выполнить капитальный ремонт цоколя с целью восстановления надежности и несущей способности конструкций здания. Библиотек, находящихся в аварийном состоянии, нет.

В отдельных зданиях находятся 23 библиотеки (6,7 % от общего числа муниципальных библиотек).

Недостаточное количество площадей затрудняет обслуживание читателей (во многих сельских библиотеках нет читальных залов). Треть библиотек (29,2 %) имеют площадь менее 50 кв. м.

Аварийные ситуации в библиотеках

В библиотеке с. Нижние Бузули Свободненского района во время проливных дождей ветром сорвана кровля крыши. Фонд спасен, произведен косметический ремонт помещения.

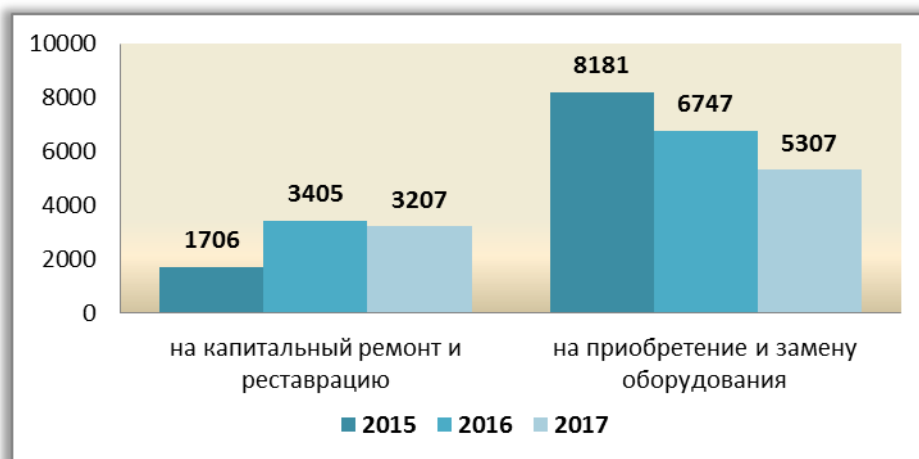
Аварийная ситуация сложилась в библиотеке с. Албазинка Завитинского района, где все лето протекала крыша и потолок грозит обрушением.

Таблица 1. Основные показатели состояния материально-технической базы в 2017 г.

	Кол-во библиотек	имеют здания, помещения для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата	требуют капитального ремонта	находятся в аварийном состоянии	Помещения в оперативном управлении	помещения по договору аренды	прочие
Всего по библиотекам	343	27	1	0	267	20	56
в том числе в структуре КДУ	56	3	0	0	47	10	1

12.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы

Динамика израсходованных средств (тыс. руб.)



В отчетном году улучшилось состояние помещений некоторых центральных, межпоселенческих и сельских библиотек. Всего на ремонт библиотек и реконструкцию израсходовано 3207,0 тыс. руб., что на 187,9 % больше, по сравнению с 2016 годом.

Библиотека с. Садовое МИБС г. Благовещенска переведена в более просторное помещение, полностью отвечающее санитарным нормам, в библиотеке установлены новые стеллажи. Условия центральной библиотеки г. Белогорска значительно изменились в связи с переездом в новое здание Центра культурного развития. Однако площадь помещений все еще недостаточна для эффективного функционирования библиотеки.

В Белогорском районе проведены косметические ремонты в межпоселенческой и пяти сельских библиотеках (34,0 тыс. руб.). За счет средств администраций сельсоветов в библиотеках сел Великокнязевка и Томичи установлены окна на сумму 150, и 30,0 тыс. руб. соответственно. В межпоселенческой библиотеке проведен ремонт системы отопления (98,3 тыс. руб.), ремонт наружной лестницы (72,0 тыс. руб.), ремонт кабинета (197,0 тыс. руб.). В центральной библиотеке Бурейского района проведен ремонт первого этажа, заменена электропроводка (619,9 тыс. руб.).

Текущий ремонт силами сотрудников и строительных организаций проводился в пяти библиотеках Ивановского района. Самые дорогостоящие ремонтные работы проведены в межпоселенческой библиотеке (заменены окна и двери в читальных залах, проведена огнезащитная обработка деревянных конструкций кровли).

На текущий ремонт помещений библиотек г. Свободного израсходовано 628,0 тыс. руб. (ремонт библиотеки-филиала № 1 – 228,2 тыс. руб., изготовление проектно-сметной документации на ремонт фасада центральной библиотеки – 421,3 тыс. руб.).

На приобретение оборудования для библиотек в 2017 году израсходовано 5307,0 тыс. рублей, из них за счет собственных средств – 1254,0 тыс. руб. (в 2016 г. – 6747,0 тыс. руб., в том числе 634,0 тыс. – за счет собственных средств). В течение года приобреталось библиотечное оборудование, библиотечная техника: компьютеры, сканеры, мультимедийные проекторы, принтеры, стулья, читательские столы, кафедры, стеллажи, детские уголки и прочее.

На средства субсидии за участие в конкурсе на получение денежного поощрения лучшими муниципальными учреждениями, находящимися в сельской местности, библиотека с. Алгач Зейского района приобрела выставочные стеллажи, витрины, детский стеллаж

«Муравей», межпоселенческая библиотека Ивановского района – стеллажи книжные и выставочные, стулья, кресла, стол, тумба, экран настенный.

Благотворительная помощь предприятия ООО «Амурский уголь» позволила приобрести в центральную библиотеку г. Райчихинска проектор стоимостью 37,9 тыс. руб.

За счет средств местного бюджета для библиотек Селемджинского района приобретена оргтехника и оборудование на сумму 450,5 тыс. рублей. В межпоселенческую библиотеку Белогорского района приобретена мебель (стеллажи, стулья, офисная мебель) за счет бюджетных средств на сумму 212,8 тыс. руб.

В библиотеки Ивановского района приобретены два компьютера, ноутбук, цветной принтер на средства программы «Развитие и сохранение культуры и искусства Ивановского района на 2014-2020 годы» (115,2 тыс. руб.).

Из бюджета г. Тынды выделено 56,2 тыс. руб. на установку наружного видеонаблюдения городской библиотеки. В отделе обслуживания заменены 38 стеллажей (399 тыс. руб.). Спонсорскую помощь (63 тыс. руб.) на приобретение стеллажей оказал директор «Прииск Соловьевский», депутат Амурского Законодательного Собрания Ф. Сидоров.

Библиотечную мебель на сумму 200 тыс. руб. получила библиотека с. Михайловка Михайловского района от главы сельской администрации.

Существует проблема модернизации библиотечных зданий муниципальных библиотек – недостаточное финансирование не позволяет создать условия для безбарьерного общения пользователей с ограниченными возможностями здоровья. Специализированное оборудование для инвалидов имеют 4 библиотеки, общим количеством 11 единиц. На приобретение оборудования для улучшения условий доступности для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата израсходовано 1571,0 тыс. руб.

Температурный режим в зимний период не соответствовал санитарным нормам в помещениях библиотек Свободненского (села Буссе, Маркучи, Климоуцы, Рогачёвка), Завитинского (села Албазинка, Белый Яр, Преображеновка) районов.

Вопрос укрепления материально-технической базы библиотек остается открытым. Необходимо приобретение библиотечного оборудования, обновление компьютерной техники, ремонт помещений в целях создания комфортной среды для пользователей.

13. Основные итоги года

Год экологии, проводимый по Указу президента, обозначил приоритетное направление в обслуживании, привлёк внимание к вопросам экологического развития страны, актуализировал работу по экологическому просвещению населения.

Положительно сказалось на состоянии библиотечной сети формирование единых библиотечных объединений в статусе юридических лиц в 4-х муниципальных образованиях, что сократило число библиотек, входящих в культурно-досуговые учреждения. Сохранению стабильности сети библиотек способствовали разработанные методические рекомендации по нормативам обеспеченности населения общедоступными библиотеками.

Проведение крупных мероприятий: VIII международный фестиваль «Российско-китайская ярмарка культуры и искусства», VIII Муравьёвские чтения, писательско-издательский форум «Столичные издания 21 века» способствовали развитию источниковедческой краеведческой базы, изданию книг амурских писателей и продвижению их к населению.

Стабильность в работе подтверждается положительной динамикой количества пользователей, посещений, документовыдачи, процента охвата населения библиотечным обслуживанием. Наблюдается тенденция к увеличению пользователей – детей до 14 лет, молодёжи.

Открытости и привлекательности библиотек способствует активное позиционирование деятельности на сайтах, накопление опыта работы в социальных сетях. Развитие библиотек как коммуникационных площадок увеличивает количество клубных форм работы, число участников культурно-просветительских мероприятий.

Наблюдается увеличение числа работников, получающих профессиональное образование, в т. ч. профильное, через различные формы обучения.

Проблемы

Сохраняется низкий уровень поступления новой литературы в фонды библиотек как следствие недостаточного финансирования. Бюджетные средства в 2017 г. – 7,3 млн. руб., 2016 г. – 7,4 млн. рублей.

Низкий уровень финансирования процессов информатизации для реализации показателей «дорожной карты» по эффективности деятельности библиотек.

Актуальными остаются вопросы приобретения лицензионного программного обеспечения для формирования электронных ресурсов и участия библиотек в Сводном каталоге библиотек Амурского области.

Сокращение количества персонала на 228 ед. с 2013 г. – начала «оптимизации» – создаёт проблему исполнения ведущих функций библиотек.

Требуется укрепления материально-технической база приобретения библиотечного оборудования, обновление компьютерной техники, ремонт помещений для развития современных услуг и создания комфортной среды для пользователей.

Задачи для решения в 2018 году

Обеспечение системного подхода библиотек к изучению потребительского спроса на библиотечные услуги, внимания к знаковым событиям и проблемам местного сообщества.

Формирование ресурсов краеведческой тематики как источниковедческой базы местного сообщества.

Инициировать в муниципальных территориях создание модельных сельских библиотек как возможности для предоставления качественных услуг населению.

Совместно с учредителями способствовать реализации принципа «открытая библиотека для всех»: создание условий доступности библиотечных зданий и услуг для особых групп пользователей (накопление документов на спецформатах, приобретение оборудования, обучение персонала).

Развитие профессиональных компетенций библиотечных работников, в том числе владения информационными технологиями для развития услуг в электронной среде.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Централизация библиотечной сети: преимущества и болевые точки

Итоги мониторинга

Муниципальные библиотеки в настоящее время являются основным звеном библиотечного обслуживания большей части населения. Важно, чтобы библиотеки в территориях развивались по сетевому принципу на условиях централизации.

Особенно актуально это в небольших городах и сельской местности, поскольку общедоступная библиотека, практически, является единственным учреждением, предоставляющим бесплатно информационные, просветительские, культурно-досуговые услуги населению. Поэтому решение проблем модернизации централизованных библиотечных систем по всем направлениям остаются актуальными.

Процесс возвращения функционирования библиотек на принципах централизации даёт возможность оптимизировать (улучшить, усовершенствовать) их деятельность, а значит повысить качество информационного и библиотечного обслуживания.

На 01.01. 2017 г. в 29-ти муниципальных образованиях Амурской области функционирует сеть библиотек в следующих организационно-правовых формах:

- 4 ЦБС в городах (Благовещенск, Белогорск, Райчихинск, Свободный);
- 17 объединений библиотек в районах во главе с центральными межпоселенческими библиотеками;
- 3 самостоятельные городские библиотеки – юридические лица (города Зея, Тында, Шимановск);
- 2 библиотеки в структуре КДУ (пгт Прогресс – библиотека МАУК «Апполон», г. Циолковский – библиотека МАУ КДЦ «Восток»);
- в 3-х районах (Зейский, Шимановский, Тындинский) нет самостоятельных библиотечных систем со статусом юридического лица. Библиотеки вошли в культурно-досуговые учреждения районного уровня.

Цель мониторинга **«Централизация библиотечной сети: преимущества и болевые точки»** – провести анализ некоторых аспектов деятельности библиотечных систем на основании полученных данных анкетирования.

Поступили анкеты из 24 муниципальных образований (МО). Анализ состояния библиотечных систем проводился на основании данных, представленных в анкетах.

Прежде всего, необходимо было определить, на основании каких нормативных документов происходил процесс объединения библиотек в централизованные библиотечные системы.

Централизованные системы, созданные в конце 70-х годов XX века, сохранились в городских округах Благовещенск, Белогорск, Райчихинск, Свободный, так как их библиотеки функционировали в одном муниципальном образовании и не попали под действие 131-ФЗ.

Основанием для их создания были решения исполкомов городских Советов народных депутатов «О централизации государственных библиотек» (гг. Благовещенск -1979 г., Райчихинск – 1978 г.); приказы отделов культуры горисполкомов о переходе на централизованную систему библиотечного обслуживания населения (гг. Белогорск -1980 г., Свободный – 1976г.).

Единственной сохранившейся ЦБС, созданной решением исполкома районного Совета народных депутатов от 01.10.1978 г. № 263, является библиотечная система Свободненского района, изменившая наименование на «Межпоселенческую библиотеку Свободненского района» (распоряжение главы муниципального образования Свободненского района от 21.11.2005 № 531).

Поскольку с 2006 года, в период проведения реформы местного самоуправления, происходил процесс децентрализации библиотечных систем, важно было определить – на какой правовой основе вновь создавались библиотечные объединения на муниципальном уровне.

Раньше других вопрос объединения библиотек был решён в Ромненском (2006 г.), Мазановском (2009 г.), Тамбовском (2011 г.) районах. В других территориях процесс прошёл в 2012 – 2014 гг.

При этом следует отметить, что объединение происходило на основании постановлений (решений) глав администраций районов. В некоторых муниципальных образованиях (Константиновский, Мазановский, Октябрьский, Михайловский) были приняты решения районных Советов народных депутатов *о передаче части полномочий органов местного самоуправления поселений органами местного самоуправления муниципального района по библиотечному обслуживанию населения.*

Следует отметить, что в этот период библиотеки объединялись в единые учреждения на основе соглашений с главами района и поселения по передаче части полномочий (а с ними – субвенций) по библиотечному обслуживанию населения на районный уровень.

С 2017 года на основании 655-ОЗ появилась правовая основа для функционирования библиотечных систем на принципах централизации. Произошло объединение библиотек ещё в 4-х районах: Завитинском, Селемджинском, Серышевском, Сквородинском.

В основном, во всех районах библиотеки объединены в организационно-правовую форму – муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека», в структуру которой входят центральная библиотека и библиотеки-филиалы как обособленные подразделения. Исключение по наименованию составляют Магдагачинский район – МБУ «Муниципальная библиотечная система» и Серышевский – МБУК «ЦБС Серышевского района».

Библиотечные системы как единые учреждения функционируют на основании *Уставов – основного учредительного документа*. Поскольку ЦБС имеют филиальную сеть, в их уставах библиотеки-филиалы должны найти отражение.

По результатам анкетирования 19 респондентов подтвердили, **что в уставах отражены филиалы как обособленные подразделения учреждения без образования юридического лица**. В уставах библиотечных учреждений Костантиновского, Октябрьского районов, г. Благовещенск, Свободный отмечено, что работники филиалов назначаются руководителем Учреждения и действуют на основании доверенности.

По данным анкет, в уставе Селемджинской МЦБ не отражена филиальная система с указанием места нахождения и адресов библиотек. Следует отметить не нужность формулировок *о представительствах – обособленных подразделениях Учреждения*, которые не имеют места быть в практике библиотечных структур (Ивановский, Костантиновский, Октябрьский районы, г. Свободный).

В уставах культурно-досуговых учреждений библиотеки отражены следующим образом:

– Зейский район «Учреждение имеет обособленное структурное подразделение: «Центральная библиотека Зейского района»;

– Шимановский район «Учреждение имеет обособленные подразделения, расположенные вне места нахождения» и перечислены библиотеки-филиалы поселений, входящих в районное объединение;

– Тындинский район «Учреждение осуществляет следующие основные виды деятельности: код по ОКВЭД 92.51 – «Деятельность библиотек, архивов, учреждений клубного типа». Библиотеки не перечислены в уставе.

Следует отметить, что с 2017 г. произошли изменения в *ОКВЭД: «деятельность библиотек и архивов» – 91.01*. Это необходимо внести в уставные документы.

Методическая работа является важным звеном организационной поддержки и обновления библиотечной деятельности, направленной на эффективное развитие.

Достаточно полно в уставах библиотечных учреждений прописаны направления методического обеспечения библиотек (Ивановский, Бурейский, Магдагачинский, Ромненский, Серышевский, Тамбовский, Белогорский районы, г. Райчихинск). Например, в уставе Ивановской МЦБ: «Осуществляет маркетинговые и социологические исследования по развитию и прогнозированию деятельности Учреждения и муниципальных библиотек района; осуществляет издание методических пособий и рекомендаций, рекомендательных библиографических пособий, различных информационных материалов краеведческого характера, рекламной продукции о деятельности библиотек района; выявляет, изучает и обобщает опыт деятельности библиотек, проводит конференции, семинары, участвует в организации непрерывного образования и повышения квалификации библиотечных кадров».

В уставах библиотечных систем Благовещенского, Михайловского, Сковородинского Константиновского, Селемджинского районов, гг. Белогорска, Свободного это направление определено общими фразами: «Учреждение является центром методической помощи», «осуществляет культурно-просветительную, информационную и методическую деятельность», «сопровождение деятельности муниципальных библиотек района через различные формы методической, информационной, консультационной работы» и т.п.

В уставе Центральной районной библиотеки Завитинского района некорректно прописано: «*Предметом* деятельности библиотеки является методическое обеспечение развития библиотек», тогда как это направление, вид деятельности, работа, *предметом* которой являются библиотеки системы. К сожалению, методическая работа не нашла отражения в уставах МИБС г. Благовещенска и МУ «Межпоселенческая библиотека Свободненского района», притом, что это крупные библиотечные системы области. В уставах Тындинского и Шимановского районных КДУ, в которые входят библиотеки, методическая работа так же не прописана. В уставе МУ «Социально-культурный центр Зейского района» указано: «оказание методической и практической помощи библиотекам района».

Самой актуальной и сложной в реализации остаётся **проблема финансирования библиотек**. Передача полномочий по 131-ФЗ на уровень сельских поселений разбалансировали систему финансового обеспечения библиотек, которая прежде осуществлялась из районных бюджетов.

До 2017 года финансирование библиотек района осуществлялось частично через соглашения с администрациями поселений и передачу субвенций на исполнение части полномочий (зарботная плата, комплектование).

Сегодня сложно восстанавливаются принципы полноценного финансового обеспечения, которые существовали при функционировании ЦБС в 80 – 90-е годы XX века.

После принятия 655-ОЗ (от 04.03. 2016 г.), снявшего полномочия по библиотечному обслуживанию с сельских поселений, финансирование библиотечных систем должно осуществляться из районных бюджетов.

В мониторинге рассмотрены вопросы финансирования. Задача состояла в том, чтобы увидеть не столько объёмы, сколько подходы и направления финансирования библиотек для качественно-го предоставления библиотечных услуг населению.

Городские ЦБС, сохранившие свой статус с начала образования и входящие в одно муниципальное образование, финансируются из городских бюджетов. Районные системы, следуя законодательной основе, финансируются их районных бюджетов. Исключение составляет Завитинская библиотечная система, в которой заработная плата трём работникам, обслуживающим городское население, выплачивается из городского бюджета.

Распорядители бюджетов финансируют оплату коммунальных услуг, работы и услуги по содержанию здания (охранная, пожарная сигнализация, связь). Нас, в большей степени, интересовала финансовая поддержка тех направлений, которые формируют ресурсы, развивают материально-техническую базу, кадры, способствуют модернизации библиотек.

Прежде всего, это комплектование литературой и подписка периодических изданий.

Средства на подписку в различных объёмах выделены во всех системах – участниках мониторинга. С комплектованием сложнее: на период мониторинга в 7-ми районах из 24 (29 %) средства на приобретение новой литературы не выделялись (Завитинский, Констан-

тиновский, Магдагачинский, Мазановский, Михайловский, Тындинский, Шимановский районы). В Зейском районе на сумму 10 тыс. рублей приобретена литература для библиотеки п. Горный.

Небольшие суммы, с учётом количества библиотек, выделены в районах: Октябрьский – 12 тыс. руб., Серышевский – 42,6 тыс. руб., Тамбовский – 30,00 тыс. рублей.

Приобретение (обновление) оборудования и мебели – немаловажная потребность библиотек для формирования технологичной и комфортной среды для пользователей. Только 7 респондентов указали конкретно финансирование на приобретение оборудования, мебели от 31,00 тыс. руб. до 120,6 тыс. рублей (Белогорский, Бурейский, Ивановский, Селемджинский, Серышевский районы, гг. Белогорск, Благовещенск).

Приоритетом в модернизации библиотек является создание собственных электронных ресурсов и участие в корпоративных БД. Это требует системного финансирования программного обеспечения. По данным анкет 4 респондента показали выделение средств на обновление и сопровождение САБ ИРБИС в пределах 30 – 60 тыс. рублей (Константиновский, Октябрьский, Тамбовский районы, г. Райчихинск). На техподдержку сайта МИБС г. Благовещенска выделено 76,00 тыс. рублей, Архаринской системе – 20,00 тыс. руб. на создание сайта. Хочется надеяться, что есть примеры финансирования этого направления в других системах, но это не отражено в анкетах.

Просветительская, культурно-досуговая деятельность библиотек реализуется через систему мероприятий, достойный и качественный уровень которых достигается, том числе, через финансовую поддержку. Финансирование этой статьи расходов указали 12 библиотечных систем: (районы Архаринский – 30,0 тыс. руб.; Белогорский – 6,1 тыс. руб.; Бурейский – 15,0 тыс. руб.; Зейский – 3,5 тыс. руб.; Магдагачинский – 23,3 тыс. руб.; Михайловский – 4,3 тыс. руб.; Селемджинский – 25,0 тыс. руб.; Серышевский – 145,0 тыс. руб.; гг. Белогорск – 150,0 тыс. руб.; Благовещенск – 50,0 тыс. руб.; Райчихинск – 17,0 тыс. руб.; Мазановский – сумма не указана).

Исполнение полномочий по библиотечному обслуживанию населения некоторым образом повлияло на сохранение практики финансирования библиотек со стороны глав поселений. Об этом свидетельствуют ответы респондентов. В 6-ти районах отмечена финансовая поддержка из бюджетов поселений на подписку, проведение мероприятий, ремонты: Благовещенский – 5 библиотек, Белогорский – 1,

Мазановский – 5, Свободненский – 6, Серышевский – 3, Шимановский – 2 библиотеки.

В 2017 году в некоторых районах сохраняется практика оплаты коммунальных услуг из бюджетов поселений (Мазановский, Октябрьский, Свободненский, Сковородинский).

При недостаточном финансировании комплектования и пополнения фондов, особенно филиалов, в библиотеках *практически сохранилась система взаимоиспользования фондов.*

В прежней практике ЦБС были отделы и штаты по внутрисистемному книгообмену, что делало фонд мобильным и позволяло эффективно выполнять многочисленные запросы читателей. Сегодня ситуация другая: функции внутрисистемного книгообмена перераспределены и закреплены за библиотечными работниками, как правило, отделов обслуживания. Эта технология работает на базе выделенного единого фонда.

Достаточно полно формы взаимоиспользования фонда отражены в ответе Райчихинской ЦБС: *«в условиях централизации любой библиотеке обеспечивается возможность получения из общего фонда тематических и других подборок литературы в длительное пользование. Бесперебойная циркуляция литературы, подвижность библиотечного фонда, информация о фондах, обеспечивается выставками новой литературы, информационными бюллетенями, библиографическими указателями. Одной из форм взаимоиспользования фондов является внутрисистемный обмен (BCO). Большой популярностью для информации пользуется электронный каталог».*

Процессы «оптимизации» привели к значительному сокращению структур и штатов муниципальных библиотек.

На период мониторинга в 17-ти библиотечных системах есть отделы или должности, обеспечивающие основные централизованные виды работ: комплектование, обработка документов, ведение каталогов и картотек, методическое обеспечение деятельности библиотек: Архаринский, Бурейский, Ивановский, Завитинский, Константиновский, Мазановский, Михайловский, Октябрьский, Ромненский, Свободненский, Серышевский, Селемджинский, Тамбовский районы, гг. Белогорск, Благовещенск, Райчихинск, Свободный.

Ответы респондентов выявили потребность в специалистах, работа которых влияет на качественный уровень библиотечно-информационных процессов. Прежде всего, это библиотекари по комплектованию и обработке поступающих документов, которые, как правило, ведут электронные каталоги.

В библиотеках, в основном, отлажена ли система централизованного комплектования, обработки, учёта и каталогизации фондов. При этом, потребность в дополнительных единицах библиотекарей по комплектованию указали Ивановская, Благовещенская, Михайловская, Ромненская МЦБ.

Нет этой должности в штатном расписании Белогорской МЦБ, что усугубляет процесс формирования фондов, ведение электронного каталога.

В Тындинском, Шимановском районах, где библиотеки поселений входят в районные КДУ, выделяются определённые средства на пополнение фондов, при этом отсутствуют должности специалистов по комплектованию. Это осложняет процесс приобретения, обработки и учёта документов по всей системе.

На вопрос «Отлажена ли система централизованного комплектования, обработки, учёта и каталогизации фондов как основы формирования основного ресурса?», ответ был практически однозначный – проблем нет, за исключением недостаточного финансирования для пополнения фондов.

Проблемой для МЦБ Благовещенского и Михайловского районов остаётся отсутствие программного обеспечения для ведения электронного каталога.

Надо отметить положительный факт – *в 6-ти центральных библиотеках работают специалисты по сопровождению информационных технологий* (в штатных расписаниях они носят разные наименования): Архаринский, Константиновский, Мазановский, Ромненский районы, гг. Благовещенск, Свободный.

Респонденты 6-ти систем ощущают потребность в программах: Бурейский, Завитинский, Магдагачинский, Сободненский, Серышевский, Тамбовский районы, г. Райчихинск. Не указали необходимость в таких специалистах руководители Ивановской, Октябрьской, Селемджинской МЦБ.

При сетевой организации и различающихся условий работы библиотек-филиалов важно использовать принцип *целесообразности и первоочёрдности при распределении средств для обеспечения жизнедеятельности библиотечной системы* и выравнивания уровня обеспеченности филиалов.

Ответы на эту тему не отличаются разнообразием, поскольку выделение финансовых средств очень ограниченное. Прежде всего, оплачиваются заработная плата, коммунальные услуги, связь. При пополнении ресурсов библиотек (комплектование, подписка) ЦБ

учитывают количество жителей и пользователей, чтобы поддерживать норматив обеспечения (Архаринский, Ивановский, Зейский, Константиновский, Магдагачинский, Октябрьский, Селемджинский районы). При распределении средств на развитие материально-технической базы рассматривается состояние помещений, обеспечение оборудованием, наличие сметной документации.

Ивановская МЦБ указала в критериях по распределению средств – активность и инициативность библиотекаря, работа клуба при библиотеке, внестационарное обслуживание населения; Благовещенская – показатели работы библиотеки: посещаемость, книговыдача, количество массовых мероприятий.

Один из базовых вопросов функционирования библиотек на принципах централизации – сохранение/восстановление управленческих функций в системе (планирование, отчётность, контроль, статистика).

Управленческое звено без изменений сохранилось в городских ЦБС, где они продолжали существовать в неизменном виде. К чести многих библиотечных систем после передачи полномочий по библиотечному обслуживанию населения на уровень поселений они сохранили функции методического обеспечения, том числе и управленческие (Архаринская, Бурейская, Завитинская, Ивановская, Константиновская, Октябрьская, Мазановская, Свободненская, Тамбовская). Сложность текущего управления – своевременного получения отчётов, справок, осуществления контроля – отмечают респонденты Зейского, Серьшевского районов. Основные причины – удалённость библиотек, отсутствие компьютеров, доступа к Интернет, а значит электронной почты для оперативного решения внутрисистемных вопросов.

Кадры являются значительным ресурсом библиотек для решения профессиональных задач. Одна из главных проблем заключается в нехватке высококвалифицированных специалистов, знания и навыки которых могли бы отвечать социальным задачам реформирования и модернизации отрасли.

Руководители библиотечных учреждений – юридических лиц наделены полномочиями подбора и расстановки кадров. Передача полномочий по библиотечному обслуживанию на поселения повлияла на установившуюся практику подбора и согласования кандидатов на должности работников филиалов. Но при этом надо учитывать факт, что библиотеки-филиалы обслуживают население в поселениях, в которых их ежедневная работа хорошо видна главам поселений.

Не подтвердили существование зависимости в решении вопросов кадровой политики от местных властей поселений, органов управления культурой 10 респондентов (Архаринский, Зейский, Ивановский, Мазановский, Магдагачинский, Константиновский Ромненский, Селемджинский, Тамбовский, г. Райчихинск). При этом, Ивановский и Михайловский районы указали на такую проблему, как невозможность введения новых ставок, объясняемую отсутствием финансирования.

В библиотечных системах других МО при решении вопросов подбора кадров учитываются рекомендации местных властей и проходит процедура согласования с органами управления культурой. Вот как эту практику описывает директор Свободненской библиотечной системы М.Н. Беляева: *«Так как протяжённость района очень велика, то в основном все сотрудники сельских библиотек находятся под контролем у глав поселений. При увольнении и приёме работника всегда советуемся с главой поселения. В сельской библиотеке села Малая Сазанка не устроила работа библиотекаря и по рекомендации главы произошла замена работника».*

В Завитинской системе отмечено, что планы, отчёты, графики отпусков, режим работы также согласовываются с главами.

Таким образом, при объективном подходе, понимании современных требований к библиотечно-информационным услугам и уровню квалификации библиотечных специалистов, важна рекомендация глав поселений и согласование с органами культуры, что не должно, в конечном итоге, влиять на окончательный выбор руководителя библиотечного учреждения.

В условиях организации библиотечного обслуживания филиалами, входящими в единое учреждение – юридическое лицо необходима регламентация деятельности на основе правовой базы. ***Но при этом важна и самостоятельность библиотек, которая мотивирует на инициативу, творчество, создание позитивного имиджа библиотеки у населения.***

Вопрос «В чём необходима самостоятельность библиотек, чтобы мотивировать работников на инициативу, самостоятельность с одной стороны, с другой – обеспечить ответственность за общие результаты и единство функционирования учреждения?» вызвал некоторые затруднения у респондентов. Об этом свидетельствуют ответы: в 8-ми анкетах нет ответа или ответ не соответствует сути вопроса. Например, ЦБС г. Белогорска – *«Нахождение в централизованной*

системе удобно»; Мазановская МЦБ – «На практике сельские библиотеки сегодня не могут существовать самостоятельно».

Часть респондентов дали примерно идентичные ответы: «Библиотеки самостоятельны в выборе приоритетных направлений работы, новых форм массовых мероприятий, в выборе форм и приёмов деятельности по привлечению пользователей к книге и чтению. Могут самостоятельно участвовать в конкурсах различного уровня, в создании комфортной среды в библиотеке, привлечении внебюджетных средств согласно уставу (Архаринский, Бурейский, Белогорский, Зейский, Октябрьский, Серышевский, Тамбовский районы, МИБС г. Благовещенска).

Проблему ответственности руководители библиотек связывают с выполнением плановых показателей (а значит, муниципальных заданий), введением «эффективных контрактов», в рамках которых установлена система стимулирующих выплат.

Жизнедеятельность библиотек в условиях децентрализации приобрела определённую практику взаимодействия с местной властью. Некоторые позитивные моменты в исполнении полномочий по библиотечному обслуживанию населения в поселениях отмечены руководителями:

– прямые контакты с местной властью, а не с более отдалённым районным начальством (Благовещенский, Бурейский, Завитинский, Мазановский, Октябрьский, Серышевский районы);

– более оперативная финансовая помощь (Константиновский, Селемджинский районы). В анкете Октябрьского района отмечено: «Плюсы децентрализации действуют только в том случае, если глава сельского поселения понимает необходимость поддержки культуры на селе. В противном случае библиотеки совсем не получают помощи, даже подписка не оформляется годами»;

– местные власти охотнее выделяют средства на развитие библиотеки, т.к. видят конечный результат (Архаринский, Благовещенский, Ромненский, Серышевский районы).

Респонденты Белогорского, Зейского, Свободненского, Сковородинского, Тамбовского районов не видят плюсов в организации работы библиотек в условиях децентрализации.

Приведём позицию Т.А. Семенченко, директора Ивановской МЦБ: «...местной власти в лице глав администраций поселений района 10 лет не было дела до библиотек. Библиотекари, как правило, зачастую выполняли обязанности специалиста сельсовета: подворный обход с агитационными акциями, перепись населения, благоустройство территории села, борьба с пожарами и коноплей и т.д. Например, иванов-

ские библиотекари выдавали картофель «подтопленцам» 2 месяца в 2013г., при этом они не выполнили годовой план».

Безусловно, доля субъективизма в этих оценках есть, поскольку практика помощи и ответственного отношения власти к библиотекам была различна и часто негативна.

Конечный вопрос мониторинга – **какие проблемы и трудности испытывает библиотечная система, которые мешают оптимальному её развитию как единого учреждения?** Очевидно, что период разделения полномочий, децентрализации, оптимизации, в худшем её виде, не решил существовавших проблем библиотек, скорее усугубил их и вызвал новые.

Несмотря на то, что условия существования библиотек в муниципальных образованиях несколько отличны по уровню ресурсов, возможностей, оснащённости, финансирования, проблемы и сложности в их деятельности, практически, идентичны, только различаются акцентами.

Традиционной проблемой для всех остаётся недостаточное финансирование, особенно комплектования. Негативно на организации работы библиотек сказывается качество связи, что осложняет доступ к Интернет-ресурсам, использование электронной почты как управленческой технологии. Слабая материально-техническая база сельских библиотек (помещения, оборудование, мебель) не формирует облик современной библиотеки, особенно в глазах подростков, молодёжи. И, конечно, кадровый состав: с одной стороны, сохраняется потребность в них (Белогорский, Благовещенский, Завитинский, Магдагачинский, Серышевский, Сковородинский районы,); с другой – повышаются требования к уровню образования, компетенциям относительно к современным задачам библиотек.

Выводы

Библиотеки Амурской области переживают вторую волну централизации, которая характеризуется процессами восстановления библиотечных систем. Централизация библиотек эффективна и полезна при определенном уровне ресурсов, состоянии внешней, внутренней среды системы, эффективного управления.

Важно, чтобы в уставных документах была чётко прописана сетевая структура библиотечного учреждения, основные виды деятельности и дополнительные (приносящие доход).

При объединении библиотек в районных муниципальных образованиях ещё не полностью решены имущественные вопросы в части содержания помещений (оплата коммунальных услуг, ремонты).

В настоящий период основополагающей функцией, позволяющей развиваться библиотекам в рамках единой системы, является методическая работа. Это направление должно быть обеспечено профессиональными кадрами, которые, по сути, осуществляют управление по многим направлениям библиотечного обслуживания.

Остаточный принцип финансирования сдерживает развитие библиотек и снижает уровень обслуживания. В условиях хронического недофинансирования наблюдается слабая техническая оснащённость сельских филиалов, когда библиотеки не имеют ксероксов, ПК, доступа к Интернет. Хорошей практикой видится сохранение частичного финансирования библиотек со стороны администраций поселений, сложившейся в период исполнения полномочий поселениями. Такая, пусть и не систематическая помощь, будет на благо развитию сельской библиотеки.

Серьёзной остаётся проблема кадровой политики. Заданный вектор развития модельных библиотек повышает требования к уровню профессионализма библиотечных работников. В библиотеках должны работать квалифицированные кадры библиографов, методистов, комплектователей.

В условиях требований модернизации библиотек, внедрения услуг на современной технологической основе важно иметь в штате должность специалиста по информационным технологиям.

В ЦБС появляются лучшие условия для экономически целесообразного распределения средств, штатов, книжных фондов, оборудования, позволяющие выравнивать уровень обслуживания населения поселений, микрорайонов городов, более рационального использовать библиотечные ресурсы и размещать их.

При динамичном развитии законодательной базы, информатизации, экономики централизованные библиотечные учреждения при поддержке учредителей, органов управления культурой, партнёров способны решать задачи стратегии библиотечного развития, укрепления ресурсов, модернизации библиотек для качественного обслуживания населения.

Основные показатели деятельности государственных и муниципальных библиотек субъекта РФ в динамике за три года

Часть 1

№ п/п	Муниципальное образование (район/город)	Посетители тыс. чел. 01.01.2018	Число библиотек (сезонная/ежегодная)		Совокупные сети библиотек по районам на 01.01.2017 г.	Охват населения библиотечными услугами, %		Число зарегистрированных пользователей, всего, тыс. чел.		Число посещений, всего, тыс. сл.		Число обращений к сайту библиотек, тыс. сл.		Выдано (проектировано) документов, тыс. экз.								
			2015	2017		+	-	%	2015	2017	2015	2017	2015	2017	2015	2017						
1.	Архангельский	14,6	14	14	0	15	93,3	45,2	-0,2	6,7	6,6	-0,1	56,6	61,9	+5,3	+/-	143,3	178,5	+35,2			
2.	Белогорский	17,6	15	15	0	16	93,7	28,8	-1,5	4,9	4,8	-0,1	46,3	54,6	+8,3	+0,3	94,5	96,3	+1,8			
3.	Благовещенский	26,8	14	14	0	13	107,7	27,3	-3,8	6,1	6,3	+0,2	44,9	45,7	+0,8	0	0	121,0	117,3	-3,7		
4.	Бурейский	20,3	11	11	0	12	91,6	38,0	+5,8	7,9	8,9	+1,0	86,5	102,3	15,8	0,1	0,9	+0,8	174,0	193,6	+19,6	
5.	Завитинский	14,4	12	12	0	11	109,0	32,4	-1,1	4,6	4,5	-0,1	47,3	46,1	-1,2	0	0	0	117,8	107,3	-10,5	
6.	Железский	14,6	24	21	-3	22	95,4	43,7	35,6	-8,1	5,6	5,2	-0,4	56,6	63,5	+6,9	1,2	0	-1,2	132,1	126,1	-6,0
7.	Ичалковский	23,9	17	17	0	16	106,0	40,1	34,7	-5,4	8,7	8,3	-0,4	87,2	89,3	+2,1	2,9	6,9	+4,0	182,7	176,7	-6,0
8.	Кемальевский	12,5	15	15	0	12	125,0	49,2	47,2	-2,0	5,9	5,9	0	50,9	52,5	+1,6	0	1,3	+1,3	124,1	124,3	+0,2
9.	Милдагазинский	20,2	14	14	0	13	107,0	41,6	30,7	-10,9	7,8	6,2	1,4	53,8	47,8	-6,0	0	0,8	+0,8	202,5	157,7	-44,8
10.	Милановский	13,2	20	20	0	16	125,0	71,9	67,4	-4,5	8,8	8,9	+0,1	89,3	92,6	+3,3	0	2,2	+2,2	188,0	196,7	+8,7
11.	Михайловский	13,7	11	11	0	12	91,6	42,7	43,1	+0,4	5,7	5,9	+0,2	62,2	89,8	+27,6	0	0,3	+0,3	124,2	135,2	+11,0
12.	Октябрьский	18,3	15	15	0	13	115,0	50,2	46,4	-3,8	8,7	8,5	-0,2	82,4	77,7	-4,7	2,1	2,5	+0,4	196,4	188,8	-7,6
13.	Ровенский	8,1	11	11	0	10	110,0	61,7	53,1	-8,6	4,7	4,3	-0,4	51,4	53,1	+1,7	0,9	1,1	+0,2	108,4	109,3	+0,9
14.	Собольевский	14,2	25	26	+1	22	118,0	47,0	47,2	+0,2	6,6	6,7	+0,1	64,3	69,5	+5,2	0	0	0	152,8	160,6	+7,8
15.	Селькупский	10,3	12	11	-1	12	91,6	43,9	47,6	+4,7	4,5	4,9	+0,4	61,9	68,8	+6,9	1,8	1,9	+0,1	107,7	117,6	+9,9
16.	Сурьянский	24,4	19	25	+6	16	156,0	28,4	40,6	+12,2	6,6	9,9	+3,3	69,9	94,1	+24,2	0	1,4	+1,4	142,3	208,7	+66,4
17.	Совхозинский	27,1	13	12	-1	13	92,3	19,2	17,3	-1,9	6,2	4,7	-1,5	34,7	36,7	+2,0	0	0	0	72,1	51,5	-20,6
18.	Тавомский	21,5	20	20	0	18	111,0	57,3	53,0	-4,3	11,9	11,4	-0,5	99,6	106,1	+6,5	1,1	2,0	+0,9	223,4	225,3	+1,9
19.	Тыпальский	13,5	20	20	0	20	100,0	32,5	31,9	-0,6	4,5	4,4	-0,2	47,5	50,8	+3,3	0	0	0	69,7	69,1	-0,6
20.	Шумовский	5,2	11	11	0	12	91,6	52,5	46,2	-6,3	2,6	2,4	-0,2	26,8	26,5	-0,3	0	0	0	49,7	52,1	+2,4
Итого по районам		334,4	313	315	-2	294	107,1	42,6	-4,1	129,0	128,9	-0,1	1220,2	1329,7	+109,5	10,5	22,9	+12,4	2792,7	2792,7	-66,0	

1.	Белогорск	66,7	4	3	-1	4	75,0	10,5	9,4	-1,1	6,9	6,3	-0,6	41,8	40,8	-1,0	3,8	29,6	+25,8	121,9	107,1	-14,8
2.	Княжеполец	230,4	12	1,2	0	12	100,0	14,1	12,8	-1,3	31,4	29,5	-1,9	235,9	216,6	-19,3	40,5	18,4	-22,1	672,6	602,9	-69,7
3.	Зем	23,3	1	1	0	1	100,0	12,8	13,3	+0,5	3,0	3,1	+0,1	26,4	26,5	+0,1	28,4	20,2	-8,2	80,7	77,2	-3,5
4.	Прогресс	11,8	1	1	0	1	100,0	25,2	18,6	-6,6	2,9	2,2	-0,7	23,0	21,9	-1,1	0	0	0	66,8	45,2	-21,6
5.	Рабочее	20,0	2	2	0	3	66,6	45,0	44,0	-1,0	8,5	8,8	+0,3	45,8	43,4	-2,4	0,4	1,5	+1,1	224,7	217,6	-7,1
6.	Свободный	53,7	6	6	0	6	100,0	21,6	22,3	+0,7	11,9	12,0	+0,1	76,9	82,4	+5,5	1,2	4,1	+2,9	234,8	234,9	+0,1
7.	Тында	33,1	1	1	0	1	100,0	21,0	16,9	-4,1	5,3	5,6	+0,3	65,1	57,5	-7,6	22,2	21,0	-1,2	132,6	123,2	-9,4
8.	Центровский	6,5	1	1	0	1	100,0	13,0	13,8	+0,8	0,8	0,9	+0,1	8,1	10,3	+2,2	0	0	0	11,9	13,4	+1,5
9.	Шамановск	18,6	1	1	0	1	100,0	18,5	18,8	+0,3	3,5	3,5	0	24,9	26,1	+1,2	0,9	23,3	+22,4	72,7	75,6	+2,9
	ИТОГО по городским округам	464,1	29	28	-1	30	93,3	20,2	15,5	-4,7	74,3	71,9	-2,4	547,9	525,5	-22,4	97,3	118,0	+20,7	1618,8	1496,9	-121,9
	ИТОГО по муниципальным библиотекам	798,4	342	343	+1	324	105,9	29,4	25,2	-4,2	203,3	200,8	-2,5	1708,1	1858,2	+150,1	107,9	140,9	+33,0	4545,5	4289,6	-255,9
	в т.ч. в сельской местности	260,5	294	299	+5			41,6	40,2	-1,4	100,2	104,8	+4,6	961,4	1008,1	+46,7	8,6	17,0	+8,4	2098,6	2228,9	+130,3
1.	Амурская областная научная библиотека		1	1	0	1	100,0				3,8	4,4	+0,6	125,6	55,5	-70,1	55,2	45,4	-9,8	2109,5	113,1	-76,4
2.	Амурская областная детская библиотека		1	1	0	1	100,0				6,5	3,9	-2,6	35,8	27,1	-8,7	29,9	42,8	+12,9	167,9	92,6	-75,3
	ИТОГО по муниципальным библиотекам		2	2	0	3	66,7				10,3	8,2	-2,1	161,3	82,5	-78,8	85,2	88,2	+3,0	377,4	225,7	-151,7
	ВСЕГО по региону	798,4	344	345	+1	327	105,5	37,8	26,2	-11,6	213,7	209,1	-4,6	1929,4	1937,7	+8,3	192,9	229,1	+36,2	4722,9	4515,3	-207,6

Часть 2

№ п/п	Муниципальное образование (район/город)	Количество б/б.моек (сетевых единиц), ед.																Численность работников, всего чел.				Средняя заработная плата, тыс.руб.						
		созданных субъектные б/б.моек				участковых в сетевых региональных категориях, СДБ и др.				используемых в работе ПЭБ				используемых МУП														
		за счет средств бюджета		за счет средств бюджета		за счет средств бюджета		за счет средств бюджета		за счет средств бюджета		за счет средств бюджета		за счет средств бюджета		за счет средств бюджета		за счет средств бюджета										
		2015	2017	+/-	%	2015	2017	+/-	%	2015	2017	+/-	%	2015	2017	+/-	%	2015	2017	+/-	%							
1.	Архангельский	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	14	0	0	24	23	-1	20,5	28,4	+7,9	
2.	Белозерский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	15	+4	0	15	18	+3	20,0	26,5	+6,5	
3.	Белозерский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	14	+3	0	17	17	0	20,2	24,6	+4,4	
4.	Бурейский	0	1	+1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	0	0	15	22	+7	21,4	28,6	+7,2	
5.	Завитинский	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	0	20	20	0	19,7	26,4	+6,7	
6.	Зосский	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	7	+4	0	24	25	+1	22,3	27,4	+5,1	
7.	Ильинский	1	1	0	0	0	0	0	0	1	+1	0	0	0	0	0	0	12	14	+2	1	27	27	0	23,4	28,4	+5,0	
8.	Константиновский	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	0	0	24	25	+1	20,2	28,4	+8,2	
9.	Милгалгинский	0	1	+1	0	0	0	0	0	1	+1	0	0	0	0	0	0	8	11	+3	0	7	20	21	+1	22,0	29,0	+7,0
10.	Мизиловский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	20	0	0	33	36	+3	20,7	28,4	+7,7	
11.	Михайловский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	10	+3	0	16	17	+1	20,5	28,4	+7,9	
12.	Октябрьский	1	1	0	0	0	0	0	0	1	+1	0	0	0	0	0	0	4	9	+5	0	1	28	27	-1	20,8	28,3	+7,5
13.	Ромельский	1	1	0	0	0	0	0	0	1	+1	0	0	0	0	0	0	11	11	0	0	19	19	0	20,5	28,4	+7,9	
14.	Сельбальский	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	18	+6	0	1	29	32	+3	20,8	28,4	+7,6
15.	Сельскалский	4	1	-3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	9	+2	1	1	17	19	+2	30,6	37,1	+6,5
16.	Сергеевский	1	1	0	0	0	0	0	0	1	+1	0	0	0	0	0	0	19	20	+1	0	1	27	31	+4	21,1	28,4	+7,3
17.	Солонорский	1	1	0	0	0	0	0	0	1	+1	0	0	0	0	0	0	8	4	-4	0	1	15	16	+1	22,6	30,8	+8,2
18.	Тамбовский	1	1	0	0	0	0	0	0	1	+1	0	0	0	0	0	0	12	20	+8	0	3	33	33	0	23,6	28,4	+4,8
19.	Тыдвинский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	20	0	0	18	17	-1	18,3	22,1	+3,8	
20.	Шинковский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	12	14	+2	19,1	28,6	+9,5	
ИТОГО по районам		15	14	-1	0	0	0	0	0	7	+7	0	0	0	0	0	0	202	239	+37	2	22	433	489	+56	21,4	28,3	+6,9

1.	Белозерск	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	+1	19	18	-1	20,6	28,0	+7,4	
2.	Благовещенск	5	8	+3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	+1	63	64	+1	22,6	29,8	+7,2	
3.	Зей	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	28,1	33,0	+4,9	
4.	Прогресс	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	+1	3	3	0	15,5	20,8	+5,3	
5.	Раинихинск	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	+2	12	13	+1	23,6	29,9	+6,3	
6.	Свободный	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	+1	25	24	-1	21,1	29,9	+8,8	
7.	Тында	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	+1	12	12	0	29,0	34,0	+5,0	
8.	Целиковский	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	+1	1	1	0	21,1	29,8	+8,7	
9.	Шимановск	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	+1	7	8	+1	21,8	30,5	+8,7	
Итого по горным округам		10	13	+3	0	0	0	0	5	+5	0	1	+1	28	28	0	6	20	+14	148	149	+1	22,6	29,5	+6,9		
Итого по муниципальным библиотекам		25	27	+2	0	0	0	0	12	+12	0	1	+1	230	267	+37	8	42	+34	581	608	+27	22,0	28,7	+6,7		
в т.ч. в сельской местности		9	7	-2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	188	225	+37	1	12	+11	366	388	+22	20,8	27,5	+6,7		
1.	Амурская областная научная библиотека	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Амурская областная детская библиотека	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Итого по государственным библиотекам		2	2	0	1	2	+1	0	2	+2	0	1	+1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ВСЕГО по региону		27	29	+2	1	2	+1	0	14	+14	0	2	+2	232	269	+37	8	43	+35	648	673	+25	23,2	29,9	+6,7		

Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек в 2017 году

Муниципальное образование (район/город)	Посещаемость	Читаемость (экз.)	Обращаемость фонда (экз.)	Книгообеспеченность	
				читателя (экз.)	жителя (экз.)
Архаринский	9,3	26,9	1,5	18,2	8,3
Белогорский	11,3	19,9	1,9	10,6	2,9
Благовещенский	7,3	18,7	1,5	12,4	2,9
Бурейский	11,5	21,7	1,0	21,1	9,3
Завитинский	10,3	23,9	0,9	26,7	8,4
Зейский	12,2	24,3	0,8	28,7	10,2
Ивановский	10,7	21,2	1,2	18,3	6,4
Константиновский	8,9	21,0	0,8	24,8	11,8
Магдагачинский	7,7	25,5	1,0	24,8	7,6
Мазановский	10,3	21,9	0,9	23,6	16,1
Михайловский	15,2	22,8	1,4	16,8	7,3
Октябрьский	9,1	22,1	1,5	14,9	6,9
Ромненский	12,4	25,5	1,3	18,9	10,1
Свободненский	10,3	23,9	0,8	28,1	13,3
Селемджинский	14,0	23,9	1,7	14,3	6,9
Серышевский	9,5	21,0	1,1	18,9	7,7
Сковородинский	7,8	10,9	0,4	28,4	4,9
Тамбовский	9,3	19,8	1,4	14,3	7,6
Тындинский	11,7	15,9	0,4	41,2	13,3
Шимановский	10,8	21,3	0,7	31,2	14,6
г. Белогорск	6,4	16,9	1,3	13,5	1,3
г. Благовещенск	7,3	20,4	3,9	5,3	0,7
г. Райчихинск	4,9	24,7	2,9	8,4	3,7
г. Свободный	6,9	19,6	1,8	11,0	2,5
г. Тында	10,3	21,9	0,9	22,4	3,8
г. Зeya	8,6	25,8	3,0	8,2	1,1
п. Прогресс	10,1	20,8	1,1	18,7	3,4
г. Циолковский	11,8	15,0	1,9	7,9	1,1
г. Шимановск	7,5	21,7	3,7	5,9	1,1
Всего	9,2	21,4	1,3	16,7	4,2

Библиотечный фонд и книгообеспеченность муниципальных библиотек

Муниципальное образование (район/город)	Библиотечный фонд (тыс. экз.)		Количество новых изданий (экз.)		Обновляемость, %		Новые поступления на 1 тысячу жителей, экз.		Финансирование комплектования (тыс. руб.)		
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	вес-го	в том числе под-писка	
	+/-		+/-		+/-		+/-		+/-		
Архаринский	121,7	120,4	-1,3	598	0,9	0,5	234	338	304	304	
Белогорский	49,8	51,4	+1,6	1461	1,4	2,8	44	93	360	140	
Благовещенский	81,4	77,7	-3,7	2232	2,8	2,9	224	161	235	168	
Бурейский	192,2	188,7	-3,5	2748	1,4	0,5	189	109	298	203	
Завитинский	125,3	120,1	-5,2	461	0,4	0,4	70	70	137	68	
Зейский	153,1	149,4	-3,7	965	1367	0,6	0,9	122	298	402	292
Ивановский	152,2	152,3	+0,1	1258	0	0,9	149	164	296	161	
Константиновский	154,6	146,8	-7,8	712	303	0,5	0,2	156	201	128	64
Магдагачинский	166,5	153,4	-13,1	1943	3281	1,1	2,1	142	180	560	281
Мазановский	213,6	212,2	-1,4	2261	387	1,1	0,2	247	165	127	127
Михайловский	102,4	99,6	-2,8	666	313	0,7	0,3	157	183	159	69
Октябрьский	132,3	126,7	-5,6	1083	+52	0,8	0,9	224	218	328	217
Ромненский	87,4	81,4	-6,0	1571	822	1,8	1,0	359	236	227	130
Свободненский	190,2	189,0	-1,2	848	568	0,4	0,3	160	193	444	191
Селемджинский	75,9	70,4	-5,5	1017	2126	1,3	3,0	165	204	563	247
Серышевский	185,9	188,2	+2,3	1203	828	0,6	0,4	97	123	441	316
Сковородинский	133,2	133,6	+0,4	220	226	0,2	0,2	60	125	189	196
Тамбовский	168,8	162,3	-6,5	2626	1006	1,5	0,6	306	184	331	291
Тындинский	179,5	179,0	-0,5	1184	807	0,7	0,5	171	142	320	320
Шимановский	88,8	76,4	-12,4	616	890	0,7	1,2	173	193	111	62
г. Белогорск	92,8	85,5	-7,3	1614	1567	1,7	1,8	51	36	232	232
г. Благовещенск	156,8	156,1	-0,7	4964	4749	3,1	3,0	36	35	847	600
г. Райчихинск	74,3	73,6	-0,7	607	607	0	0,8	61	71	130	60
г. Свободный	134,7	132,6	-2,1	140	767	0,1	0,6	32	40	255	314
г. Тында	127,4	125,5	-1,9	509	344	0,4	0,3	39	47	152	152
г. Зей	25,2	25,3	+0,1	1041	712	3,9	2,8	88	97	118	105
п. Прогресс	40,6	40,6	0	95	422	0,2	1,0	47	35	66	31
г. Шидловский	7,3	7,1	-0,2	15	211	0,2	2,9	90	34	59	18
г. Шимановск	21,2	20,6	-0,6	1753	695	8,5	3,4	147	59	57	12
Всего	3435,2	3346,0	-89,2	31117	5076	1,1	1,3	125	139	7872	5371

Информатизация и компьютеризация библиотек в 2016 году

Муниципальное образование (район/город)	Число библиотек		Количество библиотек, имеющих доступ к Интернет		число библиотек, имеющих доступ к Интернет для пользователей		Доля библиотек, имеющих доступ к Интернет, %		Число посадочных мест для пользователей с возможностью выхода в Интернет, включая зону Wi-Fi		Библиотеки, имеющие сайты						
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017					
	+/-		+/-		+/-		+/-		+/-		+/-						
Архаринский	14	14	14	14	0	4	0	100	100	0	66	66	0	1	1	0	
Белогорский	15	15	14	15	+1	14	15	+1	93	100	+7	17	16	-1	1	1	0
Благовещенский	14	14	13	14	+1	13	14	+1	93	100	+7	12	14	+2	0	1	+1
Бурейский	11	11	8	7	-1	8	7	-1	73	64	-9	9	8	-1	1	1	0
Завитинский	12	12	6	6	0	6	6	0	50	50	0	10	10	0	0	0	0
Зейский	21	21	7	7	0	3	3	0	33	33	0	1	3	+2	0	0	0
Ивановский	17	17	13	14	+1	13	14	+1	87	82	-5	13	14	+1	1	1	0
Константиновский	15	15	7	7	0	7	7	0	47	47	0	11	11	0	1	1	0
Магдагачинский	14	14	11	11	0	11	11	0	78	78	0	74	79	+5	1	1	0
Мазановский	20	20	20	20	0	20	20	0	100	100	0	20	20	0	1	1	0
Михайловский	11	11	10	10	0	10	10	0	91	91	0	12	11	-1	1	1	0
Октябрьский	15	15	9	9	0	9	9	0	60	60	0	37	37	0	1	1	0
Ромненский	11	11	11	11	0	11	11	0	100	100	0	13	13	0	1	1	0
Свободненский	26	26	12	18	+6	12	18	+6	46	69	+23	12	18	+6	0	0	0
Селемджинский	12	11	9	9	0	9	9	0	75	82	+7	24	41	+17	1	1	0
Серьшевский	22	25	11	20	+9	4	4	0	50	80	+30	16	24	+8	1	1	0
Сковородинский	12	12	4	4	0	1	1	0	33	33	0	4	4	0	0	0	0
Тамбовский	20	20	20	20	0	20	20	0	100	100	0	27	27	0	1	1	0
Тындинский	20	20	20	20	0	7	7	0	100	100	0	7	7	0	0	0	0
Шимановский	10	11	3	3	0	1	1	0	30	27	-3	1	1	0	0	0	0
г. Белогорск	3	3	3	3	0	3	3	0	100	100	0	4	4	0	1	1	0
г. Благовещенск	12	12	12	12	0	12	12	0	100	100	0	185	286	+101	1	1	0
г. Райчихинск	2	2	2	2	0	2	2	0	100	100	0	5	5	0	1	1	0
г. Свободный	6	6	6	6	0	6	6	0	100	100	0	33	33	0	1	1	0
г. Тында	1	1	1	1	0	1	1	0	100	100	0	7	7	0	1	1	0
г. Зея	1	1	1	1	0	1	1	0	100	100	0	2	2	0	1	1	0
п. Прогресс	1	1	1	1	0	1	1	0	100	100	0	1	1	0	0	0	0
г. Цидловский	1	1	1	1	0	1	1	0	100	100	0	4	4	0	0	0	0
г. Шимановск	1	1	1	1	0	1	1	0	100	100	0	1	1	0	1	1	0
Всего	340	343	250	267	+17	211	219	+8	74	78	+4	661	806	+145	20	21	+1

Материально-техническая база библиотек

Муниципальное образование (район/город)	Число библиотек		Число персональных компьютеров				Число единиц копировально-множительной техники				Число единиц специализированного оборудования для инвалидов			Число транспортных средств, ед.		
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Архаринский	14	14	27	27	0	18	19	+1	18	17	-1	0	0	0	0	0
Белогорский	15	15	22	21	-1	26	27	+1	19	19	0	0	0	0	0	0
Благовещенский	14	14	18	18	0	13	13	0	11	11	0	0	0	0	0	0
Бурейский	11	11	16	15	-1	21	21	0	7	7	0	0	0	0	0	0
Завитинский	12	12	12	12	0	12	12	0	5	5	0	0	0	0	0	0
Зейский	21	21	29	27	-2	22	19	-3	7	7	0	0	0	0	1	1
Ивановский	17	17	20	23	+3	23	24	+1	18	18	0	0	0	0	0	0
Константиновский	15	15	20	20	0	20	20	0	13	13	0	2	2	0	0	0
Магдагачинский	14	14	17	18	+1	20	20	0	12	13	+1	0	3	+3	1	1
Мазановский	20	20	28	20	-8	69	69	0	60	60	0	0	0	0	0	0
Михайловский	11	11	17	17	0	15	14	-1	12	11	-1	0	0	0	0	0
Октябрьский	15	15	21	21	0	21	22	+1	10	11	+1	0	0	0	0	0
Ромненский	11	11	23	23	0	28	28	0	20	20	0	0	0	0	0	0
Свободненский	26	26	32	32	0	27	30	+3	14	16	+2	0	0	0	0	0
Селемджинский	12	11	23	25	+2	13	21	+8	9	16	+7	0	0	0	0	0
Серышевский	22	25	20	32	+12	26	27	+1	5	6	+1	0	0	0	0	0
Сковородинский	12	12	12	13	+1	12	13	+1	12	8	-4	0	0	0	1	1
Тамбовский	20	20	47	46	-1	55	51	-4	22	27	+5	0	0	0	0	0
Тыдинский	20	20	20	20	0	20	20	0	20	20	0	0	0	0	0	0
Шимановский	10	11	10	8	-2	10	9	-1	3	2	-1	0	0	0	0	0
г. Белогорск	3	3	24	21	-3	26	17	-9	7	3	-4	0	0	0	0	0
г. Благовещенск	12	12	71	66	-5	58	62	+4	25	23	-2	0	5	+5	1	0
г. Райчихинск	2	2	11	11	0	4	4	0	4	4	0	0	0	0	0	0
г. Свободный	6	6	21	22	+1	15	15	0	8	8	0	0	0	0	0	0
г. Тында	1	1	19	19	0	13	13	0	2	2	0	1	1	0	0	0
г. Зeya	1	1	8	8	0	14	14	0	5	5	0	0	0	0	0	0
п. Прогресс	1	1	2	2	0	2	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0
г. Цюльковский	1	1	2	4	+2	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
г. Шимановск	1	1	8	8	0	8	8	0	1	1	0	0	0	0	0	0
Всего	340	343	600	599	-1	612	615	+3	351	355	+4	3	11	+8	4	3

Библиотечные работники муниципальных библиотек

Муниципальное образование (район/город)	Число библиотек		Всего библиотечных работников			Всего библиотечных работников						% работников с библиотечным образованием		
	2016	2017	2016	2017	+/-	с высшим специальным образованием			со средне-специальным образованием			2016	2017	+/-
						2016	2017	+/-	2016	2017	+/-			
Архаринский	14	14	23	23	0	3	3	0	6	6	0	39	39	0
Белогорский	15	15	17	18	+1	1	1	0	4	4	0	29	33	-4
Благовещенский	14	14	17	17	0	2	1	-1	4	4	0	35	29	-6
Бурейский	11	11	17	22	+5	3	3	0	8	8	0	65	50	-15
Завитинский	12	12	19	20	+1	3	3	0	8	10	+2	58	65	+7
Зейский	21	21	26	25	-1	2	2	0	5	6	+1	27	32	+5
Ивановский	17	17	27	27	0	3	3	0	11	11	0	52	52	0
Константиновский	15	15	25	25	0	0	0	0	15	16	+1	60	64	+4
Магдагачинский	14	14	21	21	0	1	1	0	10	10	0	52	52	0
Мазановский	20	20	33	36	+3	0	0	0	26	26	0	79	72	-7
Михайловский	11	11	16	17	+1	0	0	0	4	3	-1	25	18	-7
Октябрьский	15	15	28	27	-1	3	3	0	17	15	-2	71	67	-4
Ромненский	11	11	18	19	+1	2	2	0	7	5	-2	50	37	-13
Свободненский	26	26	32	32	0	1	1	0	12	12	0	41	41	0
Селемджинский	12	11	17	19	+2	0	0	0	5	3	-2	29	16	-13
Серышевский	22	25	30	31	+1	0	0	0	15	12	-3	50	39	-11
Скородиновский	12	12	15	16	+1	1	1	0	4	2	-2	33	19	-14
Тамбовский	20	20	33	33	0	4	4	0	7	9	+2	33	39	+6
Тыдлинский	20	20	18	17	-1	1	1	0	5	6	+1	33	41	+8
Шимановский	10	11	12	14	+2	0	0	0	4	4	0	33	29	-4
г. Белогорск	3	3	19	18	-1	5	3	-2	5	6	+1	53	50	-3
г. Благовещенск	12	12	62	64	+2	8	10	+2	11	9	-2	31	30	-1
г. Райчихинск	2	2	13	13	0	1	1	0	6	5	-1	54	46	-8
г. Свободный	6	6	23	24	+1	3	3	0	11	12	+1	61	63	+2
г. Тында	1	1	12	12	0	3	2	-1	1	2	+1	33	33	0
г. Зей	1	1	6	6	0	3	3	0	0	0	0	50	50	0
п. Прогресс	1	1	3	3	0	0	0	0	1	1	0	33	33	0
г. Цюльковский	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
г. Шимановск	1	1	7	8	0	2	2	0	4	4	0	86	75	-11
Всего	340	343	590	608	+18	55	53	-2	216	211	-5	46	43	-3

Сотрудники, принимавшие участие в подготовке доклада

Базарная Галина Алексеевна, главный библиотекарь методического отдела

Балюк Галина Владимировна, заведующий отделом хранения, консервации и реставрации фондов

Дымова Ирина Владимировна, ведущий библиотекарь отдела краеведения и редких книг

Иванова Наталья Александровна, заведующий региональным центром Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина

Куприенко Любовь Федоровна, заведующий методическим отделом

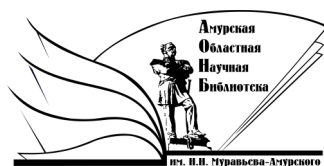
Пивнева Татьяна Владимировна, заведующий отделом формирования и обработки фондов

Садовникова Любовь Геннадьевна, заведующий отделом библиотечных технологий и методической деятельности ГБУК «Амурская областная детская библиотека»

Соломенник Виктория Викторовна, заведующий отделом обслуживания

Трофимова Ирина Владимировна, главный библиограф отдела библиографии и электронных ресурсов

Фатеева Вероника Васильевна, ведущий методист методического отдела



г. Благовещенск
ул. Ленина, 139
тел: + 7 (4162) 23-73-90
e-mail: aonb@tsl.ru
www.libamur.ru



ok.ru/libamur
vk.com/libamur
[instagram.com/amurlib](https://www.instagram.com/amurlib)
[facebook./groups/libamur](https://www.facebook.com/groups/libamur)