

УТВЕРЖДЕНО  
приказом министерства  
культуры и национальной  
политики области  
от 19.09.2019 № 243- ОД

**Показатели эффективности деятельности  
муниципальных библиотек Амурской области**

Таблица показателей для определения рейтинга  
эффективности деятельности библиотек по итогам \_\_\_\_\_ года

Наименование библиотечного учреждения

---

---

**1. Показатели, отражающие основную деятельность библиотек**

Для определения динамики указываем значения показателей отчётного и  
предыдущего периодов

Наименование показателя	Отчетный год	Предыдущий год	Динамика +/-	Баллы
1. Выполнение плана показателей по числу пользователей в отчётном году: (стационар + вне стационар) – выполнение – 10 баллов; – не выполнено на 1,0 % от плана – 5 баллов; – не выполнено более чем на 1,0 % – 0 баллов.	план факт	X	X	
2. В структуре пользователей количество – <b>детей:</b> положительная динамика – 5 баллов; сохранение значения – 3 балла; отрицательная динамика – 0 баллов; – <b>молодёжи:</b> положительная динамика – 5 баллов; сохранение значения – 3 балла; отрицательная динамика – 0 баллов (увеличение/ уменьшение показателя до 10 чел. –				

<i>сохранение значения)</i>				
3. Количество посещений (стационар + вне стационар), всего единиц: положительная динамика – 10 баллов; сохранение значения – 5 баллов; отрицательная динамика – 0 баллов <i>(увеличение/ уменьшение показателя на 0,1 % – это сохранение значения)</i>				
4. Количество обращений к веб-сайту библиотеки (единиц): положительная динамика – 10 баллов; сохранение значения – 5 баллов; отрицательная динамика – 0 баллов <i>(увеличение/ уменьшение показателя на 20 ед. – это сохранение значения)</i>				
5. Выдано документов из фондов библиотек (стационар + вне стационар), тыс.ед.: – выполнение – 10 баллов; не выполнено на 1 % – 5 баллов; не выполнено более чем на 1 % – 0 баллов.	план – факт –	X	X	
6. Выдано документов из СПС «КонсультантПлюс» и др.: положительная динамика – 5 баллов; сохранение значения – 3 балла; отрицательная динамика – 0 баллов <i>(увеличение/ уменьшение показателя на 10 ед. – это сохранение значения)</i>				
7. Выполнение норматива новых поступлений на 1000 жителей (с учётом периодики), в ед.: <i>Для районов:</i> 200 – 250 ед. – 10 баллов; 100 – 199 ед. – 5 баллов; ниже 100 ед. – 0 баллов <i>Для городов:</i> 50 – 100 ед. – 10 баллов; 30 – 49 ед. – 5 баллов; ниже 30 ед. – 0 баллов.	факт	X	X	

<p>8. Охват населения библиотечными услугами (%): положительная динамика – 10 баллов; сохранение значения – 5 баллов; отрицательная динамика – 0 баллов.</p>				
<p>9. Создание собственных электронных ресурсов: – ведение электронного каталога – 5 баллов; – ведение баз данных (СКС, краеведческой) – 5 баллов; – доступность ресурсов в Интернете – 3 балла.</p>	<p>X X X</p>	<p>X X X</p>	<p>X X X</p>	
<p>10. Количество культурно-просветительских мероприятий (кроме выставок) для разных возрастных категорий населения (единиц): положительная динамика – 5 баллов; сохранение значения – 3 балла; отрицательная динамика – 0 баллов.</p>				
<p>11. Доля мероприятий для социально менее защищённых групп пользователей: детей, подростков, пожилых людей (% от общего числа проведённых мероприятий в сравнении с предыдущим годом): положительная динамика – 5 баллов; сохранение значения – 3 балла; отрицательная динамика – 0 баллов.</p>				
<p>12. Количество справок, консультаций для пользователей: положительная динамика – 10 баллов; сохранение значения – 5 баллов; отрицательная динамика – 0 баллов <i>(увеличение/уменьшение показателя на 10 ед. – это сохранение значения)</i></p>				
<p>13. Организация и участие</p>				

в профессиональных конкурсах (общероссийских, областных) *: наличие награды – 10 баллов; участие – 5 баллов.				
14. Доля специалистов с высшим и средним профильным образованием (библиотечно-информационное, педагогическое) от общего числа персонала: – 50 % и более – 5 баллов; – от 40 % до 50 % – 3 балла; – менее 40 % – 0 баллов.	факт	X	X	
15. Обучение специалистов в системе повышения квалификации, в том числе в дистанционной форме (курсы, переподготовка, семинары, вебинары, практикумы, стажировки) *: – да – 5 баллов; – нет – 0 баллов. * Перечислить работников, прошедших обучение в отчетном году.	X	X	X	

**Примечания:**

п.13.

1. Наличие награды – 10 баллов (по факту, а не по количеству наград);  
участие – 5 баллов (факт участия независимо от числа конкурсов, в которых участвовали библиотеки).

2. Перечислить названия конкурсов, в котором участвовали библиотеки.  
Библиотека или сотрудник, получивший награду.

3. Учитываются конкурсы:

Всероссийский, областной конкурс «Библиотекарь года», конкурс на получение денежного поощрения «Лучшие библиотеки», «Лучшие библиотечные работники»; общероссийские, региональные конкурсы по различным направлениям деятельности библиотек.

**! Участие в акциях разного уровня не учитывается**

## 2. Показатели работы, направленные на повышение потребительского спроса на услуги

(Проставляется количество баллов в последней графе)

<p>1. Обеспечение доступа библиотек к Интернет</p> <p>100 % библиотек – 10 баллов; 50 % и более – 5 баллов; ниже 50 % – 0 баллов</p>	факт	X	X	
<p>2. Информационная открытость учреждения:</p> <p>– наличие и поддержание в актуальном состоянии сайта – 5 баллов; – установлена версия для слабовидящих – 5 баллов.</p>	X	X	X	
<p>3. Предоставление услуг в электронном формате:</p> <p>– виртуальная справка – 3 балла; – виртуальные выставки – 3 балла; – продление книг – 2 балла; – электронная доставка документов – 2 балла.</p>	факт выполнения	X	X	
<p>4. Оказание услуг пользователям на платной основе:</p> <p>да – 10 баллов; нет – 0 баллов.</p>	X	X	X	
<p>5. Участие в проектах по привлечению средств для развития библиотек (федеральные программы, муниципальные гранты, благотворительные фонды и т.п.) *:</p> <p>получение средств – 10 баллов; участие – 5 баллов.</p>				
<p>6. Режим работы как обеспечение доступности библиотеки: не менее 20 % от общего количества часов работы библиотеки не должно совпадать с часами рабочего дня основной части населения**:</p> <p>Соблюдение условия – 5 баллов; Несоблюдение – 0 баллов.</p>				

**Примечания:**

**п .5.** 1. Перечислить федеральные программы, конкурсы в рамках муниципальных грантов, благотворительных фондов, в которых библиотеки принимали участие.

2. Средства, полученные от участия.

**п.6.\*\*** Центральным межпоселенческим и городским библиотекам указать режим работы (без филиалов в районах)

Руководитель учреждения \_\_\_\_\_

подпись

дата

**Градации по баллам для оценки эффективности деятельности библиотек:**

- 160 и более – высокоэффективная организация;
- от 120 до 160 баллов – эффективная организация;
- от 90 до 120 баллов – средне-эффективная организация;
- до 90 баллов – неэффективная организация