

**Политика конфиденциальности персональных данных
при работе с интернет-ресурсами**

**Политика конфиденциальности персональных данных
при работе с интернет-ресурсами
государственного бюджетного учреждения культуры
«Амурская областная научная библиотека
имени Н.Н.Муравьева-Амурского»**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных при работе с интернет-ресурсами государственного бюджетного учреждения культуры «Амурская областная научная библиотека имени Н.Н.Муравьева-Амурского» (далее – Политика конфиденциальности ЭР) действует в отношении всей информации, которую ГБУК «АОНБ им. Н.Н. Муравьева-Амурского» (далее – Библиотека), может получить о Пользователе во время использования им любого из сайтов или online-услуг Библиотеки (далее – Сервисы). Для использования некоторых Сервисов могут потребоваться персональные данные Пользователя. В данном документе сформулированы основные принципы соблюдения конфиденциальности, объясняющие цели сбора персональных данных, подходы к их обработке, использованию и хранению.

Использование Сервисов Библиотеки означает согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности ЭР и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями рекомендуем воздержаться от использования наших Сервисов.

1. Сбор личных сведений

Библиотека собирает следующие личные данные Пользователя:

– информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

– данные, которые автоматически передаются Сервисам Библиотеки с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адреса запрашиваемых страниц и другая подобная информация.

2. Библиотека не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые можно перейти по ссылкам, доступным из Сервисов Библиотеки. При переходе на сайты третьих лиц могут собираться или запрашиваться иная персональная информация Пользователя.

3. Библиотека не проверяет достоверность предоставляемой личной информации и не осуществляет контроль дееспособности Пользователей.

4. Библиотека собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

5. Персональные данные Пользователя Библиотека обрабатывает в следующих целях:

- повышение оперативности и качества библиотечно-информационного обслуживания;
- предоставление доступа к Сервисам, доступ к которым ограничен;
- связь с Пользователем для ответа на его обращение или запрос;
- улучшение качества Сервисов;
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

6. Условия обработки персональной информации Пользователя и ее передачи третьим лицам:

– Передача персональной информации третьим лицам может быть осуществлена только в рамках установленной законодательством процедуры в соответствии с российским или иным применимым законодательством.

– При работе с личными данными Пользователей Библиотека руководствуется Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» и «Политикой обработки и защиты персональных данных».

7. Изменение Пользователем персональной информации:

7.1. Пользователь Сервисов Библиотеки может изменить, дополнить, а также направить запрос на удаление своей персональной информации, обратившись к специалистам Библиотеки. Для удаления предоставленных персональных данных в рамках определенной учетной записи необходимо запросить удаление своей учетной записи лично.

7.2. Права, предусмотренные в пункте 7.1 настоящей Политики конфиденциальности ЭР могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Библиотеки сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

8. Обработка персональной информации при помощи файлов cookie и счетчиков:

– Файлы cookie, передаваемые Библиотекой оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя библиотеке, могут использоваться Библиотекой в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сервисов Библиотеки.

– Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение,

используемые им для посещения сайтов в сети интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

– Счетчики, размещенные Библиотекой в Сервисах, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сервисов, а также для обеспечения работоспособности Сервисов в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Библиотекой и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

9. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя:

Библиотека принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты предоставленной персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий со стороны третьих лиц.

10. Изменения Политики конфиденциальности.

Библиотека имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности ЭР. Дата последнего обновления будет указана в конце документа. Новая редакция Политики конфиденциальности ЭР вступает в силу с момента его размещения на официальном сайте Библиотеки, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности ЭР.